

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 31 augustus 2012 18:09

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: FW: Aanmelding als debutant ND-OV

Opvolgingsmarkering: Opvolgen

Markeringsstatus: Gemarkeerd

Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

Ter info.

Groet [REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 31 augustus 2012 17:55
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Aanmelding als debutant ND-OV

Beste mevrouw [REDACTED]

Zojuist heb ik van u de officiële publicatie ontvangen. Zoals in de procedure staat beschreven zou ik ons initiatief openOV willen aanmelden als uitvoerder van de loketfunctie. Op dit moment ontvangen wij slechts een gedeelte van de in de criteria beschreven bronnen (exclusief KV1).

Een eerste selectie vragen:

- Kan de uitvoerder van de loketfunctie aanspraak maken op middelen van IenM om de kwaliteit van de brongegevens te verbeteren? Staat de *geen financiële overheidsbijdrage* van het loket hier los van? Welke middelen zijn beschikbaar?
- Hoe komt een debutant ND-OV formeel gezien aan de brongegevens genoemd in de voorwaarden?
- Conform de dynamische BISON koppelvlakken; wie is er verantwoordelijk voor de afhandeling van afgekeurde berichten door de afnemers? Is een automatisch afgekeurd bericht van de vervoerder, door een afnemer een melding aan het loket? Gezien de grote hoeveelheid berichten lijkt me dit een goede vraag.
- Het loket is afnemer van vervoerders, hoe wordt zij op tijd geïnformeerd over wijziging in brongegevens?
- Wat wordt bedoeld met leveringszekerheid van 99%? Mag het systeem 4 volle dagen per jaar onbruikbaar zijn?

- Een formele vraag: wat zijn de rechten van het loket? Op welke ondersteuning mag met vanuit IenM, vervoerders en decentrale overheden worden gerekend? Wordt het loket door de uitvoering een (zelfstandig) bestuurorgaan?
- In de specificaties per vervoerder worden meer koppelvlakken genoemd dan tijdens de presentatie, is Koppelvlak 19 een verplichting? Gezien alle informatie in 1 tot 5 gevormd kan worden zonder KV19.

--

Met vriendelijke groet,



Stichting OpenGeo

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 20 september 2012 18:11

Aan:
CC:

Onderwerp: checklijst voor gesprekken met [REDACTED]
Bijlagen: gvt-nd-ov-checklijst-2012-09-20.docx

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Gemarkeerd

Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

Beste mensen,

Hierbij mijn voorzet.

Groeten van [REDACTED]

1. bedanken voor aanmelding
2. proces / planning toelichten
 - Loket moet operationeel worden / zijn
 - Startdatum loket is moment waarop licentie beschikbaar wordt gesteld aan project ND-OV
 - Eerste toets vangt aan op startdatum loket of uiterlijk 15 oktober 2012 en streven is om het resultaat van de toets binnen een maand na aanvang van de toets beschikbaar te hebben
 - Toetsing vindt plaats door externe partij
 - Loket moet externe partij gevraagde gegevens en informatie leveren en medewerking verlenen aan de toets
 - Aanvang tweede toets als loket drie maanden operationeel is, of uiterlijk 1 december 2012.
 - Streven is om resultaat van de tweede toets voor 1-1-2013 beschikbaar te hebben.
3. verzoeken om loket licentie / gebruiksovereenkomst
 - Overeenkomst zelf
 - Naam van de overeenkomst
 - Locatie van de overeenkomst waar afnemers de overeenkomst kunnen vinden
 - Status (in ontwikkeling / operationeel)
4. zijn er afspraken met leveranciers in relatie tot bijlage 1 van publicatie document
5. zijn er al afnemers (op basis van loket overeenkomst)
6. Is het loket een zelfstandige organisatie of een onderdeel van organisatie. Indien er sprake is van een onderdeel, dan graag de overige activiteiten van de organisatie aangeven.
7. vragen?
8. afspraken
9. afsluiting

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 21 september 2012 8:23
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: checklijst voor gesprekken met [REDACTED]
Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Gemarkeerd
Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

Goedemorgen,

Een paar aanvullingen. Ik denk dat duidelijk moet worden dat er pas sprake is van een 'formele' aanmelding nadat deze schriftelijk bij lenM is ingediend. Vanaf ontvangstdatum brief gaat m.i. de teller lopen vwb toetsing. In de publicatie staat duidelijk dat de tweede toets wordt uitgevoerd nadat het loket drie maanden operationeel is. Ik stel voor daar aan vast te houden en dus niet aan de datum van 1 december / 1 januari zoals nu in de checklist staat. Kwaliteit en zorgvuldigheid gaan voor snelheid wat mij betreft!

Groet,

[REDACTED]

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, September 20, 2012 6:11 PM
To: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Subject: checklijst voor gesprekken met [REDACTED]

Beste mensen,

Hierbij mijn voorzet.

Groeten van [REDACTED]

Van: [REDACTED]@opengeo.nl
Verzonden: donderdag 27 september 2012 17:47
Aan: [REDACTED] DGB; [REDACTED] - DGB; [REDACTED]
[REDACTED] - DGB
Onderwerp: Hierbij ook alles digitaal
Bijlagen: openov-aanmelding.pdf; openov-overeenkomst.pdf; Opendata
inventarisatie.pdf; govi-ministerie-overeenkomst.pdf

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Gemarkeerd

Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

L.S.,

Hierbij alle documenten ook digitaal. Met de snelheid van PostNL morgen in de postkamer.

--

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Stichting OpenGeo

Stichting OpenGeo
Schoolsteeg 13 A
2311 TD Leiden

27 september 2012

Ministerie van Infrastructuur en Milieu
Projectbureau ND-OV / [REDACTED]
Postbus 20901
2500 EX Den Haag

Hoogedelgestrenge heer [REDACTED]

Via deze brief willen wij, Stichting OpenGeo, ons als private partij melden om een ND-OV loket te voeren. Sinds juli 2011 zijn wij begonnen met het aanbieden van de Dienstregelingen in het KV1 formaat. Deze documenten zijn voor derden direct beschikbaar, zonder menselijke tussenkomst, via de website <http://kv1.openov.nl/>. In overleg met de decentrale overheden zijn de dienstregelingen in het publieke domein geplaatst conform de Creative Commons Zero. Wij zouden als loket deze infrastructuur en methodiek nationaal willen toepassen, immers geen van de grote vervoerders vervoerder heeft bezwaar gemaakt tegen de publicatie op deze gronden.

Voor de publicatie van actuele reisinformatie hanteren wij nu voorwaarden beschikbaar gesteld door GOVI. In deze voorwaarden is het hergebruik voor managementinformatie en het opslaan van informatie verboden. Ons uitgangspunt is actuele data, zonder menselijke tussenkomst, in het publieke domein te plaatsen. De Stadsregio Amsterdam en het GVB hebben als eerste toestemming gegeven voor deze ruimste vorm van vrijgave. Wij zijn van mening dat wanneer een dataeigenaar een ruimere toestemming geeft voor publicatie, deze door het loket gevoerd mag worden.

Met de bijgeleverde leveringsovereenkomst voldoen wij ons inziens aan de criteria die door het ministerie zijn gesteld, en zouden wij graag met uw hulp ontbrekende gegevens uit bijlage 1 compleet krijgen.

Hoogachtend,

[REDACTED]
Voorzitter, Stichting OpenGeo

open
OV

Leveringsovereenkomst Marktpartij ND-OV

27 september 2012

Stichting OpenGeo, gevestigd en kantoorhoudende te Leiden, te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door [REDACTED] voorzitter, hierna te noemen "loket";

en

Het Ministerie van Infrastructuur en Milieu te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door [REDACTED] projectleider ND-OV, hierna te noemen "afnemer";

Overwegende dat:

1. OV autoriteiten willen dat brongegevens ter beschikking komen voor afnemers ten behoeve van openbaar vervoer reisinformatie;
2. Brongegevens aan afnemers worden verstrekt door een loket;
3. Levering van brongegevens aan een loket geschied op basis van afspraken tussen overheden en vervoerders;
4. Een afnemer brongegevens gebruikt om reizigers te informeren middels 1. Routeplanner, 2. Actuele informatie op halte en perron 3. Onderweg actuele reisinfo of route advies; of een afnemer levert gegevens aan derden, met dezelfde doelen;
5. Een loket als taak heeft om brongegevens ter beschikking te stellen aan afnemers;
6. Een afnemer een loket kan aanspreken op het tijdig doorleveren van de brongegevens;
7. Middels een leveringsovereenkomst het gelijke speelveld tussen afnemers is gewaarborgd;
8. Er een leveringszekerheid aan afnemers is in verband met investeringen die afnemers moeten doen;
9. Een leverancier de brongegevens gratis verstrekt aan een loket
10. Een loket afnemers (mogelijk) een vergoeding voor verstrekking van brongegevens in rekening kan brengen.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

1 Algemeen

Een loket levert aan afnemers onbewerkte brongegevens, die door leveranciers worden geleverd. Een loket kan niet worden aangesproken op zaken die niet door leveranciers worden geleverd.

**open
OV**

2 Definities

Begrippen:

Loket	Organisatie die brongegevens reisinformatie openbaar vervoer verzamelt en deze onbewerkt ter beschikking stelt aan afnemers.
Brongegevens	Gegevens zoals deze gedefinieerd zijn in de (dynamische) bijlage 1 van dit document.
Vergoeding voor leveren	Een loket kan een vergoeding bij afnemers vragen voor het leveren van brongegevens. Voor brongegevens zelf wordt geen vergoeding gevraagd.
Afnemers	Partijen die brongegevens afnemen van een loket en brongegevens zelf gebruiken en/of deze doorleveren aan andere partijen.
Leveranciers	Vervoerders en decentrale overheden.

3 Gebruiksrecht

1. Een loket verleent aan een afnemer, vanaf de datum van ondertekening van deze leveringsovereenkomst, een niet-exclusieve licentie voor het gebruik van brongegevens. Afnemer mag brongegevens, al dan niet in bewerkte vorm doorleveren aan partijen tegen dezelfde voorwaarden.
2. Voor brongegevens die door de dataeigenaar beschikbaar wordt gesteld met Creative Commons Zero verklaring vervallen artikelen 3.1, 4.1, 4.2, 4.3.
3. Loket verstrekt brongegevens.
4. Een loket is in staat om wijzigingen in de structuur van een brongegeven te verwerken. Wijzigingen in de structuur van een brongegeven worden minimaal 6 maanden voor invoering van de wijziging door een loket doorgegeven aan de afnemers. Een loket is in staat om uitbreidingen in het assortiment van brongegevens binnen een maand te verwerken.
5. De beschrijving van brongegevens inclusief een beschrijving van bijbehorende documentatie is te vinden in de bijlage bij deze overeenkomst. Deze bijlage is een dynamisch document. Door overheden en vervoerders zullen / kunnen nieuwe afspraken omtrent brongegevens worden gemaakt.
6. Brongegevens zijn (nog) niet geschikt voor het interpreteren van Openbaar Vervoer prestaties.

4 Misbruik

1. Afnemers zullen ervoor zorgen dat de naam van vervoerders niet wordt geschaad anders dan door een oordeelloze weergave van waarheidsgetrouwe feiten.
2. Afnemers zullen er voor zorgen dat brongegevens integer gebruikt worden, zodat openbaar vervoerbedrijven niet worden benadeeld.
3. Afnemers zullen er voor zorgen dat niet gesuggereerd wordt dat reisinformatie die wordt getoond, is gecontroleerd en juist bevonden door leveranciers van brongegevens.

5 Vergoeding voor verstrekking van brongegevens

1. De vergoeding voor verstrekking van brongegevens per afnemer bedraagt ten hoogste 1000 euro per jaar exclusief BTW.
2. De vergoeding wordt per maand bepaald naar gebruik.
3. Een loket is gerechtigd de vergoeding voor onbepaalde tijd op te schorten, wanneer:
 - (a) De verstrekkingskosten nihil zijn.
 - (b) Exclusief gebruik wordt gemaakt van statische dienstregelingen.
 - (c) Het educatieve toepassing betreft voor een periode korter dan een jaar.
 - (d) Door afnemer per week minimaal 0.1fte wordt bijgedragen aan de uitvoering van het loket.

6 Looptijd, opzegging en beëindiging

Looptijd

1. De duur van deze leveringsovereenkomst is onbepaald.
2. Afnemer sluit een leveringsovereenkomst voor minimaal 1 jaar.

Opzegging

1. Een loket kan deze leveringsovereenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van drie jaar.

Beëindiging

1. Een loket kan deze leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door middel van een schriftelijke verklaring, indien afnemer ook na schriftelijke aanmaning, binnen een redelijke termijn, in strijd handelt met één van de artikelen van deze leveringsovereenkomst.
2. Een loket kan, zonder dat ter zake ingebrekestelling zal zijn vereist, de leveringsovereenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst beëindigen, indien:
 - (a) Afnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - (b) Afnemer faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - (c) De onderneming van Afnemer wordt geliquideerd;
 - (d) Afnemer zijn huidige onderneming staakt;
 - (e) Op (een aanmerkelijk deel van) het vermogen van Afnemer beslag wordt gelegd en het beslag niet binnen een maand is opgeheven;
 - (f) Afnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze leveringsovereenkomst na te kunnen komen.

7 Aansprakelijkheid

1. Een loket sluit elke aansprakelijkheid uit.
2. Een loket sluit ketenaansprakelijkheid uit.

8 Functiebeschrijving loket

1. Voor het melden van incidenten (afwijking van de normale situatie) is een loket continu bereikbaar per e-mail. Incidenten kunnen telefonisch tussen tenminste 08.00 uur en 22.00 worden doorgegeven. Incidenten worden opgenomen in een transparant incident informatiesysteem. Binnen vier uur zal een reactie worden gegeven.
2. Vragen en verzoeken kunnen tijdens kantooruren worden ingediend.
3. Een loket is aanspreekbaar op tijdigheid van doorleveren van realtime brongegevens binnen 3 seconden en een loket is aanspreekbaar op een leveringszekerheid (tijd dat het systeem werkt) van tenminste 99%.
4. Een loket kondigt onderhoud aan systemen vooraf aan.
5. Leveranciers zijn via een loket aanspreekbaar op de kwaliteit van brongegevens.

9 Geschilbeslechting en toepassingsrecht

Op deze leveringsovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze leveringsovereenkomst, zullen worden beslecht door een bevoegde rechter te Den Haag.

In tweevoud ondertekend op 27 september 2012, te Den Haag.

Namens afnemer:

Namens loket:

Ministerie van I&M

Stichting OpenGeo

Statistische info	OpenOV/Loket	9292/OpenData	Opmerking	Bron
NS	Nee (*)	Ja (*)	Initiele GTFS van NS ontvangen. IFF bestandsformaat bij 9292, slechte documentatie, doch IFF2GTFS gemaakt.	
ARRIVA	Half, oudere versie	Nee, excl. Waddenzee	Waterboten/Enschede(?) levert niet aan GOV!	
CONNEXION	Half (*)	Ja	OpenOV versie bevat geen BRENG (Amher/Nijmegen). Veerboten. 9292 heeft alleen 419[Velsen Zuid - Amsterdam CS	
VEOLA	Ja	Ja (*)	9292 werkt het niet goed bij	
EBIS	Ja	Ja (*)	Ook beschikbaar via KV1 index van GVB zelf. SRA/GVB kondigen publiek domein data aan.	http://195.193.208.12/gvbpublicatieterme/KV1/KV1index.xml
GVB	Ja (*)	Ja		
HTM	Ja	Ja		
RET	Nee (*)	Ja	Halve dataset: mist linepublicnumbers. Volledig open vanaf 22sept, dan ws. ook op openovloket.	
Qbuzz	Ja	Ja	Data van miserbare kwaliteit	
Synlus	Ja	Ja	Actuele plannings op haltniveau, uitgevoerd door GOV!	http://kv7.openov.nl/
KV7/turbo	Ja	Nee	Momenteel ingesprek met POrkall over kleinschalige topografie en stations voor wandelroutes op stations	
ProRail	Nee (*)	Nee		
Actuele info				
(on)geplande Verstoringsinfo	Nee	Nee	Bron zou ook gemeentes en intrabeheerders kunnen zijn.	
KV6	Nee (*)	Nee (*)	9292 heeft medio augustus aangekondigd binnen twee weken te leveren. Eerste aansluiting nog niet gerealiseerd.	
KV15	Nee (*)	Nee		
KV17	Nee (*)	Nee		
NS-API	Ja (*)	Nee	OpenOV levert KV1. 6, 15 en 17 van Connexion nu 9 maanden door aan Calendar42 B.V. naar aanleiding van overeenkomst.	
Intoplus	Nee	Nee	Verrektijden worden omgezet naar constante datastroom	
KV/turbo	Ja	Nee	Actuele verwachte verrektijden op haltniveau, uitgevoerd door GOV!	
Veerboten				
CXX Fasterry	Nee	Ja	In KV1	
CXX Genemuiden-Zwitsluis	Nee	Nee		
CXX Maassluis-Rozenburg	Nee	Nee		
CXX Noordzeekanaal	Nee	Nee		
CXX Vianen-Nieuwegein	Nee	Nee	Heen en weer, Brugdienstregeling maandag t/m vrijdag - 07.30 tot 18.00 uur zaterdag & zondag - 10.00 tot 18.00 uur	http://www.vreva.nl/index.php/vaantijden
Aqualiner	Nee	Nee		http://www.aqualiner.nl/index.php?option=com_content&view=article&id=3&Itemid=10
Doeksen	Nee	Nee		http://www.redeij-doeksen.nl/letter/dienstregeling/index.html
Diehoeksveer	Nee	Nee		http://www.diehoeksveer.nl/
Waterbussen Amvva	Nee	Ja		http://leso.nl/reisinformatiemenu/dienstregeling-mainmenu-65
TESO	Ja	Nee	Niet van vervoerder, eigen maatskel (GTFS)	http://www.evt.nl/dienstregeling.php
EVT	Nee	Nee	Terschelling	http://www.evt.nl/dienstregeling.php
Wagenborg	Nee	Nee	Ameland, Schiermonnikoog	http://www.vpd.nl/landeland.asx
Borkumveer	Nee	Nee	Actuele posities op website, veer. Eerthaven (NL) - Borkum (DE)	http://www.borkumijn.nl/dienstregeling/dienstregeling-veerdienst.html
De Vriendschap	Nee	Nee		http://www.waddenveer.nl/?p=5&e=1
Urk-Enkhuizen	Nee	Nee		http://www.de-zuiderzee.nl/index.php/informatie-veerdienst-urk-enkhuizen
VTN FF Vlissingen - Breskens	Ja	Ja		
Waddentaxi	Nee	Nee		http://www.waddentaxi.nl/
Voetveren	Nee	Nee	Momenteel in overleg met Google en Vereniging van Voetveren over GTFS publicatie van BeNeLux veren.	http://www.voetveren.nl/

LICENTIEOVEREENKOMST SERVICE PROVIDER

Data-distributeur, gevestigd en kantoorhoudende te [Leiden](#), hierna te noemen "LICENTIEVERLENER", te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door [REDACTED] voorzitter [Stichting OpenGeo](#);

En

[Ministerie van Infrastructuur en Milieu](#), te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door [REDACTED] [REDACTED] Projectleider ND-OV, hierna te noemen "Service provider";

Overwegende dat:

- A. Licentieverlener de betreffende data ontvangt van GOVI en distribueert naar Service provider;
- B. Licentieverlener geen reisinformatie levert aan de eindklant, zijnde de reiziger;
- C. De OV-bedrijven inhoudelijk verantwoordelijk zijn voor de kwaliteit van de aan Licentieverlener geleverde data;
- D. Licentieovereenkomst alleen betrekking heeft op dynamische reisinformatie informatie, planningsinformatie valt buiten de scope van de overeenkomst;
- E. Service provider de gegevens van Licentieverlener wenst te gebruiken om reizigers te voorzien van (actuele) dynamische reisinformatie;
- F. Service provider beschikt over tools en middelen om de standaard dataproducten welke geleverd worden door Licentieverlener te verwerken tot te tonen (dynamische)reisinformatie aan de reiziger;
- G. Licentieverlener aan Service provider het recht wenst te verlenen de dataproducten te ontvangen en te gebruiken voor het leveren van (dynamische) reisinformatie aan reizigers.

Artikel 1 Licentie

Licentieverlener verleent hierbij aan de Service provider, en de Service provider accepteert:

- A. het niet-exclusieve recht om voor de duur van deze overeenkomst de GOVI data producten te gebruiken, eventueel gecombineerd met andere gegevensbronnen, ten behoeve van het leveren van actuele, dynamische reisinformatie aan de reiziger;

Artikel 2 Voorwaarden aan levering GOVI data-producten

Licentieverlener stelt de volgende voorwaarden bij de in artikel 1 genoemde rechten:

- A. De Service provider gebruikt de GOVI data-producten uitsluitend voor de in artikel 1, sub a genoemde doeleinden;
- B. Het gebruik van de data voor andere dan de in artikel 1, sub a genoemde doeleinde is niet toegestaan. Onder niet geoorloofd gebruik vallen de volgende gedragingen, deze opsomming is bedoeld als voorbeeld en is niet uitputtend: het samenstellen van (stiptheids)rapportages en het samenstellen van (rijtijd)analyses. Ongeoorloofde gedragingen of handelingen die mogelijk worden door nieuwe technische ontwikkelingen (waaronder begrepen softwarematige) vallen eveneens onder dit verbod
- C. De Service provider slaat informatie niet langer op dan strikt noodzakelijk voor de in artikel 1, sub a genoemde doeleinde. Voor dynamische informatie (o.a. verwachte en gerealiseerde aankomst- en vertrektijden) is dit maximaal 60 minuten na ontvangst van de data. Service provider draagt zorg voor een door Licentieverlener en/of GOVI verifieerbare verwijdering van data;
- D. De Service provider is verantwoordelijk voor technische en fysieke interne beveiliging van de data, zodat onbevoegd gebruik wordt voorkomen;
- E. De Service provider zet de GOVI data transparant om naar reisinformatieproducten. Met transparant wordt bedoeld dat de waardes functioneel ongewijzigd worden weergegeven. Zo mogen door GOVI aangeleverde tijden niet worden gewijzigd (maar bijvoorbeeld wel worden afgerond);
- F. De Service provider stelt de Licentieverlener en/of GOVI ten alle tijde tijden technisch en functioneel is staat te controleren of de voorwaarden in artikel 2 sub a tot en met e worden nageleefd door de Service provider;
- G. De Service provider neemt de data af door middel van door Licentieverlener bepaalde protocollen;
- H. Service provider zal verwijzen naar GOVI in publicaties over de door hem geleverde reisinformatieproducten waarin de GOVI data-producten worden gebruikt.

Artikel 3 Verplichtingen van Licentieverlener

- A. De Licentieverlener spant zich in voor een de levering van data aan Service provider;
- B. Onderbrekingen van data levering kunnen bij Licentieverlener gemeld worden, Licentieverlener spant zich in om gemelde leveringsproblemen te herstellen;
- C. Data problemen van kwalitatief-inhoudelijke aard zoals verkeerde tijden en verkeerde haltenamen kunnen gemeld worden aan Licentieverlener. Licentieverlener bepaalt of en zo ja hoe deze problemen worden doorgezet naar GOVI.

Artikel 4 Vergoeding en betaling

Er is geen SLA of vergoeding besproken.

Artikel 5 Eigendomsrechten en aansprakelijkheid

- A. Deze Overeenkomst beoogt niet de overdracht van intellectuele eigendomsrechten op de GOVI dataproducten. Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de GOVI data, of dit nu auteursrechten, databankrechten en of andere (intellectuele eigendoms)rechten zijn, blijven bij de eigenaar daarvan;
- B. Aan eventuele onderbrekingen van data levering kunnen geen rechten worden ontleent door Service provider;
- C. Licentieverlener kan niet aansprakelijk worden gesteld voor geleden schade in verband met het gebruik van de GOVI data-producten.

Artikel 6 Duur en beëindiging

- A. Deze Overeenkomst vangt aan op de datum van ondertekening en eindigt op 1 januari 2013;
- B. Indien Service provider niet voldoet aan de in artikel 2 gestelde voorwaarden, zulks ter beoordeling van Licentieverlener, wordt de datalevering per direct opgeschort totdat Service provider ten genoegen van Licentieverlener kan aantonen dat aan alle voorwaarden wordt voldaan;
- C. De Licentieverlener is te allen tijde gerechtigd deze Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven tussentijds te beëindigen indien:
 - de Service provider na aangetekend schrijven niet binnen 7 kalender dagen aan alle voorwaarden, zoals gesteld in artikel 2, voldoet;
 - de Service provider niet aan de financiële verplichtingen, zoals gesteld in artikel 4, voldoet.
- D. Indien de Licentieverlener op enig moment mocht ophouden te bestaan, in surseance van betaling komt te verkeren, haar faillissement aanvraagt of haar faillissement is verleend, is Licentieverlener gerechtigd deze Overeenkomst op te zeggen, tenzij de werkzaamheden van de Licentieverlener door een andere rechtspersoon zullen worden voortgezet. In het laatste geval is de Licentieverlener gerechtigd de rechten die middels deze Overeenkomst aan de Service provider zijn verleend aan die andere rechtspersoon over te dragen. Service provider verbindt zich ertoe om alle medewerking te verlenen die noodzakelijk is om een volledige overdracht van alle rechten aan die rechtspersoon te bewerkstelligen;
- E. De Service provider is te allen tijde gerechtigd deze Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van **1 maand**.
- F. Indien de overeenkomst tussen licentieverlener en GOVI wordt opgezegd. Wordt de overeenkomst tussen licentie verlener en Service provider automatisch beëindigd.

Artikel 7 Geschillen en toepasselijk recht

- A. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing;
- B. Ieder geschil tussen partijen ter zake van deze Overeenkomst zal, indien minnelijke oplossing van dit geschil niet mogelijk is gebleken, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij partijen alsnog arbitrage of bindend advies zullen overeenkomen;
- C. Afwijkende bedingen, wijzigingen van en/of aanvullingen op deze Overeenkomst gelden slechts indien en voor zover deze tussen de Licentieverlener en Service provider uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;
- D. Indien een bepaling van deze Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De Licentieverlener en Service provider zullen dan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk met het doel en strekking van de nietige of vernietigde bepaling rekening zal worden gehouden;
- E. De Bijlagen bij deze Overeenkomst maken deel uit van deze Overeenkomst.

In tweevoud ondertekend op 25 - 09 - 2012, te Den Haag

Namens Licentieverlener:		Namens Service provider:	
Naam:		Naam:	
Functie	Voorzitter OpenGeo	Functie	Projectleider ND-OV
Handtekening		Handtekening	

Bijlage 1

KV7/8turbo en KV55 worden als externe bijlage meegeleverd.

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 4 oktober 2012 8:48
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Agenda + Stukken voor a.s. vrijdag projectleidersoverleg
Bijlagen: Projectplan Deelproject Toetsen loket NDOV 20121004.docx
Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Gemarkeerd
Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

En hierbij: toetsing.
Groet,
[REDACTED]

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, October 03, 2012 8:23 PM
To: [REDACTED]
Subject: RE: Agenda + Stukken voor a.s. vrijdag projectleidersoverleg

Hierbij:
- Leveringsvw
- Risicoanalyse

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 3 oktober 2012 17:14
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Agenda + Stukken voor a.s. vrijdag projectleidersoverleg

Locatie GOVI –Amsterdam van 12.00-14.00 uur.

Bezoekadres Prins Hendrikkade 25, 1012 TM AMSTERDAM

Agenda voor 5 okt:

- Stukken Opende inzake aanmelding loket
- Definitieve Plannen van Aanpak deelprojecten (Graag zelf naar iedereen mailen)

Ik ben er vrijdag niet, maar ik begreep dat [REDACTED] e.e.a voor mij waarneemt ☺

Groet [REDACTED]

berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Deelproject Toetsen loket NDOV

Plan van aanpak

4 oktober 2012

Aanleiding

Op 31 augustus jl. heeft het ministerie van Infrastructuur en Milieu mede namens de provincies en stadsregio's de kaders voor een loket voor brongegevens reisinformatie openbaar vervoer gepubliceerd op www.rijksoverheid.nl

Deze publicatie heeft tot doel te kunnen bepalen of marktpartijen bereid en in staat zijn een loket te realiseren conform de door de overheden gestelde voorwaarden. Als dit niet het geval blijkt te zijn, dan kunnen de overheden alsnog overwegen om zelf een loket in te richten. De twee toetsmomenten zoals genoemd in de publicatie zijn daarmee niet bedoeld als 'keurmerk' of 'beautycontest'. Voor de overheden is het een belangrijk toetsingsmoment om te zien of de markt het loket oppakt en inricht volgens de geschetste kaders, criteria en licentieovereenkomst. De overheden zien het dan ook als een interne toets voor henzelf om de beslissing wel of niet te nemen om zelf over te gaan tot inrichting en realisatie van een loket.

Als meerdere marktpartijen zich melden en blijken te voldoen aan de door de overheden gestelde criteria, kunnen er één of meer loketten ontstaan.

Het gepubliceerde document is afgestemd in de afgelopen maanden met vervoerders, stadsregio's, provincies en marktpartijen. Dit traject heeft geresulteerd in de volgende onderdelen:

- a. Kaders voor een loket voor brongegevens reisinformatie openbaar vervoer
- b. Beschrijving brongegevens
- c. Voorbeeldlicentie/gebruiksovereenkomst

Brongegevens worden door een loket ongewijzigd doorgegeven aan afnemers op basis van een uniforme licentie of gebruiksovereenkomst. Het loket functioneert daarmee als verzamelpunt en doorgeefluik van door vervoerbedrijven en overheden aangeleverde brongegevens. Een loket moet de dynamiek in de brongegevens kunnen faciliteren. Afnemers kunnen service-providers, vervoerders en overheden zijn. Een loket moet tenminste drie jaar operationeel blijven.

Doel deelproject

Uitvoeren van een onafhankelijke toets van de aanmeldingen voor een loket voor brongegevens reisinformatie openbaar vervoer. De toets heeft tot doel na te gaan in hoeverre de marktpartijen voldoen aan de door de overheden gestelde criteria.

Op basis van de uitkomst van de toets beslist het opdrachtgeversoverleg NDOV of de inrichting en realisatie van een loket aan de markt overgelaten kan worden. De bestuurlijke keuze kan in BKO gemaakt worden.

Onafhankelijke toets

Voor de uitvoering van de toets wordt een extern bureau ingeschakeld om daarmee ook de onafhankelijkheid te garanderen. De kaders, criteria en de concept licentieovereenkomst van de publicatie van 31 augustus jl. vormen de basis voor de twee toetsen die per aanmelding uitgevoerd dienen te worden. Voor het uitvoeren van de toetsen wegen alle criteria even zwaar. De criteria hebben zowel betrekking op de inrichting van het loket als op het functioneren, beide aspecten maken derhalve onderdeel uit van de toetsen.

De toets omvat daarmee drie hoofdvragen:

- Voldoet de aanmelding aan de kaders en criteria van de publicatie van 31 augustus jl.?
- Een technische toets, bijvoorbeeld op basis van een steekproef, van de datastromen. Worden de gegevens die het loket van de leveranciers ontvangt één op één doorgestuurd aan de afnemers?

- Voldoet de licentieovereenkomst die de aanmelder hanteert aan de kaders, criteria en de inhoud van de concept licentieovereenkomst zoals opgenomen in de publicatie van 31 augustus jl.?

Het extern bureau dient de aanmeldingen onafhankelijk van elkaar te toetsen. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling om aanmeldingen onderling met elkaar te vergelijken.

Nadere invulling plan van aanpak

Aan het extern bureau wordt gevraagd om in de offerte aan te geven welke stappen zij gaan zetten om de toets uit te voeren en welke onderzoeksmethoden daarbij ingezet worden. Daarbij dient onderscheid gemaakt te worden tussen de aanpak voor de eerste toets en de toets na de drie maanden dat een loket operationeel is. De offerte is daarmee een nadere invulling van het plan van aanpak.

Producten

Het extern bureau levert per toets een rapportage op waarin beschreven wordt in hoeverre de aanmelding voldoet aan elk van de gestelde criteria. Indien een aanmelding niet of niet geheel voldoet, beschrijft het bureau wat daar de reden voor is, welke aspecten de betreffende marktpartij dient te veranderen om wel aan de criteria te voldoen en wordt een inschatting gegeven van de doorlooptijd die daarvoor nodig is.

De rapportages van de eerste toets worden binnen een maand na uitvoering van de toets opgeleverd. De toetsgesprekken voor de tweede toets dienen plaats direct na het moment dat het loket drie maanden operationeel is. De rapportages worden binnen een maand na uitvoering van de toets opgeleverd.

Beoordeling offerte extern bureau

De offertes worden beoordeeld op de door het bureau voorgestelde aanpak, de doorlooptijd, deskundigheid van de in te zetten medewerkers en de kosten.

Besluitvorming

De concept rapportages van de toets worden met het bureau besproken in de begeleidingsgroep van dit deelproject. Daarna krijgt de aanmelder de gelegenheid om binnen 2 weken op het concept rapport te reageren. Feitelijke onjuistheden dienen door het bureau verwerkt te worden; overige opvattingen van de aanmelder worden in een aparte memo vastgelegd. Het definitief rapport wordt door het extern bureau aangeboden aan de opdrachtgever, waarna het via het projectleidersoverleg NDOV wordt voorgelegd aan het opdrachtgeversoverleg NDOV.

Het opdrachtgeversoverleg NDOV beoordeelt op basis van het definitief rapport van de tweede toets in hoeverre de markt het loket kan realiseren. Definitieve bestuurlijke besluitvorming vindt plaats in het Bestuurlijk Koepeloverleg (BKO).

Globale stappen

1. Bepalen vertrekpunten offertezoek
2. Opstellen offertezoek
3. Verzenden offertezoek
4. Beoordelen offertes
5. Keuze bureau en opdrachtverlening
6. Beoordelen concept rapportages eerste toets
7. Vaststellen definitieve rapportage eerste toets
8. Communicatie uitkomsten eerste toets:
 - a. Achterbannen overheden
 - b. Brede openbare communicatie?
9. Beoordelen concept rapportages tweede toets
10. Vaststellen definitieve rapportages tweede toets
11. Keuze: kan de realisatie van een loket aan de markt overgelaten worden?
12. Communicatie over uitkomsten tweede toets:
 - a. Achterbannen overheden
 - b. Brede openbare communicatie?
13. Bestuurlijke keuze
14. Communicatie over bestuurlijk besluit:
 - a. Achterbannen overheden
 - b. Brede openbare communicatie

Betrokkenen

Projectleider: ██████████
Begeleidingsgroepje: ██████████, provincie PM, stadsregio PM
Continue afstemming op: projectleidersoverleg NDOV

Planning

	Wanneer	Wie
Opstellen offertezoek	Wk 40	██████
Verzenden offertezoek	Wk 40	IenM
Intake gesprek bureaus	Wk 41	Beg. Groep
Beoordelen offertes	Wk 43	Beg. Groep
Tweede gesprek bureaus	Wk 43	Beg. Groep
Keuze bureau en opdracht	Wk 43	Beg. Groep IenM (opdracht)
Start eerste toets	Wk 44	Bureau
Oplevering concept rapportage eerste toets	Wk 48	Bureau
Beoordelen concept rapportages eerste toets	Wk 49	Beg. Groep
Reactie aanmelders	Wk 51	Aanmelders
Definitieve rapportage eerste toets	Wk 52	Bureau
Vaststellen definitieve rapportage eerste toets	Wk 2	Opdrachtgeversoverleg
Communicatie uitkomsten eerste toets	Wk 3	IenM
Start tweede toets	Wk 51	Bureau
Oplevering concept rapportage tweede toets	Wk 4	Bureau
Beoordelen concept rapportages tweede toets	Wk 5	Beg. Groep

Reactie aanmelders	Wk 7	Aanmelders
Definitieve rapportage tweede toets	Wk 8	Bureau
Vaststellen definitieve rapportages tweede toets	Wk 9	Opdrachtgeversoverleg
Keuze: kan de realisatie van een loket aan de markt overgelaten worden?	Wk 9	Opdrachtgeversoverleg
Communicatie over uitkomsten tweede toets	Wk 10	IenM
Bestuurlijke besluitvorming	PM	BKO
Communicatie bestuurlijk besluit	PM	IenM

Budget

Voor de uitvoering van de onafhankelijke toets is maximaal € ... beschikbaar.

Risico's

- Aanmelder geeft geen openheid.
- Leveranciers leveren niet.
- Leveranciers verwijzen naar 9292 voor levering.
- Geen level playing field in datastroom.
- Aanmelder is het niet eens met uitkomsten toets.

