

## Ministerie van Infrastructuur en Milieu

> Retouradres Postbus 20901 2500 EX Den Haag

de voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Binnenhof 4  
2513 AA DEN HAAG

Plesmanweg 1-6  
2597 JG Den Haag  
Postbus 20901  
2500 EX Den Haag

**Ons kenmerk**  
Ien/BSK-2011/145068

**Uw kenmerk**  
2011Z19560

Datum 27 oktober 2011

betreft: Kamervragen van het lid Monasch over het bericht dat FNV  
een brandbrief heeft gestuurd naar NS omtrent veiligheid

Geachte voorzitter,

Bij deze doe ik u de beantwoording toekomen op de schriftelijke vragen van het  
lid Monasch, over het bericht dat de FNV een brandbrief heeft gestuurd naar NS  
omtrent Veiligheid

1

Kent u het bericht 'Brandbrief aan NS om veiligheid'?<sup>1</sup>

1

Ja

2

Klopt het dat er veel treinen rondrijden met een niet goed werkende of kapotte  
omroepinstallatie?

2

Jaarlijks rijdt NS Reizigers ongeveer 1,6 miljoen treinen. Het overgrote deel van  
de omroepinstallaties in deze treinen functioneert naar behoren. Uit onderzoek  
blijkt, zo meldde NS Reizigers mij, dat jaarlijks ongeveer 3000 reparaties aan  
omroepinstallaties worden uitgevoerd. Het merendeel van de herstellingen vindt  
plaats naar aanleiding van klachten zoals: omroep te hard, te zacht, kraakt, op  
één punt niet hoorbaar. Bij een beperkt deel van deze reparaties functioneerde de  
omroep helemaal niet.

3

Welk risico lopen reizigers in geval van calamiteiten als een omroepinstallatie niet  
goed werkt?

3

Een goede communicatie is, met het oog op de bevordering van de  
zelfredzaamheid van reizigers, van belang bij een calamiteit.  
Het geven van instructies door machinist of conducteur aan treinreizigers in  
uitzonderlijke gevallen van incidenten of calamiteiten kan ook zonder  
omroepinstallatie plaatsvinden.

---

<sup>1</sup> <http://www.hartvannederland.nl/nederland/2011/brandbrief-aan-ns-om-veiligheid/>

Dit kost echter meer tijd dan wanneer over een werkende omroepinstallatie beschikt kan worden. In sommige gevallen kan dit een extra risico opleveren voor reizigers en personeel omdat reiziger dan niet op de meest efficiënte wijze geïnformeerd en geïnstrueerd kan worden.

**Ons kenmerk**  
Ien/BSK-2011/145068

4

Wat gaat u eraan doen om dit probleem zo snel mogelijk op te lossen?

4.

Het betreft een belangrijk issue - met het oog op de veiligheid bij calamiteiten - dat valt onder de bedrijfsvoering van NS Reizigers. Ik weet dat NS Reizigers er veel aan gelegen is om de omroep goed te laten functioneren. Behalve een instrument voor de communicatie bij calamiteiten is de omroepinstallatie ook een belangrijk service communicatiemiddel. Bekend is dat omroepinstallaties tijdens de reis defect kunnen raken. Deze defecten worden direct door het treinpersoneel gemeld en gestreefd wordt deze onvolkomenheden zo snel mogelijk te laten herstellen. NS Reizigers is samen met NedTrain bezig om hier een verbijzonderde bewaking voor in te richten. Op dit moment loopt het onderzoek daarover. De Inspectie Verkeer en Waterstaat heeft in het rapport "Veiligheid in de spoortunnel"<sup>2</sup> ook aandacht besteed aan dit probleem en zal de vervoerders kritisch volgen ten aanzien van hun verplichtingen met betrekking tot het veilig vervoer van reizigers.

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU

mw. drs. M.H. Schultz van Haegen

---

<sup>2</sup> Bij brief van 17 juni 2011 aan de Tweede Kamer aangeboden (29893, nr. 120)