

verslag

Leveranciersdag
Verslag themasessie: Concentratie rijkskantorenlocaties
en één facilitaire dienstverlener

Datum
8 november 2011

Vergaderdatum 1 november 2011

Concentratie rijkskantorenlocaties en één facilitaire dienstverlener

Er zijn twee belangrijke redenen waardoor de vraag naar huisvesting binnen het Rijk afneemt. De eerste reden is dat het bruto vloeroppervlak per fte afneemt (door invoering van bijvoorbeeld "Het nieuwe werken") daarnaast zal er ook een afnemering van personeel zijn in verband met de bezuinigingen.

Om efficiënt kantoorgebruik te waarborgen, heeft het Kabinet besloten om Rijkskantorenlocaties in 12 steden te concentreren. Momenteel is het rijk nog verdeeld over 130 steden.

Per concentratielocatie zal een Masterplan worden opgesteld, dit is een uitvoeringsplan waar precies in staat welke dienst op welk moment naar een ander gebouw verhuist.

Bundelen facilitaire dienstverlening

In de toekomst zullen er vier grote facilitaire dienstverleners zijn, namelijk: Belastingdienst, Rijkswaterstaat, FM-Haaglanden en Dienst Justitiële Inrichtingen. Het doel is dat deze vier dienstverleners het hele Rijk gaan faciliteren. Daarnaast wordt ook nagedacht over een geïntegreerde Rijkswerkplek, zodat niet bij alle bedrijfsvoeringdomeinen een andere dienst of faciliteit aangevraagd hoeft te worden.

Er is een aantal belangrijke voorwaarden om dit toekomstbeeld te kunnen realiseren, zoals één Facilitair Management Systeem, eenvoudige verrekening van kosten Transparante kostenstructuur, zelfde basispakket en professionele standaarden en één klanttevredenheidsinstrument.

Inkoop en aanbesteding

Door de centralisatie van Rijkskantorenlocaties en doordat de rijksoverheid haar producten en dienst wil standaardiseren zullen in de toekomst zeventien InkoopUitvoeringsCentra (IUC's) gevormd worden. Een aantal algemene effecten van de Rijksinkoop is bijvoorbeeld dat voor minder m2 en voor minder fte ingekocht hoeft worden.

Daarnaast wordt bij inkoop aandacht gegeven aan duurzaamheid, zo is onlangs een *Social Return* beleid ingevoerd en zal inkoop in percelen gedaan kunnen worden. **Datum**
8 november 2011

Vragen die tijdens de deelsessie aan bod kwamen

Vraag:

Vraagt zich af op welke manier de overheid het beste op inkoopgebied uit de markt denkt te halen.

Antwoord:

Op een goede manier met de leveranciers in gesprek gaan, door goed bij de leverancier af te tappen wat we van plan zijn en hoe de leverancier hier invulling aan zou willen geven. Daarnaast kan de overheid meer gebruik gaan maken van de kennis en kunde van de leverancier. Zodat we ervoor zorgen dat het inkoopproces op de meest optimale manier inricht wordt.

Vraag:

Stelt voor het prijs criterium minder belangrijk te maken, maar juist de focus te leggen op duurzaamheid. Volgens haar wordt momenteel vooral op investeringsprijs gekeken, maar niet naar de prijs op lange termijn (duurzaam).

Antwoord:

Dit heeft vooral met het beleid bij de overheid omtrent budgetverdeling te maken. *Total Cost of Ownership* kan binnen de huidige budgettaire regelingen van het Rijk nog niet overal worden toegepast. Daarom is het nu nog veelal zo dat dat departementen jaarlijks een budget krijgen dat zij in dat jaar kunnen uitgeven. Hierdoor wordt meer naar de investeringsprijs gekeken. Een wijziging van dit beleid wordt met het ministerie van financiën besproken.

Vraag:

Geeft aan dat bij het inkopen of aanbestedingen een serieuze dialoog tussen rijksoverheid en de markt moet komen die zich meer richt op maatschappelijk verantwoord ondernemen. De overheid heeft hier een voorbeeldfunctie in.

