



Van Regels naar Ruimte

Nieuwsbrief van het programma Regeldruk, juli 2012

Met deze nieuwsbrief wil het programma Regeldruk van BZK u informeren over nieuws en de voortgang van de vermindering van regeldruk voor burgers, professionals en medeoverheden. Kent u initiatieven die helpen knellende regelgeving op te lossen en ruimte geven? Meldt het ons via postbus.programmaRegeldruk@minbzk.nl.

Inhoud

Voortgangsrapportage Regeldruk naar de Tweede Kamer

Eric Helder, collegelid van Actal: 'Er valt nog een wereld te winnen'

Meer vertrouwen in de overheid door een eerlijke procedure

Paspoort vervangen zonder omwegen

Slotconferentie Tijd voor Jeugd: veel verbeterideeën

Uitgelicht: Goed Opgelost!

Veranderingen op 1 juli 2012

#Regeldruk

Voortgangsrapportage Regeldruk naar de Tweede Kamer

Burgers en professionals, zoals politieagenten, mensen in de zorg en onderwijzers zijn de komende jaren beduidend minder tijd kwijt aan gedoe met de overheid. Dat komt door maatregelen om knelpunten in de regelgeving waar burgers en professionals tegenaan lopen, op te lossen. Burgers besparen hierdoor 118 miljoen euro en ook de overheid zelf is goedkoper uit door mindere en betere regelgeving. Dat staat in de voortgangsrapportage Regeldruk van het ministerie van BZK die op 22 juni naar de Tweede Kamer is gestuurd. Lees verder:

www.rijksoverheid.nl/regeldruk

Terug naar boven



Eric Helder, collegelid van Actal: 'Er valt nog een wereld te winnen'

Mr. dr. Eric Helder is een van de drie leden van het Adviescollege Toetsing Regeldruk, kortweg Actal. Hij combineert deze functie met die van staatsraad bij de Raad van State. Actal adviseert de regering en de Staten-Generaal om de regeldruk voor burgers, bedrijven en beroepsbeoefenaren in de sectoren zorg, onderwijs, veiligheid en sociale zekerheid zo laag mogelijk te houden. Het college bestaat nu twaalf jaar. In juni bracht het kabinet de voortgangsrapportage Regeldruk uit, waarop Actal reageerde met een blik op de toekomst.

De lat moet hoger

Waar staat Actal nu en waar gaat Actal naartoe? Eric Helder: "De afgelopen twaalf jaar hebben verschillende kabinetten



zichzelf doelen opgelegd om de regeldruk te verminderen. De resultaten zijn redelijk te noemen. In het eigen voortgangsrapport zegt het kabinet goed op koers te liggen. Maar we spreken dan uitsluitend over administratieve lasten: de kosten die bedrijven en burgers moeten maken om informatie aan de overheid te verstrekken. De afgelopen kabinetsperiode heeft Actal een nieuw mandaat gekregen. We richten ons nu op regeldruk in brede zin; ook op de inhoudelijke nalevingskosten. We kijken naar het systeem van beoordeling van voorgenomen wetten en regels, naar de gevolgen ervan voor burgers, bedrijven en beroepsbeoefenaren, en we vertalen signalen uit de samenleving naar strategische vraagstukken. In die zin valt er nog een wereld te winnen. Wij zijn dan ook van mening dat het volgende kabinet de lat een stuk hoger moet leggen."



Op de kaart

Is regeldruk nog wel een maatschappelijk issue? Lokale overheden bijvoorbeeld maken zich vaak druk om hele andere zaken. Eric Helder: "Lokale zorgen als decentralisatie en de financiële agenda zijn nauw met regeldruk verweven. Neem de overdracht van overheidstaken in de Jeugdzorg. Daar kijken we kritisch naar. Gebeurt dit wel op een regelarme manier? Bovendien draagt minder regeldruk direct bij aan een efficiëntere bedrijfsvoering van overheden en aan een betere relatie tussen overheid en burger. Daarnaast is het juist in de huidige recessie belangrijk om het bedrijfsleven niet te belasten met nodeloze regeldruk. Om deze en andere redenen blijft aandacht voor regeldruk nodig."

Meetbare doelen

"Wij pleiten er dan ook voor dat een volgend kabinet stevige ambities formuleert voor het verminderen van regeldruk, uitgedrukt in meetbare doelen. Niet alleen in geld, maar ook zodat burgers merkbaar verbetering ervaren. Neem de zorg, waar we veel signalen uit opvangen. Zoals van ziekenhuisverpleegkundigen die met allerlei niet-zorggerelateerde registraties te maken hebben, opgelegd door overheden, directie en verzekeraars. Of neem de vaak zinloze herindicaties van chronisch zieken, zoals COPD-patiënten. Ook het fiscaal stelsel vraagt extra aandacht. Toegegeven, leuker kunnen ze het niet maken, maar wel nog steeds een stuk gemakkelijker. Tot slot noem ik de arbeidswetgeving, die ver achterloopt op de realiteit van flexibilisering. Kortom, er is nog genoeg te doen."

Regeldrukaudit

Eind juni presenteerde Actal de Regeldrukaudit. Daarin wordt gekeken of de departementen voldoende aandacht besteden aan het verminderen van de regeldruk en welke verbeteringen in de aanpak mogelijk zijn. Een belangrijke conclusie van de audit is dat de Haagse aanpak van regeldruk moet worden aangevuld met concrete doelstellingen die ook direct herkenbaar zijn voor burgers en bedrijven. De volledige tekst is na te lezen op de [site](#) van Actal.

Terug naar boven

Meer vertrouwen in de overheid door een eerlijke procedure

Uit onderzoek blijkt dat wanneer burgers de interactie met de overheid als eerlijk en rechtvaardig ervaren, zij veel vaker en makkelijker met een besluit van de overheid kunnen leven, zeker wanneer het gaat om een negatief besluit. Dit is een van de conclusies uit een onderzoek van de Universiteit Utrecht dat in opdracht van BZK is verricht. Het onderzoek is nog niet helemaal afgerond, maar Lynn van der Velden, projectleider 'Prettig Contact met de Overheid' blikt alvast vooruit.



Onzekerheid over een eerlijke uitkomst

Voor burgers is het vaak lastig te beoordelen of zij recht hebben op een vergunning, subsidie, uitkering e.d. omdat de informatie die zij daarvoor nodig hebben (hoe was de uitkomst bij vergelijkbare aanvragen) veelal ontbreekt. Lynn: "Om te kunnen beoordelen of het overheidsbesluit juist is kijken burgers naar de wijze waarop zij behandeld en bejegend worden. De wijze waarop de overheid burgers behandelt, is dus van grote betekenis voor de bereidheid van burgers om

besluiten te aanvaarden en de overheid te kunnen vertrouwen.”

Eerlijkheid van belang bij een negatief besluit

Lynn: “Wanneer burgers worden geconfronteerd met een negatieve beslissing, is de ervaren eerlijkheid en rechtvaardigheid nóg belangrijker. Negatieve beslissingen hebben een grote invloed op mensen. Wanneer ze het gevoel hebben rechtvaardig te zijn behandeld, stelt ze dat beter in staat om met de situatie om te gaan. Mensen begrijpen dat ze niet altijd kunnen krijgen wat ze zouden willen. Ze kunnen negatieve besluiten beter accepteren wanneer ze eerlijk behandeld worden. De wijze waarop burgers tijdens de besluitvormingsfase of tijdens een bezwaar- of beroepsprocedure behandeld worden, is daarmee vaak ook belangrijker dan de uitkomst van de zaak.”

Effect van procedurele rechtvaardigheid

“Door een rechtvaardige en eerlijke procedure is er meer waardering voor en vertrouwen in de overheid. Bovendien kan escalatie worden voorkomen en daarmee ook kostbare klacht-, bezwaar- en beroepsprocedures. Dit zijn maar een paar van de conclusies uit het onderzoek”, aldus Lynn. Er is veel meer over te zeggen en de uitkomsten zijn ook van belang voor een minder formele aanpak bij de behandeling van burgers.

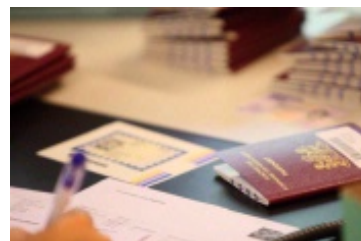
Interesse in de publicatie?

Als u meer wilt weten over dit onderzoek kunt u een bericht sturen aan lynn.velden@minbzk.nl. Wanneer u bij het verschijnen een exemplaar van het rapport wilt ontvangen kunt u dit doorgeven door een mailberichtje te sturen aan het Kenniscentrum Prettig contact met de overheid: info@pcmo.wmrijk.nl

[Terug naar boven](#)

Paspoort vervangen zonder omwegen

Wie zijn paspoort verliest, moet volgens de wet aangifte doen bij de politie. Met die aangifte wordt echter vaak weinig gedaan, waardoor zowel politie als burger onnodig veel tijd kwijt is. In 2009 is daarom in Amsterdam een pilot gestart waarbij burgers geen aangifte hoeven te doen als zij hun paspoort, ID-kaart of rijbewijs zijn verloren. Nu is in de Paspoortwet nog opgenomen dat burgers een gewaarmerkte kopie van het proces-verbaal moeten overleggen als zij na vermissing een nieuw document aan willen vragen. De resultaten van de pilot zijn tot dusver zeer positief, zo blijkt uit het eindrapport ‘Vermissing reisdocumenten’.



Tijdwinst en betere samenwerking

De resultaten van de pilot zijn op dinsdag 19 juni tijdens de bijeenkomst ‘Vermissing reisdocumenten’ overhandigd aan het hoofd Identiteit van de directie Burgerschap en Informatiebeleid van het ministerie van BZK. Tijdens de bijeenkomst werd uitvoerig stil gestaan bij de ervaringen en de voordelen van de nieuwe werkwijze. Inschatting is dat deze nieuwe werkwijze een tijdwinst van 187.500 uren zal opleveren bij de politie. Dit staat gelijk aan ongeveer 117 fte’s. Ook neemt de administratieve last voor burgers fors af. Er is ooit vastgesteld dat het doen van aangifte na vermissing van een reisdocument een burger twee uur kost. Naast de vermindering van de administratieve lasten draagt de nieuwe werkwijze er ook aan bij dat de samenwerking tussen gemeente en de politie bij een vermoeden van misbruik is versterkt.

Meer regio’s volgen

De pilot draait inmiddels ook binnen andere politieregio’s waaronder Amsterdam-Amstelland, Gelderland-Midden, Zuid-Holland Zuid, de stad Rotterdam en politiedistrict Oosterhout (Midden-West-Brabant). Dit najaar zal de pilot in de gehele regio Midden-West-Brabant worden ingevoerd en mogelijk volgen nog andere regio’s, waar de proef gedraaid zal gaan worden aan de hand van de ervaringen uit de andere regio’s. De uitkomsten van de pilots komen samen in de aanbeveling om de wetgeving aan te passen en deze nieuwe werkwijze landelijk in te voeren.

[Terug naar boven](#)

Slotconferentie Tijd voor Jeugd: veel verbeterideeën

Minder en korter vergaderen, samen met cliënten verslagen maken, minder omvangrijke rapportages, het jagen van handtekeningen afschaffen en reistijden drastisch verlagen. Dat zijn enkele verbeterideeën voor het slimmer organiseren van het werk van organisaties voor Jeugd & Opvoedhulp.

Tijd voor Jeugd



Meer tijd

Tijdens de slotconferentie Tijd voor Jeugd van 7 juni werden de ideeën gepresenteerd. Sinds mei vorig jaar werkten 23 teams van elf organisaties voor Jeugd & Opvoedhulp gezamenlijk en gedreven aan het doorbreken van bestaande gewoontes en het slimmer organiseren van hun eigen werk. Doel: meer tijd voor cliënten, betere en snellere hulp en minder papierwerk voor professionals. Toegerust met aangereikte kennis over het slimmer organiseren van zorg, en met veel creativiteit en lef, experimenteerden de teams hiermee op de werkvloer. Waarbij ze van hun managers en bestuurders alle ruimte kregen. Dit leverde de teams tijd op. Meer tijd voor de kinderen én tijd om de kwaliteit van hun zorg te verbeteren. En daarnaast meer grip op hun werk, meer werkplezier en een betere samenwerking met collega's.

Handzame praktijkgids

De opgedane kennis en ervaring wordt vastgelegd in een handzame praktijkgids, die vanaf oktober 2012 te downloaden is via www.tijdvoorjeugd.info. Nu is al een posterboekje te downloaden waarin de inspirerende resultaten en praktische tips van de teams zijn samengevat.

Terug naar boven

Uitgelicht: Goed Opgelost!

Eerste mijlpaal voor database goede voorbeelden

Goedevoorbeelden-database **Goed Opgelost!** heeft onlangs zijn eerste mijlpaal bereikt. Inmiddels bevat de databank vijftig goede voorbeelden van slimmer werkende overheidsorganisaties. Dat kan bijvoorbeeld door het contact met klanten te verbeteren, gebruik te maken van landelijk beschikbare gegevens, internet en social media in te zetten of beter samen te werken.

Goed!
Opgelost!

