

Ministerie van Infrastructuur en Milieu

> Retouradres Postbus 20901 2500 EX Den Haag

De voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 4
2513 AA DEN HAAG

**Ministerie van
Infrastructuur en Milieu**

Plesmanweg 1-6
2597 JG Den Haag
Postbus 20901
2500 EX Den Haag

T 070-456 0000
F 070-456 1111

Ons kenmerk
IenM/BSK-2012/205629

Uw kenmerk
2012Z16853

Datum 26 oktober 2012
Betreft Vragen van het lid Monasch (PvdA) over mobiele dekking
station Utrecht Centraal

Geachte voorzitter,

Hierbij zend ik u mijn antwoorden op de schriftelijke vragen van het lid Monasch (PvdA) over het bericht dat er bijna geen mobiele dekking op Utrecht C.S. is (ingezonden 5 oktober 2012)

1. Kent u het bericht 'bijna geen mobiele dekking op Utrecht CS'?
(http://www.telegraaf.nl/digitaal/13031916/_Bijna_geen_mobiele_dekking_Utrecht_CS_.html)
1. Ja.
2. Is het waar dat NS weigert medewerking te verlenen aan een oplossing? Zo ja kunt, u in overleg treden met de betrokken partijen zodat er in het belang van de reizigers een oplossing komt?
2. Nee, het is niet waar dat NS weigert medewerking te verlenen aan een oplossing. Integendeel, NS meldt mij desgevraagd te werken aan een oplossing. KPN heeft NS gemeld zich niet te herkennen in het bericht en NS excuses aangeboden.
Het probleem dat moet worden opgelost is dat de 3G verbinding op Utrecht Centraal niet altijd snel genoeg werkt. Bellen gaat altijd goed, maar als veel mensen tegelijkertijd data downloaden gaat dit momenteel (te) traag. Dit komt doordat dit dataverkeer de laatste jaren enorm is toegenomen. NS wil dit probleem als volgt oplossen:
 - NS biedt inmiddels gratis wifi aan op de vier grote stations, waardoor reizigers een terugvaloptie hebben om op internet te kunnen.
 - NS is in gesprek met diverse telecom-aanbieders om de capaciteit op de grote stations nog dit jaar te verbeteren.

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU,

mw. drs. M.H. Schultz van Haegen