Antwoord:

Prijs blijft belangrijk voor de overheid, aangezien het om belastinggeld gaat. Wel zijn we aan het kijken of er betere afspraken over andere normeringen gemaakt kunnen worden. Zo is kort geleden een code afgesproken "Code goed Opmachtgeverschap". Hierin is vastgelegd hoe een eerlijkere concurrentie op basis van een goede prijs- en kwaliteitverhouding tot stand kan komen.

Vraag:

Hoe kan het dat er onbegrip is voor keuze van kwaliteit, zoals bij de stakende schoonmakers bij SWZ.

Antwoord:

Kwaliteit is een heel breed begrip en wordt vaak tegenover de prijsstelling gezet. Om in de wegging de kwaliteit boven de prijs stellen, moet precies worden aangegeven wat er met kwaliteit wordt bedoeld.

Vraag:

Waarom draait de overheid het inkoopproces niet om?

Antwoord:

Het is interessant om naar andere innovatieve modellen te kijken. Er is een model waar bijvoorbeeld gekeken wordt naar hoeveel men voor een bepaalde dienst of faciliteit zou willen uitgeven en wat de leveranciers hiervoor kunnen bieden. De overheid zal wellicht in de toekomst op deze manier gaan aanbesteden

Samenvatting:

Bij het inkoopproces moet de rijksoverheid wat vaker een serieuze dialoog met de markt opzoeken. Niet alleen tijdens aanbestedingen, maar ook daarvoor en daarna. Hierdoor kan de beste manier van werken voor de overheid in samenwerking met de leveranciers worden gecreëerd.

Datum
8 november 2011

Daarnaast zou de focus van de rijksoverheid wat betreft inkoop, zich meer kunnen richten op innovatie en duurzaamheid. Het belang van duurzaamheid als inkoopcriterium kan ook een alternatief zijn voor prijs. Het prijs criterium kan je laten vallen, aangezien door marktwerking een goed prijsniveau behouden zal blijven.

Vraag:

De ontwikkelingen rondom "Het nieuwe werken" gaan zo snel, hoe denkt rijksoverheid deze ontwikkelingen in het inkoopproces bij te kunnen houden?

Antwoord:

Voornamelijk voor categoriemanagers zijn de ontwikkelingen rondom "het nieuwe werken" een continue uitdaging. "Het nieuwe werken" is nooit uitontwikkeld, dus het is belangrijk om een innovatieve vraag richting de markt te stellen. Daarnaast kan ook gekeken worden naar een andere manier van contracteren en aanbesteden, bijvoorbeeld meer op projectenbasis.

Vraag:

Om innovatief in te kunnen kopen zal de overheid een centraal punt moeten hebben die het denken in kolommen bij elkaar voegt, anders blijven die kolommen behouden.

Antwoord:

De overheid probeert steeds meer met de markt te praten, voorafgaand aan de aanbesteding. Om innovatieve ideeën op te doen, maar ook om te kijken hoe een bestek zo goed mogelijk kan worden geformuleerd.

Vraag:

Welke onderdelen van de overheid worden precies meegenomen bij een aanbesteding?

Antwoord: Onderdelen die bij een departement horen, zijn bijna altijd deelnemers van de aanbesteding en zij moeten gebruik maken van het contract. Echter het kan ook zijn dat een onderdeel zelf al een aanbesteding heeft lopen. Daarom is de organische bundeling van aanbestedingen en contracten belangrijk. De leverancier kan contact opnemen met de rijksoverheid om erachter te komen welke onderdelen in de aanbesteding zitten.

Samenvatting:

Om de ontwikkelingen rondom het nieuwe werken bij te kunnen houden moet op een innovatieve manier ingekocht worden of op een andere manier, bijvoorbeeld op projectenbasis.

Door de centralisatie van inkoop bij het rijk is niet altijd even duidelijk welke onderdelen van departementen in contracten zijn meegenomen. Mocht hierover onduidelijkheid zijn, dan kan de leverancier contact opnemen met de inkoper.