



Van Regels naar Ruimte

Nieuwsbrief van het programma Regeldruk, september 2012

Met deze nieuwsbrief wil het programma Regeldruk van BZK u informeren over nieuws en de voortgang van de vermindering van regeldruk voor burgers, professionals en medeoverheden. Kent u initiatieven die helpen knellende regelgeving op te lossen en ruimte geven? Meldt het ons via postbus.programmaRegeldruk@minbzk.nl.

Inhoud

[Anders kijken naar vermindering van regeldruk: van cijfers naar inhoud](#)

[Doe mee aan het programma Subsidie zonder moeite](#)

[Minder bureaucratie door afschaffen papieren bekeuring](#)

[Geen GBA-uittreksel meer nodig bij inschrijving school in voortgezet onderwijs](#)

[Balie op Schiphol voor nieuwe reisdocumenten en DigiD's](#)

[Uitgelicht: Goed Opgelost!](#)

[#Regeldruk](#)

Anders kijken naar vermindering van regeldruk: van cijfers naar inhoud

Het afgelopen decennium hebben achtereenvolgende kabinetten met succes de bureaucratie verminderd. De administratieve lasten zijn teruggedrongen en de dienstverlening van de overheid is verbeterd. Maar ervaren burgers, professionals en bedrijven - om wie het uiteindelijk draait - de vermindering van de regeldruk ook als een succes? Lang niet altijd. Daarom heeft bureau Alares in opdracht van BZK, deze zomer onderzoek gedaan naar de kwalitatieve indicatoren achter deze beleving. We praten erover met Jan Andries Wolthuis, bij het ministerie van BZK hoofd van de afdeling Interactie waar de Regeldrukaanpak onder valt, en opdrachtgever van het onderzoek.

Het hogere doel

"Het verminderen van de regeldruk is geen doel op zichzelf", benadrukt Wolthuis. "Waar het om gaat, is dat we de relatie tussen de overheid en de burger verbeteren. En als de burger de vermindering van de regeldruk in termen van tijd en kosten niet als voldoende verbetering ervaart, dan moet je toch verder kijken dan alleen naar cijfermatige indicatoren. De kwantitatieve aanpak heeft zich bewezen, maar nu zijn we toe aan een andere manier van denken over regeldrukvermindering. Naast tijd en geld zijn er inhoudelijke indicatoren, die zichtbaar kunnen maken hoe burgers en professionals vermindering van regeldruk ervaren en welk maatschappelijk effect wordt bereikt. Zo blijkt uit onderzoek dat de professional primair wil werken aan een goede dienstverlening en dat alles wat er niet direct aan bijdraagt, wordt ervaren als druk. De burger ervaart vooral als druk wat extra en onnodig is."

Kwalitatieve aanpak



De verkenning van Alares was specifiek gericht op kwalitatieve indicatoren die, zoals het bureau zegt, de 'gevoelstemperatuur' weergeven die burgers en professionals ervaren rond regeldruk. Er is voor gekozen om de verkenning uit te voeren in de domeinen zorg en sociale zekerheid, waar diepte-interviews zijn afgenomen met professionals en burgers, groepsgesprekken zijn gevoerd en literatuuronderzoek is verricht. Het resultaat was een beschrijving van acht indicatoren die regeldruk een gezicht geven en bijdragen aan het gewenste effect van de vermindering ervan.

Kwalitatieve indicatoren van regeldruk

De acht indicatoren zijn vertrouwen, samenwerken, nut, transparantie, perceptie, bejegening, verandering en eenduidigheid. In de prezi-presentatie (zie link onderaan artikel) staan ze uitgebreid beschreven. Structurele verbeteringen op deze acht punten leidt ertoe dat minder regeldruk ook daadwerkelijk wordt ervaren door burgers en professionals. Het werkplezier van professionals neemt toe, er is meer ruimte voor innovatie, de kwaliteit gaat omhoog en de uitvoering is efficiënter en effectiever. Ter illustratie: door minder protocollering in de zorg hoeven professionals minder onnodige processtappen te nemen. Dit heeft een positief effect op de doorlooptijden en de kosten met als belangrijk resultaat dat de wachlijsten afnemen.

Hoe verder?