Van: [REDACTED] DGB
Verzonden: maandag 8 oktober 2012 15:32
Aan: [REDACTED] - DGB
Onderwerp: FW: concept conform afspraak
Bijlagen: Aanmelding.docx

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Gemarkeerd

Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

ti

Van: [REDACTED] [REDACTED]@9292.nl]
Verzonden: maandag 8 oktober 2012 14:40
Aan: B [REDACTED] - DGB
Onderwerp: concept conform afspraak

Roep maar als je iets raars ziet.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Algemeen Directeur

9 2 9292 | REISinformatiegroep bv
Postbus 19319
9 2 3501 DH Utrecht

Catharijnesingel 39
3511 GC Utrecht

[REDACTED] [REDACTED]
0900-9292, www.9292.nl, m.9292.nl

9292 ® is een merknaam van REISinformatiegroep bv

Wij zijn genomineerd voor website èn mobiele website van het jaar! Help ons aan de titels en stem:
Voor de website <http://www.websitevanhetjaar.nl/9292nl> en mobiele website
<http://www.websitevanhetjaar.nl/9292-Mobiel>

DISCLAIMER:

De inhoud van deze e-mail is vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). 9292 | Reisinformatiegroep BV vertrouwt er op dat niets van de inhoud wordt gekopieerd, gepubliceerd, gewijzigd of aan derden wordt verstrekt zonder voorafgaande toestemming van 9292 | Reisinformatiegroep BV.
9292 | Reisinformatiegroep BV is niet verantwoordelijk voor eventuele onjuistheid of onvolledigheid van de inhoud van deze e-mail. Is deze mail niet voor u bestemd, dan vragen wij u vriendelijk om ons direct te informeren en dit bericht te verwijderen.

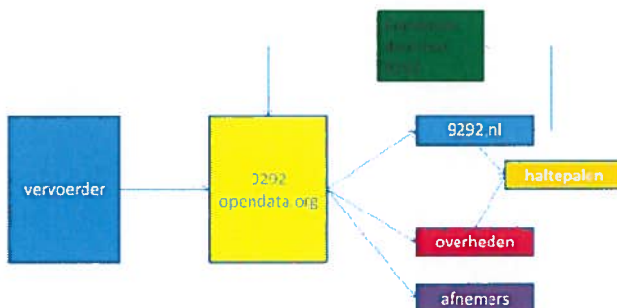
Geachte [REDACTED]

Met plezier meldt De REISinformatiegroep zich aan als loket voor brongegevens reisinformatie openbaar vervoer. Wij zijn een enthousiast voorstander van een structuur voor Open Data voor het openbaar vervoer. Wij zijn er van overtuigd dat dit alle betrokken stakeholders ten goede komt, op de eerste plaats de reiziger. Hieronder lichten wij onze kandidatuur toe, gaan we in op de door u genoemde criteria en delen wij met u onze inzichten voor toekomstige ontwikkelingen.

Wij zien voor onszelf een drietal rollen op het gebied van data en reisinformatie.

1. Serviceprovider.
Deze rol vervullen we al 20 jaar. Intussen doen wij anderhalf miljoen reisadviezen per dag. Uiteraard zullen wij deze rol ook in de toekomst blijven vervullen.
2. Shared Servicecenter.
Door bovenstaande rol zijn wij in de afgelopen 20 jaar voor de vervoerders een shared servicenter geweest op het gebied van reisinformatie. Op deze wijze geven wij voor de vervoerders invulling aan hun wettelijke plicht om op nationaal niveau reisinformatie te verstrekken aan de reizigers. In de afgelopen jaren is de druk op vervoerders voor het beheren en leveren van data sterk toegenomen. Ook hier hebben wij ons ontwikkeld als hun shared servicecenter. Door onze rol hebben we bijgedragen aan de verlaging van maatschappelijke kosten, in het bijzonder die in het openbaar vervoer. Juist in deze periode worden de afspraken met vervoerders op deze onderwerpen sterk geprofessionaliseerd en vastgelegd.
3. Loket voor open Data.
Door bovenstaande ontwikkelingen zijn wij de logische partij om invulling te geven aan het door u bedoelde loket. Infrastructuur en kennis zijn reeds aanwezig. Het versterkt onze positie als shared servicecenter waardoor vervoerders minder kosten hebben en meer openbaar vervoer kunnen aanbieden. Het zou zonde zijn om deze efficiencykansen te laten lopen.

Wij realiseren ons dat vanwege bovenstaande aandacht voor de governance van belang is. Binnen het project ND-OV is daar over gesproken, ook met stakeholders. Het heeft niet geleid tot een bepaling van uw kant in het publicatiedocument van 31 augustus 2012. Wij zijn voornemens het volgende model te hanteren.



9292 heeft de architectuur nu zo opgezet, dat ook 9292 haar gegevens van 9292opendata.org gaat halen, zodat we een echt level-playing-field creëren en ook anderen de gegevens op hetzelfde moment kunnen downloaden.

Het is evident dat het bedrijfsmatig toezicht in handen zal blijven van de Raad van Commissarissen. Wij weten dat u vordert met de realisatie van de zogenaamde Autoriteit, als uitvloeisel van de rapportage van de Commissie Meijdam. Het toezicht rond Open Data kan uitstekend door deze Autoriteit gevoerd worden. Deze Autoriteit ziet dan toe dat leveringskosten reëel zijn, de kwaliteit van de data consistent en dat er een robuust datamodel ontwikkeld en gehanteerd kan worden, inclusief uniforme leveringsvoorwaarden en uniformering van brongegevens.

Met name het laatste punt vraagt nog enige aandacht. Het is voor stakeholders goed als er tussen vervoerders en overheden op dit vlak afspraken gemaakt gaan worden. De data moet geschikt zijn voor vervoerders, overheden en ontwikkelaars. Die situatie hebben we nog niet bereikt. Wij zijn blij dat u in het publicatiedocument het bedoelde overleg aankondigt. Wat ons betreft zou dat

prima in dezelfde Autoriteit kunnen plaatsvinden. Wij zullen hierbij graag de gevraagde dynamiek realiseren.

Wij kunnen aan alle gevraagde criteria voldoen. Er zijn er enkele waar we een opmerking bij maken. De leveringskosten moeten zo laag mogelijk zijn. U noemt een maximale vergoeding van €1000. Dat lijkt geen bezwaar. Echter in veel gevallen wordt real time nu via KV6 geleverd. KV6 is een "duur" koppelvlak omdat het posities van voertuigen per tijdseenheid (meestal een minuut) doorgeeft en vergt veel lijncapaciteit. Het gaat hier om heel veel data. De leveringskosten komen ver boven de €1000 uit. Als dit onwenselijk is, lijkt het raadzaam om de real time levering via een ander format te laten plaatsvinden.

De kwaliteit van de levering en de terugkoppeling naar de vervoerders is van groot belang. Door de samenhang van onze dienstencatalogus, SLA en uitvoeringsovereenkomst hebben wij een goed feedbacksysteem ontwikkeld. De genoemde documenten treft u bijgaand als concept. Wij zijn in de laatste fase van afronding met de vervoerders.

De leveringsvoorwaarden zijn lange tijd onderwerp van discussie geweest. Bijgaand treft u onze leveringsvoorwaarden, die geheel voldoet aan de door u genoemde criteria, inclusief een geschillenregeling.

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 10 oktober 2012 8:29
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Aanmelding OpenGeo

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Gemarkeerd

Beste [REDACTED]

Ik heb de stukken van OpenGeo alvast wat nader doorgenomen, mede met het oog op het gesprek van volgende week. Aantal zaken die mij opvallen:

- Aanmelding is namens Stichting OpenGeo; alle stukken staan op briefpapier van open OV. Verwarrend?
- Al eerder met elkaar geconstateerd: lenM als partij verwijderen uit de licentieovereenkomsten.
- Wat wordt bedoeld met de verwijzing naar Creative Commons Zero in artikel 3.2?
- In 3.6 is het woordje 'nog' toegevoegd; m.i. niet de bedoeling. Daarmee zet deze licentie de deur op een kier om de data te gebruiken voor interpreteren van OV prestaties.
- In artikel 4, Misbruik, is een bepaling uit de voorbeeldlicentie volledig weggelaten. Gaat om bepaling A uit voorbeeldlicentie (*"Afnemers zullen ervoor zorgen dat brongegevens direct of indirect niet misbruikt worden, waaronder wordt verstaan elk ander gebruik dan het gebruik waarvoor brongegevens redelijkerwijs zijn bedoeld"*.)
- Artikel 5, Vergoeding, zijn bepalingen toegevoegd die differentiatie aanbrengen in verstrekingskosten. Daarmee verschillende licentieovereenkomsten met afnemers?
- In artikel 8, Functiebeschrijving, is een extra punt toegevoegd maar m.i. alleen maar een verbetering: onderhoud aan de systemen wordt door loket vooraf aangekondigd.
- Wat is status en doel van de bijgevoegde licentieovereenkomst 'serviceprovider'?

Groet,
[REDACTED]

Van: [REDACTED] - DGB
Verzonden: woensdag 10 oktober 2012 15:41
Aan: [REDACTED] - DGB
Onderwerp: FW: Brief
Bijlagen: Aanmelding.docx

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Gemarkeerd

Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

tk

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

.....
Projectmager VI/VM en ND-OV

Plesmanweg 1-6 Den Haag
Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

.....
[REDACTED]
[REDACTED]
.....

Van: [REDACTED] [REDACTED@9292.nl]
Verzonden: woensdag 10 oktober 2012 12:39
Aan: [REDACTED] - DGB
Onderwerp: Brief

Beste [REDACTED]

Ik heb het plaatje aangepast. Uiteraard heb ik ook nagedacht over het andere punt dat we bespraken. Ik blijf toch van mening dat jouw lijn onverstandig is. Overigens sluit mijn brief dat niet uit. Ik heb volgende week RvC en zal jou terugkoppelen of ik ruimte heb.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Algemeen Directeur

9 2 9292 | REISinformatiegroep bv
9 2 Postbus 19319
3501 DH Utrecht

Catharijnesingel 39
3511 GC Utrecht



0900-9292, www.9292.nl, m.9292.nl

9292 ® is een merknaam van REISinformatiegroep bv

Wij zijn genomineerd voor website èn mobiele website van het jaar! Help ons aan de titels en stem:
Voor de website <http://www.websitevanhetjaar.nl/9292nl> en mobiele website
<http://www.websitevanhetjaar.nl/9292-Mobiel>

DISCLAIMER:

De inhoud van deze e-mail is vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). 9292 | Reisinformatiegroep BV vertrouwt er op dat niets van de inhoud wordt gekopieerd, gepubliceerd, gewijzigd of aan derden wordt verstrekt zonder voorafgaande toestemming van 9292 | Reisinformatiegroep BV.
9292 | Reisinformatiegroep BV is niet verantwoordelijk voor eventuele onjuistheid of onvolledigheid van de inhoud van deze e-mail.
Is deze mail niet voor u bestemd, dan vragen wij u vriendelijk om ons direct te informeren en dit bericht te verwijderen.

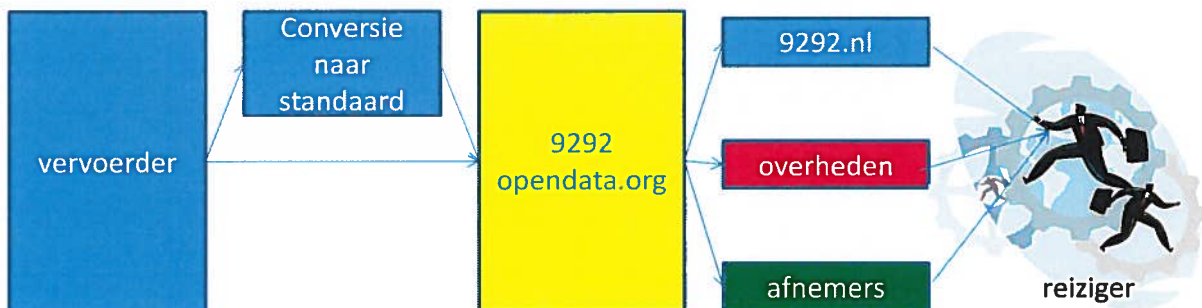
Geachte ██████████,

Met plezier meldt De REISinformatiegroep zich aan als loket voor brongegevens reisinformatie openbaar vervoer. Wij zijn een enthousiast voorstander van een structuur voor Open Data voor het openbaar vervoer. Wij zijn er van overtuigd dat dit alle betrokken stakeholders ten goede komt, op de eerste plaats de reiziger. Hieronder lichten wij onze kandidatuur toe, gaan we in op de door u genoemde criteria en delen wij met u onze inzichten voor toekomstige ontwikkelingen.

Wij zien voor onszelf een drietal rollen op het gebied van data en reisinformatie.

1. Serviceprovider.
Deze rol vervullen we al 20 jaar. Intussen doen wij anderhalf miljoen reisadviezen per dag. Uiteraard zullen wij deze rol ook in de toekomst blijven vervullen.
2. Shared Servicecenter.
Door bovenstaande rol zijn wij in de afgelopen 20 jaar voor de vervoerders een shared servicecenter geweest op het gebied van reisinformatie. Op deze wijze geven wij voor de vervoerders invulling aan hun wettelijke plicht om op nationaal niveau reisinformatie te verstrekken aan de reizigers. In de afgelopen jaren is de druk op vervoerders voor het beheren en leveren van data sterk toegenomen. Ook hier hebben wij ons ontwikkeld als hun shared servicecenter. Door onze rol hebben we bijgedragen aan de verlaging van maatschappelijke kosten, in het bijzonder die in het openbaar vervoer. Juist in deze periode worden de afspraken met vervoerders op deze onderwerpen sterk geprofessionaliseerd en vastgelegd.
3. Loket voor open Data.
Door bovenstaande ontwikkelingen zijn wij de logische partij om invulling te geven aan het door u bedoelde loket. Infrastructuur en kennis zijn reeds aanwezig. Het versterkt onze positie als shared servicecenter waardoor vervoerders minder kosten hebben en meer openbaar vervoer kunnen aanbieden. Het zou zonde zijn om deze efficiencykansen te laten lopen.

Wij realiseren ons dat vanwege bovenstaande aandacht voor de governance van belang is. Binnen het project ND-OV is daar over gesproken, ook met stakeholders. Het heeft niet geleid tot een bepaling van uw kant in het publicatiedocument van 31 augustus 2012. Wij zijn voornemens het volgende model te hanteren.



9292 heeft de architectuur nu zo opgezet, dat ook 9292 haar gegevens van 9292opendata.org gaat halen, zodat we een echt level-playing-field creëren en ook anderen de gegevens op hetzelfde moment onder gelijke voorwaarden kunnen downloaden.

Het is evident dat het bedrijfsmatig toezicht in handen zal blijven van de Raad van Commissarissen. Wij weten dat u vordert met de realisatie van de zogenaamde Autoriteit, als uitvloeisel van de rapportage van de Commissie Meijdam. Het toezicht rond Open Data kan uitstekend door deze Autoriteit gevoerd worden. Deze Autoriteit ziet dan toe dat leveringskosten reëel zijn, de kwaliteit van de data consistent en dat er een robuust datamodel ontwikkeld en gehanteerd kan worden, inclusief uniforme leveringsvoorwaarden en uniformering van brongegevens.

Met name het laatste punt vraagt nog enige aandacht. Het is voor stakeholders goed als er tussen vervoerders en overheden op dit vlak afspraken gemaakt gaan worden. De data moet geschikt zijn voor vervoerders, overheden en ontwikkelaars. Die situatie hebben we nog niet bereikt. Wij zijn blij dat u in het publicatiedocument het bedoelde overleg aankondigt. Wat ons betreft zou dat prima in dezelfde Autoriteit kunnen plaatsvinden. Wij zullen hierbij graag de gevraagde dynamiek realiseren.

Wij kunnen aan alle gevraagde criteria voldoen. Er zijn er enkele waar we een opmerking bij maken. De leveringskosten moeten zo laag mogelijk zijn. U noemt een maximale vergoeding van €1000. Dat lijkt geen bezwaar. Echter in veel gevallen wordt real time nu via KV6 geleverd. KV6 is een "duur" koppelvlak omdat het posities van voertuigen per tijdseenheid (meestal een minuut) doorgeeft en vergt veel lijncapaciteit. Het gaat hier om heel veel data. De leveringskosten komen ver boven de €1000 uit. Als dit onwenselijk is, lijkt het raadzaam om de real time levering via een ander format te laten plaatsvinden.

De kwaliteit van de levering en de terugkoppeling naar de vervoerders is van groot belang. Door de samenhang van onze dienstencatalogus, SLA en uitvoeringsovereenkomst hebben wij een goed feedbacksysteem ontwikkeld. De genoemde documenten treft u bijgaand als concept. Wij zijn in de laatste fase van afronding met de vervoerders.

De leveringsvoorwaarden zijn lange tijd onderwerp van discussie geweest. Bijgaand treft u onze leveringsvoorwaarden, die geheel voldoet aan de door u genoemde criteria, inclusief een geschillenregeling.

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 15 oktober 2012 18:43
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: kennismaking [REDACTED]

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Gemarkeerd

Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

Beste [REDACTED]

Dank voor je terugkoppeling.

- Aanmelding met bijlagen is nog niet ontvangen.
- Eis koppelvlak 6 leidt bij openGeo niet tot problemen ([REDACTED]). Met vervoerders zijn afspraken gemaakt om koppelvlak 6 te leveren (bijlage 1). Naar mijn mening moet [REDACTED] dus gewoon leveren (zal ook uit toetsen loket volgen).
- PS en autoriteit en dergelijke nu nog niet aan de orde. Voorlopig bepalen overheden (in overleg met vervoerders) bijlage 1.
- Let op dat loket niet in opdracht werkt van overheden of autoriteit, loket biedt zichzelf kosteloos aan om taak uit te voeren, die anders door overheden wordt uitgevoerd.
- In BISON wordt met consensusmodel gewerkt. Daarbinnen gelden wel afspraken en in kader van uniforme leveringsvoorwaarden kunnen afspraken gemaakt worden wat er gebeurt als afspraken niet (tijdig) worden nagekomen.
- Als afnemers een deel van de data willen, kunnen zij niet bij het loket terecht, maar kunnen zij terecht bij service providers (onder andere 9292 of Stichting OpenGeo) die voor specifieke diensten natuurlijk kosten in rekening kunnen brengen. Daar gaan wij als overheden niet over.

Groeten van [REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 15 oktober 2012 16:53
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Re: kennismaking [REDACTED]

[REDACTED], dank.

Ff korte terugkoppeling v gesprek:

- aanmelding v 9292 schijnt inmiddels aan [REDACTED] gezonden te zijn. [REDACTED] heeft moeite met eis KV6, omdat dit tot hoge kosten leidt voor loket. Dat heeft hij ook aangekaart in aanmelding. (Wat vinden wij daarvan?)
- tevreden over gang v zaken tot nu toe. Veel gerealiseerd, maar t kan natuurlijk altijd beter.
- ziet graag dat permanente structuur [REDACTED] ook voor data geldt. Aangegeven dat die mogelijkheid

er is, maar dat de PS nu eerst moet gaan doen waartoe ze wordt opgericht: Ov-chip.

- parallellen tussen ov-chip dossier en open data ziet [REDACTED] nadrukkelijk

[REDACTED] pleit voor autoriteit v overheden en vervoerders die besluiten nemen over standaarden etc en die loket gewoon uitvoert. Kwaliteitsborging en standaardisatie moet gebeuren tussen overheden en vervoerders.

- invloed overheden in Bison te groot en v vervoerders te klein. Overheden focussen daarbij te veel op GOVI en mngt info. Hij pleit bovendien voor minder vrijblijvendheid en meer dwang tav nakomen afspraken in bison (naar voorbeeld v intentieverklaring PS).

- afnemers vragen 9292 als loket nu ook om data v beperkt aantal vervoerders/regio's. Dit is moeilijker dan de volledige dataset v alle vervoerders door te leveren. [REDACTED] ziet dit als maatwerk en zal mogelijk gaan pleiten voor het in rekening mogen brengen vd kosten v dit maatwerk. De overheden moeten hiervan bepalen wat de ruimte vh loket hierin is. Aangegeven dat we na aantal maanden loket goed moeten evalueren om te zien op wat voor punten we nog allemaal komen, om daarover knopen door te hakken (danwel aanvullende governance uitspraken te doen).

Dat was t

Grt
[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: Monday, October 15, 2012 08:44 AM
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Onderwerp: kennismaking [REDACTED]

Beste [REDACTED]

Uit je agenda begrijp ik dat je vanmiddag een kennismakingsgesprek hebt met [REDACTED]

Wellicht goed om te weten dat [REDACTED] zich nog niet formeel heeft aangemeld.

9292 kan het loket verzorgen, maar het is nog niet duidelijk of ze echt aan alle door ons gestelde criteria WILLEN voldoen.

Essentieel is dat 9292 in de rol van het loket gegevens van vervoerders leveren die ONDER REGIE VAN DE OVERHEDEN (bijlage 1) zijn vastgesteld.

Hierbij mogen de leveringskosten maximaal 1000 Euro per jaar zijn.

[REDACTED] heeft het vaak over de besturing van ND-OV. Van belang is dat het loket werkt zonder een financiële bijdrage van de overheid !!!

Als het loket niet door een marktpartij wordt gerealiseerd, dan kunnen overheden besluiten om zelf een loket te realiseren.

Succes en de groeten van ■

Van: [REDACTED] - DGB
Verzonden: maandag 15 oktober 2012 18:43
Aan: [REDACTED] - DGB
CC: [REDACTED] DGB; [REDACTED] - DGB
Onderwerp: RE: kennismaking [REDACTED]

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Gemarkeerd

Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

Beste [REDACTED]

Dank voor je terugkoppeling.

- Aanmelding met bijlagen is nog niet ontvangen.
- Eis koppelvak 6 leidt bij openGeo niet tot problemen [REDACTED]. Met vervoerders zijn afspraken gemaakt om koppelvak 6 te leveren (bijlage 1). Naar mijn mening moet [REDACTED] dus gewoon leveren (zal ook uit toetsen loket volgen).
- PS en autoriteit en dergelijke nu nog niet aan de orde. Voorlopig bepalen overheden (in overleg met vervoerders) bijlage 1.
- Let op dat loket niet in opdracht werkt van overheden of autoriteit, loket biedt zichzelf kosteloos aan om taak uit te voeren, die anders door overheden wordt uitgevoerd.
- In BISON wordt met consensusmodel gewerkt. Daarbinnen gelden wel afspraken en in kader van uniforme leveringsvoorwaarden kunnen afspraken gemaakt worden wat er gebeurt als afspraken niet (tijdig) worden nagekomen.
- Als afnemers een deel van de data willen, kunnen zij niet bij het loket terecht, maar kunnen zij terecht bij service providers (onder andere 9292 of Stichting OpenGeo) die voor specifieke diensten natuurlijk kosten in rekening kunnen brengen. Daar gaan wij als overheden niet over.

Groeten [REDACTED]

Van: [REDACTED] - DGB
Verzonden: maandag 15 oktober 2012 16:53
Aan: [REDACTED] DGB
CC: [REDACTED] DGB; [REDACTED] DGB
Onderwerp: Re: kennismaking [REDACTED]

[REDACTED] dank.

Ff korte terugkoppeling v gesprek:

- aanmelding v 9292 schijnt inmiddels aan [REDACTED] gezonden te zijn.
- [REDACTED] heeft moeite met eis KV6, omdat dit tot hoge kosten leidt voor loket. Dat heeft hij ook aangekaart in aanmelding. (Wat vinden wij daarvan?)
- tevreden over gang v zaken tot nu toe. Veel gerealiseerd, maar t kan natuurlijk altijd beter.
- ziet graag dat permanente structuur [REDACTED] ook voor data geldt. Aangegeven dat die mogelijkheid

er is, maar dat de PS nu eerst moet gaan doen waartoe ze wordt opgericht: Ov-chip.

- parallellen tussen ov-chip dossier en open data ziet [REDACTED] nadrukkelijk
- [REDACTED] pleit voor autoriteit v overheden en vervoerders die besluiten nemen over standaarden etc en die loket gewoon uitvoert. Kwaliteitsborging en standaardisatie moet gebeuren tussen overheden en vervoerders.
- invloed overheden in Bison te groot en v vervoerders te klein. Overheden focussen daarbij te veel op GOVI en mngt info. Hij pleit bovendien voor minder vrijblijvendheid en meer dwang tav nakomen afspraken in bison (naar voorbeeld v intentieverklaring PS).
- afnemers vragen 9292 als loket nu ook om data v beperkt aantal vervoerders/regio's. Dit is moeilijker dan de volledige dataset v alle vervoerders door te leveren. [REDACTED] ziet dit als maatwerk en zal mogelijk gaan pleiten voor het in rekening mogen brengen vd kosten v dit maatwerk. De overheden moeten hiervan bepalen wat de ruimte vh loket hierin is. Aangegeven dat we na aantal maanden loket goed moeten evalueren om te zien op wat voor punten we nog allemaal komen, om daarover knopen door te hakken (danwel aanvullende governance uitspraken te doen).

Dat was t

Grt
[REDACTED]

Van: [REDACTED] - DGB
Verzonden: Monday, October 15, 2012 08:44 AM
Aan: [REDACTED] - DGB
Cc: [REDACTED] - DGB; [REDACTED] - DGB
Onderwerp: kennismaking [REDACTED]

Beste [REDACTED]

Uit je agenda begrijp ik dat je vanmiddag een kennismakingsgesprek hebt met [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Essentieel is dat 9292 in de rol van het loket gegevens van vervoerders leveren die ONDER REGIE VAN DE OVERHEDEN (bijlage 1) zijn vastgesteld.

Hierbij mogen de leveringskosten maximaal 1000 Euro per jaar zijn.

[REDACTED] heeft het vaak over de besturing van ND-OV. Van belang is dat het loket werkt zonder een financiële bijdrage van de overheid !!!

Als het loket niet door een marktpartij wordt gerealiseerd, dan kunnen overheden besluiten om zelf een loket te realiseren.

Succes en de groeten 

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 16 oktober 2012 7:39
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: gesprek open Geo as donderdag en leveringskosten en toetsen loket
Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Gemarkeerd
Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

Beste mensen, ik kan er donderdag niet bij zijn, hierbij mijn input.

Ik heb het publicatie document er nog even goed op nagelezen en komt tot het volgende:

Overheden en vervoerders maken uniforme afspraken over de levering van gegevens door vervoerders aan de loketten.

Vooruitlopend op de leveringsvoorwaarden zijn er nu afspraken tussen vervoerders en ND-OV.

Als er sprake is van vervoerders die leveringskosten in rekening willen brengen, is dit iets tussen overheden/ND-OV en vervoerders.

Het loket is slechts een afnemende partij en heeft geen overeenkomst nodig om gegevens te ontvangen. Het loket krijgt de gegevens op basis van uniforme leveringsvoorwaarden.

Ook in relatie tot het besluit artikel 10 waarin is aangegeven dat een ieder die daar om vraagt gegevens kan krijgen, maar wel een redelijke vergoeding moet betalen, geldt dat het loket NIET de vragende partij is, maar de overheden zijn de vragende partij. Als er dus sprake is van leveringskosten, dan moeten de overheden dit betalen (en zolang er nog geen uniforme leveringsvoorwaarden zijn, zal ND-OV als vragende partij de leveringskosten moeten betalen). De overheden hebben in het publicatiedocument aangegeven dat de overheden ervoor zorgen dat de loketten de gegevens volledig gratis krijgen !

Bij het toetsen van het loket, is het dus ook niet nodig om te kijken welke juridische basis het loket heeft geregeld om de gegevens in zijn bezit te krijgen, aangezien dit niet op het bordje ligt van het loket.

Gewenste actie van het deelproject uniforme leveringsvoorwaarden:

Gaarne spoedig afspraken maken met vervoerders over de door de overheden / ND-OV te betalen leveringskosten en vooruitlopend op deze onderhandelingen zorgen dat er NU al gegevens worden geleverd aan de twee loketten.

Als er nog vragen zijn, dan hoor ik het graag.

Groeten van [REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 19 oktober 2012 12:55

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: FW: Update overeenkomst
Bijlagen: overeenkomst.pdf

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Gemarkeerd

Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Projectmager VI/VM en ND-OV

Plesmanweg 1-6 Den Haag
Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 19 oktober 2012 11:29
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Update overeenkomst

Beste [REDACTED]

Volgens mij zijn alle punten die je hebt opgenoemd nu aangepast.
De termijn van 3 jaar stond er mijn inziens al in, bij 6, opzegtermijn.

--

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Stichting OpenGeo

Leveringsovereenkomst Marktpartij ND-OV

19 oktober 2012

Stichting OpenGeo, gevestigd en kantoorhoudende te Leiden, te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door [REDACTED] hierna te noemen "loket";

en

[REDACTED] te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door [REDACTED] hierna te noemen "afnemer";

Overwegende dat:

1. OV autoriteiten willen dat brongegevens ter beschikking komen voor afnemers ten behoeve van openbaar vervoer reisinformatie;
2. Brongegevens aan afnemers worden verstrekt door een loket;
3. Levering van brongegevens aan een loket geschied op basis van afspraken tussen overheden en vervoerders;
4. Een afnemer brongegevens gebruikt om reizigers te informeren middels 1. Routeplanner, 2. Actuele informatie op halte en perron 3. Onderweg actuele reisinfo of route advies; of een afnemer levert gegevens aan derden, met dezelfde doelen;
5. Een loket als taak heeft om brongegevens ter beschikking te stellen aan afnemers;
6. Een afnemer een loket kan aanspreken op het tijdig doorleveren van de brongegevens;
7. Middels een leveringsovereenkomst het gelijke speelveld tussen afnemers is gewaarborgd;
8. Er een leveringszekerheid aan afnemers is in verband met investeringen die afnemers moeten doen;
9. Een leverancier de brongegevens gratis verstrekt aan een loket
10. Een loket afnemers (mogelijk) een vergoeding voor verstrekking van brongegevens in rekening kan brengen.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

1 Algemeen

Een loket levert aan afnemers onbewerkte brongegevens, die door leveranciers worden geleverd. Een loket kan niet worden aangesproken op zaken die niet door leveranciers worden geleverd.

2 Definities

Begrippen:

Loket	Organisatie die brongegevens reisinformatie openbaar vervoer verzamelt en deze onbewerkt ter beschikking stelt aan afnemers.
Brongegevens	Gegevens zoals deze gedefinieerd zijn in de (dynamische) bijlage 1 van dit document.
Vergoeding voor leveren	Een loket kan een vergoeding bij afnemers vragen voor het leveren van brongegevens. Voor brongegevens zelf wordt geen vergoeding gevraagd.
Afnemers	Partijen die brongegevens afnemen van een loket en brongegevens zelf gebruiken en/of deze doorleveren aan andere partijen.
Leveranciers	Vervoerders en decentrale overheden.

3 Gebruiksrecht

1. Een loket verleent aan een afnemer, vanaf de datum van ondertekening van deze leveringsovereenkomst, een niet-exclusieve licentie voor het gebruik van brongegevens. Afnemer mag brongegevens, al dan niet in bewerkte vorm doorleveren aan partijen tegen dezelfde voorwaarden.
2. Loket verstrekt brongegevens.
3. Een loket is in staat om wijzigingen in de structuur van een brongegeven te verwerken. Wijzigingen in de structuur van een brongegeven worden minimaal 6 maanden voor invoering van de wijziging door een loket doorgegeven aan de afnemers. Een loket is in staat om uitbreidingen in het assortiment van brongegevens binnen een maand te verwerken.
4. De beschrijving van brongegevens inclusief een beschrijving van bijbehorende documentatie is te vinden in de bijlage bij deze overeenkomst. Deze bijlage is een dynamisch document. Door overheden en vervoerders zullen / kunnen nieuwe afspraken omtrent brongegevens worden gemaakt.
5. Brongegevens zijn niet geschikt voor het interpreteren van Openbaar Vervoer prestaties.

4 Misbruik

1. Afnemers zullen ervoor zorgen dat brongegevens direct of indirect niet misbruikt worden, waaronder wordt verstaan elk ander gebruik dan het gebruik waarvoor brongegevens redelijkerwijs zijn bedoeld.
2. Afnemers zullen ervoor zorgen dat de naam van vervoerders niet wordt geschaad anders dan door een oordeelloze weergave van waarheidsgetrouwe feiten.
3. Afnemers zullen er voor zorgen dat brongegevens integer gebruikt worden, zodat openbaar vervoerbedrijven niet worden benadeeld.
4. Afnemers zullen er voor zorgen dat niet gesuggereerd wordt dat reisinformatie die wordt getoond, is gecontroleerd en juist bevonden door leveranciers van brongegevens.

5 Vergoeding voor verstrekking van brongegevens

1. De vergoeding voor verstrekking van brongegevens per afnemer bedraagt ten hoogste 1000 euro per jaar exclusief BTW.
2. De vergoeding wordt per maand bepaald en gefactureerd naar gebruik, de betalingstermijn is 14 dagen.
3. Een loket is gerechtigd de vergoeding voor onbepaalde tijd op te schorten, wanneer:
 - (a) De verstrekkingskosten nihil zijn.
 - (b) Door afnemer per week minimaal 0.1fte wordt bijgedragen aan de uitvoering van het loket.

6 Looptijd, opzegging en beëindiging

Looptijd

1. De duur van deze leveringsovereenkomst is onbepaald.
2. Afnemer sluit een leveringsovereenkomst voor minimaal 1 jaar.

Opzegging

1. Een loket kan deze leveringsovereenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van drie jaar.

Beëindiging

1. Een loket kan deze leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door middel van een schriftelijke verklaring, indien afnemer ook na schriftelijke aanmaning, binnen een redelijke termijn, in strijd handelt met één van de artikelen van deze leveringsovereenkomst.
2. Een loket kan, zonder dat ter zake ingebrekestelling zal zijn vereist, de leveringsovereenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst beëindigen, indien:
 - (a) Afnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - (b) Afnemer faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - (c) De onderneming van Afnemer wordt geliquideerd;
 - (d) Afnemer zijn huidige onderneming staakt;
 - (e) Op (een aanmerkelijk deel van) het vermogen van Afnemer beslag wordt gelegd en het beslag niet binnen een maand is opgeheven;
 - (f) Afnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze leveringsovereenkomst na te kunnen komen.

7 Aansprakelijkheid

1. Een loket sluit elke aansprakelijkheid uit.
2. Een loket sluit ketenaansprakelijkheid uit.

8 Functiebeschrijving loket

1. Voor het melden van incidenten (afwijking van de normale situatie) is een loket continu bereikbaar per e-mail. Incidenten kunnen telefonisch tussen tenminste 08.00 uur en 22.00 worden doorgegeven. Incidenten worden opgenomen in een transparant incident informatiesysteem. Binnen vier uur zal een reactie worden gegeven.
2. Vragen en verzoeken kunnen tijdens kantooruren worden ingediend.
3. Een loket is aanspreekbaar op tijdigheid van doorleveren van realtime brongegevens binnen 3 seconden en een loket is aanspreekbaar op een leveringszekerheid (tijd dat het systeem werkt) van tenminste 99%.
4. Een loket kondigt onderhoud aan systemen vooraf aan.
5. Leveranciers zijn via een loket aanspreekbaar op de kwaliteit van brongegevens.

9 Geschilbeslechting en toepassingsrecht

Op deze leveringsovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze leveringsovereenkomst, zullen worden beslecht door een bevoegde rechter te Den Haag.

In tweevoud ondertekend op 19 oktober 2012, te Den Haag.

Namens afnemer:

Namens loket:


Routeplanner B.V.


Stichting OpenGeo

Van: [REDACTED] - DGB
Verzonden: vrijdag 19 oktober 2012 13:03
Aan: [REDACTED]@skvv.nl
CC: [REDACTED] - DGB; [REDACTED] DGB
Onderwerp: FW: Offerteaanvraag Toetsen loket ND OV met kenmrk 31075344
Bijlagen: Behoeftestelling Toetsen loket ND OV met kenmerk 31075344.pdf; Publicatiedocument.pdf; Brief aan de Tweede kamer.pdf; ARVODI-2011.pdf; Offerteaanvraag Rebel Group.doc

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Gemarkeerd

Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

.....
Projectmager VI/VM en ND-OV

Plesmanweg 1-6 Den Haag
Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

.....
[REDACTED]
.....

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 17 oktober 2012 14:22
Aan: [REDACTED]@rebelgroep.nl
CC: [REDACTED] - DGB
Onderwerp: Offerteaanvraag Toetsen loket ND OV met kenmrk 31075344

Geachte [REDACTED]

Bijgaand treft u een offerteaanvraag aan met onderwerp Toetsen loket ND OV. Daarin het verzoek om uw aanbieding uiterlijk vrijdag 19 oktober a.s. voor 17:00 uur per e-mail in te dienen.

Wilt u mij per mail berichten of de aanvraag inclusief de meegezonden bijlagen in goede orde zijn ontvangen?

Bij voorbaat dank en vriendelijke groet,

[REDACTED]

Inkoper

.....
Ministerie van Infrastructuur & Milieu
Shared Services Organisatie Financiën en Inkoop

.....
[REDACTED]
Postbus 20906 A 2500 EX / Den Haag
.....
[REDACTED]

[REDACTED]@minienm.nl
www.rijksoverheid.nl

N.B. Mijn werkdagen zijn van maandag tot en met woensdag van 7:00 uur tot 16:30 uur en donderdag van 7:00 uur tot 11:00 uur

Bij een bezoek aan het ministerie is een geldig legitimatiebewijs verplicht!

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht de dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten."

"This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages."

Ministerie van Infrastructuur en Milieu

> Retouradres Postbus 20901 2500 EX Den Haag

de voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 4
2513 AA DEN HAAG

Ministerie van
Infrastructuur en Milieu

Plesmanweg 1-6
2597 JG Den Haag
Postbus 20901
2500 EX Den Haag

T 070-456 0000
F 070-456 1111

Ons kenmerk
IenM/BSK-2012/20868

Datum 10 april 2012
Betreft Stand van zaken projectorganisatie Nationale Data
Openbaar Vervoer

Geachte voorzitter,

Hierbij bled ik u, mede namens de provincies en stadsregio's, een stand van zaken brief aan over het project ND-OV (Nationale Data Openbaar Vervoer). Deze brief is behandeld in het Bestuurlijk Koepel Overleg 26 maart jl.

