

## **WoonOnderzoek Nederland - module Sociaal-Fysiek**

De start van het grootstedenbeleid in 1995 markeert de groeiende beleidsaandacht voor 'leefbaarheid'. Bij de beleidsontwikkeling werd een expliciete relatie verondersteld tussen het treffen van fysieke maatregelen en sociale verandering in de steden en wijken. Dit heeft doorwerking in de behoefte aan beleidsinformatie t.b.v. de beleidsvoorbereiding, -bijstelling en -verantwoording. De module Sociaal-Fysiek van het WoonOnderzoek Nederland (WoON) is ontwikkeld om de kwaliteit van de woonomgeving beter in beeld te brengen en het sociale en het fysieke aan elkaar te koppelen. De module is in 2006 en 2009 uitgevoerd. Hierdoor worden ontwikkelingen zichtbaar. De informatie wordt onder meer gebruikt om ontwikkelingen op het terrein van de stedelijke vernieuwing in beeld te brengen.

### **De module Sociaal-Fysiek: de opzet**

De module Sociaal-Fysiek kenmerkt zich door het inventariseren van kwaliteit van de woonomgeving op twee manieren:

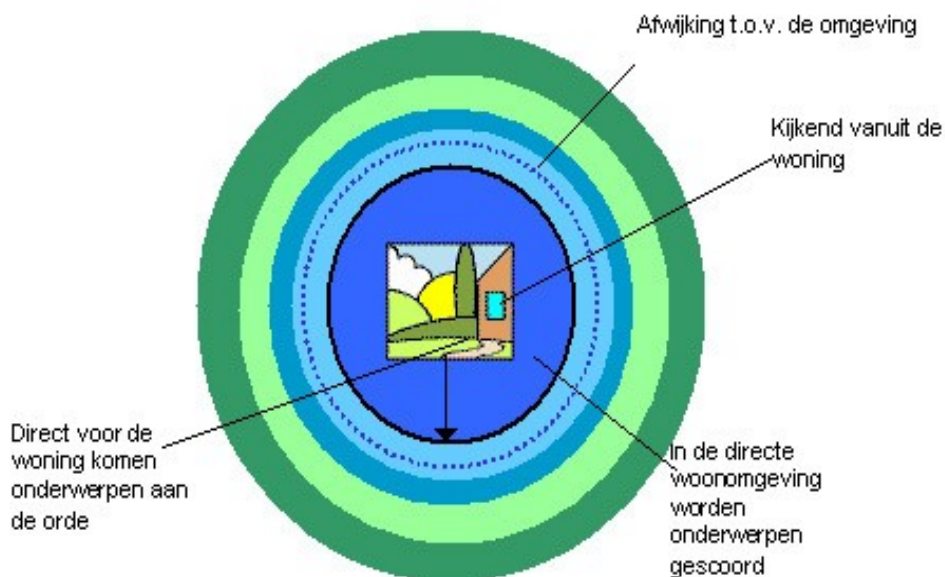
- Door middel van een enquête wordt de beleving van de bewoners in kaart gebracht
- Door middel van een omgevingsopname door een inspecteur wordt de kwaliteit van de omgeving op een gestandaardiseerde (objectieve) manier gemeten.

### **Enquête onderdeel**

Ten behoeve van de module Sociaal-Fysiek is een vragenlijst geconstrueerd waarmee de leefbaarheidssituatie op een groot aantal punten getoetst wordt. De vragenlijst bevat onder andere vragen over de sociale samenstelling van de buurt, de sociale contacten in de buurt, de voorzieningen, het groen, onderhoud, hinder en overlast, bereikbaarheid, sociale veiligheid en ontwikkeling van de buurt. De vragenlijst vormt de 'keerzijde' van de woonomgevingsopname (zie hierna). De enquête en de woonomgevingsopname is bij dezelfde respondenten uitgevoerd.

### **Opname Woonomgeving**

De opname van de woonomgeving wordt door getrainde opnemers uitgevoerd. Zij zorgen voor de objectieve opname die naast het subjectieve beeld van de bewoner wordt gelegd. Zo blijkt bijvoorbeeld dat voor een inwoner van een kleinere stad een veel kleinere hoeveelheid graffiti al aanleiding geeft om daar negatief over te oordelen dan voor een bewoner uit één van de grote steden. Daarnaast maakt de woonomgevingsopname het mogelijk om te onderzoeken welke aspecten -in welke richting- het oordeel over de woonomgeving beïnvloedt. Om een analyseerbare 'foto' van de directe woonomgeving te maken, scoort de opnemer onderwerpen direct vóór de woning, onderwerpen 'kijkend' vanuit de woning en onderwerpen binnen een straal van 100 meter van de woning. Tot slot kijkt de opnemer in hoeverre het gescoorde gebied afwijkt van de omgeving vlak daarbuiten.



**Figuur 1. De foto van de woonomgeving**

De onderwerpen die aan de orde komen variëren van het bouwkundige uiterlijk van de woning en de gebouwen in de omgeving, de inrichting en stedenbouwkundige opzet van de directe woonomgeving, de aanwezige voorzieningen, de staat van onderhoud van de woning en de woonomgeving, het kwaliteitsniveau en de overzichtelijkheid, aanwezige sporen van verloedering en vernieling, enzovoort.

**De steekproef**

Uit de 'parent-survey' van het WoON wordt een deelsteekproef getrokken. De steekproef levert 9000 responsen, verdeeld naar G31-gemeenten (en daarbinnen naar ISV-wijken, aandachtswijken en overige wijken, totaal 7.000 responsen) en de rest van het land (2.000 responsen).