

Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

> Retouradres

De Tweede Kamer der Staten Generaal
Commissie voor Binnenlandse Zaken
de griffier van de vaste commissie voor Binnenlandse
Zaken
Postbus 20018
2500 EA Den Haag

Kenmerk
2013-0000359464

Uw kenmerk
2013Z05119/2013D12048

Bijlage(n)

Datum 24 juni 2013
Betreft Aspect van de relatie burger-overheid dat een algemene
beschouwing verdient

Naar aanleiding van uw vraag om een algemene beschouwing gedwongen
gebruikmaking van particuliere producten door de burger om diensten van
de overheid te kunnen betrekken kan ik u het volgende mededelen.

Gedwongen gebruikmaking van particuliere producten door burgers en
bedrijven om diensten van de overheid te kunnen betrekken is in zijn
algemeenheid ongewenst, maar deze uitspraak verdient een aantal
nuanceringen.

In algemene zin is het zo dat de overheid niet gehouden kan worden aan
het leveren van alle mogelijke middelen die in de communicatie met de
overheid gebruikt worden. De overheid zal bijvoorbeeld niet overgaan tot
het leveren van computers, tablets of smartphones wanneer er gebruik
gemaakt gaat worden van het elektronisch communicatie kanaal, evenmin
als dat de overheid generiek briefpapier, postzegels en pennen
beschikbaar stelt.

1. Voor ICT is de beleidslijn dat de overheid niet zozeer de ICT-
producten of -diensten moet voorschrijven maar open standaarden
en functionaliteit. Open standaarden maken informatie en dienst-
verlening toegankelijk voor iedere IT-leverancier zodat in principe
concurrentie mogelijk is.
Voorbeeld: de overheid stelt zijn documenten vaak ter beschikking
in een open versie van PDF. Dit is een standaard die open is en er
zijn dan ook de nodige producten beschikbaar voor PDF, waarvan
vele gratis (Adobe reader, SumatraPDF, Foxit reader, etc.).
2. In sommige gevallen, zoals het versnellen van nieuwe toepassin-
gen voor communicatie met burgers en bedrijven, kan de overheid
ervoor kiezen om zelf software ter beschikking te stellen.
Voorbeeld: De Belastingdienst doet dit met het belastingaangifte-
programma. De software wordt op de belangrijkste platforms
(Windows, OSX (Apple), Linux) ter beschikking gesteld om het ge-
bruik zo breed mogelijk te faciliteren.
3. Als software van overheidswege wordt ingezet dan verdient gratis
software de voorkeur.

4. Tenslotte kan functionaliteit via particuliere ICT-producten of -diensten (inclusief software) worden geleverd waar burgers en ondernemers voor zouden moeten betalen. Mocht dit aan de orde zijn, dan zal de overheid dit zo inrichten dat burgers en bedrijven niet met onevenredige kosten worden geconfronteerd, en dat een level playing field blijft bestaan voor ICT-aanbieders in de markt.

Datum

24 juni 2013

Kenmerk

2013-0000359464

De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,

dr. R.H.A. Plasterk