Overheden (rijk, provincies, stadsregio's) en vervoerders werken vanaf 2008 samen op het terrein van OV-reisinformatie. De gezamenlijke overheden zetten zich in op verbetering van reisinformatie in het openbaar vervoer, zodat de reiziger op basis van goede informatie een bewuste keuze kan maken in 2015 (Aanpak multimodale reisinformatie Kamerstuk [TK 31 305, nr. 143](#)). Dat vraagt om een uitbreiding van benodigde statische data voor reisinformatie (m.n. de dienstregeling) naar real time/actuele informatie (dus rekening houdend met vertragingen en omleidingen etc.).

In het Algemeen Overleg met uw Kamer van november 2009 heeft de toenmalige Staatssecretaris van V&W aangegeven dat de overheden de regie nemen bij het realiseren van ND-OV. Immers de toen door de vervoerders aangeboden business case voldeed niet aan de wensen van de overheden. Tevens is afgesproken de ontwikkelingen in de markt te blijven volgen.

Beter benutten

Het huidige kabinet heeft bevestigd dat reisinformatie een belangrijk speerpunt is door het te benoemen in het programma Beter Benutten. Het Kabinet is van mening dat 'een adequate inzet van IT-toepassingen kan bijdragen aan het verbeteren van individuele en actuele reisinformatie.'

Doel

Het project NDOV creëert voorwaarden, zodat de belangrijkste (actuele) gegevens voor reisinformatie beschikbaar worden gesteld aan afnemers eind 2012. De markt kan vervolgens aan de slag met deze data door reisadviezen te maken voor de reiziger.

Dit kan bijvoorbeeld door het maken van applicaties voor smartphones, waarmee de individuele reiziger altijd actuele en betrouwbare reisadviezen kan ontvangen. In de periode 2013/2014 zal nog een verdere kwaliteitsslag worden gemaakt.

Ministerie van
Infrastructuur en Milieu

Ons kenmerk
IenM/BSK-2012/20868

Resultaten

Inmiddels zijn de volgende resultaten geboekt:

- Het Besluit Personenvervoer artikel 10 is aangepast per 1/1/2011, waardoor vervoerders vanaf dat moment verplicht zijn naast statische (dienstregeling) ook actuele/realtime reisInformatie door te geven aan degene die daarom vraagt ten behoeve van reisInformatie.
- Er is onderzoek gedaan naar hoe gegevens, onder regie van de overheden, het beste beschikbaar kunnen worden gesteld aan de hand van scenario's: 1) databank van ND-OV wordt nieuw gebouwd en aanbesteed; 2) bestaande databanken worden uitgebouwd tot ND-OV. Daarnaast bestaat een derde scenario: de markt bouwt ND-OV zonder overheidsbijdrage. Scenario 3 maakte geen deel uit van het onderzoek. Uit dit onderzoek is gebleken dat centrale opslag van data niet nodig is (scenario 1). Dat scheelt veel dubbel werk. Het uitbouwen van bestaande databanken (scenario 2) komt het best naar voren en is daarom uitgangspunt geweest voor vervolgonderzoek. Dit resulteert in lagere kosten en een kortere implementatietijd. Tijdens het onderzoek is gebleken dat er draagvlak is bij overheden, markt en vervoerders voor het uitwerken van scenario 2 boven scenario 1 en daarmee het benutten van bestaande gegevenssystemen (GOVI, 9292, Sabimos, Dreis, NS ea). Uit het onderzoek en gesprekken met vervoerders, overheden en markt komt de behoefte naar voren de concessievoorwaarden met betrekking tot reisInformatie te uniformeren. Uniformeren levert kostenbesparingen op voor vervoerders; dit is uiteindelijk in het belang van de reizigers, de vervoerders en de opdrachtgevende overheden.
- 9292 heeft in 2011 aangegeven te werken aan het beschikbaar stellen van gegevens voor reisInformatie.
- NS geeft inmiddels reisInformatie vrij via een API (Application Program Interface) aan de markt zodat vele ontwikkelaars voor reisInformatie actief zijn (via app en internet).

Aanpak 2012

De initiatieven in de markt zijn duidelijk in ontwikkeling (zoals 9292, Google). Zij zijn in 2011 Initiatieven gestart (zonder verzoek tot overheidsbijdrage) om gegevens voor reisInformatie aan andere marktpartijen beschikbaar te stellen. Deze partijen richten zich vooral nog op statische gegevens (de dienstregeling). Voor de actuele gegevens (vertragingen) geldt dat nog niet duidelijk is hoe en wanneer die beschikbaar gesteld worden. Daarom zal voorlopig ook gelden dat de overheden de regie houden op de resultaten zolang als dit wenselijk en nodig is.

De overheden werken in 2012 langs drie sporen, waardoor ruimte wordt geboden aan de markt om tot de gewenste resultaten te komen:

Ministerie van
Infrastructuur en Milieu

Ons kenmerk
IenM/BSK-2012/20868

1. No regret activiteiten

Deze activiteiten geven een benodigde impuls en zijn onafhankelijk van wie uiteindelijk de gegevens voor reisinformatie aan afnemers ter beschikking stelt om daar vervolgens via bijvoorbeeld apps diensten aan de reizigers te bieden:

- het opstellen van uniforme leveringsvoorwaarden tussen de concessieverleners en de vervoerders en definiëren van de benodigde kwaliteit van data. Dit vindt plaats in overleg tussen overheden en vervoerders. Deze voorstellen richten zich op beschikbaarheid, standaarden en kwaliteit van de benodigde gegevens. Dit kan worden vormgegeven in een separaat document met een verwijzing in de concessie. Dit wordt vervolgens vastgesteld door de openbaar vervoerautoriteiten. In dit vervolg zal tevens inzicht worden gegeven in de financiële gevolgen voor de partijen.
- Verder ontwikkelen van ontbrekende standaarden via het platform Beheer Informatie Standaarden OV Nederland (BISON).
- Het Ministerie van Infrastructuur en Milieu heeft middelen gereserveerd om bij te dragen aan (technische) aanpassingen.

2. Kaders voor marktinitiatieven en vinger aan de pols

Aan de hand van het op te stellen toetsingskader worden initiatieven van de markt, door een externe partij getoetst. De initiatieven dienen te passen binnen de volgende kaders:

- Voldoen aan de eisen die gesteld worden aan de beschikbaar te stellen gegevens (o.a. kwaliteit, functionaliteiten, standaarden, continuïteit en landsdekkend) zoals die worden beschreven in de bovengenoemde uniforme leveringsvoorwaarden;
- Level playing field. De voorwaarden waaronder partijen de gegevens kunnen afnemen dienen minimaal overeen te komen met de voorwaarden zoals die in de op te stellen licenties worden beschreven (bijv. data beschikbaar tegen verstrekkingkosten);
- De levering van de gegevens dient daadwerkelijk en volgens de bovengenoemde voorwaarden in ieder geval 3 maanden in praktijk te zijn gebracht door de marktpartij;
- De initiatieven van de markt dienen in 2012 bekend te zijn;
- De overheden zullen de marktpartijen voor de zomer informeren over de gestelde eisen binnen het toetsingskader;
- Daarnaast zullen de overheden periodiek in overleg treden met marktpartijen om inzicht te krijgen in de voortgang van initiatieven.

3. Onder regie van de overheden

De overheden bieden de markt kaders, waarbinnen initiatieven kunnen worden ontwikkeld en geïmplementeerd. Zolang dat niet gebeurt, houden de overheden de regie. Tot die tijd richten de overheden zich op:

- Vanuit efficiency en pragmatisme (doorlooptijd en kosten) worden de gegevens van stad- en streekvervoer gebundeld tot één loket en parallel worden de gegevens van spoor via één loket aan de markt aangeboden.
- De decentrale overheden nemen hierin het voortouw voor de realisatie van het loket voor stad/streekvervoergegevens.
- Het Ministerie van Infrastructuur en Milieu neemt het voortouw voor de realisatie van het loket voor spoorgegevens. Dit zal in nauw overleg met alle spoorvervoerders gebeuren;
- Om de loketten in staat te stellen gegevens onder uniforme condities beschikbaar te stellen aan afnemers zal een licentieovereenkomst worden opgesteld.

Dat betekent voor de afnemer een licentie met het loket voor het stad- en streekvervoergegevens en één met het loket voor de spoorvervoergegevens. De loketten zien erop toe (passief) dat afnemers de voorwaarden zoals opgenomen in de licentieovereenkomst nakomen. Op hun beurt zien de openbaar vervoerautoriteiten toe op het organiseren van het *level playing field* tussen service providers en de beide loketten.

- Om zekerheid aan de partijen te bieden die de gegevens willen gebruiken zullen de overheden, indien de markt in 2012 niet in staat is de gegevens te leveren, voor in ieder geval drie jaar te borgen dat de gegevens, onder regie van de overheden, beschikbaar zijn.

Dit geeft ons vertrouwen dat producten in de markt ontstaan, waarmee de reiziger zich makkelijker met het openbaar vervoer kan verplaatsen. Dit zal een positieve bijdrage hebben op het beter benutten van onze vervoerssystemen en de bereikbaarheid van onze economische centra.

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU,

mw. drs. M.H. Schultz van Haegen

**Algemene Rijksvoorwaarden
voor het verstrekken van Opdrachten
tot het verrichten van
Diensten 2011 (ARVODI-2011)**

(Datum: 9 september 2011)

**Vastgesteld bij besluit van
de Minister-President,
Minister van Algemene Zaken,
van 7 juni 2011, nr. 3104145**

I ALGEMEEN

1. Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

- 1.1 Beroepsfouten: tekortkomingen, zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige opdrachtnemer onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van vakuitoefening behoort te vermijden;
- 1.2 Bijlage: een aanhangsel bij de Overeenkomst dat na parafering door beide Partijen deel uitmaakt van de Overeenkomst;
- 1.3 Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden;
- 1.4 Opdrachtgever: de Staat der Nederlanden of elke andere opdrachtgever die van deze algemene voorwaarden gebruik maakt;
- 1.5 Opdrachtnemer: de wederpartij van Opdrachtgever;
- 1.6 Overeenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop de Voorwaarden van toepassing zijn verklaard;
- 1.7 Partij: Opdrachtgever of Opdrachtnemer, afhankelijk van de context;
- 1.8 Personeel van Opdrachtgever: het door Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst ter beschikking te stellen personeel;
- 1.9 Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken;
- 1.10 Voorwaarden: deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op en deel uitmaken van de Overeenkomst;
- 1.11 Werkdag: kalenderdag, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3, eerste lid, van de Algemene Termijnenwet.

2. Toepassing

- 2.1 Wijzigingen van of aanvulling op de Overeenkomst of afwijkingen van (onderdelen van) de Voorwaarden zijn slechts bindend, voor zover zij uitdrukkelijk tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze Voorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.

II UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

3. Garanties van de Opdrachtnemer

- 3.1 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten voldoen aan de in de Overeenkomst vastgelegde eisen.
- 3.2 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.

4. Beoordeling en acceptatie

- 4.1 Opdrachtgever beoordeelt de resultaten van de Diensten binnen een termijn van 10 Werkdagen na levering. Indien Opdrachtgever de resultaten als voldoende beoordeelt, accepteert hij deze door middel van een kennisgeving aan Opdrachtnemer.
- 4.2 Indien Opdrachtgever de resultaten van de Diensten als onvoldoende beoordeelt, stuurt hij Opdrachtnemer een kennisgeving van niet-acceptatie.
- 4.3 Opdrachtgever kan de resultaten van de Diensten door derden laten beoordelen.
- 4.4 Indien Opdrachtgever dat noodzakelijk acht, kan hij na kennisgeving aan Opdrachtnemer de acceptatietermijn verlengen met nogmaals 10 Werkdagen.
- 4.5 Indien Opdrachtgever zich niet binnen een termijn van 10 Werkdagen na levering over de beoordeling heeft uitgelaten, worden de resultaten van de Diensten geacht te zijn geaccepteerd.

5 Vervanging personen die belast zijn met de uitvoering van de Diensten

- 5.1 Vervanging van personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten, kan door Opdrachtnemer slechts bij uitzondering plaatsvinden.
- 5.2 Opdrachtnemer kan personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten niet zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever tijdelijk of definitief vervangen. Opdrachtgever weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden en kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd.
- 5.3 Indien Opdrachtgever vervanging verlangt van personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten, omdat hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, geeft Opdrachtnemer hieraan gevolg. Daarbij wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan het tarief dat voor de persoon die wordt vervangen in de Overeenkomst is vastgelegd.
- 5.4 Bij een vervanging van personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst, stelt Opdrachtnemer personen beschikbaar die qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig zijn aan de te vervangen personen, dan wel voldoen aan hetgeen partijen ten aanzien van deze personen zijn overeengekomen.

6. Gebruik van zaken van Opdrachtgever en diensten van derden

- 6.1 Bij het verrichten van de Diensten kan Opdrachtnemer gebruik maken van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, en die voor dat doel aan Opdrachtnemer in bruikleen worden gegeven. Aan deze bruikleen kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 6.2 Bij het uitvoeren van de Overeenkomst maakt Opdrachtnemer slechts na toestemming van Opdrachtgever gebruik van de diensten van derden. Opdrachtgever onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden. Aan de toestemming kan hij voorwaarden verbinden. De door Opdrachtgever verleende toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

III VERHOUDING TUSSEN PARTIJEN EN BEGELEIDING

7. Voortgangsrapportage

Opdrachtnemer rapporteert over de voortgang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever zo vaak en op de wijze als in de Overeenkomst is bepaald dan wel Opdrachtgever nodig acht.

8. Contactpersonen

- 8.1 Beide Partijen wijzen een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar schriftelijk over degene die zij als contactpersoon hebben aangewezen.
- 8.2 Contactpersonen kunnen hun Partij vertegenwoordigen en binden tenzij bij de Overeenkomst anders is bepaald.

9. Begeleidingscommissie/stuurgroep

De Overeenkomst kan voorzien in de instelling van een begeleidingscommissie of stuurgroep. De taken en bevoegdheden, alsmede de samenstelling van de begeleidingscommissie of stuurgroep, kunnen in de Overeenkomst nader worden bepaald.

10. Wijze van kennis geven

- 10.1 Kennisgevingen van Partijen op grond van de Overeenkomst worden schriftelijk gedaan.
- 10.2 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 10.3 Onder "schriftelijk" wordt tevens "langs elektronische weg" verstaan, waarbij:
- a. de kennisgeving raadpleegbaar is door de geadresseerde,
 - b. de authenticiteit van de kennisgeving in voldoende mate is gewaarborgd, en

- c. de identiteit van de kennisgever met voldoende zekerheid kan worden vastgesteld.

11. Geheimhouding

- 11.1 Opdrachtnemer maakt hetgeen hem bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een uitspraak van de rechter hem tot bekendmaking daarvan verplicht.
- 11.2 Opdrachtnemer verplicht zijn Personeel deze geheimhoudingsverplichting na te leven en staat ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen.
- 11.3 Opdrachtnemer is er verantwoordelijk voor dat Personeel van Opdrachtnemer dat betrokken is bij de uitvoering van werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover deze bij Opdrachtgever worden verricht, de door Opdrachtgever aangegeven privacyregels in acht neemt.
- 11.4 Opdrachtnemer geeft geen persberichten uit en doet geen andere openbare mededelingen met betrekking tot de onderhavige opdracht dan na voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.
- 11.5 Opdrachtnemer stelt alle gegevens (schriftelijke stukken, computerbestanden, etc.) die hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, binnen 10 Werkdagen na beëindiging van de desbetreffende werkzaamheden aan Opdrachtgever ter beschikking.
- 11.6 Opdrachtgever kan bij de Overeenkomst een boete stellen op het schenden van de geheimhoudingsverplichting. Betaling van die onmiddellijk opeisbare boete laat de gehoudenheid van Opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.

12. Beveiliging

- 12.1 Opdrachtnemer draagt zijn Personeel dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, op de door Opdrachtgever aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig over deze procedures en regels.
- 12.2 Opdrachtgever kan vorderen dat van Personeel van Opdrachtnemer minimaal 3 Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd.
- 12.3 Opdrachtgever kan Personeel van Opdrachtnemer onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking. Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de Overeenkomst zonder opgave van redenen weigeren.

IV FINANCIËLE BEPALINGEN

13. Vergoeding, Meerwerk en Minderwerk

- 13.1 Opdrachtgever vergoedt aan Opdrachtnemer de werkelijk door hem gemaakte kosten en uren, tenzij in de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen.
- 13.2 Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften, de prestaties die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verzaamd dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk, dat voor vergoeding in aanmerking komt. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien. Indien een Partij meent dat van meerwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de andere Partij.
- 13.3 Opdrachtnemer vangt niet aan met meerwerk alvorens hij daartoe schriftelijke opdracht van Opdrachtgever heeft gekregen. Opdrachtnemer brengt ter verkrijging van een opdracht een schriftelijke offerte uit met betrekking tot de omvang van het verwachte meerwerk en de daaraan verbonden tijdsduur en kosten. Ter zake van het door Opdrachtnemer te verrichten meerwerk gelden de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder de tarieven en eventuele kortingen, voorzover deze door de nadere schriftelijke opdracht niet worden gewijzigd. Opdrachtnemer kan bij het uitbrengen van een offerte geen nadere dan wel zwaardere voorwaarden stellen dan die waarmee Opdrachtgever instemt.
- 13.4 Opdrachtnemer aanvaardt en voert een opdracht tot meerwerk uit tot een maximum van 15% van de oorspronkelijke opdracht. Een dergelijke opdracht tot meerwerk wordt uitgevoerd onder de bepalingen van de Overeenkomst.
- 13.5 Indien door gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften de prestaties die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een Partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de andere Partij. Indien een vaste prijs is overeengekomen, bepalen partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk, dat met de te betalen prijs wordt verrekend.

14. Facturering

- 14.1 Het recht op betaling ontstaat na acceptatie door Opdrachtgever van de resultaten van de verrichte Diensten. Opdrachtnemer factureert binnen 30 dagen na acceptatie.
- 14.2 Opdrachtnemer verzendt de factuur elektronisch zodat deze met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt.

- 14.3 Opdrachtnemer zendt de factuur toe aan Opdrachtgever onder vermelding van datum en nummer van de Overeenkomst, van het BTW-bedrag en, indien van toepassing op grond van artikel 14.1, onder overlegging van een afschrift van de kennisgeving van acceptatie, alsmede andere door Opdrachtgever verlangde gegevens.
- 14.4 Indien is overeengekomen dat betaling volgens nacalculatie plaatsvindt, specificeert en factureert Opdrachtnemer de factuur in door Opdrachtgever eventueel nader aangegeven vorm. In de factuur doet Opdrachtnemer opgave van het aantal en de data van de werkelijk en noodzakelijk bestede dagen of uren, waarbij Opdrachtnemer een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden geeft, alsmede een omschrijving van de eventuele reis- en verblijfkosten, indien deze niet zijn inbegrepen in de dag- of uurtarieven.
- 14.5 Meerwerk wordt door Opdrachtnemer na voltooiing van de meerwerkzaamheden, en acceptatie daarvan door Opdrachtgever, apart gefactureerd. De aard en de omvang van de verrichte meerwerkzaamheden worden in de facturen uitdrukkelijk vermeld en, aan de hand van authentieke documenten, gespecificeerd.

15. Betaling en controle

- 15.1 Opdrachtgever betaalt het door hem op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigde bedrag uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de desbetreffende factuur indien deze voldoet aan het bepaalde in de Overeenkomst.
- 15.2 Indien Opdrachtgever een factuur zonder geldige reden niet binnen het verstrijken van de in het vorige lid genoemde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd. Op de rentevergoeding kan Opdrachtnemer geen aanspraak maken, indien de desbetreffende factuur niet aan het gestelde in artikel 14, tweede tot en met vijfde lid, voldoet.
- 15.3 Opdrachtgever kan de door Opdrachtnemer verzonden factuur door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393, eerste lid, van het Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid laten controleren. Opdrachtnemer verleent de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen.
- 15.4 Opdrachtgever kan de betaling van een factuur of een deel daarvan, waarover tussen Partijen geen overeenstemming bestaat, opschorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid maakt Opdrachtgever uitsluitend gebruik, indien bij hem redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende factuur.
- 15.5 Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling van een factuur op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid daarvan of ingeval van

ondeugdelijkheid van de gefactureerde Diensten geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen.

16. Voorschot

- 16.1 Indien Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst (een) betaling(en) verricht voor Diensten die nog niet zijn geleverd, kan hij verlangen dat door Opdrachtnemer voorafgaande aan die betaling(en) een kredietinstellingsgarantie "op afroep" aan Opdrachtgever wordt afgegeven ter waarde van het (de) betaalde bedrag(en). Aan de garantie zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 16.2 Worden vanwege enige tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer Diensten niet binnen de overeengekomen termijn geaccepteerd, dan is Opdrachtnemer de wettelijke rente over het voorschot verschuldigd voor de tijd dat de tekortkoming voortduurt.
- 16.3 De kredietinstellingsgarantie "op afroep" wordt afgegeven door een door Opdrachtgever aanvaarde kredietinstelling, overeenkomstig het bij deze Voorwaarden gevoegde model (bijlage 1).

V TEKORTSCHIETEN

17. Dreigende vertraging

- 17.1 Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te ondervinden, bericht Opdrachtnemer dat onmiddellijk aan Opdrachtgever met vermelding van oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt Opdrachtnemer maatregelen voor om verdere vertraging te voorkomen.
- 17.2 Binnen 14 dagen na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde melding, bericht Opdrachtgever of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen en de genoemde consequenties. Instemming houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat alle andere rechten of vorderingen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst toekomen onverlet.

18. Boete

- 18.1 Indien de volledige Diensten niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1% van de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10% daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.

- 18.2 De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:
- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten;
 - b. zijn recht op schadevergoeding.
- 18.3 De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

19. Aansprakelijkheid

- 19.1 Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. De nalatige Partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige Partij in verzuim.
- 19.2 De in het vorige lid genoemde ingebrekestelling is niet vereist indien de termijn waarbinnen de overeengekomen Diensten verricht hadden moeten zijn, voor de afloop daarvan is verlengd. Indien de in het vorige lid bedoelde nakoming ook niet heeft plaatsgevonden voor het eind van de verlengde termijn, is de nalatige Partij vanaf dat moment direct in verzuim.
- 19.3 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade.
- 19.4 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in het derde lid.
- 19.5 Indien Opdrachtnemer voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken als bedoeld in artikel 6, eerste lid, die eigendom zijn van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. Indien als gevolg van de aanwezigheid van zaken van Opdrachtgever bij Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst schade aan Opdrachtnemer of aan derden wordt toegebracht, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer. In voorkomende gevallen vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen aanspraken van derden.
- 19.6 Alle verplichtingen met betrekking tot het Personeel van Opdrachtnemer, ook die krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid in dit verband.

20. Overmacht

Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden.

21. Ontbinding en opzegging

- 21.1 Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is vastgelegd, kan elk van de Partijen de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien de andere Partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
- 21.2 Indien één der Partijen gedurende een redelijke termijn ten gevolge van overmacht haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met inachtneming van een redelijke termijn buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.
- 21.3 In geval van overmacht gaan Partijen niet eerder tot ontbinding over dan na het verstrijken van een termijn van 15 Werkdagen gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert ontstond, tenzij Partijen een andere termijn overeenkomen.
- 21.4 Opdrachtgever kan, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd, Opdrachtnemer zijn onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd, Opdrachtnemer een fusie of splitsing aangaat of wordt ontbonden, dan wel Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
- 21.5 Indien de Overeenkomst is ontbonden, betaalt Opdrachtnemer de reeds door Opdrachtgever aan hem verrichte onverschuldigde betalingen aan Opdrachtgever terug, vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald. Indien de Overeenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting alleen voor zover de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben.
- 21.6 Opdrachtgever kan voorts de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te allen tijde opzeggen. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt alsdan afrekening plaats op basis van de door de Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte Diensten en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds

aangegane verplichtingen. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

22. Behoud recht nakoming te vorderen

Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

VI DIVERSEN

23. Intellectuele eigendomsrechten

23.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend - waar en wanneer dan ook - ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever verricht, berusten bij Opdrachtgever. Deze rechten worden op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.

23.2 Voor zover de resultaten, bedoeld in het eerste lid, tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht van onbepaalde duur. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.

23.3 Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in het eerste lid, een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtnemer machtigt voor zover nodig Opdrachtgever hierdoor onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten in de desbetreffende registers te doen in- of overschrijven.

23.4 Indien tussen partijen verschil van mening bestaat over intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten wordt, behoudens tegenbewijs, ervan uitgegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. In alle gevallen mag Opdrachtgever het bij de Overeenkomst beoogde gebruik van de uitkomst van de resultaten maken.

23.5 Opdrachtnemer doet hierbij afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan hem, Opdrachtnemer, toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het aan zijn zijde betrokken Personeel, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate als de toepasselijke regelgeving

zodanige afstand toelaat.

- 23.6 Opdrachtnemer mag de resultaten van de verrichte Diensten in generlei vorm aan derden beschikbaar stellen, noch hierover aan derden enige inlichting te verschaffen, tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming hiervoor heeft verleend. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
- 23.7 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daar- onder begrepen. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten of de te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.
- 23.8 Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Opdrachtgever, indien derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden. Van zijn recht tot ontbinding van de Overeenkomst maakt Opdrachtgever geen gebruik dan na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer.

24. Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst

- 24.1 Partijen mogen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden.
- 24.2 Het eerste lid geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht.

25. Verzekering

- 25.1 Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en verzekert zich adequaat voor de navolgende risico's:
- a. beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit Beroepsfouten);
 - b. bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever);
 - c. verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal), inclusief de zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever.
- 25.2 Opdrachtnemer legt op verzoek van Opdrachtgever onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling ter zake van de in het eerste lid bedoelde verzekeringen dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie over. Opdrachtnemer beëindigt niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever de verzekeringsovereenkomsten dan wel de condities waaronder deze zijn aangegaan. Evenmin wijzigt Opdrachtnemer het verzekerde bedrag ten nadele van Opdrachtgever zonder bedoelde toestemming. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

25.3 Opdrachtnemer cedeert bij voorbaat aan Opdrachtgever alle aanspraken op uitkeringen van verzekeringspenningen, als bedoeld in het eerste lid en voor zover betrekking hebbende op schade waarvoor Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst jegens Opdrachtgever aansprakelijk is. Opdrachtnemer verplicht zich om deze cessie schriftelijk ter kennis van zijn verzekeraar te brengen en hiervan een afschrift aan Opdrachtgever te zenden, onverminderd de bevoegdheid van Opdrachtgever om hiervan aan deze verzekeraar melding te doen.

25.4 Verzekeringspenningen die door verzekeringsmaatschappijen rechtstreeks aan Opdrachtgever worden uitbetaald, worden in mindering gebracht op de door Opdrachtnemer voor het verzekerde voorval aan Opdrachtgever te betalen schadevergoeding.

26. Overname van Personeel, omkoping, belangenverstrengeling

26.1 Partijen zullen zonder toestemming van de andere Partij, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, geen Personeel van de andere Partij in dienst nemen of met dat Personeel over indiensttreding onderhandelen. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond onthouden.

26.2 Partijen zullen aan elkaar noch aan derden aanbieden, noch van elkaar of derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of enige andere partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Een dergelijke praktijk kan reden zijn voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.

26.3 Indien blijkt dat een lid van het Personeel van Opdrachtgever een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult bij Opdrachtnemer of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de Overeenkomst heeft vervuld, zonder dat Opdrachtgever daarover vóór het sluiten van de Overeenkomst is ingelicht, kan Opdrachtgever de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

26.4 Opdrachtnemer betreft geen personen, anders dan met toestemming van Opdrachtgever, bij de uitvoering van de Overeenkomst die in een periode van twee jaar voorafgaand aan de werkzaamheden bij Opdrachtgever in dienst zijn geweest.

27. Nietige en vernietigde bepalingen

Indien één of meer bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling tast de strekking van de Voorwaarden of de Overeenkomst niet aan.

28. Vervolgopdracht

Opdrachtnemer kan aan de Overeenkomst geen enkel recht ontlene voor de verkrijging van een vervolgopdracht.

29. Melding in publicaties of reclame-uitingen

Opdrachtnemer maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de opdrachtverlening en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie dan na toestemming van Opdrachtgever.

30. Voortdurende bepalingen

Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren onder meer: intellectuele eigendomsrechten (artikel 23), geheimhouding (artikel 11), cessie van verzekeringspenningen (artikel 25), overname van Personeel (artikel 26.1), geschillen en toepasselijk recht (artikel 31).

31. Geschillen en toepasselijk recht

31.1 Ieder geschil tussen partijen ter zake van de Overeenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting zullen overeenkomen.

31.2 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

- + - + - + - + -

Behoeftestelling: toetsing aanmeldingen loket voor brongegevens reisinformatie openbaar vervoer

Kenmerk 31075344

Geachte heer,

Het project ND-OV (Nationale Data Openbaar Vervoer) maakt het mogelijk dat er vanaf 2013 meer marktpartijen komen die betrouwbare openbaar vervoer reisinformatie aan reizigers kunnen verstrekken. Om dit te realiseren is het van belang dat brongegevens eenvoudig, laagdrempelig, efficiënt en voor alle afnemers onder dezelfde voorwaarden beschikbaar komen.

Op 31 augustus jl. zijn de criteria gepubliceerd waaraan voldaan moet worden voor de realisatie van een loket voor brongegevens reisinformatie openbaar vervoer. Marktpartijen die een loket gaan realiseren kunnen zich tot drie maanden na de publicatiedatum melden bij het ministerie van Infrastructuur en Milieu. In de publicatie is aangegeven dat de aanmeldingen door een externe onafhankelijke partij getoetst worden. Er zijn twee toetsmomenten per aanmelding voorzien: een eerste toets binnen een maand na ontvangst van de aanmelding en een tweede toets nadat het loket drie maanden operationeel is.

Hierbij vraag ik u om vrijblijvend een offerte uit te brengen voor het uitvoeren van de onafhankelijke toets van de aanmeldingen voor het loket reisinformatie openbaar vervoer. Hieronder treft u nadere informatie aan over het loket, de publicatie van de criteria en het offertezoek.

Aanleiding

Het Rijk, de provincies en stadsregio's werken vanaf 2008 samen aan het beschikbaar stellen van de actuele reisinformatie voor het openbaar vervoer. In dat kader zijn in 2010 en 2011 diverse onderzoeken gedaan. De onderzoeken hebben inzicht gegeven in wat de benodigde gegevens zijn en hoe de gegevens beschikbaar kunnen komen voor afnemers om daar vervolgens reisinformatiediensten van te maken. De overheden geven de markt ruimte door de publicatie van criteria voor een loket.

Op 10 april 2012 heeft de minister van Infrastructuur en Milieu mede namens de stadsregio's en provincies een brief aan de Tweede Kamer gestuurd (Kamerstuk 31 305 nr. 200, bijgevoegd) waarin een stand van zaken van het project Nationale Data Openbaar Vervoer (ND-OV) is gegeven en de vervolgaanpak is geschetst. In deze brief is aangegeven dat de overheden de markt de ruimte wil geven om het beschikbaar stellen van de benodigde gegevens te organiseren via een loket naar de afnemers. Verder is aangegeven dat de markt geïnformeerd zal worden over de door de overheden gestelde kaders.

Publicatie Kaders voor een loket voor brongegevens reisinformatie openbaar vervoer

Op 31 augustus jl. heeft het ministerie van Infrastructuur en Milieu mede namens de provincies en stadsregio's de kaders voor een loket voor brongegevens reisinformatie openbaar vervoer gepubliceerd op www.rijksoverheid.nl. De volledige publicatie treft u in de bijlagen aan.

Deze publicatie heeft tot doel te kunnen bepalen of marktpartijen bereid en in staat zijn een loket te realiseren conform de door de overheden gestelde voorwaarden. Als dit niet het geval blijkt te zijn, dan kunnen de overheden alsnog overwegen om zelf een loket in te richten. De twee toetsmomenten zoals genoemd in de publicatie zijn daarmee niet bedoeld als 'keurmerk' of 'beautycontest'. Voor de overheden is het een belangrijk toetsingsmoment om te zien of de markt het loket oppakt en inricht volgens de geschetste kaders, criteria en licentieovereenkomst. De overheden zien het dan ook als een interne toets voor henzelf om de beslissing wel of niet te nemen om zelf over te gaan tot inrichting en realisatie van een loket.

Als meerdere marktpartijen zich melden en blijken te voldoen aan de door de overheden gestelde criteria, kunnen er één of meer loketten ontstaan.

Het gepubliceerde document is afgestemd in de afgelopen maanden met vervoerders, stadsregio's, provincies en marktpartijen. Dit traject heeft geresulteerd in de volgende onderdelen:

- a. Kaders voor een loket voor brongegevens reisinformatie openbaar vervoer
- b. Beschrijving brongegevens
- c. Voorbeeldlicentie/gebruiksovereenkomst

Brongegevens worden door een loket ongewijzigd doorgegeven aan afnemers op basis van een uniforme licentie of gebruiksovereenkomst. Het loket functioneert daarmee als verzamelpunt en doorgeefluik van door vervoerbedrijven en overheden aangeleverde brongegevens. Een loket moet de dynamiek in de brongegevens kunnen faciliteren. Afnemers kunnen service-providers, vervoerders en overheden zijn. Een loket moet tenminste drie jaar operationeel blijven.

Offerteverzoek

Uw bureau wordt gevraagd offerte uit te brengen voor het uitvoeren van de onafhankelijke toets van de aanmeldingen van de partijen die een loket voor brongegevens reisinformatie openbaar vervoer gaan realiseren. De kaders, criteria en de concept licentieovereenkomst van de publicatie van 31 augustus jl. vormen de basis voor de twee toetsen die per aanmelding uitgevoerd dienen te worden. Voor het uitvoeren van de toetsen wegen alle criteria even zwaar. De criteria hebben zowel betrekking op de inrichting van het loket als op het functioneren, beide aspecten maken derhalve onderdeel uit van de toetsen.

De toets omvat daarmee drie hoofdvragen:

- Voldoet de aanmelding aan de kaders en criteria van de publicatie van 31 augustus jl.?
- Een technische toets, bijvoorbeeld op basis van een steekproef, van de datastromen. Worden de gegevens die het loket van de leveranciers ontvangt één op één doorgestuurd aan de afnemers?
- Voldoet de licentieovereenkomst die de aanmelder hanteert aan de kaders, criteria en de inhoud van de concept licentieovereenkomst zoals opgenomen in de publicatie van 31 augustus jl.?

In uw offerte geeft u aan welke stappen u onderneemt en welke onderzoeksmethoden u inzet om te toetsen of aanmeldingen voldoen. Daarbij maakt u onderscheid tussen de aanpak voor de eerste toets en de toets na de drie maanden dat een loket operationeel is. Per toets levert u een rapportage op waarin beschreven wordt in hoeverre de aanmelding voldoet aan elk van de gestelde criteria. Indien een aanmelding niet of niet geheel voldoet, beschrijft u wat daar de reden voor is, geeft u aan welke aspecten de betreffende marktpartij dient te veranderen om wel aan de criteria te voldoen en geeft u een inschatting van de doorlooptijd die daarvoor nodig is.

Over het aanleveren van de brongegevens aan het loket zijn afspraken gemaakt met vervoerbedrijven en overheden. Indien in de operationele fase van het loket onverhoopt blijkt dat partijen niet aan deze afspraken voldoen, kan dit mogelijk vertraging opleveren voor het volledig functioneren van het loket voor de periode van drie maanden. De marktpartij dient dit te melden aan de projectorganisatie ND-OV die vervolgens zal helpen om het betreffende knelpunt op te lossen. Een dergelijke vertraging heeft geen consequenties voor het moment van toetsen.

In uw offerte geeft u aan wat u van de projectorganisatie ND-OV verwacht.

Ook geeft u aan welke ervaring uw bureau en de in te zetten medewerkers hebben met het onderwerp 'reisinformatie openbaar vervoer'.

Oplevering rapportages

Het is mogelijk dat meerdere marktpartijen zich binnen drie maanden melden bij het ministerie. Uw bureau dient de aanmeldingen onafhankelijk van elkaar te toetsen. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling om aanmeldingen onderling met elkaar te vergelijken.

In uw offerte dient u er rekening mee te houden dat meerdere aanmeldingen tegelijkertijd getoetst dienen te worden. Op dit moment gaan we uit van twee aanmeldingen. Eén partij heeft zich al formeel aangemeld; een tweede partij heeft aangekondigd dit op korte termijn te doen.

De rapportages van de eerste toets worden binnen een maand na uitvoering van de toets opgeleverd. De toetsgesprekken voor de tweede toets dienen plaats direct na het moment dat het loket drie maanden operationeel is. De rapportages worden binnen een maand na uitvoering van de toets opgeleverd.

Kostenraming

Een gedetailleerde kostenraming maakt onderdeel uit van de offerte. U geeft daarbij ook aan welke medewerkers tegen welke uurtarieven worden ingezet. Omdat op moment van opdrachtverlening nog niet bekend is hoeveel partijen zich aanmelden, geeft u aan welke kosten er verbonden zijn aan het volledig toetsen van één aanmelding.