Wolthuis: "Het gaat hier om een eerste verkenning. Het is de bedoeling om meer ervaring in de praktijk op te doen, om meer inzicht te krijgen in de effecten als we aan de slag gaan met de indicatoren, bijvoorbeeld in een proeftuin. Toch geeft het onderzoek nu al genoeg aanknopingspunten om te veronderstellen dat de inzet op vermindering van regeldruk langs deze indicatoren de gewenste effecten sorteert. De bevindingen van Alares gaan we dan ook zeker gebruiken in onze voorbereidingen op de verwachte regeldrukaanpak van het nieuwe kabinet. Het zal er een van de bouwstenen van zijn."

Een Prezi-presentatie met de belangrijkste resultaten kan [hier](#) worden bekeken. Het definitieve advies van Alares is eind september digitaal beschikbaar en kan met een mail aan de redactie worden opgevraagd. Reacties van professionals in het veld worden op prijs gesteld. Mail naar: postbus.programmaRegeldruk@minbzk.nl.

Terug naar boven

Doe mee aan het programma Subsidie zonder moeite

Wegens het grote succes van het programma Subsidie zonder moeite uit 2010 start in oktober een vervolg. Gemeenten kunnen zich nu inschrijven voor het programma Subsidie zonder moeite 2012-2013.

Het programma Subsidie zonder moeite van het ministerie van BZK en de VNG ondersteunt gemeenten bij het invoeren van de Algemene subsidieverordening en het optimaliseren van hun subsidiebeleid.

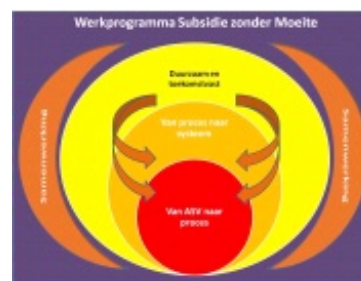
Het programma bestaat uit vier bijeenkomsten en loopt tot eind 2013. Gemeenten krijgen ook ondersteuning via een online platform. In de [folder Subsidie zonder moeite](#) vindt u meer informatie over de opzet van het programma.

Voor wie?

Het programma staat open voor alle gemeenten en is gericht op een brede vertegenwoordiging uit gemeenten, zoals beleidsadviseurs, juristen, financieel medewerkers, controllers, raadsleden en wethouders. Ook deelnemers van het vorige programma kunnen weer deelnemen.

Waarom meedoen?

U bespaart op uitvoeringskosten van subsidieverlening en u kunt uw beleidsdoelen beter realiseren. Uit een evaluatie blijkt dat gemeenten die meededen aan het programma uit 2010 de



administratieve lasten met 23% hebben verminderd en hun dienstverlening hebben verbeterd.

Inschrijven

U kunt zich inschrijven door vóór 15 september een mail te sturen naar info@partnersenpropper.nl. Zie voor de inschrijfprocedure de laatste pagina van de folder. Er zijn geen kosten verbonden aan deelname.

Beter en concreter

Subsidie zonder moeite is onderdeel van het programma Beter en concreter, goede regels - gerichte service.

Meer informatie

- folder [Subsidie zonder moeite](#)
- programma [Beter en concreter, goede regels - gerichte service](#)

[Terug naar boven](#)

Minder bureaucratie door afschaffen papieren bekeuring

Politieagenten hoeven straks geen papieren bonnen meer uit te schrijven. Zij gaan veelvoorkomende overtredingen op straat geheel digitaal handhaven. De handgeschreven bekeuring, het zogeheten 'geeltje', kan worden geschrapt. Alle benodigde gegevens worden direct ter plaatse verwerkt in een handcomputer en vervolgens digitaal aangeleverd bij het Centraal Justitieel Incassobureau dat vervolgens de beschikking met acceptgiro verstuurt.

Dat schrijft minister Opstelten van Veiligheid en Justitie in een brief van 29 augustus jl. aan de Tweede Kamer over de voortgang van het actieprogramma 'Minder regels, meer op straat' waarmee de minister de regeldruk bij de politie tegengaat. In de periode 2011 tot en met 2014 moeten de administratieve lasten bij de politie met 25% worden verminderd. Dat is gelijk aan een productiviteitswinst van 5.000 fte. Zo hebben agenten meer tijd voor het echte politiewerk: het bestrijden van criminaliteit en overlast op straat.

