

Bijlage I*Schematisch overzicht van de reactie op de hoofdaanbevelingen van de heer Van der Steenhoven en mevrouw Sorgdrager*Hoofdaanbevelingen uit het onderzoeksrapport van de heer Van der Steenhoven

Nr.	Aanbeveling	Wordt de aanbeveling overgenomen?	Bladzijde in kabinetsreactie
1	Het management moet nu doorpakken. Faciliteer het management daarvoor. (p. 57)	Ja	Blz. 1, 2
2	Maak een Wet op het gezondheidszorgtoezicht (Wgzt). (p. 57)	Nee	Blz. 17
3	Investeer in goede ICT voorzieningen. (p. 58)	Ja	Blz. 15
4	Richt een advies- en meldpunt bij de IGZ op en behandel de klachten conform het door mij ontwikkelde stroomschema, beschreven in hoofdstuk 5. (p. 58)	Er wordt één integraal advies- en meldpunt ingericht dat het 'Zorgloket' gaat heten.	Blz. 9, 10, 11
5	Vraag advies aan de Gezondheidsraad, en eventueel ook aan het College bescherming persoonsgegevens (Cbp), over openbaarmaking van klachten. (p. 58)	Ja	Blz. 11, 12
6	Breng de informatievoorziening binnen de IGZ op orde. (p. 58)	Ja	Blz. 15
7	Pas de werkwijze aan, aan de huidige eisen aan toezicht en handhaving; meer bezoeken en eenvoudiger rapportages. Zet bij complexe zaken een vliegende brigade in. (p. 59)	Ja	Blz. 5, 8, 9, 14, 15
8	Spreek nadrukkelijker de raad van bestuur van een zorginstelling aan op kwaliteit. (p. 59)	Ja	Blz. 7
9	School het personeel met het oog op de nieuwe omstandigheden (p. 59)	Ja	Blz. 7, 8
10	Verbeter de werkplanning en maak een werkdrukdoorlichting (p. 59)	Ja	Blz. 13
11	Richt een mobiliteits- en flexibiliteitsstelsel voor werknemers in en stel parttime-inspecteurs aan die zowel inspecteur zijn als hun beroep uitoefenen. (p. 59)	Ja	Blz. 8, 9
12	Verbeter de interne en externe communicatie. (p. 59)	Ja	Blz. 15, 16
13	Verbeter het beleid rondom het inzien van patiëntendossiers en de Wob. (p. 59)	Ja	Blz. 19
14	Genereer extra capaciteit voor de uitwerking van de adviezen van Dalli. (p. 60)	Ja	Blz. 16, 18
15	Stel een nader onderzoek in naar de vormgeving van een centrale organisatie voor registratie en kwaliteit van geneesmiddelen en medische hulpmiddelen. (p. 60)	Ja	Blz. 17, 18

16	Stel een nieuwe raad van advies in. (p. 60)	Ja	Blz. 13
17	Hef nu echt de regio's op en doe een beroep op rijksplekken als aanlandplekken. (p. 61)	Ja	Blz. 13
18	Maak de top slanker. (p. 61)	Ja. De aanbeveling wordt overgenomen, maar op aangepaste wijze vormgegeven.	Blz. 12, 13
19	Bundel de afdelingen Juridische Zaken, bestuursondersteuning en Voorlichting en Communicatie in een directie die rechtstreeks rapporteert aan de Inspecteur-generaal. (p. 61)	Ja	Blz. 12
20	Versterk de juridische functie en het Bureau Opsporing bij de handhaving. (p. 61)	Ja	Blz. 16
21	Bundel alle bedrijfsvoeringsactiviteiten in een directie die aan de Inspecteur-generaal rapporteert. (p. 61)	Ja	Blz. 12