Proces offerte

Zo spoedig mogelijk na het verzenden van dit offerteverzoek wordt u uitgenodigd voor een gesprek waarin vanuit de projectorganisatie ND-OV een nadere toelichting kan worden gegeven en waarin u de gelegenheid krijgt om vragen te stellen. Binnen twee weken na dit gesprek wordt uw offerte verwacht. De offerte wordt zo spoedig mogelijk na ontvangst met u besproken in een tweede gesprek. De projectorganisatie ND-OV zal daarna snel een keuze maken voor een bureau.

Beoordeling offerte

Uw offerte zal beoordeeld worden op de door u voorgestelde aanpak, de doorlooptijd, deskundigheid van de in te zetten medewerkers en de kosten.

Voor eventuele vragen over dit offerteverzoek kunt u zich richten tot [REDACTED] projectorganisatie ND-OV.

We zien uw offerte met belangstelling tegemoet,

.....

Bijlagen:

- Publicatiedocumenten
- Brief aan Tweede Kamer

Project ND-OV

Kaders voor een loket voor brongegevens reisinformatie openbaar vervoer

Aanleiding

De bereikbaarheid van Nederland is van grote waarde voor economische en sociale activiteiten. De overheden zetten naast het investeren in infrastructuur ook in op het beter benutten van de bestaande infrastructuur. Goede openbaar vervoer reisinformatie vooraf en tijdens de reis stelt reizigers in staat om bewuste keuzes te maken met betrekking tot hun reis. Het project ND-OV (Nationale Data Openbaar Vervoer) maakt het mogelijk dat er vanaf 2013 meer marktpartijen komen die betrouwbare openbaar vervoer reisinformatie aan reizigers kunnen verstrekken. Om dit te realiseren is het van belang dat brongegevens eenvoudig, laagdrempelig, efficiënt en voor alle afnemers onder dezelfde voorwaarden beschikbaar komen.

Er is sprake van een reisinformatieketen:

- Vervoerders en overheden maken afspraken en leggen vast welke brongegevens beschikbaar gesteld moeten worden. Het bepalen van de brongegevens is een dynamisch proces. Het startpunt is in bijlage 1 beschreven. In het kader van het project ND-OV zullen overheden en vervoerders uniforme leveringsvoorwaarden en de lijst met brongegevens verder ontwikkelen en uniformeren.
- Vervoerders (en overheden met betrekking tot haltegegevens) stellen de afgesproken brongegevens om niet beschikbaar aan een loket.
- Brongegevens worden door een loket ongewijzigd doorgegeven aan afnemers. Een loket moet de dynamiek in de brongegevens kunnen faciliteren. Afnemers kunnen service providers, vervoerders en overheden zijn.
- Service providers die over brongegevens kunnen beschikken, zijn zo in staat reisinformatiediensten te ontwikkelen voor de reizigers.
- Verder is de verwachting dat er ook een aantal service providers zal ontstaan (net als bij de informatie verstrekking bij het wegverkeer) die brongegevens doorleveren en bewerkte informatie leveren aan partijen die op hun beurt reisinformatiediensten voor reizigers aanbieden.

Voor afnemers van brongegevens is het van belang dat zij, gelet op noodzakelijke investeringen, er zeker van zijn dat brongegevens daadwerkelijk geleverd worden.

Het Rijk, de provincies en de stadsregio's zijn in 2008 het project ND-OV gestart met als doel dat afnemers over brongegevens voor reisinformatie in het openbaar vervoer kunnen beschikken. Zoals aangegeven in de brief aan de Tweede Kamer van 10 april 2012 (Kamerstuk 31 305 nr.200) zien de overheden twee mogelijkheden waarlangs brongegevens voor reisinformatie voor het openbaar vervoer beschikbaar kunnen komen voor afnemers. De markt realiseert binnen de door de overheden aangegeven kaders een loket, of indien de markt geen loket conform de door de overheden aangegeven kaders realiseert, zijn overheden gelegitimeerd om zelf een loket te realiseren.

Doel van dit document

Het doel van dit document is te kunnen bepalen of marktpartijen bereid en in staat zijn een loket te realiseren conform de door de overheden gestelde voorwaarden. In het geval dat marktpartijen hier niet in slagen, zijn overheden gelegitimeerd om zelf een loket te realiseren.

Met dit document informeren Rijk, Provincies en Stadsregio's marktpartijen hoe de procedure is ingericht voor de realisatie van een loket voor brongegevens reisinformatie openbaar vervoer. De kern is dat marktpartijen geïnformeerd worden welke functies een loket moet realiseren, en op welke wijze marktpartijen duidelijk kunnen maken dat zij een loket realiseren. In dit document zijn criteria voor een loket beschreven. Er is dus geen sprake van een aanbesteding of wedstrijd. Bij het hierna beschreven onderdeel "procedure", is de procedure nader uitgewerkt.

Overheden kunnen op basis van een risico-analyse reisinformatie openbaar vervoer (uitvoering 2^e helft 2012) of op basis van ervaringen met de nieuwe werkwijze met een loket, in overleg met de betrokken partijen, de criteria aanpassen.

De ambitie van de overheden is dat er zo snel mogelijk gestart wordt met het beschikbaar stellen van brongegevens aan afnemers.

Acties onder regie van de overheden

Onafhankelijk van wie een loket gaat realiseren, worden er in het kader van het project ND-OV acties, zoals beschreven in de brief aan de Tweede Kamer d.d. 10 april 2012, uitgevoerd. De overheden zetten in op de volgende acties:

- Er is een actie om te komen tot uniforme leveringsvoorwaarden. Hierin worden door overheden en vervoerders afspraken gemaakt over het uniformeren van de brongegevens die aan een loket geleverd moeten worden. Het maken van de afspraken is een dynamisch proces en een loket moet deze dynamiek faciliteren.
- Er is een actie om met middelen van IenM de kwaliteit van brongegevens te verbeteren (ontwikkelpad van huidige gegevens naar uniforme gegevens).
- Er is een actie om standaarden verder te ontwikkelen en te gebruiken (BISON).
- Er is een actie om het beheer van haltegegevens te organiseren en te realiseren.
- Overheden organiseren een structureel overleg met vervoerders en afnemers van een loket met als doel om o.a. de ontwikkelingen in de markt te monitoren en indien wenselijk aanpassingen aan de gevraagde/ te leveren brongegevens af te spreken.

Loket

Een loket is een verzamelpunt en doorgeefluik van aangeleverde brongegevens. Een loket voert geen bewerkingen uit op brongegevens. Een loket ontvangt brongegevens op basis van afspraken tussen overheden en vervoerders. Deze afspraken vinden hun oorsprong in concessies en de Wet Personenvervoer artikel 14, en het Besluit personenvervoer 2000 artikel 10.

Er wordt gewerkt aan uniforme leveringsvoorwaarden. Deze voorwaarden vormen uiteindelijk de basis voor een loket. Een loket moet brongegevens op basis van een uniforme licentie of gebruiksovereenkomst aan afnemers ter beschikking stellen.

Een loket is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van brongegevens, dit is een verantwoordelijkheid van leveranciers (vervoerders en overheden). Een loket is wel verantwoordelijk voor het tijdig en correct doorgeven van brongegevens.

Een loket dient bereikbaar te zijn voor afnemers voor het melden van incidenten (afwijkingen van de normale gang van zaken) en voor het beantwoorden van vragen.

Een loket dient een incident managementsysteem (antennefunctie) te gebruiken dat transparant is. Dit betekent dat informatie uit dit systeem transparant beschikbaar is voor overheden, vervoerders en afnemers. Incidenten moeten tijdig worden behandeld.

In eerste instantie zullen incidenten worden doorgegeven aan de leverancier met het verzoek om snel te reageren. Wanneer de reactie door een loket is ontvangen, zal de reactie door een loket aan afnemers worden verstrekt. Als dit proces niet goed loopt, dan kan een loket de ND-OV organisatie benaderen. De ND-OV organisatie zal actief bijdragen aan het oplossen van incidenten.

Uitgangspunten voor een loket

- Leveranciers leveren om niet brongegevens aan een loket. Leveranciers worden gelijkwaardig door een loket behandeld. Brongegevens zijn beschreven in de dynamische bijlage 1.
- Een loket wordt tijdig door de overheden geïnformeerd over actualisatie van bijlage 1.
- Leveranciers zijn aanspreekbaar op de kwaliteit (inhoud, formaat, tijdigheid, volledigheid, documentatie en dergelijke) van brongegevens.
- Marktpartijen die een loket exploiteren, ontvangen voor deze activiteit geen financiële overheidsbijdrage.

Procedure

Marktpartijen die een loket gaan realiseren, moeten zich bij de start van de realisatie aanmelden bij het project ND-OV. De aanmelding dient uiterlijk binnen drie maanden na de publicatiedatum te geschieden.

ND-OV zal na de aanmelding een externe partij opdracht geven om (op basis van de in dit document genoemde criteria) een eerste toets uit te voeren. De marktpartij dient medewerking aan deze toets te verlenen. In beginsel zal binnen een maand het resultaat van de eerste toets bekend worden gemaakt aan de marktpartij die zich heeft aangemeld.

Nadat het loket drie maanden operationeel is, wordt er een tweede toets uitgevoerd. Als er minimaal één marktpartij aan de gestelde criteria voldoet, is het niet nodig dat de overheden zelf een loket gaan realiseren.

Een loket moet tenminste drie jaar operationeel blijven. Daarom kunnen overheden gedurende drie jaar wanneer er aanleiding toe is, besluiten om een loket opnieuw door een externe partij te laten toetsen om te onderzoeken of er nog steeds aan de gestelde criteria wordt voldaan.

Indien er geen marktpartij voldoet aan de criteria (of niet meer voldoet), dan zijn overheden gelegitimeerd om zelf een loket te realiseren.

Alle marktpartijen kunnen zich aanmelden. Een marktpartij kan tegelijkertijd zowel afnemer als loket zijn. Het beschikbaar stellen van brongegevens moet op een transparante wijze geschieden. Een voorbeeldlicentie / gebruiksovereenkomst is bijgevoegd (bijlage 2).

Voor aanmelding en vragen kan contact worden opgenomen met het projectsecretariaat ND-OV, bereikbaar per mail joyce.van.leeuwen@minienm.nl.

Criteria

Bij de criteria worden een aantal begrippen gebruikt. Eerst worden definities van deze begrippen gegeven, daarna volgen de criteria.

Begrippen:

Loket	Organisatie die brongegevens reisinformatie openbaar vervoer verzamelt en deze onbewerkt ter beschikking stelt aan afnemers.
Brongegevens	Gegevens zoals deze gedefinieerd zijn in de (dynamische) bijlage 1 van dit document.
Vergoeding voor leveren van brongegevens	Een loket kan een vergoeding bij afnemers vragen voor het leveren van brongegevens. Voor brongegevens zelf wordt geen vergoeding gevraagd.
Afnemers	Partijen die brongegevens afnemen van een loket en brongegevens zelf gebruiken en/of deze doorleveren aan andere partijen.
Leveranciers	Vervoerders en decentrale overheden.

1. Een loket stelt brongegevens beschikbaar aan afnemers. Alle afnemers en leveranciers moeten door een loket gelijk worden behandeld. Voor realtime brongegevens geldt dat een loket brongegevens binnen maximaal 3 seconden na ontvangst moet doorgeven aan afnemers.
2. Een loket levert één op één (dus zonder dat er bewerkingen op brongegevens worden uitgevoerd) brongegevens van leveranciers door aan afnemers.
3. Een loket levert de noodzakelijke documentatie behorende bij de brongegevens. Deze documentatie wordt door leveranciers beschikbaar gesteld aan een loket.
4. Een loket is in staat om wijzigingen in de structuur van een brongegeven te verwerken. Wijzigingen in de structuur van een brongegeven worden minimaal 6 maanden voor invoering van de wijziging door een loket doorgegeven aan de afnemers.
5. Een loket is in staat om uitbreidingen in het assortiment van brongegevens binnen een maand te verwerken.
6. Een loket levert brongegevens onder uniforme voorwaarden (voorbeeldlicentie / gebruiksovereenkomst) aan afnemers.
7. Een loket is per email continue bereikbaar voor het melden van incidenten. Meldingen van incidenten kunnen telefonisch dagelijks van tenminste 08.00-22.00 uur worden doorgegeven. Binnen vier uur zal een reactie worden gegeven.
8. Een loket heeft een incident management informatiesysteem dat transparant is. Het betreft hier zowel incidenten met betrekking tot het functioneren van de eigen organisatie als incidenten met betrekking tot levering van brongegevens.
9. Vragen en verzoeken kunnen tijdens kantooruren bij een loket worden ingediend.
10. Indien nodig moet een loket contact opnemen met vervoerders en/of overheden en/of ND-OV organisatie om ervoor te zorgen dat incidenten worden opgelost.
11. In de voorwaarden (zoals genoemd bij punt 6) zijn bepalingen opgenomen over gebruiksrecht, misbruik en aansprakelijkheid, conform de voorbeeldlicentie / gebruiksovereenkomst.
12. Een loket dient binnen zes maanden na de publicatiedatum van dit document tenminste drie maanden daadwerkelijk operationeel te zijn. De overheden zullen dit toetsen en een loket moet te allen tijde inzicht geven in de opzet en werking en medewerking verlenen aan het toetsen.
13. Een loket heeft een opzegtermijn van tenminste 3 jaar.
14. Brongegevens zijn gratis.
15. Voor verstrekking van brongegevens kan aan afnemers een vergoeding van maximaal € 1000 per jaar (exclusief BTW) worden gevraagd.
16. Afnemers kunnen een loket aanspreken op het doorleveren van de brongegevens. Er is een leveringszekerheid (tijd dat het systeem werkt) van tenminste 99%.
17. Een loket heeft een geschillenregeling.

Project ND-OV

Bijlage 1: Beschrijving van de brongegevens (dynamisch document)

Deze bijlage bevat de beschrijving van brongegevens (inclusief verwijzingen naar bijbehorende documentatie) die door leveranciers geleverd kunnen worden aan een loket. In het geval dat een leverancier (vervoerder) per concessiegebied verschillende brongegevens levert, zal per concessiegebied worden aangegeven om welke brongegevens het gaat. Verder is er onderscheid gemaakt in gegevens die op de publicatiedatum geleverd kunnen worden, en gegevens die naar verwachting binnen een jaar geleverd kunnen worden aan een loket.

De beschrijving van het brongegeven haltedata (overheden zijn leverancier) is niet aanwezig. De reden hiervoor is dat de informatie nu nog niet bekend is. Het project "haltedata beheer" is in de opstartfase. De beschrijving van het brongegeven haltedata en de gegevens zelf kunnen naar verwachting in de loop van 2013 geleverd worden aan een loket.

Eerst worden in deze bijlage de volgende gegevensbronnen nader toegelicht:

- Dienstregeling
- Actuele voertuigpositie en stiptheid
- Vrije tekst berichten
- Mutaties op de operationele dienstuitvoering
- Tarieven

Daarna wordt per vervoerder (en voor de spoorvervoerders gezamenlijk) aangegeven welke brongegevens beschikbaar zijn en komen.

1. Dienstregeling

De dienstregeling (inclusief geografische halte en route gegevens) wordt tijdig, volledig en actueel aangeleverd. Ook omleidingroutes die tijdig bekend zijn (1 maand voor ingangsdatum) worden in de dienstregeling verwerkt. De meeste vervoerders leveren de dienstregeling in het formaat "koppelvlak 1". Dit is een BISON standaard, en hierbij wordt in verband met de bijbehorende documentatie ook het versienummer aangegeven.

2. Actuele voertuigpositie en stiptheid

De actuele (realtime) positie van de voertuigen en de stiptheid worden overeenkomstig de aangegeven documentatie geleverd.

3. Vrije tekstberichten

De vervoerder is verantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van vrije tekstberichten. Bij omleidingroutes, verstoringen en calamiteiten in de dienstuitvoering worden vrije tekstberichten geproduceerd.

4. Mutaties op de operationele dienstuitvoering

De mutaties hebben betrekking op de dagelijkse dienstuitvoering.

5. Tarieven

Met dit brongegeven kunnen afnemers in combinatie met de dienstregeling de prijs van een reis berekenen voor:

- Reizen op saldo, vol tarief
- Voor spoor op basis van tarief 2^e klasse

Specificaties per vervoerder/concessie:

1. GVB Amsterdam

Voor bus, tram, metro:

- Voor de dienstregeling wordt koppelvak 1 gebruikt met de versie 8.1.0.0 passeertijden variant. Coördinaten van alle haltes zijn hierin opgenomen.
- Voor de realtime gegevens wordt voor bus en tram gebruik gemaakt van koppelvak 6 versie 8.1.0.0, koppelvak 15 versie 8.1.0.0 en koppelvak 17 versie 8.1.0.0.

Tussen nu en 2013 is het volgende nog te realiseren:

- Voor alle modaliteiten koppelvak 1 versie 8.1.1.0 passeertijden variant met daarin toegankelijkheidskenmerken van de voertuigen en de buigpunten van de routes.
- Voor bus en tram koppelvak 6 versie 8.1.1.0.
- Voor metro koppelvak 6 versie 8.1.1.0, koppelvak 15 versie 8.1.0.0 en voor koppelvak 17 versie 8.1.0.0.
- Koppelvak voor tarieven voor bus, tram, metro

2. HTM Den Haag

Voor bus, tram, Randstadrail:

- Voor de dienstregeling en realtime gegevens: koppelvak 1 en koppelvak 6, beide versie 8.1.1.0. Koppelvak 1 is de passeertijden variant.

Vanaf december 2012 komt koppelvak 15 en koppelvak 17 (beide versie 8.1.0.0) beschikbaar.

3. RET Rotterdam

- De RET levert wekelijks de geplande dienstregeling, de zogenaamde "PAS" bestanden. Bijbehorende documentatie is aanwezig.

4. Arriva

- De dienstregeling wordt geleverd conform koppelvak 1, versie 8.1.0.0.

De realtime gegevens worden geleverd conform de volgende koppelvakken:

- Koppelvak 6, versie 8.1.0.0 (er is een nieuwere versie 8.1.1.0, maar die werkt een interpretatieverschil weg, Arriva had het al zo geïmplementeerd in 8.1.0.0)
- Koppelvak 19, versie 8.1.0.0, koppelvak 15, versie 8.1.0.0 en koppelvak 17, versie 8.1.0.0.

Voor de concessie Brabant moeten voor het leveren van de koppelvakken 15 en 17 nog afspraken gemaakt worden. Voor de overige concessies wordt verwacht dat de koppelvakken 15 en 17 na de zomer beschikbaar komen.

De koppelvakken 1, 6 en 19 worden wellicht al in de zomer beschikbaar gesteld.

5. Connexion

- Connexion levert de gegevens conform de koppelvakken 1, 6, 15 en 17 (allemaal versie 8.1).

6. EBS

- EBS gebruikt voor de dienstregeling koppelvak 1, versie 8.1.0.0 passeertijden variant.
- Voor de realtime gegevens is nu alleen koppelvak 6) versie 8.1) beschikbaar.

Eind 2012 zal naar verwachting ook koppelvak 15 en 17 beschikbaar komen.

7. Qbuzz

- Qbuzz levert koppelvak 1 versie 8.07 en koppelvak 6, versie 8.1.1.0, met uitzondering van de delayberichten.

8. Syntus

- Syntus levert voor de dienstregeling koppelvak 1 versie 8.07 / 8.1.1.0 Rijtijd en versie 8.1.1.0 Passeer.
- Voor de realtime gegevens levert Syntus koppelvak 6 versie 8.1.1.0 / SIRI VM, koppelvak 15 versie 8.1.0.0 en koppelvak 17 versie 8.1.0.0.

9. Veolia

- Veolia levert:
 - KV 1 TMI koppelvak 1 V 8.05
 - KV 6 TMI Koppelvak 6 V8.1.0.0
 - KV 19 TMI koppelvak 19 V 8.1.0.0 (oude versie nummering v8.1.3)

10. Spoorvervoerders (Arriva, Connexion, NS, Syntus, Veolia)

De volgende gegevens worden geleverd (en de bijbehorende documentatie is beschikbaar):

- De publieksdienstregeling in IFF formaat.
- Voertuigkenmerken.
- Productformule in IFF formaat.
- Geplande routewijziging met dienstregelingswijziging in IFF formaat.

In de loop van 2013 / 2014 komen de volgende gegevens beschikbaar:

- Calamiteiten
- Rituitval
- Geprognostiseerde aankomst- en vertrektijden.
- Tarieven
- Actueel vertrekperroon
- Actuele voertuigpositie

Project ND-OV

Bijlage 2: Voorbeeldlicentie / gebruiksovereenkomst

voorbeeldlicentie / gebruiksovereenkomst bestaat uit:

- Overwegingen
- Artikelen
 1. Algemeen
 2. Definities
 3. Gebruiksrecht
 4. Misbruik
 5. Vergoeding voor verstrekking van brongegevens
 6. Looptijd, opzegging, beëindiging
 7. Aansprakelijkheid
 8. Functiebeschrijving loket
 9. Geschilbeslechting + toepassingsrecht
 10. Bijlage: beschrijving van brongegevens

Voorbeeldlicentie / gebruiksovereenkomst

Verklaring ondergetekenden

.....

OVERWEGENDE DAT:

- a. OV autoriteiten willen dat brongegevens ter beschikking komen voor afnemers ten behoeve van openbaar vervoer reisinformatie;
- b. Brongegevens aan afnemers worden verstrekt door een loket;
- c. Levering van brongegevens aan een loket geschied op basis van afspraken tussen overheden en vervoerders;
- d. Een afnemer brongegevens gebruikt om reizigers te informeren middels 1. Routeplanner, 2. Actuele informatie op halte en perron 3. Onderweg actuele reisinfo of route advies; of een afnemer levert gegevens aan derden, met dezelfde doelen;
- e. Een loket als taak heeft om brongegevens ter beschikking te stellen aan afnemers;
- f. Een afnemer een loket kan aanspreken op het tijdig doorleveren van de brongegevens;
- g. Middels een licentie of gebruiksovereenkomst het gelijke speelveld tussen afnemers is gewaarborgd;
- h. Er een leveringszekerheid aan afnemers is in verband met investeringen die afnemers moeten doen;
- i. Een leverancier de brongegevens gratis verstrekt aan een loket
- j. Een loket afnemers (mogelijk) een vergoeding voor verstrekking van brongegevens in rekening kan brengen.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

1. Algemeen

Een loket levert aan afnemers onbewerkte brongegevens, die door leveranciers worden geleverd. Een loket kan niet worden aangesproken op zaken die niet door leveranciers worden geleverd.

2. Definities

Begrippen:

Loket	Organisatie die brongegevens reisinformatie openbaar vervoer verzamelt en deze onbewerkt ter beschikking stelt aan afnemers.
Brongegevens	Gegevens zoals deze gedefinieerd zijn in de (dynamische) bijlage 1 van dit document.
Vergoeding voor leveren van brongegevens	Een loket kan een vergoeding bij afnemers vragen voor het leveren van brongegevens. Voor brongegevens zelf wordt geen vergoeding gevraagd.
Afnemers	Partijen die brongegevens afnemen van een loket en brongegevens zelf gebruiken en/of deze doorleveren aan andere partijen.
Leveranciers	Vervoerders en decentrale overheden.

3. Gebruiksrecht

- A. Een loket verleent aan een afnemer, vanaf de datum van ondertekening van deze licentie / gebruiksovereenkomst, een niet-exclusieve licentie voor het gebruik van brongegevens. Afnemer mag brongegevens, al dan niet in bewerkte vorm doorleveren aan partijen tegen dezelfde voorwaarden.
- B. Loket verstrekt brongegevens.
- C. Een loket is in staat om wijzigingen in de structuur van een brongegeven te verwerken. Wijzigingen in de structuur van een brongegeven worden minimaal 6 maanden voor

invoering van de wijziging door een loket doorgegeven aan de afnemers. Een loket is in staat om uitbreidingen in het assortiment van brongegevens binnen een maand te verwerken.

- D. De beschrijving van brongegevens inclusief een beschrijving van bijbehorende documentatie is te vinden in de bijlage bij deze overeenkomst. Deze bijlage is een dynamisch document. Door overheden en vervoerders zullen / kunnen nieuwe afspraken omtrent brongegevens worden gemaakt.
- E. Brongegevens zijn niet geschikt voor het interpreteren van Openbaar Vervoer prestaties.

4. Misbruik

- A. Afnemers zullen ervoor zorgen dat brongegevens direct of indirect niet misbruikt worden, waaronder wordt verstaan elk ander gebruik dan het gebruik waarvoor brongegevens redelijkerwijs zijn bedoeld.
- B. Afnemers zullen ervoor zorgen dat de naam van vervoerders niet wordt geschaad anders dan door een oordeelloze weergave van waarheidsgetrouwe feiten.
- C. Afnemers zullen er voor zorgen dat brongegevens integer gebruikt worden, zodat openbaar vervoerbedrijven niet worden benadeeld.
- D. Afnemers zullen er voor zorgen dat niet gesuggereerd wordt dat reisinformatie die wordt getoond, is gecontroleerd en juist bevonden door leveranciers van brongegevens.

5. Vergoeding voor verstrekking van brongegevens

- A. De vergoeding voor verstrekking van brongegevens bedraagt xxx Euro per jaar exclusief BTW (ten hoogste 1000 Euro exclusief BTW).

6. Looptijd, opzegging en beëindiging

Looptijd

- A. De duur van deze licentie / gebruiksovereenkomst is onbepaald.
- B. Afnemer sluit een licentie / gebruiksovereenkomst voor minimaal 1 jaar.

Opzegging

- A. Een loket kan deze licentie / gebruiksovereenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van drie jaar.

Beëindiging

- A. Een loket kan deze licentie / gebruiksovereenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door middel van een schriftelijke verklaring, indien afnemer ook na schriftelijke aanmaning, binnen een redelijke termijn, in strijd handelt met één van de artikelen van deze licentie / gebruiksovereenkomst.
- B. Een loket kan, zonder dat ter zake ingebrekestelling zal zijn vereist, de licentie / gebruiksovereenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst beëindigen, indien:
 - o Afnemer (voorlopige) *surseance* van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) *surseance* van betaling wordt verleend;
 - o Afnemer *faillissement* aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - o De onderneming van Afnemer wordt *geliquideerd*;
 - o Afnemer zijn *huidige onderneming staakt*;
 - o Op (een aanmerkelijk deel van) het vermogen van Afnemer beslag wordt gelegd en het beslag niet binnen een maand is opgeheven;
 - o Afnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze licentie / gebruiksovereenkomst na te kunnen komen.

7. Aansprakelijkheid

- A. Een loket sluit elke aansprakelijkheid uit.
- B. Een loket sluit ketenaansprakelijkheid uit.

8. Functiebeschrijving loket

- A. Voor het melden van incidenten (afwijking van de normale situatie) is een loket continue bereikbaar per email. Incidenten kunnen telefonisch tussen tenminste 08.00 uur en 22.00 worden doorgegeven. Incidenten worden opgenomen in een transparant incident informatiesysteem. Binnen vier uur zal een reactie worden gegeven.
- B. Vragen en verzoeken kunnen tijdens kantooruren worden ingediend.
- C. Een loket is aanspreekbaar op tijdigheid van doorleveren van realtime brongegevens binnen 3 seconden en een loket is aanspreekbaar op een leveringszekerheid (tijd dat het systeem werkt) van tenminste 99%.
- D. Leveranciers zijn aanspreekbaar op de kwaliteit van brongegevens.

9. Geschilbeslechting en toepassingsrecht

Op deze licentie / gebruiksovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze licentie / gebruiksovereenkomst, zullen worden beslecht door een bevoegde rechter te Den Haag.

10. Bijlage: Beschrijving van brongegevens

> Retouradres Postbus 20906 2500 EX Den Haag

Rebel Group

t.a.v. de [REDACTED]

Organisatie SSO
Directie Financiën en
Bedrijfsvoering
Inkoop
Koningskade 4
Den Haag
Postbus 20906
2500 EX Den Haag

Contactpersoon

[REDACTED]@minienm.nl

Classificatie

-

Ons kenmerk

Zaaknr 31075344

Bijlage

ARVODI 2011
Behoeftestelling
-Publicatiedocumenten
-Brief aan de Tweede kamer

Datum 17 oktober 2012
Betreft Offerteaanvraag
Zaaknummer 31075344

Geachte [REDACTED]

Hierbij nodig ik u uit tot het uitbrengen van een offerte voor het uitvoeren van de onafhankelijke toets van de aanmeldingen voor het loket reisinformatie openbaar vervoer in het kader van het project ND-OV (Nationale Data Openbaar Vervoer). Zie bijgevoegd behoeftestelling.

De volgende bijlagen zijn bijgevoegd en maken deel uit van deze offerteaanvraag:

- ARVODI 2011
- Behoeftestelling
- Publicatiedocumenten
- Brief aan de Tweede kamer

Indien u geen aanbieding wenst uit te brengen, dan verzoek ik u mij dat zo spoedig mogelijk per email te berichten, o.v.v. zaaknummer 31075344.

De offerte dient aan de volgende eisen te voldoen:

1. Indieningsdatum: uiterlijk **vrijdag 19 oktober a.s.** voor 17:00 uur. Gaarne als referentie vermelden 31075344. Indiening uitsluitend per e-mail bij ondergetekende met cc aan [REDACTED]. E-mailadres [REDACTED]k@minienm.nl ..
2. Een gedetailleerde kostenraming maakt onderdeel uit van de offerte. U geeft daarbij ook aan welke medewerkers tegen welke uurtarieven worden ingezet. Indien van toepassing dienen de reiskosten expliciet inzichtelijk te worden gemaakt. Ik verzoek u alle kosten in uw uur- respectievelijk dagtarieven te verwerken. Tevens verzoek ik u aan te geven welk BTW-percentages van toepassing is. Omdat op moment van opdrachtverlening nog niet bekend is hoeveel partijen zich aanmelden, geeft u aan welke kosten er verbonden zijn aan het volledige toetsen van één aanmelding.

4. Facturatie dient maandelijks achteraf van het project plaatsvinden.

5. Voor zover dit niet op uw briefpapier vermeld staat, dient u in uw aanbieding uw volledige adresgegevens, Kamer van Koophandel, IBAN/BIC en bankrekeningnummer op te nemen waarop de betaling plaats dient te vinden indien aan uw organisatie de opdracht wordt verstrekt. Bij het ontbreken van voornoemde gegevens, is het onmogelijk om tot betaling te kunnen overgaan.
6. In relatie tot de uitvoering van deze opdracht geniet het reizen met het openbaar vervoer de absolute voorkeur van I&M. Mocht autogebruik onvermijdelijk zijn, dan worden autokosten vergoed tot een maximum van [REDACTED] kilometer inclusief BTW, waarbij u deze kosten dient te verwerken in uw uurtarief en/of projectsom. Meer gereisde kilometers dan ingeschat, parkeerkosten en reisure worden niet vergoed.
7. Uw aanbieding dient geldig te zijn tot 2 maanden na de indieningsdatum. Door het uitbrengen van uw offerte gaat u akkoord met deze geldigheidstermijn.
8. Verzoeken met betrekking tot eventuele voorschotten zullen niet worden gehonoreerd.
9. **Gunning en Selectie:**
Gunning vindt plaats op basis van de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI), waarbij het volgende geldt:

Selectie

De tijdig ontvangen aanbiedingen worden op de volgende kwalitatieve selectiecriteria:

- akkoord op de gestelde voorwaarden ARVODI 2011 (knock out)

Gunning

Aanbiedingen die voldoen aan de kwalitatieve selectiecriteria, worden beoordeeld op grond van het gunningscriterium economisch meest voordelige inschrijving (EMVI). Als onderdelen van EMVI gelden:

- uitwerking van een plan van aanpak.
- doorlooptijd
- de tariefstelling (De kosten die verbonden zijn aan het volledig toetsen van één aanmelding).
- de kwalificaties van de in te zetten medewerkers m.b.t. reisinformatie openbaar vervoer

Bij alle correspondentie verzoek ik u het zaaknummer 31075344 te vermelden.

Tot slot, mocht u nog vragen hebben naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact opnemen met ondergetekende, bereikbaar op telefoonnummer [REDACTED]. Voor inhoudelijke vragen kunt u contact opnemen met [REDACTED] bereikbaar op telefoonnummer [REDACTED].

In afwachting van uw reactie verblijf ik,
Hoogachtend,
Namens SSO/F&I

[REDACTED]
[REDACTED]

Directie Financiën en
Bedrijfsvoering
Inkoop
Koningskade 4
Den Haag
Postbus 20906
2500 EX Den Haag

Contactpersoon

E-mailadres
[REDACTED]

Classificatie
-

Ons kenmerk

Zaaknr 31075344

Bijlage

ARVODI 2011
Behoeftestelling
-Publicatiedocumenten
-Brief aan de Tweede kamer

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 19 oktober 2012 14:13
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: offerte Gate review ND-OV loket
Bijlagen: 5218v01.pdf

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Gemarkeerd

Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

Geachte [REDACTED]

Zoals vermeld in de afwezigheidsmelding [REDACTED], sturen wij bijgaande offerte tevens aan u.

Mochten er nog vragen zijn, dan horen wij het graag.

Met vriendelijke groeten,

[REDACTED]
RebelGroup Advisory bv
Wijnhaven 23
3011 WH Rotterdam
The Netherlands

[REDACTED]
www.rebelgroup.com

[volg Rebel via Twitter](#)

disclaimer: www.rebelgroup.com

REBEL

Offerte

> Wijnhaven 23, 3021 WH Rotterdam

Ministerie van Infrastructuur en Milieu

Ter attentie van de [REDACTED]

Plesmanweg 1-6

2597 JG DEN HAAG

Onderwerp

Offerte Gate review ND-OV loket

Datum	Referentie	Uw referentie	Van	Pagina
18.10.12	P05218/NH	Zaaknummer 31075344	[REDACTED]	1 / 14

Geachte [REDACTED]

Hartelijk dank voor uw uitvraag met betrekking tot de toetsing van de aanmeldingen 'Loket voor brongegevens ND-OV' en ons gesprek van vorige week dinsdag hierover. Rebel waardeert het zeer dat u ons in de gelegenheid stelt een offerte uit te brengen.

Doel van ND-OV is om de reiziger te voorzien van goede en actuele reisinformatie zodat deze op basis hiervan bewuste keuzes kan maken in het gebruik van het OV¹. Er komt in 2013 een loket dat brongegevens van vervoerders eenvoudig, laagdrempelig, efficiënt en voor alle afnemers uniform beschikbaar stelt. De bij ND-OV betrokken overheden willen private partijen de kans willen geven deze loketfunctie in te vullen. Van de private partijen die zich hiervoor aanmelden wilt u verzekerd zijn dat ze waar maken wat ze beloven. Indien namelijk de markt dit loket niet naar tevredenheid realiseert, zal er een publieke variant komen. De kern van uw vraag aan ons is om te toetsen of de markt in staat is om het loket conform overheidscriteria te laten functioneren. Om hierover op korte termijn zekerheid te krijgen voert u per aanmelder twee onafhankelijke toetsmomenten in. Per moment laat u toetsen of de aanmelder zich aan de u gestelde criteria voldoet, of er nog eventuele verbeteringen doorgevoerd moeten worden (en zo ja, binnen hoeveel tijd dat kan) en of er nog risico's overblijven.

Rebel zal in deze opdracht samenwerken met Accenture. Daarmee zijn wij een ijzersterke combinatie, die uitstekend toegerust is om deze toetsing te verzorgen door de kennis en expertise die wij meebrengen. Rebel brengt financieel-strategische expertise mee in complexe bestuurlijke vraagstukken in het publiek-private domein. Accenture is een expert op het vlak van IT-infrastructuren en kan snel en correct assessments uitvoeren op deze systemen. Eerder werkten wij samen in de I&M-opdracht om een audit uit te voeren op de business case ND-OV zoals die door vervoerders was opgesteld (audit businesscase nationale databank openbaar vervoer, 2010). Hierdoor hebben wij bewezen in staat te zijn de sector te doorgronden en objectief advies te geven op het onderwerp ND-OV. Daarnaast hebben wij door diverse andere opdrachten in de OV-sector een goed inzicht in het speelveld en de relevante spelers (overheden, vervoerders, overige dienstverleners en gebruikers).

In deze offerte presenteren wij dan ook een gecombineerd team met experts dat onder leiding staat van ondergetekende, [REDACTED]. Ons team bestaat uit adviseurs die eerder bij ND-OV betrokken zijn geweest.

¹ Mobiliteitsbeleid, Brief van de Minister van I&M, Den Haag, 10 april 2012

REBEL

Implementation

www.rebelgroup.com
KvK 24 33 62 14
ABN Amro 2403 88 943

T 020 275 59 90
F 020 275 59 99
rge@rebelgroup.com

RebelGroup Executives bv
Wijnhaven 23
3021 WH Rotterdam

Onze aanpak is gebaseerd op de systematiek van de gate review

De systematiek van de gate review omvat een aantal verschillende toetsingsmomenten in de tijd om te bepalen of een partij de volgende stap in een proces kan zetten. Deze systematiek wordt door I&M gehanteerd bij de planuitwerking en de realisatie van grote infrastructurele projecten en is uitstekend geschikt om op een gestandaardiseerde manier een advies te geven of een partij of project voldoet aan criteria die vooraf beschreven zijn. Door het hanteren van de gate reviewsystematiek leveren wij de volgende eindproducten aan:

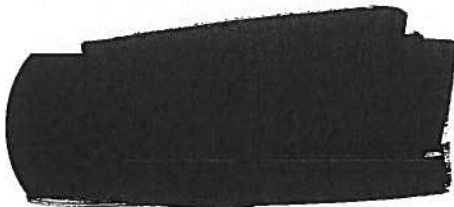
1. Een uniform opgezette 'gate review' bestaande uit twee delen:
 - i. 'Gate 1': een toets van de aanmelder direct na aanmelding.
 - ii. 'Gate 2': een toets van de aanmelder 3 maanden na start loket.
2. Per toets per aanvrager een bondige rapportage met daarin een objectief advies op basis van de gate review toets, bestaande uit:
 - i. Inzicht in hoeverre aan criteria wordt voldaan en
 - ii. Welke risico's wij zien en hoe en hoe deze beheerst kunnen worden.

