

Ministerie van Economische Zaken,
Landbouw en Innovatie

> Retouradres Postbus 20101 2500 EC Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 4
2513 AA 's-GRAVENHAGE

**Directoraat-generaal voor
Energie, Telecom en
Mededinging**

Directie Mededinging en
Consumenten

Bezoekadres

Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag

Postadres

Postbus 20101
2500 EC Den Haag

Factuuradres

Postbus 16180
2500 BD Den Haag

Overheidsidentificatienr

00000001003214369000

T 070 379 8911 (algemeen)
www.rijksoverheid.nl/eleni

Datum 14 september 2011

Betreft Beantwoording vragen over het bericht dat winkelpersoneel in
Zoetermeer gedwongen wordt om op zondag te werken

Geachte voorzitter,

Hierbij zend ik u, mede namens de staatssecretaris van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid, de antwoorden op de vragen van de leden Dijkgraaf (SGP),
Gesthuizen (SP) en Schouten (ChristenUnie) over het bericht dat winkelpersoneel
in Zoetermeer gedwongen wordt om op zondag te werken, nr. 2011Z16191,
ingezonden op 18 augustus 2011.

1

Heeft u kennisgenomen van het bericht van CNV Dienstenbond dat
winkelpersoneel in Zoetermeer onder grote druk staat om op zondag te werken?

Antwoord

Ja.

2

Hoe waardeert u in dit licht de wijze waarop de gemeente Zoetermeer invulling
heeft gegeven aan artikel 3, lid 6, onderdeel 1, van de Winkeltijdenwet?

Antwoord

Zoals ik in mijn brieven van 21 juni en 18 augustus 2011 op eerdere vragen over
het instellen van het toeristisch regime in de gemeente Zoetermeer heb
aangegeven, voldoet het besluit van de gemeente Zoetermeer naar mijn mening
aan de eisen die de toerismebepaling stelt. Hierbij wordt wel aangetekend dat er
bezwaar is ingediend tegen het besluit van de gemeente Zoetermeer. Tegen het
besluit op dit bezwaar kan beroep worden ingesteld bij het College van Beroep
voor het bedrijfsleven. De rechter heeft het laatste woord bij de beoordeling van
de vraag of de gemeente Zoetermeer terecht gebruik heeft gemaakt van de
toerismebepaling.

3

Erkent u dat sprake is van een bredere trend waarin met het toenemende aantal
koopzondagen steeds meer winkelpersoneel tegen hun zin op zondag moet
werken en daarbij ook sprake is van het niet uitkeren van toeslagen en dreigen
met ontslag?

Ons kenmerk

ETM/MC / 11127542

Uw kenmerk

2011Z16191

Antwoord

Ik kan niet overzien of er sprake is van een bredere trend. Ik wil er echter op wijzen dat de bescherming van werknemers voor het werken op zondag wettelijk is geregeld. Daarnaast dienen ook gemeenten op grond van de Winkeltijdenwet het belang van de werkgelegenheid en economische bedrijvigheid in de gemeente, waaronder mede wordt begrepen het belang van winkeliers met weinig of geen personeel en van winkelpersoneel, mee te wegen, indien zij op grond van de toerismebepaling meer dan 12 koopzondagen aanwijzen.

4

Erkent u dat het voor winkelpersoneel gelet op opleidingsniveau en arbeidsaanbod moeilijk is om hun rechten te doen laten gelden?

Antwoord

Zowel de wetgeving (Arbeidstijdenwet) als veel cao's bieden de mogelijkheid tot het werken op zondag. Aan het werken op zondag zijn echter wel voorwaarden verbonden. Het is, vanuit het beginsel van goed werkgeverschap, belangrijk dat hierover goede afspraken worden gemaakt tussen werkgever en werknemers. De bescherming van werknemers voor het werken op zondag is in de Arbeidstijdenwet geregeld. Werknemers die onder druk worden gezet om op zondag te werken, kunnen zich op deze wet beroepen. Bovendien is in artikel 7:670, negende lid, Burgerlijk Wetboek opgenomen dat de werknemer niet ontslagen mag worden vanwege het enkele feit dat hij weigert op zondag arbeid te verrichten in geval bedrijfsomstandigheden hiertoe nopen. Wordt hij toch ontslagen, dan is er sprake van onrechtmatig handelen. Werknemers die onder druk worden gezet om op zondag te werken, dus ook het winkelpersoneel, kunnen zich op deze wetten beroepen, afhankelijk van de situatie die voor hen geldt. Indien gewenst kan de vakbond of belangenorganisatie hierbij een ondersteunende rol spelen.

5

Hoe waardeert u de gesignaleerde trend in het licht van artikel 5, lid 6, van de Arbeidstijdenwet en welke consequenties verbindt u daaraan?

6 Hoe waardeert u de gesignaleerde trend in het licht van artikel 3, lid 6, onderdeel 1, van de Winkeltijdenwet en welke consequenties verbindt u daaraan?

Antwoord 5 en 6

Het uitoefenen van druk op personeel om op zondag te werken en het dreigen met ontslag is ongewenst. Zoals ik hierboven reeds heb aangegeven, kunnen werknemers die hiermee te maken krijgen zich op de Arbeidstijdenwet en het Burgerlijk Wetboek beroepen. Omdat zowel de cao-bepalingen, artikel 5:6 Arbeidstijdenwet als het Burgerlijk Wetboek onder het burgerlijk recht vallen, dient de werknemer die van mening is dat zijn werkgever onrechtmatig handelt, zijn zaak, eventueel via de vakbond, voor te leggen aan de rechter.

Op grond van de toerismebepaling uit de Winkeltijdenwet zijn gemeenten verplicht het belang van de werkgelegenheid en economische bedrijvigheid in de gemeente, waaronder mede wordt begrepen het belang van winkeliers met weinig of geen personeel en van winkelpersoneel, mee te wegen. Het is echter aan de gemeente om te bepalen hoe en hoe zwaar ze deze belangen meeweegt.

7

Bent u bereid de Arbeidsinspectie onderzoek te laten doen naar de naleving van artikel 5, lid 6, van de Arbeidstijdenwet en de betreffende cao-onderdelen?

Antwoord

Zowel cao-afspraken als de regelgeving over zondagsarbeid dienen te worden nageleefd. Omdat echter beide onder het burgerlijk recht vallen, ziet de overheid (in casu de Arbeidsinspectie) niet toe op de naleving van genoemde bepalingen. De werknemer die van mening is dat zijn werkgever in strijd met artikel 5:6 van de Arbeidstijdenwet handelt, kan dit voorleggen aan de rechter en op deze wijze zijn recht krijgen. De overheid (in casu de Arbeidsinspectie) kan en wil hier niet in treden. Toezicht op de naleving van cao-bepalingen is primair een taak van de vakbond of belangenorganisatie.

(w.g.) drs. M.J.M. Verhagen
Minister van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie