

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

> Retouradres Postbus 16375 2500 BJ Den Haag

De voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Rijnstraat 50
Den Haag
Postbus 16375
2500 BJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Onze referentie
434813

Uw brief van
15 augustus 2012

Uw referentie
2012Z15095

Betreft 29 augustus 2012
Vragen van het lid Klaver (Groen Links) over het bericht "DUO gaf foute voorlichting zieke student"

Hierbij zend ik u de antwoorden op de vragen van het lid Klaver (Groen Links) over het bericht "DUO gaf foute voorlichting zieke student".

De vragen zijn mij toegezonden met uw brief met kenmerk 2012Z15095.

De staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,

Halbe Zijlstra

2012Z15095

Datum

Onze referentie434813

Vragen van het lid Klaver (GroenLinks) aan de staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap over het bericht “DUO gaf foute voorlichting zieke student” (ingezonden 15 augustus 2012)

1

Kent u het bericht “DUO gaf foute voorlichting zieke student”? 1) 2)

Ja

2

Wat is volgens u de oorzaak van deze fout van DUO?

DUO heeft in korte tijd een grote aanpassing van haar administratieve processen moeten doorvoeren om een juiste indicatie van het collegegeld – wettelijk, verhoogd of instellings – aan de instellingen te kunnen geven. Op 31 juli is er nog een aanpassing van de wet in het Staatsblad gepubliceerd (Stb 2012, nr. 360) die begunstigend is voor chronisch zieken, gehandicapten en deeltijders. DUO doet er alles aan om de studenten zo goed mogelijk te informeren, maar omdat er op korte termijn veel wijzigingen in de langstudeerdersmaatregel zijn geweest, is het mogelijk dat de informatievoorziening door DUO enkele dagen niet helemaal volledig of niet juist is geweest.

3

Binnen welke termijn kan DUO deze fout herstellen?

Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 1. De website www.duo.nl is up to date en geeft ook op dit specifieke punt de juiste informatie. Wel kan het zo zijn dat in individuele gevallen studenten aan de telefoon niet in alle gevallen de meest actuele informatie hebben gekregen. Waar DUO onjuiste informatie heeft gegeven, is dit inmiddels gecorrigeerd.

4

Worden de studenten die ten onrechte een langstudeerdersboete kregen, hierover op korte termijn persoonlijk geïnformeerd?

De hoogte van het collegegeld wordt vastgesteld door de universiteit of hogeschool. Indien in eerste instantie door DUO een onjuiste indicatie is gegeven aan deze instelling, kan het zijn dat de instelling de student ten onrechte heeft aangemerkt als langstudeerder. Na aanpassing van haar administratieve processen zal DUO de juiste informatie omtrent de indicatie collegegeld zo spoedig mogelijk beschikbaar stellen aan de instellingen. De instellingen zullen vervolgens de studenten het correcte bedrag in rekening brengen en eventueel teveel betaald collegegeld terugstorten.

1) <http://www.nu.nl/politiek/2884167/duo-gaf-foute-voorlichting-zieke-student.html>

2) DUO: Dienst Uitvoering Onderwijs

Toelichting:

Deze vragen dienen ter aanvulling op eerdere vragen terzake van de leden Jadnanansing (PvdA), ingezonden 15 augustus 2012 (vraagnummer 2012Z15087), en Schouten (ChristenUnie), ingezonden 15 augustus 2012 (vraagnummer 2012Z15088)