

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Bezoekadres:
Rijnstraat 50
2515 XP DEN HAAG
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
www.rijksoverheid.nl

Ons kenmerk
111836-102475-GMT

Bijlagen
1

Uw brief
11 april 2013

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*

Datum 13 mei 2013
Betreft Kamervragen

Geachte voorzitter,

Hierbij zend ik u de antwoorden op de vragen van het Kamerlid Bruins Slot (CDA)
over het bericht "Medische gegevens via hoorwinkels op straat" (2013Z07394).

Hoogachtend,
de Minister van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,

mw. drs. E.I. Schippers

Antwoorden op Kamervragen van het Kamerlid Bruins Slot (CDA) over het bericht
‘ Medische gegevens via hoorwinkels op straat’ . (2013Z07394)

1

Kent u het bericht ‘Medische gegevens via hoorwinkels op straat’ ¹

1

Ja.

2

Wat vindt u van het feit dat informatie van klanten die een gehoorapparaat laten
aanmeten op straat ligt?

2

Volgens zorgverzekeraars en audiciens zijn er geen klantgegevens “op straat”
gekomen zoals u suggereert. Zorgverzekeraars hebben samen met veldpartijen
een digitaal hoorprotocol ontwikkeld dat bedoeld is om een adequaat hoortoestel
te kunnen indiceren. Toen direct na de invoering van dit systeem bleek dat
audiciens die werkzaam zijn bij hetzelfde bedrijf of bij dezelfde bedrijvengroep
elkaars (klant)gegevens konden inzien, hebben zorgverzekeraars meteen
gereageerd door het systeem uit de lucht te nemen. Overigens waren de
gegevens nimmer toegankelijk voor niet audiciens.

3

Deelt u de mening dat het nieuwe systeem fraude in de hand kan werken? Zo ja,
wat gaat u daaraan doen? Zo nee, waarom niet?

3

Er is geen aanleiding om te veronderstellen dat een protocol dat is afgestemd met
het veld en bedoeld is om een adequaat hoortoestel te kunnen voorschrijven, ten
principale frauduleus handelen in de hand zou werken. Ik ga er vanuit dat alle
betrokken partijen zorgvuldig en conform de regels van de Wet bescherming
Persoonsgegevens met klantgegevens omgaan. Nu het systeem uit de lucht is
gehaald, zie ik op dit moment geen reden tot ingrijpen.

4

Wat vindt u ervan dat hoorwinkels bij elkaar in de “keuken” (elkaar gegevens
kunnen inzien) kunnen kijken?

4

Ook toen het systeem nog actief was, konden hoorwinkels niet in elkaars keuken
kijken. Alleen audiciens die werkzaam zijn bij dezelfde hoorwinkel of bij dezelfde
landelijke organisatie van hoorwinkels konden elkaars patiëntendossiers
benaderen. Bij nader inzien blijkt de toegang tot deze dossiers te ruimhartig en
niet proportioneel te zijn. Ook de sector acht het niet wenselijk dat zelfstandige
ondernemers de klantgegevens van elkaar kunnen inzien. Ik deel deze mening.
Door het uit de lucht halen van het systeem is aan deze situatie echter direct een
einde gemaakt.

¹ 1) Dagblad van het Noorden, d.d. 9 april 2013

5

Welke maatregelen moeten de hoorwinkels nemen om een einde aan deze ongewenste situatie te maken?

5

In eerste instantie zijn organisaties zoals Hoorwinkels zelf verantwoordelijk dat er volgens de wet- en regelgeving - en conform de normen die de sector heeft vastgelegd - zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Indien dat niet het geval is, verwacht ik dat de sector passende maatregelen neemt. Ik ben door audiciens en zorgverzekeraars tevens geïnformeerd dat er wijzigingen in het systeem zullen worden aangebracht waardoor een audicien alleen nog toegang krijgt tot de klantdossiers van een individuele winkel of vestiging. Bovendien dienen hoorwinkels te verklaren dat ze alle voorwaarden in acht zullen nemen om zorgvuldig om te gaan met klantgegevens. Pas nadat deze afspraken zijn gewaarborgd, zal het systeem weer operationeel worden.