Graag nodig ik u uit om kennis te nemen van ons plan van aanpak zoals dit in de bijlage is uitgewerkt. Het plan van aanpak beschrijft onze werkwijze die leidt tot bovenstaande eindproducten. Tevens zijn daarbij de teamsamenstelling, de kosten en de planning van onze werkzaamheden opgenomen.

Rebel en Accenture maken graag gebruik van de mogelijkheid om de inhoud van ons voorstel nader aan u toe te lichten.

Ik hoop u hierbij een passend voorstel gedaan te hebben.

Met vriendelijke groet,



Bijlage

Plan van aanpak offerte gate way review ND-OV loket

1. Inleiding

Dit plan van aanpak beschrijft hoe Rebel en Accenture uitvoering geven aan de onafhankelijke toetsen om te bepalen of aanmeldingen van private partijen aan de overheidscriteria voldoen.

Ons plan van aanpak bestaat uit vier onderdelen, namelijk een beschrijving van:

- Het speelveld, de doelstelling en de kernvraag van ND-OV (zie 2).
- De inrichting van een 'gate review' met twee 'gates' (zie 3).
- Relevante ervaring en een gekwalificeerd team van adviseurs (zie 4).
- Uw investering per getoetste aanmelder (zie 5).

Deze onderdelen worden in de navolgende hoofdstukken nader toegelicht.

2. Het speelveld, de doelstelling en de kernvraag van ND-OV

Het speelveld: Liever privaat, maar publiek als het niet anders kan

Bereikbaarheid is in Nederland een groot economisch en maatschappelijk goed. Het Rijk, de provincies en de stadsregio's zijn in 2008 met het project ND-OV gestart om bestaande OV-infrastructuur beter te gaan benutten. Door snel up-to-date en accurate reisinformatie aan te bieden zal de reiziger het OV efficiënter gaan gebruiken. Hiervoor dient een loket functie opgericht te worden dat brongegevens van vervoerders aanlevert aan afnemers. Een scherpe voorwaarde om dit succesvol te realiseren is dat "brongegevens eenvoudig, laagdrempelig efficiënt en voor alle afnemers onder dezelfde voorwaarden beschikbaar komen"².

ND-OV doelstelling: Minimaal één functionerend loket.

De doelstelling van ND-OV is dat er minimaal één succesvol loket gerealiseerd wordt voor de langere termijn (minimaal 3 jaar). ND-OV ziet twee varianten om dit te bereiken. Een private variant of, indien marktpartijen niet kunnen of willen, een publieke variant. Het uitgangspunt is om de markt als eerste de gelegenheid te geven om deze dienst in te richten. Dit zal in de vorm van een digitaal loket zijn dat opereert binnen de kaders aangegeven door de overheden. Deze kaders met bijbehorende criteria en een modellicentieovereenkomst (gepubliceerd op 31 augustus 2012) zorgen ervoor dat de bovengenoemde kwaliteitsvoorwaarde gerealiseerd wordt. Dit resulteert in de kernvraag:

"Is de markt in staat om het loket conform de kaders en criteria te laten functioneren of moet de overheid dit zelf ter hand nemen?"

² Kaders voor een loket voor brongegevens reisinformatie openbaar vervoer, publicatie 31 augustus 2012.
www.rijksoverheid.nl

Om hierop een antwoord te krijgen zijn drie hoofdvragen gedefinieerd door het ND-OV:

1. Voldoet de aanmelding aan de kaders en criteria van de publicatie van 31 augustus jl.?
2. Worden de gegevens die het loket van de leveranciers ontvangt één op één doorgestuurd aan de afnemers?
3. Voldoet de licentieovereenkomst die de aanmelder hanteert aan de kaders, criteria en de inhoud van de concept licentieovereenkomst zoals opgenomen in de publicatie van 31 augustus jongstleden?

ND-OV laat door een onafhankelijk partij bovenstaande vragen beantwoorden. Het moet ook inzicht geven in kwaliteit en haalbaarheid van de aanmelder en zijn plannen. ND-OV zoekt een geschikte partij om deze toets uit te voeren en een onafhankelijk oordeel te vellen per aanmelder. Rebel en Accenture hebben de papieren en toegevoegde waarde om bovenstaand vraagstuk te beantwoorden. Door een toets uit te voeren op de 17 criteria gepubliceerd door ND-OV op 31 augustus jongstleden bij aanmelding en 3 maanden na start van de aanmelder krijgt u antwoord op de drie hoofdvragen. De criteria die direct gerelateerd zijn aan deze vragen krijgen extra aandacht in de rapportage.

Hieronder wordt onze aanpak in deze nader uitgewerkt.

3. De inrichting van een 'gate review' met twee gates

Hieronder beschrijven wij hoe Rebel en Accenture de toetsen inhoudelijk en qua organisatie uitvoeren, inclusief de rapportages die wij voor u opstellen.

Samengevat bestaat onze werkwijze uit de volgende aanpak:

- Principe van gate review om te bepalen of een aanmelder door mag naar de volgende fase door middel van een toets.
- Twee toetsen; een eerste toets na aanmelding op het projectplan en organisatie en na drie maanden een toets op de werking van het loket.
- Opzet van elke toets is gestandaardiseerd. De door de overheid gedefinieerde criteria zijn in zes categorieën ondergebracht; scope, planning, organisatie, kwaliteit, risico's beheersing en financiën.
- De eerste toets legt de nadruk op de categorieën scope, planning, organisatie, risicobeheersing en financiën.
- De tweede toets gaat in op de categorieën scope, kwaliteit en risicobeheersing.
- De rapportage is in de vorm van een stoplichtenmodel. Per categorie zal een groen, oranje of rood licht worden gegeven om aan te geven of de aanmelder op categorieën gekwalificeerd genoeg is om door te gaan.

Hieronder lichten wij onze aanpak nader toe:

De toetsing zelf: een gate review model

Uit de aan ons gepresenteerde context van de onafhankelijke toets maken wij op dat de bij ND-OV betrokken overheden het idee ondersteunen dat private partijen het loket inrichten en gaan beheren. De toets is er in die zin vooral op gericht om te bepalen of een private partij geschikt is om deze taak uit te voeren en in staat is om dit ook voor een periode van minimaal drie jaar te blijven doen. De toets is dus vooral bedoeld om te bepalen of een aanmelder door mag gaan, waar eventuele verbeteringen doorgevoerd moeten worden, welke risico's er overblijven en op welke wijze deze worden beheerst.

Onze aanpak sluit nauw aan bij deze doelstelling. Wij stellen voor het principe van een gate review te gebruiken voor toetsing van aanmelders. In de wereld van de infrastructuur wordt door Rijkswaterstaat de gate review als instrument ingezet om te toetsen of aan alle voorwaarden is voldaan om de volgende fase in te gaan. Een gate review is een gestandaardiseerde aanpak waarmee in elke procesfase gericht getoetst wordt op scope, planning, organisatie, kwaliteit en risicobeheersing en financiën. Bij goedkeuring door de gate review mag het project door naar de volgende fase. Iedere fase is gekoppeld aan een beslisdokument (gate review) met bijbehorende risico-inschattingen en beheersaspecten. Hieronder is beschreven hoe wij de gate review concreet inrichten voor dit vraagstuk.

Een gate review van aanmelders

In de door de overheid gepubliceerde uitvraag van 31 augustus jongstleden staat een overzicht met criteria waaraan een loket moet voldoen. Binnen de gate review hebben wij als eerste een aantal categorieën gedefinieerd waaraan wij een aanmelder toetsen. Vervolgens hebben wij de criteria op inhoud ingedeeld in de categorieën. Hierbij hebben wij de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- alle criteria komen aan bod; er wordt geen criterium vergeten.
- alle 17 genoemde criteria wegen even zwaar.
- alle criteria worden per aanmelder toegepast.

Opmerking: Er wordt bij de toets geen rangorde gemaakt tussen de aanmelders: elke aanmelder wordt afzonderlijk getoetst zonder dat zijn aanmelding vergeleken wordt met die van een andere aanmelder.

Onderstaande tabel geeft het resultaat van de door ons gehanteerde indeling:

Categorie	Beschrijving	Criteria (nummering hetzelfde als ND-OV kader document ³)
Scope	<i>De scope van de dienstverlening aangeboden door het loket</i>	3). Noodzakelijke documentatie van leveranciers bij brongegevens worden mee geleverd met brongegevens 4). Uitbreiding en/of wijziging van brongegevens moeten worden verwerkt. Een wijziging zal 6 maanden voor invoering gemeld worden aan afnemers.
Planning	<i>De planning van de aanmelder om te voldoen aan de deadlines opgelegd door ND-OV</i>	12). Binnen zes maanden na 31 augustus (publicatie kaderdocument ND-OV) moet het loket 3 maanden operationeel zijn. Dit zal getoetst worden. Het loket zal te allen tijde meewerken met toetsing 13). De opzegtermijn van dienstverlening is 3 jaar.
Organisatie	<i>De opzet van de interne organisatie en processen van de aanmelder</i>	5). Uitbreidingen in het assortiment brongegevens moeten binnen een maand verwerkt zijn 7). Incidenten kunnen continu per email gemeld worden en telefonisch tussen 08.00-22.00 uur. 9). Vragen en verzoeken kunnen tijdens kantooruren bij een loket worden ingediend.
Kwaliteit	<i>Het niveau van kwaliteit van de te leveren diensten</i>	1). Het loket stelt brongegevens gelijkwaardig beschikbaar aan alle afnemers. Real time gegevens worden binnen 3 seconden doorgegeven aan afnemers. 2). Brongegevens worden een op een doorgegeven van leveranciers aan afnemers 6). Brongegevens worden onder uniforme voorwaarden aangeleverd aan afnemers. 16). Er is een leveringszekerheid van tenminste 99%. Afnemers kunnen het loket aanspreken op het doorleveren van brongegevens.
Risicobeheersing	<i>De maatregelen getroffen door de aanmelder om risico's te beperken</i>	8). Er is een transparant incidentmanagement informatiesysteem aanwezig. Dit betreft incidenten met betrekking tot functioneren van de organisatie en het leveren van brongegevens 10.) Indien nodig dienen incidenten gemeld te worden bij de vervoerder, overheden of ND-OV zodat deze worden opgelost. 11). Bepalingen in de voorbeeldlicentie/ gebruiksovereenkomst over gebruiksrecht, misbruik en aansprakelijkheid worden nageleefd. 17). Er is een geschillenregeling aanwezig
Financiën	████████████████████ ████████████████████ ████████████████████	14). Brongegevens zijn gratis. 15). Voor verstrekking van brongegevens kan aan afnemers een vergoeding van maximaal €1000 per jaar (EX BTW).

Figuur 1. Tabel met gate review categorieën en criteria

³ Kaders voor een loket voor brongegevens reisinformatie openbaar vervoer

Gate review ND-OV loket bestaat uit twee gates:

Er worden twee toetsmomenten ingebouwd om te bepalen of een aanmelder door mag gaan. De eerste is bij aanmelding (gate 1) de tweede is nadat het loket 3 maanden operationeel is (gate 2).

Gate 1:

Deze toets richt zich op de vraag of het voldoende aannemelijk is dat de aanmeldende partij (of consortium van partijen) het loket kan oprichten en in stand kan houden. Primair ligt hierbij dus de vraag op tafel of de aanmelder gesteld staat voor de klus. De toetsing en bijbehorende rapportage zal zich focussen op het plan van aanpak van de aanmelder en analyseert of er mogelijke weeffouten in de aanpak van de aanvrager te vinden zijn. Alle zes de categorieën zoals opgenomen in figuur 1 komen bij de eerste toets aan de orde. Gate 1 heeft het karakter van een doorlichting van plannen en het voeren van interviews.

Voorbeelden van onderwerpen die in gate 1 aan de orde komen zijn:

- In hoeverre sluiten de plannen van de aanmelder aan bij de criteria van ND-OV? Waar zitten eventuele lacunes en wanneer worden deze lacunes ingevuld?
- Kan de aanmelder een planning overleggen die aannemelijk maakt dat de in de uitvraag gestelde termijn van 3 en 6 maanden – na 31 augustus - voor inrichten van een loket haalbaar is? Bestaat er een planning voor de periode erna tot aan einde van de drie jaar?
- Is de technische invulling van de dienstverlening op orde?
- Hoe is incidentmanagement, bereikbaarheid, klachtenbehandeling, geschillen, maar ook in stand houden van level playing field (doorsluizen brongegevens vs. eigen gebruik) gewaarborgd?
- Is de aanmelder voldoende in staat om afspraken te maken met de leveranciers en is voldoende geborgd dat deze afspraken ook na te komen zijn? Hoe is de aanmelder voorbereid op incidenten (interne organisatie en met datastromen)?
- Is de administratieve afhandeling van betalingen op orde? Is de draagkracht van de aanmelder om de investeringen te doen in orde?

Het resultaat van deze eerste gate review is een bondige rapportage waarin de bovenstaande vragen beantwoord worden, afgesloten met een overall-conclusie en aanbevelingen richting gate 2. De aanbevelingen zijn ook bedoeld om de aanmelder te helpen met het 'uit de startblokken komen'. In de uitvraag van 31 augustus zijn geen specifieke criteria meegegeven waaraan de aanmelding moet voldoen. Het kan echter voorkomen dat uit deze eerste toets de conclusie komt dat de betreffende aanmelder niet in staat wordt geacht een loket voor reisinformatie in te richten en de facto dus niet door de 'gate' kan. Het is dan aan de opdrachtgever ND-OV en de betreffende aanmelder hoe daar mee om te gaan. In onze rapportage zullen wij concreet aangeven welke verbeteringen de aanmelder in dat geval moet doorvoeren voordat hij wel van start kan gaan.

Gate 2:

Deze toets wordt uitgevoerd nadat het loket drie maanden operationeel is. De toets focust op de vraag in hoeverre de markt het loket daadwerkelijk heeft ingericht volgens de geschetste kaders en criteria en de afspraken in de licentieovereenkomst en/of de diensten conform de criteria worden geleverd. Het accent bij deze toets ligt derhalve op de (technische) kwaliteit van de geleverde diensten. Dit betekent dat wij in deze tweede toets contact opnemen met een selectie van leveranciers en afnemers om ook hun ervaringen bij deze toets te betrekken.

Voorbeelden van onderwerpen die in gate 2 aan de orde komen zijn:

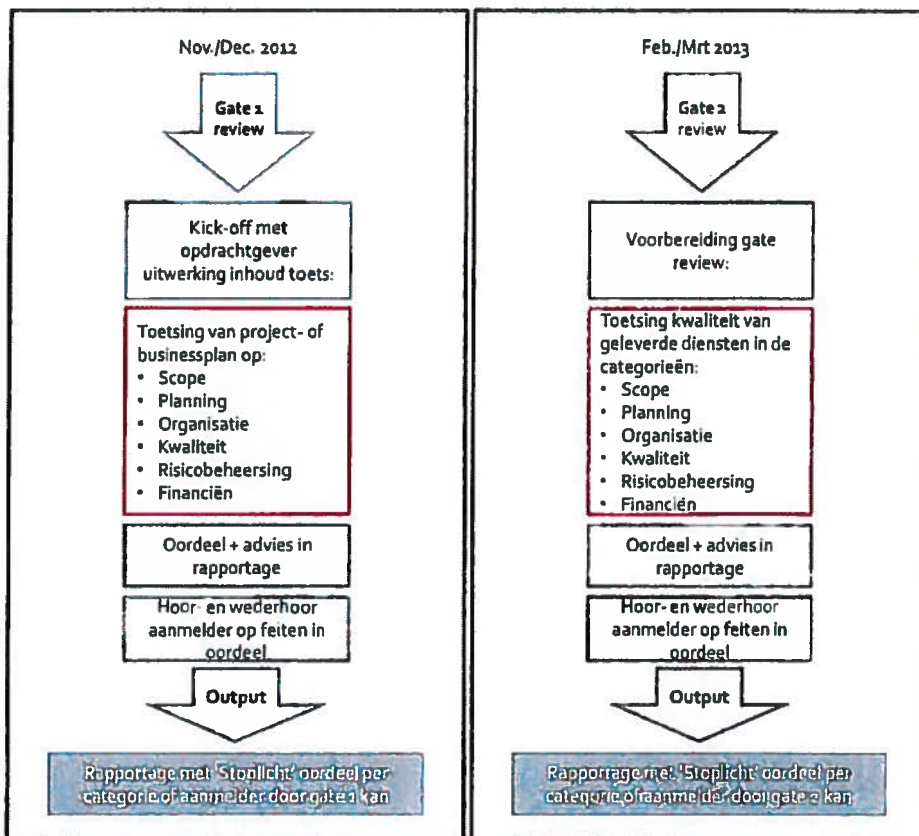
- Hoe zijn de eerste ervaringen met het realiseren van afspraken met OV-partijen, de leveranciers van de brongegevens?
- Hoe worden incidenten door het loket opgepakt en opgelost?
- Worden brongegevens op een juiste manier en met de juiste snelheid geleverd?
- Worden licentievoorwaarden gelijkwaardig aangeboden?

Het resultaat van deze tweede gate review wordt beschikbaar gesteld aan de aanmelder en aan de opdrachtgever, met inachtneming van vertrouwelijkheid van resultaten van de uitkomsten van de gate review. Vertrouwelijkheid wordt gevraagd omdat de gate review een oordeel vormt over de resultaten en risico's van de inrichting van het loket en aanbevelingen doet voor het vervolg. In geval van aanbevelingen zal de aanmelder gedurende een (af te spreken) periode de gelegenheid moeten krijgen om eventuele verbeteringen aan te brengen. Het is vervolgens aan de opdrachtgever en de aanmelder om daar al dan niet conclusies aan te verbinden.

Schematisch stappenplan van de gate reviews:

De toetsing in twee gates zoals hierboven is beschreven kent de volgende stappen in de uitvoering:

1. Bij de eerste aanmelder organiseren we een kick-off meeting met u waarin we definitieve toetsingscategorieën en criteria doornemen en waar nodig aanscherpen. Tevens bereiden wij de eerste toetsing voor door analyse van aangeleverde informatie van de aanmelder.
2. Daadwerkelijke toetsing d.m.v. verdere documentanalyse en interviews met de aanmelder
3. Oplevering van tussenrapportage dat aangeleverd wordt aan de aanmelder voor een hoor- en wederhoor om eventuele feitelijke onjuistheden te kunnen corrigeren.
4. Opstellen van de gate review 1 rapportage op basis van het stoplichtenmodel of en zo ja, hoe de aanmelder door kan richting gate 2.
5. Nadat het loket 3 maanden operationeel is doorlopen we hetzelfde traject zoals beschreven hierboven, maar is de toets veel meer gericht op de kwaliteit van de output van het loket.
6. Oplevering van de concept-eindrapportage gate review 2 op basis van het stoplichtenmodel met een overzicht van risico's en advies over hoe deze te beheersen.
7. Na hoor- en wederhoor door de aanmelder en het verwerken van opmerkingen van de opdrachtgever volgt de definitieve rapportage.



Figuur 2 Proces gate review

Rapportage in de vorm van een 'Stoplichtenmodel'

In de per toets op te stellen korte en bondige rapportage maken wij gebruik van een 'stoplichten'-model. Het reviewteam geeft een onderbouwd oordeel, waarbij de zes onderscheiden categorieën eerst apart worden beoordeeld, waarna een overall oordeel wordt geformuleerd. De 'stoplichten' houden het volgende in:

Groen:	De aanmelder kan door met of het opzetten van een loket (gate 1) of het exploiteren van het loket (gate 2).
Oranje:	De aanmelder kan door naar de volgende fase, waarbij deze de geconstateerde aanbevelingen zal verwerken.
Rood:	De aanmelder kan niet door naar de volgende fase, omdat de gate review ernstige tekortkomingen heeft geconstateerd. De interne opdrachtgever dient uiterlijk een maand na ontvangst van de eindrapportage een verbeterplan op te stellen, waarin wordt aangegeven hoe de uitkomsten van de gate review zijn verwerkt".

De kleurkeuze is een onderbouwd advies van het reviewteam. Zodoende krijgt u een helder overzicht van de mogelijke zwakke punten/showstoppers per categorie. De aanmelder gaat wel of niet akkoord met de kleurkeuze en geeft hiervoor een motivatie. De opdrachtgever ND-OV maakt, wanneer er sprake is van een rood oordeel van het reviewteam, uiteindelijk de afweging en bepaalt wat er met de aanbevelingen gedaan wordt, bij voorkeur in of na overleg met de aanmelder.

De voorwaarden voor succes:

Om deze gate review tot een succesvol eind te brengen is er een efficiënt proces nodig en medewerking vanuit de aanmelder. Hoe deze punten in te vullen is hieronder beschreven.

1. Een efficiënte organisatie van de gate reviews:

Om de beide toetsen succesvol uit te kunnen voeren zijn de volgende randvoorwaarden bij de organisatie van de gate reviews van belang:

- a) *Het houden van interviews* - naast de inhoudelijke toets op de producten (documentatie bij brongegevens, opzet en werking van het loket, etc.) zijn toelichtende interviews met de aanmelder en eventueel toeleveranciers onderdeel van de gate reviews. Deze interviews zijn van belang om tot een goed oordeel te komen over (de ernst van) eventuele lacunes, risico's en beheersmaatregelen. Ter illustratie: er kan in de praktijk voldaan zijn aan bepaalde criteria, terwijl dat uit de gedocumenteerde stukken niet direct blijkt. Voor de voortgang van de toets is het tijdig kunnen houden van de interviews van groot belang.
- b) *Efficiënte en effectieve organisatie* - dit houdt in een tijdige aanlevering van te beoordelen documenten, maar ook het houden van de interviews door het reviewteam op één dag. Binnen een redelijke termijn van maximaal 2 weken na de interviews wordt de rapportage afgerond. Wij stellen ook voor om de te beoordelen documenten en criteria bij de tweede toets/gate in een vooraf gestructureerde voortgangsrapportage te zetten.
- c) *Geen dubbelwerk, geen onnodige kosten* – wij werken een uniforme template uit voor zowel gate 1 als gate 2. Zodoende zal de toetsing gelijkwaardig zijn en creëren we efficiëntie bij meerdere aanmelders. Tevens zal dit voor de opdrachtgever een herkenbare rapportage geven.

2. Verplichtingen voor de aanmelder(s)

Gate 1: aangezien aan de meldingen geen voorwaarden in zin van aan te leveren producten gesteld zijn, wordt voorgesteld om op basis van de voorafgaande vragen een (korte) vragenlijst samen te stellen die, na goedkeuring door ND-OV tijdens de kick-off, aan de aanmelder(s) toegestuurd wordt. Uiterlijk een week voor de interviewronde ontvangt het reviewteam de ingevulde vragenlijst.

Gate 2: uiterlijk een week voor de interviewronde worden de te beoordelen documenten door de aanmelder toegezonden. Dit betreft in ieder geval: technische documentatie van de IT-architectuur, gebruikersovereenkomsten/licenties, toelichting brongegevens, wijze van documentatie van wijzigingen (zoals structuur van brongegevens en actualisaties), verantwoording van leveringskwaliteit en beschrijvingen van IMS, klachtenbehandelingen, geschillenregeling, inclusief een eventuele verantwoording.

In de interviews worden eventuele vragen/lacunes in de documenten besproken, alsmede de overige onderdelen uit de lijst met 17 criteria.

Om eventuele toekomstige toetsmomenten ordentelijk te laten verlopen wordt met name bij gate 2 gebruik te maken van een voortgangsrapportage met genoemde beschrijvingen als bijlagen. Het dwingt ook de aanmelder om zelf na te denken in hoeverre aan de gestelde eisen voldaan is en welke verbeteringen eventueel nodig zijn.

4. Relevante ervaring en een gekwalificeerd team van adviseurs

Onze papieren:

Rebel en Accenture hebben gecombineerd uitstekende papieren om deze opdracht uit te voeren. Hieronder is kort aangegeven wat onze expertise en ervaring is op belangrijke onderdelen en welk team wij in willen zetten voor deze opdracht.

Rebel:

Rebel is een financieel-economisch en organisatorisch adviesbureau en specialist rond bestuurlijk complexe vraagstukken uit de wereld van publiek-private samenwerking. Rebel heeft actuele kennis van de Openbare Vervoermarkt in Nederland onder andere verkregen door onze betrokkenheid bij introductie van OV-chipkaart, beter benutten en key-rail.

Accenture:

Accenture is één van de grootste organisaties op het gebied van Consulting, Technologie en Outsourcing. Ook in de publieke sector in Nederland verleent Accenture haar diensten op deze drie gebieden. Enerzijds heeft Accenture (vaak ook samen met Rebel) opdrachten uitgevoerd waarbij het toetsen van de haalbaarheid van een oplossing centraal staan. Voorbeelden hiervan zijn het (voormalige) ministerie van V&W, de Belastingdienst, de Raad voor de Kinderbescherming of het ministerie van Defensie. Anderzijds beschikt Accenture over veel relevante ervaring in het OV-domein. Naast opdrachten voor Prorail of de NS heeft Accenture aan de wieg gestaan van het opzetten van de OV-chipkaart. Accenture heeft als initiator van het East-West consortium in samenwerking met Thales en Vialis de infrastructuur ontworpen en gerealiseerd, waarmee op dit moment miljoenen Nederlandse reizigers dagelijks reizen.

✓ Ervaring Gate reviews:

Het principe van een gate review heeft Rebel meerdere keren uitgevoerd. Het is de standaard in infrastructurele projecten waar Rebel bij betrokken is. Twee in het oog springende en recente projecten zijn NWO- en MIRT-verkenning Haaglanden. Beide projecten werden uitgevoerd voor onder andere Ministerie van Infrastructuur & Milieu. Deze kennis komt van pas in het structureren van een dergelijke toets van bekwaamheid zoals bij het ND-OV-loket.

✓ Ervaring ND-OV/mobiliteit:

In 2010 hebben Rebel en Accenture nauw samen gewerkt op het uitvoeren van de audit business case ND-OV databank. Hierdoor hebben ze uitstekende dossier kennis van het voorliggend vraagstuk. Daarnaast heeft Rebel diverse regionale vervoersopdrachten uitgevoerd zoals 'Beter Benutten (2011)' en betrokken bij de verkeersonderneming. Bij de introductie van de OV-chipkaart heeft Rebel de coördinatie en inhoudelijke afstemming verzorgd tussen betrokken partijen. Accenture heeft ook gewerkt aan de introductie van de OV-chipkaart, Prorail ondersteunt en initiator van East-West consortium.

✓ Ervaring overige toetsing:

Trajecten waar een objectieve toetsing benodigd is, is in goede handen van Rebel. Voorbeelden hiervan zijn de evaluatie van de aanleg van de Betuweroute (2010: rapportage ten behoeve van de Tweede Kamer) en de evaluatie van Keyrail (2011) als opmaat voor de besluitvorming over het vervolg

van de exploitatie van de Betuweroute. Accenture heeft zeer veel ervaring in het definiëren en opzetten van IT-architecturen, maar ook in het uitvoeren van architectuur assessments. Voor het uitvoeren van architectuur assessments hanteert Accenture een standaardaanpak: de Accenture Advanced Architecture Assessment (A4), die wordt ondersteund door een speciaal hiervoor ontwikkelde tool. Deze aanpak is bij diverse klanten uitgevoerd.

Op uw verzoek kunnen wij nadere informatie over onze referenties aan u doen toekomen.

Het team:

Rebel en Accenture hebben een reviewteam bestaande uit drie personen: een voorzitter, een technisch inhoudelijke toetser (Accenture) en een toetser van de niet-technische onderdelen. De voorzitter doet mede de toetsing op het proces en eventuele juridische onderdelen, zoals naleving gebruikersovereenkomsten, klachtenbehandeling, etc.

Rebel:

██████████ Projectleider

██████████ is directeur bij RebelGroup Executives. Hij kent het Ministerie van Infrastructuur en Milieu goed door zijn betrokkenheid bij het OV-chipkaartproject en de audit business case ND-OV databank. Hij is uitstekend ingevoerd in het Regionale Openbaar Vervoersdossier en is eindverantwoordelijke voor deze opdracht

██████████

██████████ is adviseur bij RebelGroup Executives. ██████████ heeft diverse opdrachten uitgevoerd in de mobiliteitssector zoals voorbereidende werkzaamheden bij de vorming van vervoersautoriteit metropoolregio zuid en de ANWB. Verder heeft ██████████ ervaring opgedaan in maatschappelijke loketfuncties bij opzetten van het microfinancieringsloket Qredit namens SenterNovem (AgentschapNL).

Accenture:

██████████

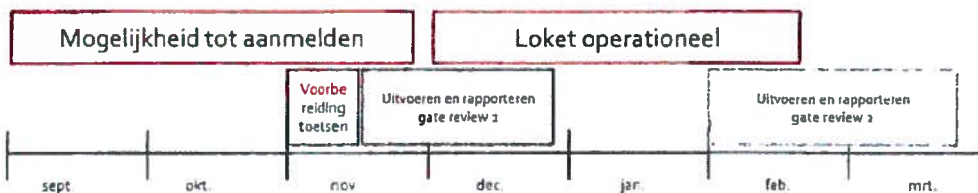
██████████ is senior manager bij Accenture en actief binnen de Advanced Systems & Technology praktijk. ██████████ heeft diverse opdrachten uitgevoerd op het gebied van architectuur assessments, technische integratie- en performance vraagstukken binnen organisaties zoals de KLM en KPN. ██████████ was tevens betrokken bij de audit business case ND-OV databank.

Zowel Rebel als Accenture zijn in staat om snel voor adequate vervangers te zorgen mocht één van onze teamleden onverhoopt uitvallen.

Wij beschouwen de ██████████ als onze formele opdrachtgever en eerste aanspreekpunt voor deze opdracht. We stellen voor om met hem nadere afspraken te maken over de wijze waarop wij hem (en eventueel andere direct betrokkenen) op de hoogte houden van de voortgang van onze opdracht.

5. Uw investering is modulair opgebouwd

In onderstaande figuur is het tijdschema voor de toetsing weergegeven. Er zijn twee fasen in de tijd te onderscheiden, te weten de mogelijkheid tot aanmelden en het operationeel zijn van het loket. Zoals hierboven beschreven is hierop aangesloten met het principe van de twee gate reviews: gate 1 als toets voor de aanmeldingen en gate 2 als toets voor het operationeel zijn van het loket. De activiteiten binnen het kader van de twee gate reviews zijn ook weergegeven in de figuur.



Figuur 3 Tijdschema aanmelders en werkzaamheden van Rebel & Accenture

Op basis van de onderscheiden activiteiten is de benodigde inzet van ons team per kandidaat als volgt opgebouwd:

Activiteit	Dagen Rebel	Dagen Accenture	Gemeenschappelijk
Vorbereiding (eenmalig bij eerste aanmelder)			
Kick off	2	1	
Aanscherping beoordelingskader	2	1	
Subtotaal	4	2	6
Gate review 1			
Analyse dossier	1	0,5	
Uitvoering toets	2	1	
Rapportage	1	0,5	
Subtotaal	4	2	6
Gate review 2			
Analyse dossier	1	1	
Uitvoering toets	3	3	
Rapportage	1	1	
Subtotaal	5	5	10
Totaal aantal dagen	13	9	22

Vanzelfsprekend worden de voorbereidingsactiviteiten (bespreking werkproces met de opdrachtgever en het aanscherpen en laten vaststellen van het beoordelingskader) slechts één keer uitgevoerd. Daardoor bedraagt de totale inspanning voor de eerste aanmelder 22 dagen (het totaal van bovenstaande tabel) en voor iedere opvolgende aanmelder 16 dagen (totaal minus 6 dagen voorbereiding).

Bovenstaande inzet van dagen is op voorwaarde dat de gevraagde documentatie van de aanmelder tijdig en volledig worden aangeleverd. Dit is vooral van belang bij toetsing van de technische toets.

Ons gemiddeld dagtarief bedraagt ██████████, zodat uw investering voor de toetsing van de eerste aanmelder ██████████ - bedraagt en ██████████ voor iedere opeenvolgende aanmelder. Alle bedragen zijn exclusief BTW, prijspeil 2012. Wij beschouwen de bedragen binnen de scope van deze aanbidding als vast. Zonder voorafgaande toestemming zal het bedrag per aanmelder niet worden overschreden. Facturatie vindt plaats op twee momenten, te weten na oplevering van de rapportage over de gate review 1 (eind december 2012) en na oplevering van de rapportage van de gate review 2 (eind maart 2013). Wij zullen op uw verzoek een kopie van onze voorwaarden aan de opdrachtgever doen toekomen.

Op dit moment gaan wij uit van tenminste twee aanmelders en mogelijk vier. Ons team is in staat om de mogelijke vier aanmelders binnen de door u gestelde termijnen te toetsen.

In de inleidende brief bij deze plan van aanpak hebben onze motivatie uitgesproken om deze opdracht uit te voeren. Graag onderstrepen wij deze motivatie nogmaals en geven onze relatie met de medewerkers van het Ministerie van I&M hopen u een passend voorstel gedaan te hebben.

Van: [REDACTED]@Rebelgroup.com]
Verzonden: vrijdag 19 oktober 2012 14:13
Aan: [REDACTED] - DGB; [REDACTED] DGB
Onderwerp: offerte Gate review ND-OV loket
Bijlagen: 5218v01.pdf

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Gemarkeerd

Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

Geachte [REDACTED]

Zoals vermeld in de afwezigheidsmelding [REDACTED], sturen wij bijgaande offerte tevens aan u.

Mochten er nog vragen zijn, dan horen wij het graag.

Met vriendelijke groeten,

[REDACTED]
RebelGroup Advisory bv
Wijnhaven 23
3011 WH Rotterdam
The Netherlands

[REDACTED]
[REDACTED]@Rebelgroup.com
www.rebelgroup.com

[volg Rebel via Twitter](#)

disclaimer: www.rebelgroup.com

REBEL

A

Offerte

Wijkhaven 23, 3011 WH Rotterdam

Ministerie van Infrastructuur en Milieu

Ter attentie van de [REDACTED]

Plesmanweg 1-6

2597 JG DEN HAAG

Onderwerp

Offerte Gate review ND-OV loket

Datum	Referentie	Uw referentie	Van	Pagina
18.10.12	P05218/NH	Zaaknummer 31075344	[REDACTED]	1 / 14

Geachte [REDACTED]

Hartelijk dank voor uw aanvraag met betrekking tot de toetsing van de aanvragen 'Loket voor brongegevens ND-OV' en ons gesprek van vorige week dinsdag hierover. Rebel waardeert het zeer dat u ons in de gelegenheid stelt een offerte uit te brengen.

Doel van ND-OV is om de reiziger te voorzien van goede en actuele reisinformatie zodat deze op basis hiervan bewuste keuzes kan maken in het gebruik van het OV¹. Er komt in 2013 een loket dat brongegevens van vervoerders eenvoudig, laagdrempelig, efficiënt en voor alle afnemers uniform beschikbaar stelt. De bij ND-OV betrokken overheden willen private partijen de kans willen geven deze loketfunctie in te vullen. Van de private partijen die zich hiervoor aanmelden wilt u verzekerd zijn dat ze waar maken wat ze beloven. Indien namelijk de markt dit loket niet naar tevredenheid realiseert, zal er een publieke variant komen. De kern van uw vraag aan ons is om te toetsen of de markt in staat is om het loket conform overheidscriteria te laten functioneren. Om hierover op korte termijn zekerheid te krijgen voert u per aanmelder twee onafhankelijke toetsmomenten in. Per moment laat u toetsen of de aanmelder zich aan de u gestelde criteria voldoet, of er nog eventuele verbeteringen doorgevoerd moeten worden (en zo ja, binnen hoeveel tijd dat kan) en of er nog risico's overblijven.

Rebel zal in deze opdracht samenwerken met Accenture. Daarmee zijn wij een ijzersterke combinatie, die uitstekend toegerust is om deze toetsing te verzorgen door de kennis en expertise die wij meebrengen. Rebel brengt financieel-strategische expertise mee in complexe bestuurlijke vraagstukken in het publiek-private domein. Accenture is een expert op het vlak van IT-infrastructuren en kan snel en correct assessments uitvoeren op deze systemen. Eerder werkten wij samen in de I&M-opdracht om een audit uit te voeren op de business case ND-OV zoals die door vervoerders was opgesteld (audit businesscase nationale databank openbaar vervoer, 2010). Hierdoor hebben wij bewezen in staat te zijn de sector te doorgronden en objectief advies te geven op het onderwerp ND-OV. Daarnaast hebben wij door diverse andere opdrachten in de OV-sector een goed inzicht in het speelveld en de relevante spelers (overheden, vervoerders, overige dienstverleners en gebruikers).