Het afschaffen van de papieren bon leidt tot een forse afname van de administratieve lasten bij de politie en levert flinke tijdswinst op. Elk jaar schrijven agenten in ongeveer 720.000 zaken bij staandehoudingen op straat een bekeuring uit, bij parkeerovertredingen zijn dat ongeveer 180.000 zaken. Het wetsvoorstel om de papieren bon te schrappen wordt na consultatie naar de Tweede Kamer gestuurd. De maatregel zal naar verwachting op 1 januari 2014 ingaan.

Lees verder: www.rijksoverheid.nl

[Terug naar boven](#)



Geen GBA-uitreksel meer nodig bij inschrijving school in voortgezet onderwijs

Scholen vragen bij inschrijving van leerlingen nog steeds onnodig een uittreksel uit de gemeentelijke basisadministratie (GBA). Sinds maart 2012 is een GBA-uitreksel niet meer nodig. Het ministerie van OCW/DUO heeft scholen hier al verschillende keren op gewezen via hun eigen nieuwsbrief. De Nederlandse Vereniging van Burgerszaken (NVVB) heeft gemeenten hierover geïnformeerd.

Wat moet de school weten?

Bij inschrijving van nieuwe leerlingen heeft een school de volgende gegevens van een kind nodig: achternaam en voorletters, geboortedatum, geslacht en burgerservicenummer (BSN). Ouders mogen deze gegevens aanleveren bij de nieuwe school met bijvoorbeeld: het uitschrijvingsbewijs van de vorige school, een paspoort of identiteitskaart. Als de leerling (nog) geen BSN heeft, bijvoorbeeld omdat hij of zij asielzoeker



is of niet in Nederland woont, krijgt de leerling een tijdelijk onderwijsnummer. Dit nummer wordt op verzoek van de school toegekend door de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO, voorheen IB-groep).

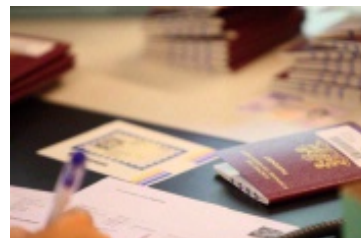
Contactgegevens school

Kent u een school die nog steeds om een GBA-uittreksel vraagt? Laat het ons weten via postbus.programmaRegeldruk@minbzk.nl. We zullen dan contact opnemen met de school om ze te wijzen op de nieuwe afspraken die hierover gemaakt zijn met het ministerie van OCW/DUO.

[Terug naar boven](#)

Balie op Schiphol voor nieuwe reisdocumenten en DigiD's

Nederlanders die in het buitenland wonen, kunnen vanaf begin 2013 bij een balie op Schiphol hun reisdocumenten vernieuwen. Ook kunnen ze bij die balie een persoonlijke DigiD krijgen om zaken met de overheid via internet te kunnen afhandelen. De ministeries van BZK en Buitenlandse Zaken hebben op 31 juli een convenant getekend met Haarlemmermeer en Amsterdam voor een gezamenlijke pilot.



Reisdocumenten

Wordt de pilot een succes, dan zal Haarlemmermeer de 'Schipholbalie' zelfstandig voortzetten. Naast Nederlanders die in het buitenland wonen, kunnen ook inwoners van de gemeente Haarlemmermeer terecht bij de balie voor het aanvragen of vernieuwen van een reisdocument (paspoort of identiteitskaart).

Alternatief

De Schipholbalie biedt een alternatief aan Nederlanders die in het buitenland wonen, en geen consulaire post in de buurt hebben waar reisdocumenten worden uitgegeven. Ze kunnen het vernieuwen van reisdocumenten dan ook regelen tijdens een bezoek aan Nederland. De Schipholbalie van Haarlemmermeer wordt daarmee de zesde locatie waar dat kan; de gemeenten Den Haag, Echt-Susteren, Enschede, Maastricht en Oldambt bieden deze dienst al aan.

