

## Bijlage 1: Percentage incomplete transacties (€4) ten opzichte van het totaal aantal ritten in 2011

De percentages in deze tabel zijn cijfers die door de verschillende decentrale overheden aan het ministerie zijn geleverd. In de provincies Groningen en Drenthe was het in januari en februari 2011 nog niet mogelijk om met de OV-chipkaart te reizen.

In lijn met de brief aan uw Kamer van 12 mei 2010 is het percentage incomplete transacties ten opzichte van het totaal aantal ritten weergegeven (Kamerstukken II, 23 645 nr. 360). Het percentage incomplete transacties kan fluctueren door de instroom van nieuwe reizigers die moeten wennen aan het uitchecken. Bij sommige regio's is dit bijvoorbeeld goed zichtbaar in de vakantieperiode. Er zijn dan meer mensen die voor het eerst gebruik maken van de OV-chipkaart. Tegelijkertijd zijn er veel "reguliere" reizigers die in die periode niet reizen, waardoor er minder ritten met de OV-chipkaart zijn. Het percentage incomplete transacties kan dan (tijdelijk) stijgen.

Decentrale Overheid	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Juni	Juli
<b>Stadsregio Rotterdam tram/bus</b>							
RET	0,54	0,51	0,49	0,53	0,52	0,53	0,56
Connexxion	0,7	0,7	0,8	0,8	0,7	0,7	0,9
Qbuzz	0,38	0,32	0,32	0,34	0,31	0,32	0,34
<b>Stadsregio Rotterdam RET metro</b>	0,22	0,24	0,29	0,22	0,28	0,24	0,29
<b>Zuid-Holland</b>							
Connexxion	1,22	1,27	1,21	1,33	1,34	1,40	1,54
Arriva	1,07	1,19	1,18	1,19	1,15	1,42	1,71
<b>Haaglanden</b>							
HTM bus	1,94	1,95	2,01	1,79	1,79	1,79	1,88
Veolia	0,50	0,51	0,55	0,53	0,54	0,57	0,61
<b>Haaglanden tram HTM</b>	1,93	1,96	1,88	2,00	2,08	2,15	2,32
<b>Zeeland</b>							
Connexxion	1,75	1,86	1,85	2,23	2,22	2,14	2,87
Veolia	0,31	0,31	0,38	0,36	0,42	0,59	0,93
<b>Samenwerkingsverband Regio Eindhoven</b>							
Hermes	1,02	0,77	0,84	0,82	0,83	0,88	1,40
<b>Stadsregio Arnhem Nijmegen</b>							
Connexxion	0,72	0,62	0,69	0,69	0,68	0,84	1,44
<b>Gelderland</b>							
Syntus	1,38	1,46	1,21	1,19	1,05	1,46	2,36
Arriva	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	1,00	2,31
<b>Flevoland</b>							
Connexxion	0,57	0,49	0,68	0,64	0,73	1,24	2,60
<b>Flevoland Almere</b>							
Connexion	1,35	1,27	1,29	1,34	1,26	1,54	1,72
<b>Regio Twente</b>							
Connexxion	0,29	0,28	0,33	0,31	0,36	0,58	1,26
Syntus	0,91	1,41	1,24	1,23	0,95	1,26	2,19
<b>Overijssel</b>							
Connexxion	0,39	0,44	0,67	0,62	0,80	1,05	1,95
Syntus	0,66	0,68	0,63	0,99	0,70	0,87	1,99
<b>Friesland</b>							
Connexxion	0,44	0,42	0,46	0,51	0,60	0,54	1,33
Qbuzz	0,80	0,72	0,59	0,54	0,65	0,74	1,29

<b>Provincie Utrecht</b>							
Connexxion	0,9	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,3
<b>Bestuur Regio Utrecht</b>							
Connexxion	1,1	1,0	1,0	1,1	1,2	1,1	1,6
GVU	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	1,1	1,5
<b>Stadsregio Amsterdam tram/bus</b>							
GVB	0,6	0,6	0,6	0,6	0,7	0,7	1,0
Connexxion	1,1	1,1	1,0	1,1	1,1	1,0	1,0
Arriva	1,1	0,9	0,9	1,1	1,0	1,1	1,2
<b>Stadsregio Amsterdam GVB metro</b>	0,6	0,5	0,5	0,7	0,6	0,5	0,7
<b>Noord-Holland</b>							
Connexxion	1,0	1,0	1,0	1,2	1,3	1,2	1,9
<b>Noord-Brabant</b>							
Arriva	1,0	0,8	1,0	1,0	1,0	1,1	2,1
Veolia	0,20	0,16	0,21	0,19	0,21	0,24	0,48
<b>Limburg</b>							
Veolia	0,21	0,20	0,26	0,22	0,25	0,31	0,47
<b>OV-bureau Groningen Drenthe</b>							
Qbuzz	-	-	1,29	0,91	0,85	0,70	0,66
<b>NS</b>	1,71	1,74	1,77	1,93	1,88	1,99	2,09