In deze offerte presenteren wij dan ook een gecombineerd team met experts dat onder leiding staat van ondergetekende, [REDACTED]. Ons team bestaat uit adviseurs die eerder bij ND-OV betrokken zijn geweest.

¹ Mobiliteitsbeleid, Brief van de Minister van I&M, Den Haag, 10 april 2012

REBEL

Implementation

www.rebelgroup.com
KvK 24.39.62.14
ABN Amro 2409.88.943

T 020 775 59 90
F 020 775 59 99
rge@rebelgroup.com

RebelGroup Executives bv
Wijkhaven 23
3011 WH Rotterdam

Onze aanpak is gebaseerd op de systematiek van de gate review

De systematiek van de gate review omvat een aantal verschillende toetsingsmomenten in de tijd om te bepalen of een partij de volgende stap in een proces kan zetten. Deze systematiek wordt door I&M gehanteerd bij de planuitwerking en de realisatie van grote infrastructurele projecten en is uitstekend geschikt om op een gestandaardiseerde manier een advies te geven of een partij of project voldoet aan criteria die vooraf beschreven zijn. Door het hanteren van de gate reviewsystematiek leveren wij de volgende eindproducten aan:

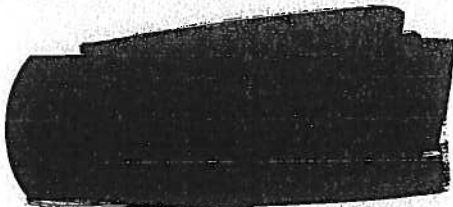
1. Een uniform opgezette 'gate review' bestaande uit twee delen:
 - i. 'Gate 1': een toets van de aanmelder direct na aanmelding.
 - ii. 'Gate 2': een toets van de aanmelder 3 maanden na start loket.
2. Per toets per aanvrager een bondige rapportage met daarin een objectief advies op basis van de gate review toets, bestaande uit:
 - i. Inzicht in hoeverre aan criteria wordt voldaan en
 - ii. Welke risico's wij zien en hoe en hoe deze beheerst kunnen worden.

Graag nodig ik u uit om kennis te nemen van ons plan van aanpak zoals dit in de bijlage is uitgewerkt. Het plan van aanpak beschrijft onze werkwijze die leidt tot bovenstaande eindproducten. Tevens zijn daarbij de teamsamenstelling, de kosten en de planning van onze werkzaamheden opgenomen.

Rebel en Accenture maken graag gebruik van de mogelijkheid om de inhoud van ons voorstel nader aan u toe te lichten.

Ik hoop u hierbij een passend voorstel gedaan te hebben.

Met vriendelijke groet,



Bijlage

Plan van aanpak offerte gate way review ND-OV loket

1. Inleiding

Dit plan van aanpak beschrijft hoe Rebel en Accenture uitvoering geven aan de onafhankelijke toetsen om te bepalen of aanmeldingen van private partijen aan de overheidscriteria voldoen.

Ons plan van aanpak bestaat uit vier onderdelen, namelijk een beschrijving van:

- Het speelveld, de doelstelling en de kernvraag van ND-OV (zie 2).
- De inrichting van een 'gate review' met twee 'gates' (zie 3).
- Relevante ervaring en een gekwalificeerd team van adviseurs (zie 4).
- Uw investering per getoetste aanmelder (zie 5).

Deze onderdelen worden in de navolgende hoofdstukken nader toegelicht.

2. Het speelveld, de doelstelling en de kernvraag van ND-OV

Het speelveld: Liever privaat, maar publiek als het niet anders kan

Bereikbaarheid is in Nederland een groot economisch en maatschappelijk goed. Het Rijk, de provincies en de stadsregio's zijn in 2008 met het project ND-OV gestart om bestaande OV-infrastructuur beter te gaan benutten. Door snel up-to-date en accurate reisinformatie aan te bieden zal de reiziger het OV efficiënter gaan gebruiken. Hiervoor dient een loket functie opgericht te worden dat brongegevens van vervoerders aanlevert aan afnemers. Een scherpe voorwaarde om dit succesvol te realiseren is dat "brongegevens eenvoudig, laagdrempelig efficiënt en voor alle afnemers onder dezelfde voorwaarden beschikbaar komen"².

ND-OV doelstelling: Minimaal één functionerend loket.

De doelstelling van ND-OV is dat er minimaal één succesvol loket gerealiseerd wordt voor de langere termijn (minimaal 3 jaar). ND-OV ziet twee varianten om dit te bereiken. Een private variant of, indien marktpartijen niet kunnen of willen, een publieke variant. Het uitgangspunt is om de markt als eerste de gelegenheid te geven om deze dienst in te richten. Dit zal in de vorm van een digitaal loket zijn dat opereert binnen de kaders aangegeven door de overheden. Deze kaders met bijbehorende criteria en een modellicentieovereenkomst (gepubliceerd op 31 augustus 2012) zorgen ervoor dat de bovengenoemde kwaliteitsvoorwaarde gerealiseerd wordt. Dit resulteert in de kernvraag:

"Is de markt in staat om het loket conform de kaders en criteria te laten functioneren of moet de overheid dit zelf ter hand nemen?"

² Kaders voor een loket voor brongegevens reisinformatie openbaar vervoer, publicatie 31 augustus 2012.
www.rijksoverheid.nl

Om hierop een antwoord te krijgen zijn drie hoofdvragen gedefinieerd door het ND-OV:

1. Voldoet de aanmelding aan de kaders en criteria van de publicatie van 31 augustus jl.?
2. Worden de gegevens die het loket van de leveranciers ontvangt één op één doorgestuurd aan de afnemers?
3. Voldoet de licentieovereenkomst die de aanmelder hanteert aan de kaders, criteria en de inhoud van de concept licentieovereenkomst zoals opgenomen in de publicatie van 31 augustus jongstleden?

ND-OV laat door een onafhankelijk partij bovenstaande vragen beantwoorden. Het moet ook inzicht geven in kwaliteit en haalbaarheid van de aanmelder en zijn plannen. ND-OV zoekt een geschikte partij om deze toets uit te voeren en een onafhankelijk oordeel te vellen per aanmelder. Rebel en Accenture hebben de papieren en toegevoegde waarde om bovenstaand vraagstuk te beantwoorden. Door een toets uit te voeren op de 17 criteria gepubliceerd door ND-OV op 31 augustus jongstleden bij aanmelding en 3 maanden na start van de aanmelder krijgt u antwoord op de drie hoofdvragen. De criteria die direct gerelateerd zijn aan deze vragen krijgen extra aandacht in de rapportage.

Hieronder wordt onze aanpak in deze nader uitgewerkt.

3. De inrichting van een 'gate review' met twee gates

Hieronder beschrijven wij hoe Rebel en Accenture de toetsen inhoudelijk en qua organisatie uitvoeren, inclusief de rapportages die wij voor u opstellen.

Samengevat bestaat onze werkwijze uit de volgende aanpak:

- Principe van gate review om te bepalen of een aanmelder door mag naar de volgende fase door middel van een toets.
- Twee toetsen; een eerste toets na aanmelding op het projectplan en organisatie en na drie maanden een toets op de werking van het loket.
- Opzet van elke toets is gestandaardiseerd. De door de overheid gedefinieerde criteria zijn in zes categorieën ondergebracht; scope, planning, organisatie, kwaliteit, risico's beheersing en financiën.
- De eerste toets legt de nadruk op de categorieën scope, planning, organisatie, risicobeheersing en financiën.
- De tweede toets gaat in op de categorieën scope, kwaliteit en risicobeheersing.
- De rapportage is in de vorm van een stoplichtenmodel. Per categorie zal een groen, oranje of rood licht worden gegeven om aan te geven of de aanmelder op categorieën gekwalificeerd genoeg is om door te gaan.

Hieronder lichten wij onze aanpak nader toe:

De toetsing zelf: een gate review model

Uit de aan ons gepresenteerde context van de onafhankelijke toets maken wij op dat de bij ND-OV betrokken overheden het idee ondersteunen dat private partijen het loket inrichten en gaan beheren. De toets is er in die zin vooral op gericht om te bepalen of een private partij geschikt is om deze taak uit te voeren en in staat is om dit ook voor een periode van minimaal drie jaar te blijven doen. De toets is dus vooral bedoeld om te bepalen of een aanmelder door mag gaan, waar eventuele verbeteringen doorgevoerd moeten worden, welke risico's er overblijven en op welke wijze deze worden beheerst.

Onze aanpak sluit nauw aan bij deze doelstelling. Wij stellen voor het principe van een gate review te gebruiken voor toetsing van aanmelders. In de wereld van de infrastructuur wordt door Rijkswaterstaat de gate review als instrument ingezet om te toetsen of aan alle voorwaarden is voldaan om de volgende fase in te gaan. Een gate review is een gestandaardiseerde aanpak waarmee in elke procesfase gericht getoetst wordt op scope, planning, organisatie, kwaliteit en risicobeheersing en financiën. Bij goedkeuring door de gate review mag het project door naar de volgende fase. Iedere fase is gekoppeld aan een beslisdocument (gate review) met bijbehorende risico-inschattingen en beheersaspecten. Hieronder is beschreven hoe wij de gate review concreet inrichten voor dit vraagstuk.

Een gate review van aanmelders

In de door de overheid gepubliceerde uitvraag van 31 augustus jongstleden staat een overzicht met criteria waaraan een loket moet voldoen. Binnen de gate review hebben wij als eerste een aantal categorieën gedefinieerd waaraan wij een aanmelder toetsen. Vervolgens hebben wij de criteria op inhoud ingedeeld in de categorieën. Hierbij hebben wij de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- alle criteria komen aan bod; er wordt geen criterium vergeten.
- alle 17 genoemde criteria wegen even zwaar.
- alle criteria worden per aanmelder toegepast.

Opmerking: Er wordt bij de toets geen rangorde gemaakt tussen de aanmelders: elke aanmelder wordt afzonderlijk getoetst zonder dat zijn aanmelding vergeleken wordt met die van een andere aanmelder.

Onderstaande tabel geeft het resultaat van de door ons gehanteerde indeling:

Categorie	Beschrijving	Criteria (nummering hetzelfde als ND-OV kader document ³)
Scope	<i>De scope van de dienstverlening aangeboden door het loket</i>	3). Noodzakelijke documentatie van leveranciers bij brongegevens worden mee geleverd met brongegevens 4). Uitbreiding en/of wijziging van brongegevens moeten worden verwerkt. Een wijziging zal 6 maanden voor invoering gemeld worden aan afnemers.
Planning	<i>De planning van de aanmelder om te voldoen aan de deadlines opgelegd door ND-OV</i>	12). Binnen zes maanden na 31 augustus (publicatie kaderdocument ND-OV) moet het loket 3 maanden operationeel zijn. Dit zal getoetst worden. Het loket zal te allen tijde meewerken met toetsing 13). De opzegtermijn van dienstverlening is 3 jaar.
Organisatie	<i>De opzet van de interne organisatie en processen van de aanmelder</i>	5). Uitbreidingen in het assortiment brongegevens moeten binnen een maand verwerkt zijn 7). Incidenten kunnen continu per email gemeld worden en telefonisch tussen 08.00-22.00 uur. 9). Vragen en verzoeken kunnen tijdens kantooruren bij een loket worden ingediend.
Kwaliteit	<i>Het niveau van kwaliteit van de te leveren diensten</i>	1). Het loket stelt brongegevens gelijkwaardig beschikbaar aan alle afnemers. Real time gegevens worden binnen 3 seconden doorgegeven aan afnemers. 2) Brongegevens worden een op een doorgegeven van leveranciers aan afnemers 6) Brongegevens worden onder uniforme voorwaarden aangeleverd aan afnemers. 16). Er is een leveringszekerheid van tenminste 99%. Afnemers kunnen het loket aanspreken op het doorleveren van brongegevens.
Risicobeheersing	<i>De maatregelen getroffen door de aanmelder om risico's te beperken</i>	8). Er is een transparant Incidentmanagement informatiesysteem aanwezig. Dit betreft incidenten met betrekking tot functioneren van de organisatie en het leveren van brongegevens 10.) Indien nodig dienen incidenten gemeld te worden bij de vervoerder, overheden of ND-OV zodat deze worden opgelost. 11). Bepalingen in de voorbeeldlicentie/ gebruiksovereenkomst over gebruiksrecht, misbruik en aansprakelijkheid worden nageleefd. 17). Er is een geschillenregeling aanwezig
Financiën	<i>[Redacted]</i>	14). Brongegevens zijn gratis. 15). Voor verstrekking van brongegevens kan aan afnemers een vergoeding van maximaal €1000 per jaar (EX BTW).

Figuur 1. Tabel met gate review categorieën en criteria

³ Kaders voor een loket voor brongegevens reisinformatie openbaar vervoer

Gate review ND-OV loket bestaat uit twee gates:

Er worden twee toetsmomenten ingebouwd om te bepalen of een aanmelder door mag gaan: De eerste is bij aanmelding (gate 1) de tweede is nadat het loket 3 maanden operationeel is (gate 2).

Gate 1:

Deze toets richt zich op de vraag of het voldoende aannemelijk is dat de aanmeldende partij (of consortium van partijen) het loket kan oprichten en in stand kan houden. Primair ligt hierbij dus de vraag op tafel of de aanmelder gesteld staat voor de klus. De toetsing en bijbehorende rapportage zal zich focussen op het plan van aanpak van de aanmelder en analyseert of er mogelijke weeffouten in de aanpak van de aanvrager te vinden zijn. Alle zes de categorieën zoals opgenomen in figuur 1 komen bij de eerste toets aan de orde. Gate 1 heeft het karakter van een doorlichting van plannen en het voeren van interviews.

Voorbeelden van onderwerpen die in gate 1 aan de orde komen zijn:

- In hoeverre sluiten de plannen van de aanmelder aan bij de criteria van ND-OV? Waar zitten eventuele lacunes en wanneer worden deze lacunes ingevuld?
- Kan de aanmelder een planning overleggen die aannemelijk maakt dat de in de uitvraag gestelde termijn van 3 en 6 maanden – na 31 augustus - voor inrichten van een loket haalbaar is? Bestaat er een planning voor de periode erna tot aan einde van de drie jaar?
- Is de technische invulling van de dienstverlening op orde?
- Hoe is incidentmanagement, bereikbaarheid, klachtenbehandeling, geschillen, maar ook in stand houden van level playing field (doorsluizen brongegevens vs. eigen gebruik) gewaarborgd?
- Is de aanmelder voldoende in staat om afspraken te maken met de leveranciers en is voldoende geborgd dat deze afspraken ook na te komen zijn? Hoe is de aanmelder voorbereid op incidenten (interne organisatie en met datastromen)?
- Is de administratieve afhandeling van betalingen op orde? Is de draagkracht van de aanmelder om de investeringen te doen in orde?

Het resultaat van deze eerste gate review is een bondige rapportage waarin de bovenstaande vragen beantwoord worden, afgesloten met een overall-conclusie en aanbevelingen richting gate 2. De aanbevelingen zijn ook bedoeld om de aanmelder te helpen met het 'uit de startblokken komen'. In de uitvraag van 31 augustus zijn geen specifieke criteria meegegeven waaraan de aanmelding moet voldoen. Het kan echter voorkomen dat uit deze eerste toets de conclusie komt dat de betreffende aanmelder niet in staat wordt geacht een loket voor reisinformatie in te richten en de facto dus niet door de 'gate' kan. Het is dan aan de opdrachtgever ND-OV en de betreffende aanmelder hoe daar mee om te gaan. In onze rapportage zullen wij concreet aangeven welke verbeteringen de aanmelder in dat geval moet doorvoeren voordat hij wel van start kan gaan.

Gate 2:

Deze toets wordt uitgevoerd nadat het loket drie maanden operationeel is. De toets focust op de vraag in hoeverre de markt het loket daadwerkelijk heeft ingericht volgens de geschetste kaders en criteria en de afspraken in de licentieovereenkomst en/of de diensten conform de criteria worden geleverd. Het accent bij deze toets ligt derhalve op de (technische) kwaliteit van de geleverde diensten. Dit betekent dat wij in deze tweede toets contact opnemen met een selectie van leveranciers en afnemers om ook hun ervaringen bij deze toets te betrekken.

Voorbeelden van onderwerpen die in gate 2 aan de orde komen zijn:

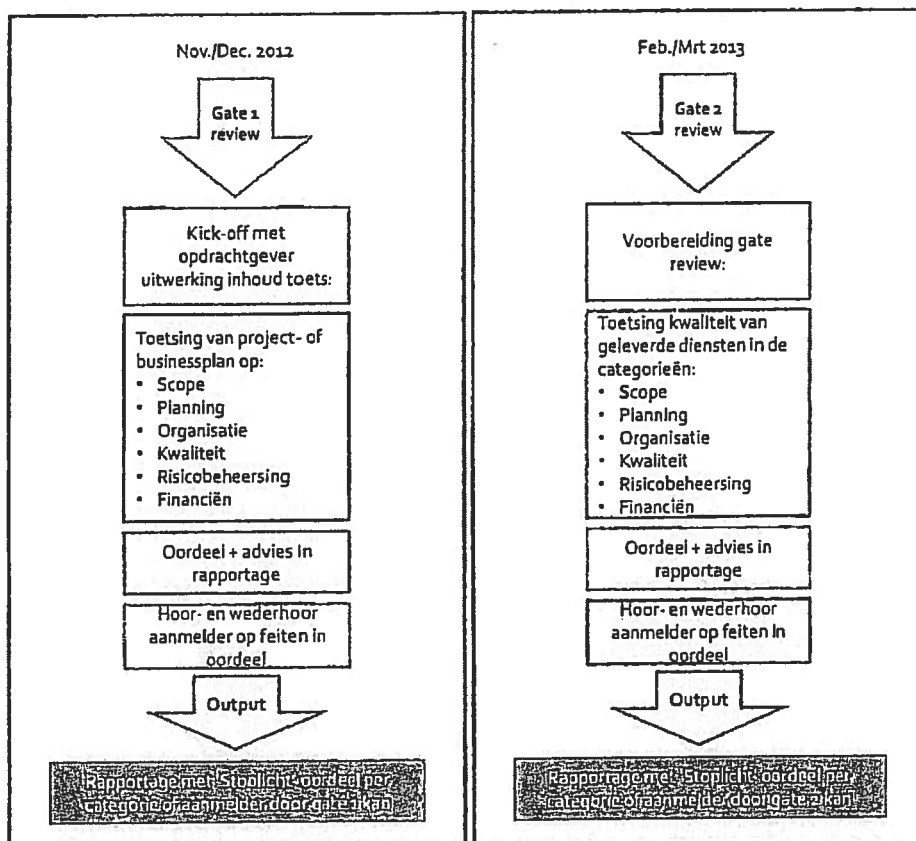
- Hoe zijn de eerste ervaringen met het realiseren van afspraken met OV-partijen, de leveranciers van de brongegevens?
- Hoe worden incidenten door het loket opgepakt en opgelost?
- Worden brongegevens op een juiste manier en met de juiste snelheid geleverd?
- Worden licentievoorwaarden gelijkwaardig aangeboden?

Het resultaat van deze tweede gate review wordt beschikbaar gesteld aan de aanmelder en aan de opdrachtgever, met inachtneming van vertrouwelijkheid van resultaten van de uitkomsten van de gate review. Vertrouwelijkheid wordt gevraagd omdat de gate review een oordeel vormt over de resultaten en risico's van de inrichting van het loket en aanbevelingen doet voor het vervolg. In geval van aanbevelingen zal de aanmelder gedurende een (af te spreken) periode de gelegenheid moeten krijgen om eventuele verbeteringen aan te brengen. Het is vervolgens aan de opdrachtgever en de aanmelder om daar al dan niet conclusies aan te verbinden.

Schematisch stappenplan van de gate reviews:

De toetsing in twee gates zoals hierboven is beschreven kent de volgende stappen in de uitvoering:

1. Bij de eerste aanmelder organiseren we een kick-off meeting met u waarin we definitieve toetsingscategorieën en criteria doornemen en waar nodig aanscherpen. Tevens bereiden wij de eerste toetsing voor door analyse van aangeleverde informatie van de aanmelder.
2. Daadwerkelijke toetsing d.m.v. verdere documentanalyse en interviews met de aanmelder
3. Oplevering van tussenrapportage dat aangeleverd wordt aan de aanmelder voor een hoor- en wederhoor om eventuele feitelijke onjuistheden te kunnen corrigeren.
4. Opstellen van de gate review 1 rapportage op basis van het stoplichtenmodel of en zo ja, hoe de aanmelder door kan richting gate 2.
5. Nadat het loket 3 maanden operationeel is doorlopen we hetzelfde traject zoals beschreven hierboven, maar is de toets veel meer gericht op de kwaliteit van de output van het loket.
6. Oplevering van de concept-eindrapportage gate review 2 op basis van het stoplichtenmodel met een overzicht van risico's en advies over hoe deze te beheersen.
7. Na hoor- en wederhoor door de aanmelder en het verwerken van opmerkingen van de opdrachtgever volgt de definitieve rapportage.



Figuur 2 Proces gate review

Rapportage in de vorm van een 'Stoplichtenmodel'

In de per toets op te stellen korte en bondige rapportage maken wij gebruik van een 'stoplichten'-model. Het reviewteam geeft een onderbouwd oordeel, waarbij de zes onderscheiden categorieën eerst apart worden beoordeeld, waarna een overall oordeel wordt geformuleerd. De 'stoplichten' houden het volgende in:

Groen:	De aanmelder kan door met of het opzetten van een loket (gate 1) of het exploiteren van het loket (gate 2).
Oranje:	De aanmelder kan door naar de volgende fase, waarbij deze de geconstateerde aanbevelingen zal verwerken.
Rood:	De aanmelder kan niet door naar de volgende fase, omdat de gate review ernstige tekortkomingen heeft geconstateerd. De interne opdrachtgever dient uiterlijk een maand na ontvangst van de eindrapportage een verbeterplan op te stellen, waarin wordt aangegeven hoe de uitkomsten van de gate review zijn verwerkt".

De kleurkeuze is een onderbouwd advies van het reviewteam. Zodoende krijgt u een helder overzicht van de mogelijke zwakke punten/showstoppers per categorie. De aanmelder gaat wel of niet akkoord met de kleurkeuze en geeft hiervoor een motivatie. De opdrachtgever ND-OV maakt, wanneer er sprake is van een rood oordeel van het reviewteam, uiteindelijk de afweging en bepaalt wat er met de aanbevelingen gedaan wordt, bij voorkeur in of na overleg met de aanmelder.

De voorwaarden voor succes:

Om deze gate review tot een succesvol eind te brengen is er een efficiënt proces nodig en medewerking vanuit de aanmelder. Hoe deze punten in te vullen is hieronder beschreven.

1. Een efficiënte organisatie van de gate reviews:

Om de beide toetsen succesvol uit te kunnen voeren zijn de volgende randvoorwaarden bij de organisatie van de gate reviews van belang:

- a) *Het houden van interviews* - naast de inhoudelijke toets op de producten (documentatie bij brongegevens, opzet en werking van het loket, etc.) zijn toelichtende interviews met de aanmelder en eventueel toeleveranciers onderdeel van de gate reviews. Deze interviews zijn van belang om tot een goed oordeel te komen over (de ernst van) eventuele lacunes, risico's en beheersmaatregelen. Ter illustratie: er kan in de praktijk voldaan zijn aan bepaalde criteria, terwijl dat uit de gedocumenteerde stukken niet direct blijkt. Voor de voortgang van de toets is het tijdig kunnen houden van de interviews van groot belang.
- b) *Efficiënte en effectieve organisatie* - dit houdt in een tijdige aanlevering van te beoordelen documenten, maar ook het houden van de interviews door het reviewteam op één dag. Binnen een redelijke termijn van maximaal 2 weken na de interviews wordt de rapportage afgerond. Wij stellen ook voor om de te beoordelen documenten en criteria bij de tweede toets/gate in een vooraf gestructureerde voortgangsrapportage te zetten.
- c) *Geen dubbelwerk, geen onnodige kosten* - wij werken een uniforme template uit voor zowel gate 1 als gate 2. Zodoende zal de toetsing gelijkwaardig zijn en creëren we efficiëntie bij meerdere aanmelders. Tevens zal dit voor de opdrachtgever een herkenbare rapportage geven.

2. Verplichtingen voor de aanmelder(s)

Gate 1: aangezien aan de aanmeldingen geen voorwaarden in zin van aan te leveren producten gesteld zijn, wordt voorgesteld om op basis van de voorafgaande vragen een (korte) vragenlijst samen te stellen die, na goedkeuring door ND-OV tijdens de klick-off, aan de aanmelder(s) toegestuurd wordt. Uiterlijk een week voor de interviewronde ontvangt het reviewteam de ingevulde vragenlijst.

Gate 2: uiterlijk een week voor de interviewronde worden de te beoordelen documenten door de aanmelder toegezonden. Dit betreft in ieder geval: technische documentatie van de IT-architectuur, gebruikersovereenkomsten/licenties, toelichting brongegevens, wijze van documentatie van wijzigingen (zoals structuur van brongegevens en actualisaties), verantwoording van leveringskwaliteit en beschrijvingen van IMS, klachtenbehandelingen, geschillenregeling, inclusief een eventuele verantwoording.

In de interviews worden eventuele vragen/lacunes in de documenten besproken, alsmede de overige onderdelen uit de lijst met 17 criteria.

Om eventuele toekomstige toetsmomenten ordentelijk te laten verlopen wordt met name bij gate 2 gebruik te maken van een voortgangsrapportage met genoemde beschrijvingen als bijlagen. Het dwingt ook de aanmelder om zelf na te denken in hoeverre aan de gestelde eisen voldaan is en welke verbeteringen eventueel nodig zijn.

4. Relevante ervaring en een gekwalificeerd team van adviseurs

Onze papieren:

Rebel en Accenture hebben gecombineerd uitstekende papieren om deze opdracht uit te voeren. Hieronder is kort aangegeven wat onze expertise en ervaring is op belangrijke onderdelen en welk team wij in willen zetten voor deze opdracht.

Rebel:

Rebel is een financieel-economisch en organisatorisch adviesbureau en specialist rond bestuurlijk complexe vraagstukken uit de wereld van publiek private samenwerking. Rebel heeft actuele kennis van de Openbare Vervoermarkt in Nederland onder andere verkregen door onze betrokkenheid bij introductie van OV-chipkaart, beter benutten en key-rail.

Accenture:

Accenture is één van de grootste organisaties op het gebied van Consulting, Technologie en Outsourcing. Ook in de publieke sector in Nederland verleent Accenture haar diensten op deze drie gebieden. Enerzijds heeft Accenture (vaak ook samen met Rebel) opdrachten uitgevoerd waarbij het toetsen van de haalbaarheid van een oplossing centraal staan. Voorbeelden hiervan zijn het (voormalige) ministerie van V&W, de Belastingdienst, de Raad voor de Kinderbescherming of het ministerie van Defensie. Anderzijds beschikt Accenture over veel relevante ervaring in het OV-domein. Naast opdrachten voor Prorail of de NS heeft Accenture aan de wieg gestaan van het opzetten van de OV chipkaart. Accenture heeft als initiator van het East-West consortium in samenwerking met Thales en Vialis de infrastructuur ontworpen en gerealiseerd, waarmee op dit moment miljoenen Nederlandse reizigers dagelijks reizen.

✓ **Ervaring Gate reviews:**

Het principe van een gate review heeft Rebel meerdere keren uitgevoerd. Het is de standaard in infrastructurele projecten waar Rebel bij betrokken is. Twee in het oog springende en recente projecten zijn NWO- en MIRT-verkenning Haaglanden. Beide projecten werden uitgevoerd voor onder andere Ministerie van Infrastructuur & Milieu. Deze kennis komt van pas in het structureren van een dergelijke toets van bekwaamheid zoals bij het ND-OV-loket.

✓ **Ervaring ND-OV/mobiliteit:**

In 2010 hebben Rebel en Accenture nauw samen gewerkt op het uitvoeren van de audit business case ND-OV databank. Hierdoor hebben ze uitstekende dossier kennis van het voorliggend vraagstuk. Daarnaast heeft Rebel diverse regionale vervoersopdrachten uitgevoerd zoals 'Beter Benutten (2011)' en betrokken bij de verkeersonderneming. Bij de introductie van de OV-chipkaart heeft Rebel de coördinatie en inhoudelijke afstemming verzorgd tussen betrokken partijen. Accenture heeft ook gewerkt aan de introductie van de OV-chipkaart, Prorail ondersteunt en initiator van East-West consortium.

✓ **Ervaring overige toetsing:**

Trajecten waar een objectieve toetsing benodigd is, is in goede handen van Rebel. Voorbeelden hiervan zijn de evaluatie van de aanleg van de Betuweroute (2010: rapportage ten behoeve van de Tweede Kamer) en de evaluatie van Keyrail (2011) als opmaat voor de besluitvorming over het vervolg

van de exploitatie van de Betuweroute. Accenture heeft zeer veel ervaring in het definiëren en opzetten van IT-architecturen, maar ook in het uitvoeren van architectuur assessments. Voor het uitvoeren van architectuur assessments hanteert Accenture een standaardaanpak: de Accenture Advanced Architecture Assessment (A4), die wordt ondersteund door een speciaal hiervoor ontwikkelde tool. Deze aanpak is bij diverse klanten uitgevoerd.

Op uw verzoek kunnen wij nadere informatie over onze referenties aan u doen toekomen.

Het team:

Rebel en Accenture hebben een reviewteam bestaande uit drie personen: een voorzitter, een technisch inhoudelijke toetsers (Accenture) en een toetsers van de niet-technische onderdelen. De voorzitter doet mede de toetsing op het proces en eventuele juridische onderdelen, zoals naleving gebruikersovereenkomsten, klachtenbehandeling, etc.

Rebel:

██████████ Projectleider

██████████ is directeur bij RebelGroup Executives. Hij kent het Ministerie van Infrastructuur en Milieu goed door zijn betrokkenheid bij het OV-chipkaartproject en de audit business case ND-OV databank. Hij is uitstekend ingevoerd in het Regionale Openbaar Vervoersdossier en is eindverantwoordelijke voor deze opdracht

██████████

██████████ is adviseur bij RebelGroup Executives. ██████████ heeft diverse opdrachten uitgevoerd in de mobiliteitssector zoals voorbereidende werkzaamheden bij de vorming van vervoersautoriteit metropoolregio zuid en de ANWB. Verder heeft ██████████ ervaring opgedaan in maatschappelijke loketfuncties bij opzetten van het microfinancieringsloket Qcredit namens SenterNovem (AgentschapNL).

Accenture:

██████████

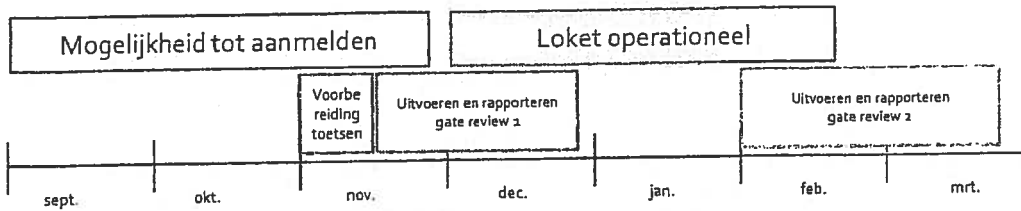
██████████ is senior manager bij Accenture en actief binnen de Advanced Systems & Technology praktijk. ██████████ heeft diverse opdrachten uitgevoerd op het gebied van architectuur assessments, technische Integratie- en performance vraagstukken binnen organisaties zoals de KLM en KPN. ██████████ was tevens betrokken bij de audit business case ND-OV databank.

Zowel Rebel als Accenture zijn in staat om snel voor adequate vervangers te zorgen mocht één van onze teamleden onverhoopt uitvallen.

Wij beschouwen de ██████████ als onze formele opdrachtgever en eerste aanspreekpunt voor deze opdracht. We stellen voor om met hem nadere afspraken te maken over de wijze waarop wij hem (en eventueel andere direct betrokkenen) op de hoogte houden van de voortgang van onze opdracht.

5. Uw investering is modulair opgebouwd

In onderstaande figuur is het tijdschema voor de toetsing weergegeven. Er zijn twee fasen in de tijd te onderscheiden, te weten de mogelijkheid tot aanmelden en het operationeel zijn van het loket. Zoals hierboven beschreven is hierop aangesloten met het principe van de twee gate reviews: gate 1 als toets voor de aanmeldingen en gate 2 als toets voor het operationeel zijn van het loket. De activiteiten binnen het kader van de twee gate reviews zijn ook weergegeven in de figuur.



Figuur 3 Tijdschema aanmelders en werkzaamheden van Rebel & Accenture

Op basis van de onderscheiden activiteiten is de benodigde inzet van ons team per kandidaat als volgt opgebouwd:

Activiteit	Dagen Rebel	Dagen Accenture	Gemeenschappelijk
<i>Voorbereiding (eenmalig bij eerste aanmelder)</i>			
Kick off	●	●	
Aanscherping beoordelingskader	●	●	
<i>Subtotaal</i>	●	●	●
<i>Gate review 1</i>			
Analyse dossier	●	●	
Uitvoering toets	●	●	
Rapportage	●	●	
<i>Subtotaal</i>	●	●	●
<i>Gate review 2</i>			
Analyse dossier	●	●	
Uitvoering toets	●	●	
Rapportage	●	●	
<i>Subtotaal</i>	●	●	●
<i>Totaal aantal dagen</i>	●	●	●

Vanzelfsprekend worden de voorbereidingsactiviteiten (bespreking werkproces met de opdrachtgever en het aanscherpen en laten vaststellen van het beoordelingskader) slechts één keer uitgevoerd. Daardoor bedraagt de totale inspanning voor de eerste aanmelder 22 dagen (het totaal van bovenstaande tabel) en voor iedere opvolgende aanmelder 16 dagen (totaal minus 6 dagen voorbereiding).

Datum
18.10.12

Referentie
PO5218

Onderwerp
Offerte Gate review ND-OV loket

Pagina
14 / 14

REBEL

Bovenstaande inzet van dagen is op voorwaarde dat de gevraagde documentatie van de aanmelder tijdig en volledig worden aangeleverd. Dit is vooral van belang bij toetsing van de technische toets.

Ons gemiddeld dagtarief bedraagt ██████████, zodat uw investering voor de toetsing van de eerste aanmelder ██████████ - bedraagt en ██████████ voor iedere opeenvolgende aanmelder. Alle bedragen zijn exclusief BTW, prijspeil 2012. Wij beschouwen de bedragen binnen de scope van deze aanbidding als vast. Zonder voorafgaande toestemming zal het bedrag per aanmelder niet worden overschreden. Facturatie vindt plaats op twee momenten, te weten na oplevering van de rapportage over de gate review 1 (eind december 2012) en na oplevering van de rapportage van de gate review 2 (eind maart 2013). Wij zullen op uw verzoek een kopie van onze voorwaarden aan de opdrachtgever doen toekomen.

Op dit moment gaan wij uit van tenminste twee aanmelders en mogelijk vier. Ons team is in staat om de mogelijke vier aanmelders binnen de door u gestelde termijnen te toetsen.

In de inleidende brief bij deze plan van aanpak hebben onze motivatie uitgesproken om deze opdracht uit te voeren. Graag onderstrepen wij deze motivatie nogmaals en geven onze relatie met de medewerkers van het Ministerie van I&M hopen u een passend voorstel gedaan te hebben.

Van: [REDACTED] - DGB
Verzonden: dinsdag 23 oktober 2012 9:56
Aan: [REDACTED] - DGB; [REDACTED] DGB;
Onderwerp: RE: offerte Gate review ND-OV loket
Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Gemarkeerd
Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

Beste mensen,

Ik heb de offerte doorgelezen.

Mijn belangrijkste opmerkingen:

We hebben ND-OV gedefinieerd als doorgeefluik van de door overheden en vervoerders vastgestelde afspraken, inclusief dynamische bijlage 1.

Van belang is dat we hierop toetsen en NIET de output toetsen [REDACTED]

Verder wordt er op pagina 7 (5^e bolletje in het midden en eerste bolletje onderaan) aangegeven dat er gekeken wordt in hoeverre het loket in staat is om afspraken te maken met de leveranciers. DIT KAN NAAR MIJN GEVOEL NIET AAN DE ORDE ZIJN AANGEZIEN AFSPRAKEN OEVR LEVERING VAN BIJLAGE 1 GEMAAKT WORDEN DOOR VERVOERDERS EN OVERHEDEN.
HET LOKET IS SLECHTS DE ONTVANGER VAN DE GEGEVENS EN HEEFT GEEN ENKELE ROL IN HET MAKEN VAN DE AFSPRAKEN.

Dat 9292 afspraken maakt met vervoerders, is in het kader van hun rol als serviceorganisatie voor de vervoerders, en NIET als loket !!

Het is wel goed om te toetsen in hoeverre de afspraken tussen de overheden en de vervoerders worden nageleefd. Als dit niet goed gaat, moet het deelproject uniforme leveringsvoorwaarden dit probleem zo snel mogelijk oplossen.

Een loket kan volgens mij echt niet worden afgewezen als vervoerders geen gegevens leveren !

Verder wordt er op pagina 8 in de eerste regel aangegeven dat de review beschikbaar wordt gesteld aan de aanmelder.

