

Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

> Retouradres Postbus 20011 2500EA Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500EA DENHAAG

**SSO-ECM/TPB**

Schedeldoekshaven 200  
2511EZ Den Haag

Postbus 20011  
2500EA Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

**Kenmerk**

2012-0000458510

Datum 19 november 2012  
BZK Jaarrapportage Behandeling Burgerbrieven 2011

**Bijlagen**

1

In de Kabinetsreactie op het rapport van de Nationale ombudsman 'Behandeling burgerbrieven kan behoorlijker'<sup>1</sup> uit 2008 is toegezegd dat er jaarlijks door ieder afzonderlijk departement gerapporteerd zal worden over de afhandeling van burgerbrieven.

Hierbij bied ik u de jaarrapportage burgerbrieven voor 2011 van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties aan.

Demister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,

Dr. R.H.A. Plasterk

---

<sup>1</sup> [http://www.nationaleombudsman.nl/rapporten/grote\\_onderzoeken/behandeling\\_burgerbrieven/documents/Rapport2008250.pdf](http://www.nationaleombudsman.nl/rapporten/grote_onderzoeken/behandeling_burgerbrieven/documents/Rapport2008250.pdf)