DigiD

Nederlanders die in het buitenland wonen kunnen op dit moment nog geen DigiD aanvragen, omdat hun huidige woonadres in het buitenland niet in de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA) is opgenomen. Om te zorgen dat ook zij van online dienstverlening van de Nederlandse overheid gebruik kunnen maken, wordt het mogelijk bij een aantal balies een DigiD te verkrijgen. Naast de balie op Schiphol, is het de bedoeling dat ze voor hun DigiD ook terecht zullen kunnen op balies bij drie grensgemeenten (Echt-Susteren, Enschede en Maastricht), de gemeente Den Haag en het Nederlands Consulaat-Generaal te Antwerpen.

Bron: www.rijksoverheid.nl

[Terug naar boven](#)

Uitgelicht: Goed Opgelost!

Gemak en tijdwinst voor GGD en gemeente door landelijk register kinderopvang

GGD'en en gemeenten zijn samen verantwoordelijk voor de kwaliteit van de kinderopvang in Nederland. Het hele proces van toezicht en handhaving is via een landelijk beschikbaar online systeem administratief af te handelen. Dat betekent een flinke efficiëncyslag voor het toezicht op 60.000 locaties. Lees meer op: www.goedopgelost.overheid.nl

Op weg naar bewust goed handelen

Hoe raak je in de stemming voor een goed voorbeeld? Diverse psychologen hebben zich daarover gebogen. In grote lijnen

Goed!
Opgelost.

komen hun theorieën op de volgende fasen neer: fase 1 van onbewust fout handelen naar bewust fout handelen, fase 2 van bewust fout naar bewust goed handelen en tenslotte fase 3 van bewust goed handelen naar onbewust goed. In fase 2 zijn mensen in een organisatie zich ervan bewust dat het anders kan en staan ze dus open voor inspiratie en goede voorbeelden. Adviseur Peter Keur legt in zijn blog de relatie tussen de theorie en het nut van Goed Opgelost! Zijn blog is te vinden op www.peterkeur.nl

Zelf ook een goed voorbeeld te delen? Stuur een mail aan projectleider Aty de Groot: aty.groot@minbzk.nl

[Terug naar boven](#)

#Regeldruk

Via ons Twitteraccount @Regeldruk blijft u op de hoogte van het laatste nieuws en hopen wij ook van u reacties te krijgen.

Enkele opvallende tweets over regeldruk:

- NabilFeki 16 juli; De bureaucratie van ziekenhuizen aan den lijve aan het ondervinden: Wat is er nog veel winst te behalen in klantgerichtheid en efficiëntie!

- TX10emmie 16 juli; Bovenaan in de ergernissen top10 staat de (papier) rompslomp om een bedrijf te runnen.

#daarwordtjetoehelmaalgestoordvan

- Gerardspekken 19 juli; DUO ambtenaar ontdekt verkeerde 'punt en komma'. MBO-student kan daardoor naar vervolgstudie fluiten

#bureaucratie

- MarcelTeunissen

19 juli; Hoe bureaucratie innovatie tegen houdt: iPadschool duikt weer de boeken intelegraaf.nl/s/1012574938

- BramPoeldijk 5 juli; Wat een bureaucratie omdat ik suikerziekte heb mag ik niet rijden totdat ik toestemming van CBR heb.

- RobbertBouman 6 augustus; Tent stort in en NL gilt: we hebben meer regels nodig! #IndianenWijsheid: een wijs mens heeft voldoende aan een paar oeroude principes.

- Kimputters 10 augustus; Scherpe analyse @AbKlink @JKNL over behandeling, productiedenken & bureaucratie zorg aanpakken. Patiënt meer zeggenschap.

- Fysionews 14 augustus; Dienstverlening apotheken onder druk door administratieve en logistieke rompslomp fys.io/6pj

[Terug naar boven](#)

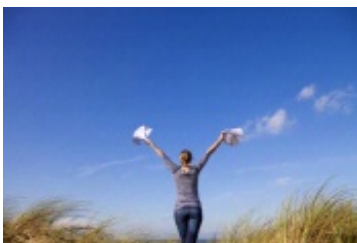
twitter



Colofon

De nieuwsbrief Van Regels naar Ruimte is een gratis uitgave van het programma Regeldruk van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

De volgende nieuwsbrief verschijnt maandag 1 oktober 2012.



Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Meld je dan hier af.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor jou is bestemd. Indien je niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan je is toegezonden, word je verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.