Succes en de groeten [REDACTED]

Van: [REDACTED] [REDACTED@Rebelgroup.com]

Verzonden: vrijdag 19 oktober 2012 14:13

Aan: [REDACTED] - DGB; [REDACTED] - DGB

Onderwerp: offerte Gate review ND-OV loket

Geachte [REDACTED]

Zoals vermeld in de afwezigheidsmelding van [REDACTED] sturen wij bijgaande offerte tevens aan u.

Mochten er nog vragen zijn, dan horen wij het graag.

Met vriendelijke groeten,

[REDACTED]
RebelGroup Advisory bv
Wijnhaven 23
3011 WH Rotterdam
The Netherlands

[REDACTED]
[REDACTED@Rebelgroup.com]
www.rebelgroup.com

[volg Rebel via Twitter](#)

disclaimer: www.rebelgroup.com

REBEL

Van: [REDACTED]

Verzonden: woensdag 24 oktober 2012 13:06

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: aanmelding 9292

Bijlagen: Een structuur voor Open Data voor het openbaar vervoer.PDF; Een structuur voor Open Data voor het openbaar vervoer.tr5

Opvolgingsmarkering: Opvolgen

Markeringsstatus: Gemarkeerd

Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

Hoi, jullie moeten op de trimlink klikken (dus niet pdf bestand). Dan kom je in TRIM en kan je met het plusje ook bij de bestanden.

Het lukt me niet om deze te mailen.

Groet [REDACTED]

[REDACTED]-----

<http://trim/record/9513048>

Recordnummer: IENM/BSK-2012/207039

Titel : Een structuur voor Open Data voor het openbaar vervoer.

GESCAND **9 2**
9 2

Postbus 19319 • 3501 DH Utrecht **11 OKT. 2012**



PostNL

€1

Afz. 3511 GC 39



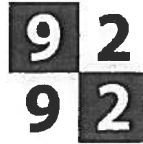
NEDEF
10.1

NetSet RN

Ministerie van Infrastructuur & Milieu

Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Utrecht, 10 oktober 2012



Ministerie van Infrastructuur & Milieu

[REDACTED] = [REDACTED]
Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Utrecht, 10 oktober 2012

Kenmerk: 2012/218 SH/JA
Betreft: Open Data
Bijlage: 5

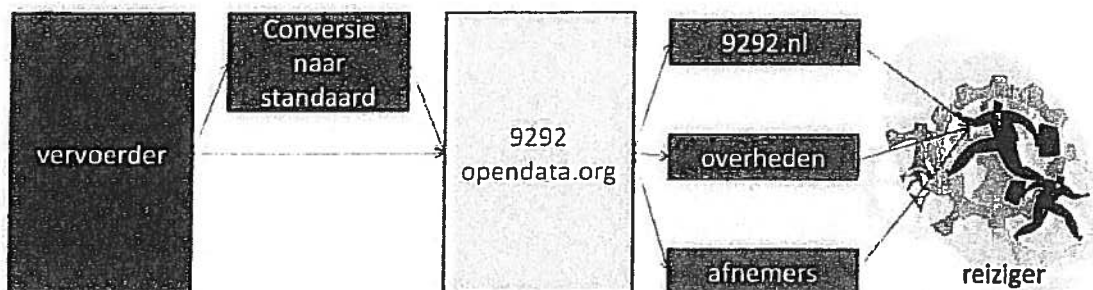
Geachte [REDACTED]

Met plezier meldt REISinformatiegroep zich aan als loket voor brongegevens reisinformatie openbaar vervoer. Wij zijn een enthousiast voorstander van een structuur voor Open Data voor het openbaar vervoer. Wij zijn er van overtuigd dat dit alle betrokken stakeholders ten goede komt, op de eerste plaats de reiziger. Hieronder lichten wij onze kandidatuur toe, gaan we in op de door u genoemde criteria en delen wij met u onze inzichten voor toekomstige ontwikkelingen.

Wij zien voor onszelf een drietal rollen op het gebied van data en reisinformatie.

1. Serviceprovider.
Deze rol vervullen we al 20 jaar. Intussen doen wij anderhalf miljoen reisadviezen per dag. Uiteraard zullen wij deze rol ook in de toekomst blijven vervullen.
2. Shared Servicecenter.
Door bovenstaande rol zijn wij in de afgelopen 20 jaar voor de vervoerders een shared servicecenter geweest op het gebied van reisinformatie. Op deze wijze geven wij voor de vervoerders invulling aan hun wettelijke plicht om op nationaal niveau reisinformatie te verstrekken aan de reizigers. In de afgelopen jaren is de druk op vervoerders voor het beheren en leveren van data sterk toegenomen. Ook hier hebben wij ons ontwikkeld als hun shared servicecenter. Door onze rol hebben we bijgedragen aan de verlaging van maatschappelijke kosten, in het bijzonder die in het openbaar vervoer. Juist in deze periode worden de afspraken met vervoerders op deze onderwerpen sterk geprofessionaliseerd en vastgelegd.
3. Loket voor open Data.
Door bovenstaande ontwikkelingen zijn wij de logische partij om invulling te geven aan het door u bedoelde loket. Infrastructuur en kennis zijn reeds aanwezig. Het versterkt onze positie als shared servicecenter waardoor [REDACTED]

Wij realiseren ons dat vanwege bovenstaande aandacht voor de governance van belang is. Binnen het project ND-OV is daar over gesproken, ook met stakeholders. Het heeft niet geleid tot een bepaling van uw kant in het publicatiedocument van 31 augustus 2012. Wij zijn voornemens het volgende model te hanteren.



9292 heeft de architectuur nu zo opgezet, dat ook 9292 haar gegevens van 9292opendata.org gaat halen, zodat we een echt level-playing-field creëren en ook anderen de gegevens op hetzelfde moment onder gelijke voorwaarden kunnen downloaden.

Het is evident dat het bedrijfsmatig toezicht in handen zal blijven van de Raad van Commissarissen. Wij weten dat u vordert met de realisatie van de zogenaamde Autoriteit, als uitvloeisel van de rapportage van de Commissie Meijdam. Het toezicht rond Open Data kan uitstekend door deze Autoriteit gevoerd worden. Deze Autoriteit ziet dan toe dat leveringskosten reëel zijn, de kwaliteit van de data consistent en dat er een robuust datamodel ontwikkeld en gehanteerd kan worden, inclusief uniforme leveringsvoorwaarden en uniformering van brongegevens.

Met name het laatste punt vraagt nog enige aandacht. Het is voor stakeholders goed als er tussen vervoerders en overheden op dit vlak afspraken gemaakt gaan worden. De data moet geschikt zijn voor vervoerders, overheden en ontwikkelaars. Die situatie hebben we nog niet bereikt. Wij zijn blij dat u in het publicatiedocument het bedoelde overleg aankondigt. Wat ons betreft zou dat prima in dezelfde Autoriteit kunnen plaatsvinden. Wij zullen hierbij graag de gevraagde dynamiek realiseren.

Wij kunnen aan alle gevraagde criteria voldoen. Er zijn er enkele waar we een opmerking bij maken. De leveringskosten moeten zo laag mogelijk zijn. U noemt een maximale vergoeding van €1000. Dat lijkt geen bezwaar. Echter in veel gevallen wordt realtime nu via [redacted] het positie van voertuigen per tijdseenheid (meestal een minuut) doorgeeft en vergt veel lijncapaciteit. Het gaat hier om heel veel data. [redacted] Als dit onwenselijk is, lijkt het raadzaam om de realtime levering via een ander format te laten plaatsvinden.

De kwaliteit van de levering en de terugkoppeling naar de vervoerders is van groot belang. Door de samenhang van onze dienstencatalogus, SLA en uitvoeringsovereenkomst hebben wij een goed feedbacksysteem ontwikkeld. De genoemde documenten treft u bijgaand als concept. Wij zijn in de laatste fase van afronding met de vervoerders.

De leveringsvoorwaarden zijn lange tijd onderwerp van discussie geweest. Bijgaand treft u onze leveringsvoorwaarden, die geheel voldoet aan de door u genoemde criteria, inclusief een geschillenregeling.

[redacted]

Algemeen Directeur

Van: [REDACTED] - DGB

Verzonden: woensdag 24 oktober 2012 14:05

Aan: [REDACTED] DGB; [REDACTED] DGB; [REDACTED]

[REDACTED] - DGB

Onderwerp: RE: aanmelding 9292

Opvolgingsmarkering: Opvolgen

Markeringsstatus: Gemarkeerd

Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

Beste mensen,

Hierbij mijn eerste snelle reactie.

Ik zie dat er geen bijlagen bij zitten.

Er zit geen licentie bij.

Onduidelijk is of KV6 wel of niet wordt doorgegeven.

Er is geen enkele relatie met de door overheden en vervoerders afgesproken bijlage 1.

Het architectuurplaatje is niet consistent met de tekst en niet consistent met de ND-OV architectuur.

[REDACTED]

[REDACTED]

Wat geen we hiermee doen?

Groeten [REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED] - DGB

Verzonden: woensdag 24 oktober 2012 13:06

Aan: [REDACTED] DGB; [REDACTED] - DGB

Onderwerp: aanmelding 9292

Hoi, jullie moeten op de trimlink klikken (dus niet pdf bestand). Dan kom je in TRIM en kan je met het plusje ook bij de bestanden.

Het lukt me niet om deze te mailen.

Groet [REDACTED]

-----< TRIM-Recordinformatie >-----

[REDACTED]

Recordnummer: IENM/BSK-2012/207039

Titel : Een structuur voor Open Data voor het openbaar vervoer.

Van: [REDACTED] - DGB

Verzonden: woensdag 24 oktober 2012 14:25

Aan: [REDACTED] - DGB; [REDACTED] - DGB; [REDACTED]
[REDACTED] - DGB; [REDACTED]

DGB

Onderwerp: RE: aanmelding 9292

Bijlagen: IENM BSK-2012 207039.05 9292 open ov datalicentievoorwaarden.zip

Opvolgingsmarkering: Opvolgen

Markeringsstatus: Gemarkeerd

Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

Beste mensen,

De bestanden zijn te groot om te mailen (ook per stuk, gezip). Vandaar dat ik in ieder geval de licentie voorwaarden probeer naar jullie te mailen.

[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED] - DGB

Verzonden: woensdag 24 oktober 2012 14:14

Aan: [REDACTED] DGB; [REDACTED] DGB; [REDACTED]
[REDACTED] - DGB

Onderwerp: RE: aanmelding 9292

[REDACTED] Er zitten wel bijlagen bij. Je moet niet op de trimlink in de mailtekst klikken, maar op de Trimlink bij "onderwerp"!

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED] DGB

Verzonden: woensdag 24 oktober 2012 14:05

Aan: [REDACTED] DGB; [REDACTED] - DGB; [REDACTED]

[REDACTED] - DGB

Onderwerp: RE: aanmelding 9292

Beste mensen,

Hierbij mijn eerste snelle reactie.

Ik zie dat er geen bijlagen bij zitten.

Er zit geen licentie bij.

Onduidelijk is of KV6 wel of niet wordt doorgegeven.

Er is geen enkele relatie met de door overheden en vervoerders afgesproken bijlage 1.

Het architectuurplaatje is niet consistent met de tekst en niet consistent met de ND-OV architectuur.

[REDACTED] !!

Wat gaan we hiermee doen?

Groeten [REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED] DGB

Verzonden: woensdag 24 oktober 2012 13:06

Aan: [REDACTED] - DGB; [REDACTED] - DGB

Onderwerp: aanmelding 9292

Hoi, jullie moeten op de trimlink klikken (dus niet pdf bestand). Dan kom je in TRIM en kan je met het plusje ook bij de bestanden.

Het lukt me niet om deze te mailen.

Groet [REDACTED]

-----< TRIM-Recordinformatie >-----

[REDACTED]

Recordnummer : IENM/BSK-2012/207039

Titel : Een structuur voor Open Data voor het openbaar vervoer.

GESCAND 9 2
9 2

Postbus 19319 • 2521 FH Utrecht

11 OKT. 2012



PostNL €1

Afz. 3511 GC 39



NEDEF

10.1

NetSet RN

Ministerie van Infrastructuur & Milieu

Postbus 20901

2500 EX DEN HAAG

Utrecht, 10 oktober 2012



Ministerie van Infrastructuur & Milieu

Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Utrecht, 10 oktober 2012

Kenmerk: 2012/218 SH/JA
Betreft: Open Data
Bijlage: 5

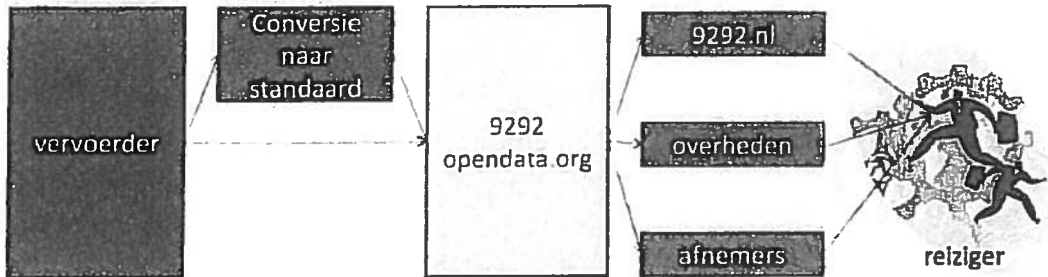
Geachte [REDACTED]

Met plezier meldt REISinformatiegroep zich aan als loket voor brongegevens reisinformatie openbaar vervoer. Wij zijn een enthousiast voorstander van een structuur voor Open Data voor het openbaar vervoer. Wij zijn er van overtuigd dat dit alle betrokken stakeholders ten goede komt, op de eerste plaats de reiziger. Hieronder lichten wij onze kandidatuur toe, gaan we in op de door u genoemde criteria en delen wij met u onze inzichten voor toekomstige ontwikkelingen.

Wij zien voor onszelf een drietal rollen op het gebied van data en reisinformatie.

1. Serviceprovider.
Deze rol vervullen we al 20 jaar. Intussen doen wij anderhalf miljoen reisadviezen per dag. Uiteraard zullen wij deze rol ook in de toekomst blijven vervullen.
2. Shared Servicecenter.
Door bovenstaande rol zijn wij in de afgelopen 20 jaar voor de vervoerders een shared servicecenter geweest op het gebied van reisinformatie. Op deze wijze geven wij voor de vervoerders invulling aan hun wettelijke plicht om op nationaal niveau reisinformatie te verstrekken aan de reizigers. In de afgelopen jaren is de druk op vervoerders voor het beheren en leveren van data sterk toegenomen. Ook hier hebben wij ons ontwikkeld als hun shared servicecenter. Door onze rol hebben we bijgedragen aan de verlaging van maatschappelijke kosten, in het bijzonder die in het openbaar vervoer. Juist in deze periode worden de afspraken met vervoerders op deze onderwerpen sterk geprofessionaliseerd en vastgelegd.
3. Loket voor open Data.
Door bovenstaande ontwikkelingen zijn wij de logische partij om invulling te geven aan het door u bedoelde loket. Infrastructuur en kennis zijn reeds aanwezig. Het versterkt onze positie als shared servicecenter waardoor [REDACTED]

Wij realiseren ons dat vanwege bovenstaande aandacht voor de governance van belang is. Binnen het project ND-OV is daar over gesproken, ook met stakeholders. Het heeft niet geleid tot een bepaling van uw kant in het publicatiedocument van 31 augustus 2012. Wij zijn voornemens het volgende model te hanteren.



9292 heeft de architectuur nu zo opgezet, dat ook 9292 haar gegevens van 9292opendata.org gaat halen, zodat we een echt level-playing-field creëren en ook anderen de gegevens op hetzelfde moment onder gelijke voorwaarden kunnen downloaden.

Het is evident dat het bedrijfsmatig toezicht in handen zal blijven van de Raad van Commissarissen. Wij weten dat u vordert met de realisatie van de zogenaamde Autoriteit, als uitvloeisel van de rapportage van de Commissie Meijdam. Het toezicht rond Open Data kan uitstekend door deze Autoriteit gevoerd worden. Deze Autoriteit ziet dan toe dat leveringskosten reëel zijn, de kwaliteit van de data consistent en dat er een robuust datamodel ontwikkeld en gehanteerd kan worden, inclusief uniforme leveringsvoorwaarden en uniformering van brongegevens.

Met name het laatste punt vraagt nog enige aandacht. Het is voor stakeholders goed als er tussen vervoerders en overheden op dit vlak afspraken gemaakt gaan worden. De data moet geschikt zijn voor vervoerders, overheden en ontwikkelaars. Die situatie hebben we nog niet bereikt. Wij zijn blij dat u in het publicatiedocument het bedoelde overleg aankondigt. Wat ons betreft zou dat prima in dezelfde Autoriteit kunnen plaatsvinden. Wij zullen hierbij graag de gevraagde dynamiek realiseren.

Wij kunnen aan alle gevraagde criteria voldoen. Er zijn er enkele waar we een opmerking bij maken. De leveringskosten moeten zo laag mogelijk zijn. U noemt een maximale vergoeding van €1000. Dat lijkt geen bezwaar. Echter in veel gevallen wordt realtime nu via [redacted] het posities van voertuigen per tijdseenheid (meestal een minuut) doorgeeft en vergt veel lijncapaciteit. Het gaat hier om heel veel data. [redacted] Als dit onwenselijk is, lijkt het raadzaam om de realtime levering via een ander format te laten plaatsvinden.

De kwaliteit van de levering en de terugkoppeling naar de vervoerders is van groot belang. Door de samenhang van onze dienstencatalogus, SLA en uitvoeringsovereenkomst hebben wij een goed feedbacksysteem ontwikkeld. De genoemde documenten treft u bijgaand als concept. Wij zijn in de laatste fase van afronding met de vervoerders.

De leveringsvoorwaarden zijn lange tijd onderwerp van discussie geweest. Bijgaand treft u onze leveringsvoorwaarden, die geheel voldoet aan de door u genoemde criteria, inclusief een geschillenregeling.

[redacted signature block]

Algemeen Directeur

[redacted] reist met je mee

9292 open OV datalicentieverwaarden

1. Definities

- 9292-Database:** de verzameling van data, informatie en andere onafhankelijke componenten die door RIG op een systematische of methodische wijze zijn gerangschikt, geordend en/of verbeterd en van waaruit de basisdata betreffende openbaar vervoer (afzonderlijk) toegankelijk zijn, onder andere via software of API's van RIG.
- API of Application Program Interface:** de regels, instructies en specificaties, inclusief de (bijbehorende) software die de Licentienemer in staat stelt toegang te krijgen tot de RIG-Producten en deze te gebruiken. De API dient als interface tussen de systemen van Partijen.
- Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie die door een Partij aan de andere Partij beschikbaar wordt gesteld, inclusief maar niet beperkt tot informatie over de organisatie, programma's, software, documentatie, concepten en/of RIG-Producten. Vertrouwelijke Informatie omvat geen informatie die al algemeen bekend is bij het publiek, die openbaar is gemaakt met toestemming van de Partij van wie de informatie afkomstig is of die openbaar is gemaakt ingevolge een wettelijke verplichting.
- Gebrek:** een substantiële niet-nakoming van de functionele of technische specificaties die schriftelijk door RIG zijn overeengekomen en/of nadere functionele of technische specificaties die uitdrukkelijk door Partijen schriftelijk zijn overeengekomen en bevestigd. Er is uitsluitend sprake van een Gebrek indien de Licentienemer de Gebrek kan aantonen en indien de Gebrek reproduceerbaar is.
- Richtlijn:** Richtlijn 96/9/EG van het Europees Parlement en de Raad van 11 maart 1996 betreffende de rechtsbescherming van databanken.
- Ingangsdatum:** de datum waarop de Licentienemer online instemt met deze Datalicentieverwaarden.
- Groepsmaatschappij:** in relatie tot elk der Partijen:
- a. een moederbedrijf van die Partij; en
 - b. een rechtspersoon waarover die Partij direct controle heeft of die direct door dezelfde persoon of groep van personen als die Partij wordt gecontroleerd.
- Rechten van intellectueel Eigendom:** alle auteursrechten, persoonlijkheidsrechten, patentrechten, handelsmerken, modelrechten, databankrechten, rechten op of met betrekking tot Vertrouwelijke Informatie, rechten met

betrekking tot domeinnamen, en alle overige rechten van intellectueel eigendom (geregistreerd of ongeregistreerd) overal ter wereld.

Licentienemerproducten: producten, diensten en/of technologie (inclusief API's of software, exclusief RIG-Producten) op enig moment geleverd of ontwikkeld door of namens de Licentienemer, inclusief die producten die gebruik maken van een RIG-Product.

RIG: Reisinformatiegroep B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid en de licentiegever van RIG-Producten onder deze Datalicentievoorwaarden.

RIG-Product: delen van de inhoud van de 9292-Database of API waarvoor onder deze Datalicentievoorwaarden een licentie wordt verleend.

- Gebruiken:**
- a. hosten, opslaan, kopiëren, distribueren, uitvoeren, weergeven en anderszins gebruiken van het RIG-Product of een deel daarvan samen met Licentienemerproducten;
 - b. uitgeven van kopieën van en communiceren en anderszins beschikbaar maken voor het publiek van het RIG-Product of een deel daarvan samen met Licentienemerproducten;
 - c. gebruiken van het RIG-Product of een deel daarvan in combinatie met andere content;
 - d. extraheren van data uit en/of wedergebruiken van het RIG-Product; en
 - e. in sublicentie geven van de onder deze Overeenkomst verleende rechten, ingevolge artikel 2.4.

Licentienemer: partij die een licentie verkrijgt op een RIG-Product onder deze Datalicentievoorwaarden en die zich correct en volledig heeft geregistreerd via de Open Data Portal van RIG.

Open Data Portal: kanaal waarop RIG de RIG-Producten waarop deze Datalicentievoorwaarden van toepassing is, ter beschikking stelt en waarop overige informatie over RIG-Producten beschikbaar is.

2. Reikwijdte van de licentie

- 2.1. Onder de voorwaarden van deze Datalicentievoorwaarden verleent RIG de Licentienemer een permanente, niet-exclusieve, wereldwijde licentie voor het Gebruik van het RIG-Product, met dien verstande dat deze licentie niet strekt tot een verplichting het RIG-Product te gebruiken.
- 2.2. Tenzij anders overeengekomen, omvat de aanspraak op het Gebruik van het RIG-Product tevens het recht om het RIG-Product tijdelijk te kopiëren naar het (werk)geheugen van de computer van de Licentienemer, het RIG-Product te kopiëren naar en op te slaan op harde schijven en andere

dataopslagmedia van de Licentienemer en back-ups te maken van het RIG-Product voor zover noodzakelijk voor het aanbieden van Licentienemerproducten.

- 2.3. Het recht de RIG-Producten in sublicentie te geven aan eindgebruikers (het publiek), Groepsmaatschappijen van de Licentienemer, en andere derden is beperkt tot Gebruik in combinatie met Licentienemerproducten (of, in voorkomende gevallen, producten en diensten van een subLicentienemer) en niet op zelfstandige basis.
- 2.4. De Licentienemer ziet erop toe dat de subLicentienemer onvoorwaardelijk instemt met:
 - a. de voorwaarden van deze Datalicentievoorwaarden, of
 - b. substantieel vergelijkbare voorwaarden zoals vermeld in deze Datalicentievoorwaarden.
- 2.5. De Licentienemer is gemachtigd de look & feel van het RIG-Product te wijzigen, mits en voor zover de bepalingen van artikel 2 en 3 worden nageleefd.

3. Licentievoorwaarden

- 3.1. Het RIG-Product wordt ontwikkeld en is geschikt voor het aanbieden van reisInformatie, maar is niet beperkt tot dit gebruik. Het RIG-Product is niet geschikt voor doeleinden met betrekking tot het interpreteren van de prestaties van openbaarvervoerbedrijven. De Licentienemer Gebruikt het RIG-Product niet buiten de reikwijdte en de voorwaarden van de onder deze Overeenkomst verleende licentie of aanvullende, specifiek overeengekomen instructies.
- 3.2. De Licentienemer mag het RIG-Product niet Gebruiken om:
 - (a) een Licentienemerproduct of dienst te bieden dat/die opzettelijk een nadellge invloed heeft op de doelstelling van RIG om de brede beschikbaarheid van open informatie over openbaar vervoer voor het publiek te bevorderen, bijvoorbeeld het opzettelijk onjuist informeren van eindgebruikers; of
 - (b) een Licentienemerproduct of dienst te bieden dat/die op enige wijze onethisch of onrechtmatig is jegens derden, met name openbaarvervoerbedrijven, bijvoorbeeld het aanmoedigen van zwartrijden.
- 3.3. De Licentienemer treft de juiste technische en organisatorische maatregelen om gegevensverlies, ongeoorloofde toegang tot data of misrepresentatie van het RIG-Product te voorkomen. Daarom vaardigt RIG van tijd tot tijd beveiligingsrichtlijnen uit die de Licentienemer voor eigen risico en kosten kan toepassen.
- 3.4. De systemen van de Licentienemer voldoen aan de huidige hoogste technische normen en zijn – voor zover van toepassing – adequaat om het RIG-Product of de Licentienemerproducten voor eindgebruikers snel en nauwkeurig beschikbaar te maken.
- 3.5. De Licentienemer leeft de van toepassing zijnde wetten en regels na.
- 3.6. De Licentienemer leeft de van toepassing zijnde wetten en regels na.
- 3.7. Niets in deze Datalicentievoorwaarden beperkt de Licentienemer in het gebruik van content die hij elders verkrijgt of van de uitoefening van de rechten die hij uit hoofde van de wet heeft.

- 3.8. Om misbruik te voorkomen, behoudt RIG zich het recht voor op eigen kosten redelijke maatregelen te treffen om te onderzoeken en te controleren of de Licentienemer de Producten niet Gebruikt buiten de onder deze Overeenkomst verleende rechten en voorwaarden of voor andere ongeoorloofde doeleinden zoals specifiek verboden onder deze Datalicentieverwaarden.

4. Prijs en betaling

- 4.1. Het recht op het Gebruiken van RIG-Producten zoals verleend onder deze Datalicentieverwaarden is gratis. Door de Licentienemer te betalen kosten voor levering van de data aan de Licentienemer worden vermeld op de Open Data Portal.
- 4.2. RIG heeft het recht de prijzen en tarieven (indien van toepassing) op enig moment aan te passen. In het geval dat de Licentienemer een dergelijke aanpassing afwijst, is de Licentienemer gerechtigd binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van deze aanpassing door RIG de Datalicentieverwaarden te beëindigen op de datum waarop de aanpassing van kracht zou worden.
- 4.3. De Licentienemer ziet erop toe dat betalingen conform de instructies van RIG en niet later dan dertig (30) dagen na de factuurdatum worden gedaan. Indien de Licentienemer niet binnen de voorgeschreven termijn of niet het volledige bedrag betaalt, is de Licentienemer van rechtswege in gebreke en is de Licentienemer vanaf die dag de wettelijke rente en eventuele gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten verschuldigd die met betrekking tot een dergelijke te late of onvolledige betaling worden gemaakt.
- 4.4. Bij het niet voldoen aan de betalingstermijn is RIG gerechtigd de verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst op te schorten, dan wel conform artikel 9.4 te handelen.

5. Intellectueel Eigendom

- 5.1. De 9292-Database is een database zoals bedoeld in de Richtlijn en de Databankenwet en is ook onder het Auteursrecht beschermd. Waar het RIG en de Licentienemer betreft, berusten alle Rechten van Intellectueel Eigendom met betrekking tot de 9292-Database en het RIG-Product exclusief bij RIG als de gerechtigde partij. Waar het RIG en de Licentienemer betreft, berusten alle Rechten van Intellectueel Eigendom met betrekking tot de Licentienemerproducten exclusief bij de Licentienemer.
- 5.2. De Licentienemer verkrijgt het recht op het Gebruik van het RIG-Product uitsluitend voor zover dit uitdrukkelijk onder deze Datalicentieverwaarden is verleend. Deze Datalicentieverwaarden strekt op geen enkele wijze tot overdracht van eigendom van Rechten van Intellectueel Eigendom van RIG aan de Licentienemer of vice versa.
- 5.3. Afhankelijk van de schriftelijke goedkeuring van RIG mag de Licentienemer verwijzingen naar de vertrouwelijke aard van of de bescherming van Rechten van Intellectueel Eigendom, inclusief kennisgevingen van auteursrechten, niet verwijderen of wijzigen, met betrekking tot onder andere de RIG-Producten, software, (data)bestanden en/of documentatie.

- 5.4. Het risico van schade, verlies, diefstal of wederrechtelijke toe-eigening van het RIG-Product of andere door RIG geboden informatie (codes, wachtwoorden, documentatie enz.) gaat over op de Licentienemer wanneer het RIG-Product of de informatie ter beschikking komt van de Licentienemer of een vertegenwoordiger van de Licentienemer.
- 5.5. RIG vrijwaart de Licentienemer tegen door de Licentienemer geleden verlies of schade als gevolg van een claim van derden dat het RIG-Product, wanneer dit wordt gebruikt conform deze Datalicentievoorwaarden, een inbreuk vormt op Rechten van Intellectueel Eigendom van derden of een overtreding van een van toepassing zijnde Nederlandse wet. Om de vrijwaring van toepassing te laten zijn met betrekking tot een bepaalde claim, zal de Licentienemer:
- a. RIG onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke claim in kennis stellen;
 - b. de afwikkeling van de zaak, inclusief eventuele getroffen schikkingen, aan RIG overlaten;
 - c. RIG voorzien van de relevante volmachten om zichzelf te beschermen, indien noodzakelijk in naam van de Licentienemer en redelijke informatie, assistentie en medewerking bij het verdedigen van de claim verlenen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door RIG ter beschikking gestelde RIG-Producten Inbreuk maken op Rechten van Intellectueel Eigendom van een derde of volgens de opvatting van RIG waarschijnlijk een dergelijke inbreuk zich voordoet, zal RIG, ter keuze van RIG:
 - a. Zorg dragen dat Licentienemer het RIG-Product kan blijven gebruiken;
 - b. het RIG-Product zodanig aanpassen of vervangen dat er geen sprake meer is van inbreuk. of
 - c. na staking van het gebruik van het RIG-Product eventuele door de Licentienemer voor het desbetreffende RIG-Product betaalde tarieven terugbetalen met aftrek van een redelijk, door RIG – ter exclusieve beoordeling van RIG – te bepalen gebruikstarief.

Deze paragraaf bevat de volledige aansprakelijkheid van RIG en het enige rechtsmiddel dat de Licentienemer ter beschikking staat met betrekking tot inbreuk op de Rechten van Intellectueel Eigendom, en RIG heeft geen aanvullende aansprakelijkheid met betrekking tot enige beweerde of bewezen inbreuk.

- 5.6. Onder deze vrijwaring is RIG niet aansprakelijk voor zover een dergelijke aansprakelijkheid het gevolg is van de inbreuk op deze Datalicentievoorwaarden door de Licentienemer.
- 5.7. De Licentienemer vrijwaart RIG voor alle claims, verliezen en/of schade van derden op basis van het feit dat de door de Licentienemer gebruikte technologie voor het aanbieden van Licentienemerproducten een inbreuk vormt op een auteursrecht, know-how of handelsmerk van dergelijke derden.

- 5.8. In het geval dat een subLicentienemer van de Licentienemer naar de opvatting van RIG inbreuk pleegt op de Rechten van Intellectueel Eigendom van RIG of op een bepaling van deze Datalicentieverwaarden, zal de Licentienemer alle medewerking aan RIG verlenen zodat RIG verdere overtreding of inbreuk kan stoppen en voorkomen. Met dit oogmerk biedt de Licentienemer RIG op eigen kosten de informatie en medewerking die noodzakelijk is om doeltreffend actie te ondernemen.

6. Vertrouwelijkheid en Publiciteit

- 6.1. De Partijen houden alle Vertrouwelijke Informatie strikt vertrouwelijk.
- 6.2. Afhankelijk van de schriftelijke goedkeuring vooraf van de andere partij, onthult of maakt geen der partijen informatie en datadragers beschikbaar aan derden of aan haar medewerkers, tenzij de beschikbaarheid of bekendmaking noodzakelijk is om aan de overeengekomen voorwaarden te voldoen. De Partijen garanderen dat hun medewerkers deze vertrouwelijkheidsbepalingen eveneens naleven.
- 6.3. Na beëindiging van de Datalicentieverwaarden om welke reden dan ook, staken de partijen het Gebruik van alle Vertrouwelijke Informatie die door de andere Partij is verstrekt.

7. Rechten en verplichtingen van RIG

- 7.1. RIG biedt de Licentienemer toegang tot het RIG-Product door het RIG-Product beschikbaar te stellen via de Open Data Portal. Voor zover noodzakelijk installeert en implementeert de Licentienemer op eigen risico en kosten de RIG-Producten en relevante software.
- 7.2. Het is RIG toegestaan wijzigingen en/of verbeteringen (hierna te noemen 'Verbeteringen') aan te brengen in het RIG-Product of de samenstelling daarvan. In een dergelijk geval stelt RIG de Licentienemer hiervan in kennis en stelt de Verbeteringen onmiddellijk ter beschikking aan de Licentienemer. Alle kosten van implementatie van deze Verbeteringen komen voor rekening van de Licentienemer. Indien de Licentienemer de Verbeteringen afwijst, is de Licentienemer gerechtigd de Datalicentieverwaarden schriftelijk te beëindigen op de datum waarop de wijziging van kracht wordt, tenzij de wijziging wordt geïnitieerd door wijzigingen van relevante wetten of regels of andere door de bevoegde instanties uitgevaardigde vereisten, of indien RIG de kosten van implementatie van de wijzigingen draagt. RIG is niet gehouden bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van het RIG-Product te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 7.3. RIG garandeert niet dat het RIG-Product volmaakt is of zonder Gebreken werkt. Voor zover redelijk houdt RIG het RIG-Product zo volledig, accuraat en actueel mogelijk. RIG is in geen geval aansprakelijk voor schade die voortkomt uit data met betrekking tot het RIG-Product die niet volledig, accuraat of actueel zijn. RIG mag de toegang tot het RIG-Product tijdelijk weigeren of beperken voor preventief onderhoud of herstel- of aanpassingswerkzaamheden. RIG stelt alles in het werk om een dergelijke onderbreking tot een minimum te beperken en streeft ernaar een dergelijke onderbreking buiten OV spijtijden te doen plaatsvinden en de

Licentienemer daarover vooraf te informeren, indien de omstandigheden dat mogelijk maken.

- 7.4. Bij levering van het RIG-Product garandeert RIG dat het RIG-Product bij haar weten geen virussen, logic bombs of Trojaanse paarden bevat die de systemen van de Licentienemer kunnen aantasten.
- 7.5. RIG zal zich in redelijkheid inspannen eventuele Gebreken in het RIG-Product binnen een redelijke termijn te verhelpen indien en voor zover de Licentienemer de desbetreffende Gebrek heeft gemeld met een gedetailleerde beschrijving en binnen een redelijke termijn nadat de Gebrek zich voordeed. Eventuele daarmee gepaard gaande kosten worden door RIG gedragen, tenzij de oorzaak of het optreden van de Gebrek direct door de Licentienemer werd veroorzaakt. RIG is gerechtigd tijdelijke oplossingen, alternatieve softwareoplossingen en probleemomzeilende beperkingen te implementeren.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. De volledige aansprakelijkheid van RIG als gevolg van een toerekenbare tekortkoming onder deze Datalicentieverwaarden of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van de directe schade. In geen geval bedraagt de totale aansprakelijkheid meer dan €10.000,00 (tienduizend euro) gedurende de looptijd van de overeenkomst.
- 8.2. Aansprakelijkheid van de partijen voor indirecte schade en gevolgschade, zoals verlies van winst, verlies van besparingen, verlies van inkomsten, verlies van uitkeringen, aantasting van goodwill, verlies als gevolg van bedrijfsonderbreking of verlies van RIG-Producten of data is uitgesloten.
- 8.3. De volledige aansprakelijkheid van de Licentienemer als gevolg van een toerekenbare tekortkoming onder deze Datalicentieverwaarden of uit enige andere hoofde is beperkt tot vergoeding van de schade tot een maximum van €100.000,00 (honderdduizend euro) gedurende de looptijd van de overeenkomst.
- 8.4. Niets in dit artikel 8 strekt tot uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van de partijen:
 - a. voor overlijden of persoonlijk letsel;
 - b. voor opzettelijk handelen en grove nalatigheid;
 - c. met betrekking tot vrijwaring zoals verleend door RIG en vermeld in artikel 5.5; en
 - d. misbruik van Vertrouwelijke Informatie.
- 8.5. Tenzij een partij onder deze overeenkomst blijvend niet in staat is haar verplichtingen na te komen, ontstaat de aansprakelijkheid van een partij wegens toerekenbare tekortkoming slechts indien de in gebreke zijnde partij een schriftelijke kennisgeving van een dergelijke tekortkoming heeft gekregen waarin een redelijke termijn is opgenomen waarbinnen de in gebreke zijnde partij de tekortkoming kan zuiveren en de in gebreke zijnde partij na een dergelijke termijn in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen. De

schriftelijke ingebrekestelling dient een volledige en gedetailleerde beschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de in gebreke zijnde partij de gelegenheid heeft op adequate wijze te reageren.

- 8.6. Geen der partijen is gehouden haar verplichtingen na te komen, indien de desbetreffende partij daarvan wordt weerhouden door overmacht zoals bedoeld in artikel 6:75 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek.

