



Informatie

Schadeverhaalbeleid

Bij agressie en geweld tegen werknemers ontstaat vaak schade, materieel en immaterieel. Deze schade dient verhaald te worden op de dader, zodat deze ook financieel merkt dat hij een grens over is gegaan. Een werkgever geeft na een voorval van agressie en geweld tegen een van zijn werknemers een duidelijke reactie naar de dader door hem direct financieel verantwoordelijk te stellen voor diens gedrag. Hiermee onderstreept de werkgever richting (potentiële) daders, de eigen werknemers en de maatschappij dat agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak door de organisatie niet getolereerd wordt. Hoe voert u als werkgever nu goed beleid met betrekking tot het verhalen van schade?

- 1. Stel beleid op voor het verhalen van schade.**
Uitgangspunt voor beleid is dat de schade zoveel mogelijk wordt verhaald op de dader, zodat deze niet gemakkelijk met zijn daad weg komt.
- 2. Communiceer in uw organisatie het standpunt over het verhalen van schade op de dader.**
Neem dit op in uw beleid en een interne handleiding 'hoe te handelen bij agressie en geweld'.
- 3. Maak heldere procedures en stel deze vast.**
Neem een procedure/stappenplan op in uw verhaalsbeleid: welke stappen moeten door wie gezet worden en wanneer, bij agressie en geweld tegen uw werknemer en/of uzelf. Dit vergroot de meldingsbereidheid bij incidenten.
- 4. Richt de organisatie hierop in.**
- 5. Begroot de kosten voor het verhalen van schade op de dader.**
Hierbij moet worden gedacht aan het inhuren van externe expertise en bijvoorbeeld kosten van een advocaat als een civiele procedure moet worden opgestart.
- 6. Ondersteun uw werknemer bij het verhalen van de schade.**
Goed werkgeverschap betekent naast ondersteuning, begeleiding en opvang bij de afhandeling van een incident ook ondersteuning bij het verhalen van de door de werknemer geleden schade. Raadpleeg voor advies en ondersteuning de Helpdesk VPT, www.helpdeskvpt.nl.
- 7. Informeer uw verzekeringsmaatschappij tijdig en volledig.**
Informeer altijd alle verzekeraars die de schade (deels) hebben vergoed over de identiteit van de dader en het feit dat de schade het gevolg is van agressie en geweld.
- 8. Beleg de uitvoering op een centraal punt.**
Richt een herkenbaar en centraal punt in de organisatie in (bijvoorbeeld een schade- en letselcoördinator) die zorgt voor registratie, contact met het slachtoffer, correspondentie met o.a. politie, Openbaar Ministerie en verzekeraars, en voor (financiële) rapportages aan het management.
- 9. Registreer centraal en eenduidig**
Registreer het volgende:
 - schademeldingen;
 - omvang van de geleden schade (inclusief kosten voor verhaal);
 - door verzekeraars vergoede schade;
 - nog te verhalen schade;
 - andere verhaalsactiviteiten t/m het daadwerkelijk incasseren van schade.
- 10. Evalueer periodiek de uitvoering**
Gebruik bijvoorbeeld het Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) om de uitvoering van het schadeverhaalbeleid periodiek te evalueren en zonodig bij te stellen.