Dankzij de samenwerking met VNG, KING Gemeenten, de Vereniging van Directeuren Publiekszaken (VDP) en de ministeries VWS, SZW, VenJ en EL&I begint Goed Opgelost! zijn weg te vinden naar aanbieders van goede voorbeelden en naar geïnteresseerden bij overheidsorganisaties. Op naar de 100 dus.

Opbouwende kritiek is welkom

Een beleidsmedewerker van een gemeente zocht laatst via Google informatie over leerlingenvervoer en kwam terecht op de site van Goed Opgelost! Daar vond ze naast het voorbeeld van de gemeente Veere ook nog andere voorbeelden die voor haar en haar collega's interessant zijn. Ook gaf ze enige opbouwende kritiek op de site. Zo miste ze de gewone zoekfunctie op de site. Een terecht punt. De redactie neemt het mee in de volgende fase waarin de site verder wordt uitgebouwd.

Zelf ook een goed voorbeeld te delen? Stuur een mail aan projectleider Aty de Groot: aty.groot@minbzk.nl

Terug naar boven

Veranderingen op 1 juli 2012

Sinds 2010 gelden er vaste verandermomenten voor regelgeving: 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober. Op 1 juli 2012 zijn verschillende veranderingen in werking getreden die gevolgen hebben voor burgers en voor professionals in de publieke sector. Een aantal maatregelen zorgt voor vermindering van regeldruk.

Zo worden per 1 juli de Arboregels voor Het Nieuwe Werken versoepeld, waardoor het gemakkelijker wordt om op een andere locatie (buiten het bedrijf) te werken. Er worden kwaliteitseisen gesteld aan advocaten bij de Hoge Raad. Daarnaast krijgt de Hoge Raad de mogelijkheid om zaken niet-ontvankelijk te verklaren aan het begin van de procedure. Ook kan een partij zijn wederpartij in een verder cassatie-technisch kansloze zaak niet langer op hoge kosten jagen doordat deze maar blijft procederen. En per 1 juli wordt een maximum gesteld aan de hoogte van incassokosten.

Alle veranderingen zijn te lezen op <http://www.overheid.nl/watverandertervoor>

Terug naar boven

Nieuwe wetgeving per 1 juli:

Wat verandert er voor u?

#Regeldruk

Via ons Twitteraccount @Regeldruk blijft u op de hoogte van het laatste nieuws en hopen wij ook van u reacties te krijgen. Enkele opvallende tweets over regeldruk:

- **KINGgemeenten:** Belang NUP-bouwstenen geschetst bij verminderen regeldruk #OperatieNUP @KINGgemeenten - goo.gl/7k8CX
- **Linda__Burger:** 2e dag van het inspirerende seminar over Rijnlands organiseren. Bureaucratie kost geld en productie en het kan zo anders! #kostenindezorg
- **Marcel040 8:02am:** Gevalletje 'Paarse krokodil' #bureaucratie RT @ED_Eindhoven: In beroep tegen de verkeerde boete bit.ly/LUEGnU
- **peterkulche:** Uit onderzoek bij politie en OM blijkt dat 5% aangiften leidt tot oplossen zaak, bij Duitsers 50%. Bureaucratie politie bedraagt 45%. (VK)
- **AnitaEenkoorn:** zoooooo moe van al die bureaucratie....geloof dat ik maar administratiekosten ga berekenen...
- **JKuntzelaers:** @haydebitter die mogelijkheid hebben ze binnen deze motie. Zonder aanvraag en extra bureaucratie. Minder regels. Daar word ik blij van!
- **denBreems:** Nieuwe werkwijze bureau jeugdzorg amsterdam. Minder regels en bureaucratie. Meer syteemgericht #iederkindveilig
- **Petra_Stam:** Wat heb ik een hekel aan bureaucratie, afspraak maken bij balie 1 zodat balie 2 me helpt, vingerafdrukken "voor mijn veiligheid" #BLEEEHHHH
- **WijkagIJN7:** Div.tweets ge-RT. Vanmorgen overleg gehad over bureaucratie. Weer wat winst behaald in de administratieve lasten

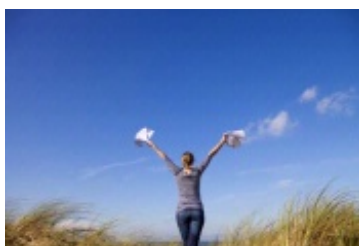
Terug naar boven

twitter



Colofon

De nieuwsbrief Van Regels naar Ruimte is een gratis uitgave van het programma Regeldruk van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.



De volgende nieuwsbrief verschijnt maandag 3 september 2012.

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Meld je dan hier af.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor jou is bestemd. Indien je niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan je is toegezonden, word je verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.