Hoofdaanbevelingen uit het onderzoeksrapport van mevrouw Sorgdrager

Nr.	Aanbeveling	Wordt de aanbeveling overgenomen?	Bladzijde in kabinetsreactie
A	In die gevallen, waarin verwacht kan worden dat afhandeling binnen een jaar te ambitieus is, tijdig, dat wil zeggen zo vroeg mogelijk in het proces, alle betrokkenen te informeren onder gelijktijdig opschalen van de procesregie en termijnbewaking. (p. 58)	Ja	Blz. 10
B	De huidige werkwijze van de IGZ toch nog eens kritisch te bezien op het punt van aansluiting op enerzijds de model klokkenluidersregeling Branchorganisaties Zorg en anderzijds Klokkenluidersregeling voor overheidspersoneel (p. 59)	Ja	Blz. 12
C	Werk bij het verbeteren van de koppeling tussen meldingen en systeemtoezicht op basis van een realistisch en systematisch plan en besteed voldoende aandacht aan realisatie en afronding; start geen nieuwe verbeteringen zonder expliciet stil te staan bij de afronding van de lopende verbeteringen. (p. 60)	Ja	Blz. 3
D	Onderschat niet de managementaandacht, middelen en doorlooptijd die gemoeid zijn met het verbeteren van de processen en ondersteunende (ICT) systemen. Laat een realistische plan van aanpak opstellen inclusief de daartoe benodigde inzet. (p. 61)	Ja	Blz. 15
E	Formuleer de minimale registratievereisten voor zorgaanbieders en benoem deze als voorwaarde voor het optimaal uitvoeren van de wettelijke taak bij de minister. Veranker deze minimale registratievereisten ook in regelgeving zodat alle zorgaanbieders bekend zijn en toegankelijk geregistreerd zijn. (p. 61)	Ja. De aanbeveling wordt overgenomen, maar op aangepaste wijze vormgegeven.	Blz. 4, 5
F	Verbeter de inzet van het eigen IGZ-handhavingsinstrumentarium en zorg voor een follow-up bij afgesproken verbeteringen en heldere afspraken over acties bij niet-nakomen. (p. 62)	Ja	Blz. 6
G	De IGZ zal enerzijds zo min mogelijk moeten vragen, maar anderzijds de informatie die nodig is voor goed toezicht zoveel mogelijk gestandaardiseerd moeten ontvangen. De IGZ zal in beeld moeten brengen welke eisen aan de informatievoorziening vanuit de instellingen worden gesteld en met de minister afspraken moeten maken hoe dit op te leggen aan de sector. (p. 62)	Ja	Blz. 14, 15
H	Werk samen met het ministerie aan standaardisatie van de informatievoorziening en borging dat de sector deze levert en zorg dat de feitelijke situatie ten aanzien van de Wob voor iedereen duidelijk is. (p. 62)	Ja	Blz. 19
I	Besteed als management van de organisatie meer aandacht aan het stellen van prioriteiten, het vasthouden aan en waar nodig herijken van de afgesproken	Ja	Blz. 3

	prioriteiten; meer aandacht richting medewerkers en buitenwereld op dit punt is noodzakelijk. (p. 63)		
J	Werk een plan uit om effectiever om te gaan met de rol van de media, vergroot de kennis en ervaring in de organisatie. (p. 63)	Ja	Blz. 12, 15, 16
K	Maak een realistische plan voor de implementatie in organisatie en cultuur van de verhoging van het aantal onaangekondigde bezoeken en monitor de voortgang. (p. 63)	Ja	Blz. 5
L	Zorg voor blijvende en continue aandacht in de volle breedte van de organisatie, bij management en bij medewerkers, hoe zich te verplaatsen in de wensen, verwachtingen, belangen en behoeften van de burgers en hoe de positie van de IGZ hierbij goed uit te leggen; incidentele workshops en trainingen vormen een basis maar zijn op zichzelf daarvoor onvoldoende. (p. 64)	Ja	Blz. 7, 8, 9
M	Stabiliteit en duidelijkheid in takenpakket en positie moet bewaakt worden; voorkomen moet worden dat ad hoc naar aanleiding van een incident majeure veranderingen worden aangebracht. De IGZ moet scherper aangeven wat de marges en consequenties zijn bij veranderingen. (p. 64)	Ja	Blz. 3
N	Stel een advies- meldpunt in bij de IGZ als aparte unit. Deze unit ontvangt alle meldingen vanuit welke bron dan ook. Burgers wordt de weg gewezen naar klachteninstanties, andere meldingen komen in onderscheiden stromen bij de IGZ binnen (meldpunt "trieert"). Ook burgermeldingen komen binnen met het doel bij te dragen aan de risicoanalyse en eventueel als signaal om zelf een onderzoek in te stellen. De burgermelder merkt daar alleen niets van als naar aanleiding van zijn melding een eigen onderzoek door de IGZ wordt ingesteld. Het moet hierbij wel duidelijk zijn dat het niet de IGZ is, die de individuele klachten van burgers behandelt. De IGZ luistert, adviseert en wijst de weg. (p. 65)	Er wordt één integraal advies- en meldpunt ingericht dat het 'Zorgloket' gaat heten.	Blz. 9, 10, 11
O	Werk aan gedragen gedragslijn binnen IGZ wanneer natuurlijke personen gehoord worden; maak dit vast onderdeel van LMO (p. 65)	Ja	Blz. 5
P	Maak termijnbewaking een vast onderdeel van de agenda van het LMO en zorg voor adequate termijnbewaking door ondersteunende ICT-voorzieningen. (p. 65)	Ja	Blz. 9, 10