9. Duur, opschorting en beëindiging

- 9.1. Deze Datalicentieverwaarden wordt van kracht op Ingangsdatum en heeft een looptijd van 1 jaar, tenzij anders overeengekomen of tenzij voortijdig beëindigd conform de voorwaarden onder deze Overeenkomst. Na de initiële duur kunnen partijen een nieuwe Datalicentieverwaarden sluiten via de Open Data Portal.
- 9.2. Ongeacht artikel 9.1 kan elke partij de Datalicentieverwaarden met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien de andere partij een (tijdelijke) surseance van betaling wordt verleend, failliet wordt verklaard of faillissement aanvraagt, of indien het bedrijf van de andere partij wordt geliquideerd of de werkzaamheden staakt.
- 9.3. Voorts kan RIG niettegenstaande artikel 9.1 de Datalicentieverwaarden met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien de Licentienemer inbreuk pleegt op de Rechten van Intellectueel Eigendom van RIG of indien de Licentienemer de voorwaarden zoals vermeld in artikel 2 en 3 niet naleeft indien en voor zover die Licentienemer een dergelijke inbreuk niet binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van een dergelijke inbreuk door RIG tenietdoet. Zolang de inbreuk op de Rechten van Intellectueel Eigendom of niet-naleving van de voorwaarden voortduurt, is RIG gerechtigd haar verplichtingen op te schorten zonder dat zij aansprakelijk is voor enige daaruit voortvloeiende schade.
- 9.4. Naast de bepalingen van artikel 9.1 tot en met 9.3 is elke partij gerechtigd de Datalicentieverwaarden geheel of gedeeltelijk te beëindigen In het geval van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van deze Datalicentieverwaarden en voor zover de in gebreke zijnde partij na een ingebrekestelling te hebben ontvangen met daarin een redelijke termijn tot zuivering van de tekortkoming nalaat aan haar verplichtingen onder deze Datalicentieverwaarden te voldoen.
- 9.5. In geval van beëindiging van de Datalicentieverwaarden op grond van artikel 9.2 of 9.3 staakt de Licentienemer het Gebruik van het RIG-Product onmiddellijk na de datum van de beëindiging. Voor alle duidelijkheid zij vermeld dat een beëindiging van de Datalicentieverwaarden op andere gronden (dat wil zeggen beëindiging zoals vermeld in artikel 9.1) geen invloed heeft op de rechten van de Licentienemer op het Gebruik van het RIG-Product die al aan de Licentienemer zijn verleend binnen de voorwaarden van deze Datalicentieverwaarden.

10. Toepasselijk recht en bevoegdheid

- 10.1. Op deze Datalicentieverwaarden is Nederlandse recht van toepassing.

- 10.2 Alle geschillen die voortkomen uit deze Datalicentieverwaarden worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Utrecht (Nederland).

11. Diversen

- 11.1. De Licentienemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen voortkomend uit deze Datalicentieverwaarden aan derden over te dragen zonder de schriftelijke goedkeuring vooraf van RIG. RIG mag een dergelijke goedkeuring niet op onredelijke gronden weigeren.
- 11.2. Wijzigingen in of toevoegingen aan de bepalingen en voorwaarden van deze Datalicentieverwaarden zijn uitsluitend geldig en zijn alleen van toepassing indien ze schriftelijk door de partijen onderling zijn overeengekomen.
- 11.3. Indien een of meer bepalingen van de Datalicentieverwaarden nietig en afdwingbaar worden verklaard, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen van deze Datalicentieverwaarden. Indien noodzakelijk, overleggen de partijen met elkaar om de bepalingen zodanig aan te passen dat deze worden vervangen door geldige bepalingen waarvan de inhoud en strekking zo veel mogelijk lijkt op de bepalingen die nietig en onafdwingbaar zijn.
- 11.4. Bepalingen die bedoeld zijn om na beëindiging van de Datalicentieverwaarden van kracht te blijven, blijven na beëindiging bestaan. Artikel 2, 5, 6, 8-11 zijn dergelijke bepalingen.
- 11.5. Behalve indien uitdrukkelijk anders bepaald, strekt niets in deze Datalicentieverwaarden tot een agentschap, partnership of joint venture van welke aard dan ook tussen de Partijen.
- 11.6. Het nalaten een recht uit te oefenen of rechtsmiddel te gebruiken of een vertraging in de uitoefening van een recht of het gebruik van een rechtsmiddel onder deze Datalicentieverwaarden strekt er niet toe dat van dat recht of rechtsmiddel wordt afgezien of dat sprake is van (een ander) recht van afstand.

Van:



Verzonden:

woensdag 24 oktober 2012 14:43

Aan:




Onderwerp:

has sent you a file via WeTransfer

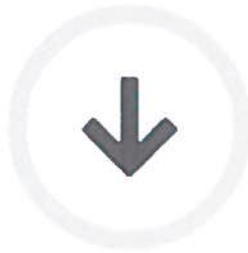
Opvolgingsmarkering: Opvolgen

Markeringsstatus: Gemarkeerd

Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

 Want this and future WeTransfer emails in a different language?

wetransfer



Download



Hierbij een poging om het op deze manier te doen, na tip van Peter. Gr. Joyce



WeTransfer Channels

Your own WeTransfer site for \$120 per year.
[Register here.](#)



has sent you a file.

WeTransfer-6qokEf7b.zip (26MB)

containing the following file(s)
IENM BSK-2012 207039 05 9292 open ov datalicentieverwaarden PDF
IENM BSK-2012 207039 01 Dienstencatalogus.pdf
IENM BSK-2012 207039.02 Service Level Agreement.pdf
IENM BSK-2012 207039.03 Uitvoeringsovereenkomst tussen REISinformatiegroep BV (RIG) en (Vervoerder).pdf
IENM BSK-2012 207039.04 Afkortingen en Begrippen PDF
IENM BSK-2012 207039 Een structuur voor Open Data voor het openbaar vervoer PDF

The file will be deleted on November 7,
2012.

[Can't see the download button? Then click here
to download your file.](#)



If you have any questions about WeTransfer, or to
read our [terms](#) and [privacy policy](#), please visit
[wetransfer.info](#) © 2012 WeTransfer

Van: [REDACTED]@skvv.nl]

Verzonden: donderdag 25 oktober 2012 11:30

Aan: [REDACTED] DGB; [REDACTED] DGB; [REDACTED]
[REDACTED] - DGB; [REDACTED] - DGB

Onderwerp: RE: aanmelding 9292

Opvolgingsmarkering: Opvolgen

Markeringsstatus: Gemarkeerd

Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

Ik heb de stapel papier net doorgenomen. Interessant leesvoer, maar mij wordt niet direct duidelijk hoe 9292 het loket NDOV in gaat vullen, wat de relatie is met de NDOV-licentie, bijlage 1 etc. Ik stel voor dat we, net als met OpenGeo, nu zsm een gesprek inplannen met 9292 om de aanmelding door te spreken en ze voorafgaand aan de 1e toets van het bureau nog de gelegenheid bieden om duidelijkheid te scheppen.

Groet,

[REDACTED]

-----Original Message-----

From: [REDACTED] - DGB [REDACTED]@minienm.nl]

Sent: Wednesday, October 24, 2012 2:05 PM

To: [REDACTED] DGB; [REDACTED] - DGB; [REDACTED]
[REDACTED] - DGB

Subject: RE: aanmelding 9292

Beste mensen,

Hierbij mijn eerste snelle reactie.

Ik zie dat er geen bijlagen bij zitten.

Er zit geen licentie bij.

Onduidelijk is of KV6 wel of niet wordt doorgegeven.

Er is geen enkele relatie met de door overheden en vervoerders afgesproken bijlage 1.

Het architectuurplaatje is niet consistent met de tekst en niet consistent met de ND-OV architectuur.

[REDACTED]

Wat gaan we hiermee doen?

Groeten [REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED] DGB

Verzonden: woensdag 24 oktober 2012 13:06

Aan: [REDACTED] DGB; [REDACTED] - DGB

Onderwerp: aanmelding 9292

Hoi, jullie moeten op de trimlink klikken (dus niet pdf bestand). Dan kom je in TRIM en kan je met het plusje ook bij de bestanden.

Het lukt me niet om deze te mailen.

-----< TRIM-Recordinformatie >-----

Recordnummer : IENM/BSK-2012/207039

Titel : Een structuur voor Open Data voor het openbaar vervoer.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. .

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 25 oktober 2012 11:35
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: loket ov-gegevens

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Gemarkeerd

Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

Beste [REDACTED]

Dank voor het toesturen van je aanmelding voor een loket van OV-gegevens (en alle bijlages). Ik heb het nu ook ontvangen (heeft even geduurd hier met de interne post). We hebben nog een aantal vragen en zouden die graag met je doornemen in een gesprek. Wanneer schikt het jou? Lokatie kan Den Haag of Utrecht zijn (Utrecht dan voorkeur aan het eind van de dag). Ik hoor graag van je.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

.....
Projectmager VI/VM en ND-OV

Plesmanweg 1-6 Den Haag
Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

.....
[REDACTED]
.....

Van: [REDACTED] - DGB
Verzonden: woensdag 31 oktober 2012 10:14
Aan: [REDACTED] - DGB; [REDACTED]@noord-holland.nl [REDACTED]
CC: [REDACTED] DGB; [REDACTED] - DGB; [REDACTED] - DGB
Onderwerp: NDOV: keuze extern bureau tbv toetsing aanmeldingen
Bijlagen: 20121031 Onderbouwing keuze extern bureau tbv OG NDOV.docx; 5218v01.pdf.pdf; A-2012-1570-Min lenM-Min lenM NDOV Toets loket OV-reisinformatie 2012.pdf

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Gemarkeerd

Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

Beste [REDACTED]

In bijgaande memo staan de resultaten van het traject om te komen tot een externe partij die de loketten gaat toetsen.

We stellen voor om de opdracht te verlenen aan Rebel. [REDACTED]

Ik wil jullie vragen of jullie akkoord kunnen gaan met het verstrekken van de opdracht aan Rebel.

Bijgaand stuur ik jullie de offertes van Rebel en [REDACTED] (de twee bureaus die zijn uitgenodigd).

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

.....
Projectmager VI/VM en ND-OV

Plesmanweg 1-6 Den Haag
Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

.....

Aan: [REDACTED]

Van: [REDACTED]

Onderwerp: NDOV: keuze extern bureau t.b.v. toetsing aanmeldingen

Datum: 31 oktober 2012

Voorstel aan opdrachtgeversoverleg NDOV

Instemmen met de opdrachtverlening aan RebelGroup om de toets van de aanmeldingen voor het loket NDOV uit te voeren. Rebel zal de opdracht uitvoeren in samenwerking met Accenture. De kosten bedragen [REDACTED] exclusief BTW voor de toets van de eerste aanmelding en [REDACTED] - exclusief BTW per toets van elke volgende aanmelding.

Toelichting

In het publicatiedocument van 31 augustus jl. is aangegeven dat de aanmeldingen voor het loket NDOV getoetst worden door een extern bureau. Doel van de toets is nagaan of de markt het loket oppakt en inricht volgens de kaders en criteria van het publicatiedocument te weten: (1) Voldoet de aanmelding aan de kaders en criteria van de publicatie van 31 augustus jl.? (2) Een technische toets, bijvoorbeeld op basis van een steekproef, van de datastromen. Worden de gegevens die het loket van de leveranciers ontvangt één op één doorgestuurd aan de afnemers? (3) Voldoet de licentieovereenkomst die de aanmelder hanteert aan de kaders, criteria en de inhoud van de concept licentieovereenkomst zoals opgenomen in de publicatie van 31 augustus jl.? In het bijzonder: is duidelijk aangegeven dat de gegevens die beschikbaar gesteld worden, door de overheden bepaald worden (en niet door het loket) en is een verwijzing naar bijlage 1 opgenomen? Elke aanmelding wordt getoetst; er zijn twee toetsmomenten: de eerste toets binnen een maand na aanmelding en de tweede na drie maanden operationele fase. Op basis van de uitkomst van de toets beslissen de overheden of het loket aan de markt kan worden overgelaten.

Op moment van schrijven hebben twee partijen zich formeel aangemeld en hebben twee andere partijen interesse getoond om zich aan te melden.

Offertes

Aan twee bureaus is gevraagd offerte uit te brengen: RebelGroup en [REDACTED]. Met beide bureaus is een 'intakegesprek' gevoerd op 9 respectievelijk 10 oktober om het offertezoektoe te lichten en vragen van de bureaus te beantwoorden.

Beide bureaus hebben op 19 oktober een offerte ingediend. Op 24 en 25 oktober zijn de offertes met de bureaus besproken. Rebel wil de opdracht uitvoeren in samenwerking met Accenture voor het beoordelen van de IT-infrastructuren.

Alle gesprekken zijn gevoerd door [REDACTED] vanuit het project NDOV met het volledige team van de bureaus dat de opdracht uit wil voeren.

Beoordeling offertes

De offertes zijn na afloop van de gesprekken beoordeeld op: de voorgestelde aanpak, de deskundigheid van het in te zetten team, kennis van het dossier/de stakeholders, doorlooptijd en de kosten.

Michiel en Peter zijn tot de volgende beoordeling gekomen:

Beoordeling	RebelGroup	[REDACTED]
Voorgestelde aanpak	[REDACTED]	[REDACTED]
Kennis dossier/stakeholders	[REDACTED]	[REDACTED]
Deskundigheid team	[REDACTED]	[REDACTED]
Doorlooptijd	[REDACTED]	[REDACTED]
Kosten	[REDACTED]	[REDACTED]

Toelichting score: -- slecht, - onvoldoende, +/- twijfel, + voldoende, ++ goed

Beide bureaus hebben een goede offerte ingediend met een heldere aanpak en zetten een deskundig team in. In beide gevallen is er vertrouwen dat de bureaus de opdracht uit kunnen voeren. [REDACTED]

Offerte

Wijnhaven 23, 3011 WH Rotterdam

Ministerie van Infrastructuur en Milieu

Ter attentie van de [REDACTED]

Plesmanweg 1-6

2597 JG DEN HAAG

Onderwerp

Offerte Gate review ND-OV loket

Datum

18.10.12

Referentie

Pos218/NH

Uw referentie

Zaaknummer

31075344

Van

[REDACTED]

Pagina

1 / 14

Geachte [REDACTED]

Hartelijk dank voor uw aanvraag met betrekking tot de toetsing van de aanmeldingen 'Loket voor brongegevens ND-OV' en ons gesprek van vorige week dinsdag hierover. Rebel waardeert het zeer dat u ons in de gelegenheid stelt een offerte uit te brengen.

Doel van ND-OV is om de reiziger te voorzien van goede en actuele reisinformatie zodat deze op basis hiervan bewuste keuzes kan maken in het gebruik van het OV¹. Er komt in 2013 een loket dat brongegevens van vervoerders eenvoudig, laagdrempelig, efficiënt en voor alle afnemers uniform beschikbaar stelt. De bij ND-OV betrokken overheden willen private partijen de kans willen geven deze loketfunctie in te vullen. Van de private partijen die zich hiervoor aanmelden wilt u verzekerd zijn dat ze waar maken wat ze beloven. Indien namelijk de markt dit loket niet naar tevredenheid realiseert, zal er een publieke variant komen. De kern van uw vraag aan ons is om te toetsen of de markt in staat is om het loket conform overheidscriteria te laten functioneren. Om hierover op korte termijn zekerheid te krijgen voert u per aanmelder twee onafhankelijke toetsmomenten in. Per moment laat u toetsen of de aanmelder zich aan de u gestelde criteria voldoet, of er nog eventuele verbeteringen doorgevoerd moeten worden (en zo ja, binnen hoeveel tijd dat kan) en of er nog risico's overblijven.

Rebel zal in deze opdracht samenwerken met Accenture. Daarmee zijn wij een ijzersterke combinatie, die uitstekend toegerust is om deze toetsing te verzorgen door de kennis en expertise die wij meebrengen. Rebel brengt financieel-strategische expertise mee in complexe bestuurlijke vraagstukken in het publiek-private domein. Accenture is een expert op het vlak van IT-infrastructuren en kan snel en correct assessments uitvoeren op deze systemen. Eerder werkten wij samen in de I&M-opdracht om een audit uit te voeren op de business case ND-OV zoals die door vervoerders was opgesteld (audit businesscase nationale databank openbaar vervoer, 2010). Hierdoor hebben wij bewezen in staat te zijn de sector te doorgronden en objectief advies te geven op het onderwerp ND-OV. Daarnaast hebben wij door diverse andere opdrachten in de OV-sector een goed inzicht in het speelveld en de relevante spelers (overheden, vervoerders, overige dienstverleners en gebruikers).

In deze offerte presenteren wij dan ook een gecombineerd team met experts dat onder leiding staat van ondergetekende, [REDACTED]. Ons team bestaat uit adviseurs die eerder bij ND-OV betrokken zijn geweest.

¹ Mobiliteitsbeleid, Brief van de Minister van I&M, Den Haag, 10 april 2012

REBEL

Implementation

www.rebelgroup.com
KvK 14 33 62 14
ABN Amro 2406 0815 64

T 020 275 59 90
F 020 275 59 99
rfg@rebelgroup.com

RebelGroup Executives bv
Wijnhaven 23
3011 WH Rotterdam

Onze aanpak is gebaseerd op de systematiek van de gate review

De systematiek van de gate review omvat een aantal verschillende toetsingsmomenten in de tijd om te bepalen of een partij de volgende stap in een proces kan zetten. Deze systematiek wordt door I&M gehanteerd bij de planuitwerking en de realisatie van grote infrastructurele projecten en is uitstekend geschikt om op een gestandaardiseerde manier een advies te geven of een partij of project voldoet aan criteria die vooraf beschreven zijn. Door het hanteren van de gate reviewsystematiek leveren wij de volgende eindproducten aan:

1. Een uniform opgezette 'gate review' bestaande uit twee delen:
 - i. 'Gate 1': een toets van de aanmelder direct na aanmelding.
 - ii. 'Gate 2': een toets van de aanmelder 3 maanden na start loket.
2. Per toets per aanvrager een bondige rapportage met daarin een objectief advies op basis van de gate review toets, bestaande uit:
 - i. Inzicht in hoeverre aan criteria wordt voldaan en
 - ii. Welke risico's wij zien en hoe en hoe deze beheerst kunnen worden.

Graag nodig ik u uit om kennis te nemen van ons plan van aanpak zoals dit in de bijlage is uitgewerkt. Het plan van aanpak beschrijft onze werkwijze die leidt tot bovenstaande eindproducten. Tevens zijn daarbij de teamsamenstelling, de kosten en de planning van onze werkzaamheden opgenomen.

Rebel en Accenture maken graag gebruik van de mogelijkheid om de inhoud van ons voorstel nader aan u toe te lichten.

Ik hoop u hierbij een passend voorstel gedaan te hebben.

Met vriendelijke groet,



██████████ MBA
Directeur RebelGroup Executives BV

Bijlage

Plan van aanpak offerte gate way review ND-OV loket

1. Inleiding

Dit plan van aanpak beschrijft hoe Rebel en Accenture uitvoering geven aan de onafhankelijke toetsen om te bepalen of aanmeldingen van private partijen aan de overheidscriteria voldoen.

Ons plan van aanpak bestaat uit vier onderdelen, namelijk een beschrijving van:

- Het speelveld, de doelstelling en de kernvraag van ND-OV (zie 2).
- De Inrichting van een 'gate review' met twee 'gates' (zie 3).
- Relevante ervaring en een gekwalificeerd team van adviseurs (zie 4).
- Uw investering per getoetste aanmelder (zie 5).

Deze onderdelen worden in de navolgende hoofdstukken nader toegelicht.

2. Het speelveld, de doelstelling en de kernvraag van ND-OV

Het speelveld: Liever privaat, maar publiek als het niet anders kan

Bereikbaarheid is in Nederland een groot economisch en maatschappelijk goed. Het Rijk, de provincies en de stadsregio's zijn in 2008 met het project ND-OV gestart om bestaande OV-infrastructuur beter te gaan benutten. Door snel up-to-date en accurate reisinformatie aan te bieden zal de reiziger het OV efficiënter gaan gebruiken. Hiervoor dient een loket functie opgericht te worden dat brongegevens van vervoerders aanlevert aan afnemers. Een scherpe voorwaarde om dit succesvol te realiseren is dat "brongegevens eenvoudig, laagdrempelig efficiënt en voor alle afnemers onder dezelfde voorwaarden beschikbaar komen"².

ND-OV doelstelling: Minimaal één functionerend loket.

De doelstelling van ND-OV is dat er minimaal één succesvol loket gerealiseerd wordt voor de langere termijn (minimaal 3 jaar). ND-OV ziet twee varianten om dit te bereiken. Een private variant of, indien marktpartijen niet kunnen of willen, een publieke variant. Het uitgangspunt is om de markt als eerste de gelegenheid te geven om deze dienst in te richten. Dit zal in de vorm van een digitaal loket zijn dat opereert binnen de kaders aangegeven door de overheden. Deze kaders met bijbehorende criteria en een modellicentieovereenkomst (gepubliceerd op 31 augustus 2012) zorgen ervoor dat de bovengenoemde kwaliteitsvoorwaarde gerealiseerd wordt. Dit resulteert in de kernvraag:

"Is de markt in staat om het loket conform de kaders en criteria te laten functioneren of moet de overheid dit zelf ter hand nemen?"

² Kaders voor een loket voor brongegevens reisinformatie openbaar vervoer, publicatie 31 augustus 2012.
www.rijksoverheid.nl

Om hierop een antwoord te krijgen zijn drie hoofdvragen gedefinieerd door het ND-OV:

1. Voldoet de aanmelding aan de kaders en criteria van de publicatie van 31 augustus jl.?
2. Worden de gegevens die het loket van de leveranciers ontvangt één op één doorgestuurd aan de afnemers?
3. Voldoet de licentieovereenkomst die de aanmelder hanteert aan de kaders, criteria en de inhoud van de concept licentieovereenkomst zoals opgenomen in de publicatie van 31 augustus jongstleden?

ND-OV laat door een onafhankelijk partij bovenstaande vragen beantwoorden. Het moet ook inzicht geven in kwaliteit en haalbaarheid van de aanmelder en zijn plannen. ND-OV zoekt een geschikte partij om deze toets uit te voeren en een onafhankelijk oordeel te vellen per aanmelder. Rebel en Accenture hebben de papieren en toegevoegde waarde om bovenstaand vraagstuk te beantwoorden. Door een toets uit te voeren op de 17 criteria gepubliceerd door ND-OV op 31 augustus jongstleden bij aanmelding en 3 maanden na start van de aanmelder krijgt u antwoord op de drie hoofdvragen. De criteria die direct gerelateerd zijn aan deze vragen krijgen extra aandacht in de rapportage.

Hieronder wordt onze aanpak in deze nader uitgewerkt.

3. De inrichting van een 'gate review' met twee gates

Hieronder beschrijven wij hoe Rebel en Accenture de toetsen inhoudelijk en qua organisatie uitvoeren, inclusief de rapportages die wij voor u opstellen.

Samengevat bestaat onze werkwijze uit de volgende aanpak:

- Principe van gate review om te bepalen of een aanmelder door mag naar de volgende fase door middel van een toets.
- Twee toetsen; een eerste toets na aanmelding op het projectplan en organisatie en na drie maanden een toets op de werking van het loket.
- Opzet van elke toets is gestandaardiseerd. De door de overheid gedefinieerde criteria zijn in zes categorieën ondergebracht; scope, planning, organisatie, kwaliteit, risico's beheersing en financiën.
- De eerste toets legt de nadruk op de categorieën scope, planning, organisatie, risicobeheersing en financiën.
- De tweede toets gaat in op de categorieën scope, kwaliteit en risicobeheersing.
- De rapportage is in de vorm van een stoplichtenmodel. Per categorie zal een groen, oranje of rood licht worden gegeven om aan te geven of de aanmelder op categorieën gekwalificeerd genoeg is om door te gaan.

Hieronder lichten wij onze aanpak nader toe:

De toetsing zelf: een gate review model

Uit de aan ons gepresenteerde context van de onafhankelijke toets maken wij op dat de bij ND-OV betrokken overheden het idee ondersteunen dat private partijen het loket inrichten en gaan beheren. De toets is er in die zin vooral op gericht om te bepalen of een private partij geschikt is om deze taak uit te voeren en in staat is om dit ook voor een periode van minimaal drie jaar te blijven doen. De toets is dus vooral bedoeld om te bepalen of een aanmelder door mag gaan, waar eventuele verbeteringen doorgevoerd moeten worden, welke risico's er overblijven en op welke wijze deze worden beheerst.

Onze aanpak sluit nauw aan bij deze doelstelling. Wij stellen voor het principe van een gate review te gebruiken voor toetsing van aanmelders. In de wereld van de infrastructuur wordt door Rijkswaterstaat de gate review als instrument ingezet om te toetsen of aan alle voorwaarden is voldaan om de volgende fase in te gaan. Een gate review is een gestandaardiseerde aanpak waarmee in elke procesfase gericht getoetst wordt op scope, planning, organisatie, kwaliteit en risicobeheersing en financiën. Bij goedkeuring door de gate review mag het project door naar de volgende fase. Iedere fase is gekoppeld aan een beslisdocument (gate review) met bijbehorende risico-inschattingen en beheersaspecten. Hieronder is beschreven hoe wij de gate review concreet inrichten voor dit vraagstuk.

Een gate review van aanmelders

In de door de overheid gepubliceerde uitvraag van 31 augustus jongstleden staat een overzicht met criteria waaraan een loket moet voldoen. Binnen de gate review hebben wij als eerste een aantal categorieën gedefinieerd waaraan wij een aanmelder toetsen. Vervolgens hebben wij de criteria op inhoud ingedeeld in de categorieën. Hierbij hebben wij de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- alle criteria komen aan bod; er wordt geen criterium vergeten.
- alle 17 genoemde criteria wegen even zwaar.
- alle criteria worden per aanmelder toegepast.

Opmerking: Er wordt bij de toets geen rangorde gemaakt tussen de aanmelders: elke aanmelder wordt afzonderlijk getoetst zonder dat zijn aanmelding vergeleken wordt met die van een andere aanmelder.

Onderstaande tabel geeft het resultaat van de door ons gehanteerde indeling:

Categorie	Beschrijving	Criteria (nummering hetzelfde als ND-OV kader document ³)
Scope	<i>De scope van de dienstverlening aangeboden door het loket</i>	3). Noodzakelijke documentatie van leveranciers bij brongegevens worden mee geleverd met brongegevens 4). Uitbreiding en/of wijziging van brongegevens moeten worden verwerkt. Een wijziging zal 6 maanden voor Invoering gemeld worden aan afnemers.
Planning	<i>De planning van de aanmelder om te voldoen aan de deadlines opgelegd door ND-OV</i>	12). Binnen zes maanden na 31 augustus (publicatie kaderdocument ND-OV) moet het loket 3 maanden operationeel zijn. Dit zal getoetst worden. Het loket zal te allen tijde meewerken met toetsing 13). De opzegtermijn van dienstverlening is 3 jaar.
Organisatie	<i>De opzet van de interne organisatie en processen van de aanmelder</i>	5). Uitbreidingen in het assortiment brongegevens moeten binnen een maand verwerkt zijn 7). Incidenten kunnen continu per email gemeld worden en telefonisch tussen 08.00-22.00 uur. 9). Vragen en verzoeken kunnen tijdens kantooruren bij een loket worden ingediend.
Kwaliteit	<i>Het niveau van kwaliteit van de te leveren diensten</i>	1). Het loket stelt brongegevens gelijkwaardig beschikbaar aan alle afnemers. Real time gegevens worden binnen 3 seconden doorgegeven aan afnemers. 2). Brongegevens worden een op een doorgegeven van leveranciers aan afnemers 6). Brongegevens worden onder uniforme voorwaarden aangeleverd aan afnemers. 16). Er is een leveringszekerheid van tenminste 99%. Afnemers kunnen het loket aanspreken op het doorleveren van brongegevens.
Risicobeheersing	<i>De maatregelen getroffen door de aanmelder om risico's te beperken</i>	8). Er is een transparant Incidentmanagement Informatiesysteem aanwezig. Dit betreft incidenten met betrekking tot functioneren van de organisatie en het leveren van brongegevens. 10.) Indien nodig dienen Incidenten gemeld te worden bij de vervoerder, overheden of ND-OV zodat deze worden opgelost. 11). Bepalingen in de voorbeeldlicentie/ gebruiksovereenkomst over gebruiksrecht, misbruik en aansprakelijkheid worden nageleefd. 17). Er is een geschillenregeling aanwezig
Financiën	[REDACTED]	14). Brongegevens zijn gratis. 15). Voor verstrekking van brongegevens kan aan afnemers een vergoeding van maximaal €1000 per jaar (EX BTW).

Figuur 1. Tabel met gate review categorieën en criteria

³ Kaders voor een loket voor brongegevens reisinformatie openbaar vervoer

Gate review ND-OV loket bestaat uit twee gates:

Er worden twee toetsmomenten ingebouwd om te bepalen of een aanmelder door mag gaan. De eerste is bij aanmelding (gate 1) de tweede is nadat het loket 3 maanden operationeel is (gate 2).

Gate 1:

Deze toets richt zich op de vraag of het voldoende aannemelijk is dat de aanmeldende partij (of consortium van partijen) het loket kan oprichten en in stand kan houden. Primair ligt hierbij dus de vraag op tafel of de aanmelder gesteld staat voor de klus. De toetsing en bijbehorende rapportage zal zich focussen op het plan van aanpak van de aanmelder en analyseert of er mogelijke weeffouten in de aanpak van de aanvrager te vinden zijn. Alle zes de categorieën zoals opgenomen in figuur 1 komen bij de eerste toets aan de orde. Gate 1 heeft het karakter van een doorlichting van plannen en het voeren van interviews.

Voorbeelden van onderwerpen die in gate 1 aan de orde komen zijn:

- In hoeverre sluiten de plannen van de aanmelder aan bij de criteria van ND-OV? Waar zitten eventuele lacunes en wanneer worden deze lacunes ingevuld?
- Kan de aanmelder een planning overleggen die aannemelijk maakt dat de in de uitvraag gestelde termijn van 3 en 6 maanden – na 31 augustus - voor inrichten van een loket haalbaar is? Bestaat er een planning voor de periode erna tot aan einde van de drie jaar?
- Is de technische invulling van de dienstverlening op orde?
- Hoe is incidentmanagement, bereikbaarheid, klachtenbehandeling, geschillen, maar ook in stand houden van level playing field (doorsluizen brongegevens vs. eigen gebruik) gewaarborgd?
- Is de aanmelder voldoende in staat om afspraken te maken met de leveranciers en is voldoende geborgd dat deze afspraken ook na te komen zijn? Hoe is de aanmelder voorbereid op incidenten (interne organisatie en met datastromen)?
- Is de administratieve afhandeling van betalingen op orde? Is de draagkracht van de aanmelder om de investeringen te doen in orde?

Het resultaat van deze eerste gate review is een bondige rapportage waarin de bovenstaande vragen beantwoord worden, afgesloten met een overall-conclusie en aanbevelingen richting gate 2. De aanbevelingen zijn ook bedoeld om de aanmelder te helpen met het 'uit de startblokken komen'. In de uitvraag van 31 augustus zijn geen specifieke criteria meegegeven waaraan de aanmelding moet voldoen. Het kan echter voorkomen dat uit deze eerste toets de conclusie komt dat de betreffende aanmelder niet in staat wordt geacht een loket voor reisinformatie in te richten en de facto dus niet door de 'gate' kan. Het is dan aan de opdrachtgever ND-OV en de betreffende aanmelder hoe daar mee om te gaan. In onze rapportage zullen wij concreet aangeven welke verbeteringen de aanmelder in dat geval moet doorvoeren voordat hij wel van start kan gaan.

Gate 2:

Deze toets wordt uitgevoerd nadat het loket drie maanden operationeel is. De toets focust op de vraag in hoeverre de markt het loket daadwerkelijk heeft ingericht volgens de geschetste kaders en criteria en de afspraken in de licentieovereenkomst en/of de diensten conform de criteria worden geleverd. Het accent bij deze toets ligt derhalve op de (technische) kwaliteit van de geleverde diensten. Dit betekent dat wij in deze tweede toets contact opnemen met een selectie van leveranciers en afnemers om ook hun ervaringen bij deze toets te betrekken.

Voorbeelden van onderwerpen die in gate 2 aan de orde komen zijn:

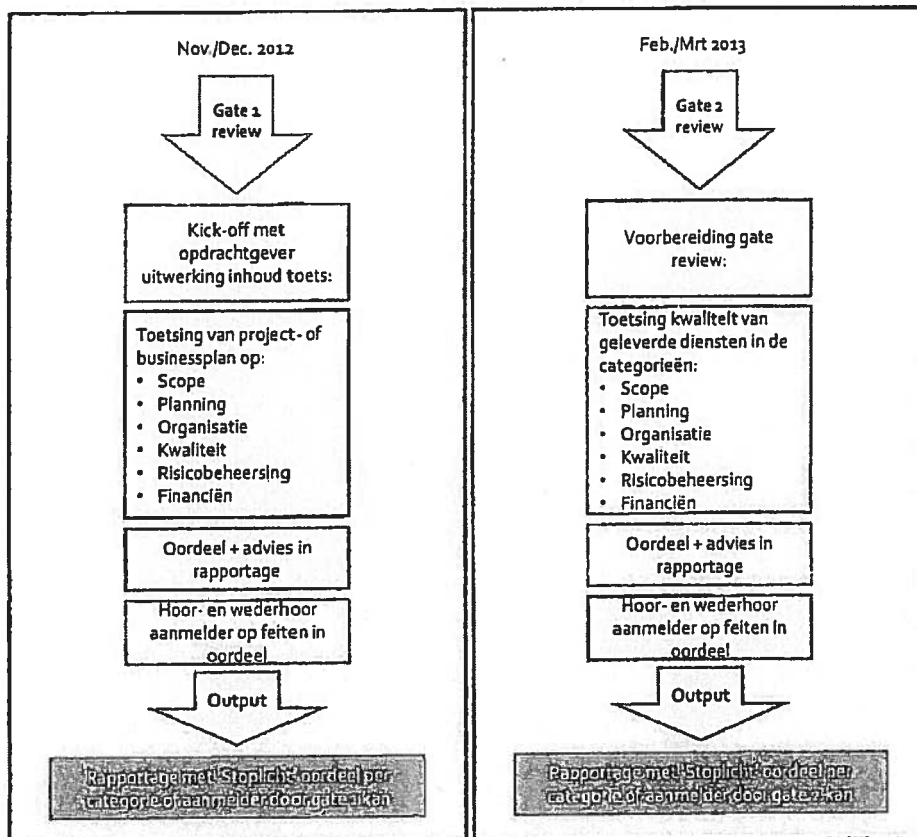
- Hoe zijn de eerste ervaringen met het realiseren van afspraken met OV-partijen, de leveranciers van de brongegevens?
- Hoe worden incidenten door het loket opgepakt en opgelost?
- Worden brongegevens op een juiste manier en met de juiste snelheid geleverd?
- Worden licentievoorwaarden gelijkwaardig aangeboden?

Het resultaat van deze tweede gate review wordt beschikbaar gesteld aan de aanmelder en aan de opdrachtgever, met inachtneming van vertrouwelijkheid van resultaten van de uitkomsten van de gate review. Vertrouwelijkheid wordt gevraagd omdat de gate review een oordeel vormt over de resultaten en risico's van de inrichting van het loket en aanbevelingen doet voor het vervolg. In geval van aanbevelingen zal de aanmelder gedurende een (af te spreken) periode de gelegenheid moeten krijgen om eventuele verbeteringen aan te brengen. Het is vervolgens aan de opdrachtgever en de aanmelder om daar al dan niet conclusies aan te verbinden.

Schematisch stappenplan van de gate reviews:

De toetsing in twee gates zoals hierboven is beschreven kent de volgende stappen in de uitvoering:

1. Bij de eerste aanmelder organiseren we een kick-off meeting met u waarin we definitieve toetsingscategorieën en criteria doornemen en waar nodig aanscherpen. Tevens bereiden wij de eerste toetsing voor door analyse van aangeleverde informatie van de aanmelder.
2. Daadwerkelijke toetsing d.m.v. verdere documentanalyse en interviews met de aanmelder
3. Oplevering van tussenrapportage dat aangeleverd wordt aan de aanmelder voor een hoor- en wederhoor om eventuele feitelijke onjuistheden te kunnen corrigeren.
4. Opstellen van de gate review 1 rapportage op basis van het stoplichtenmodel of en zo ja, hoe de aanmelder door kan richting gate 2.
5. Nadat het loket 3 maanden operationeel is doorlopen we hetzelfde traject zoals beschreven hierboven, maar is de toets veel meer gericht op de kwaliteit van de output van het loket.
6. Oplevering van de concept-eindrapportage gate review 2 op basis van het stoplichtenmodel met een overzicht van risico's en advies over hoe deze te beheersen.
7. Na hoor- en wederhoor door de aanmelder en het verwerken van opmerkingen van de opdrachtgever volgt de definitieve rapportage.



Figuur 2 Proces gate review

Rapportage in de vorm van een 'Stoplichtenmodel'

In de per toets op te stellen korte en bondige rapportage maken wij gebruik van een 'stoplichten'-model. Het reviewteam geeft een onderbouwd oordeel, waarbij de zes onderscheiden categorieën eerst apart worden beoordeeld, waarna een overall oordeel wordt geformuleerd. De 'stoplichten' houden het volgende in:

Groen:	De aanmelder kan door met of het opzetten van een loket (gate 1) of het exploiteren van het loket (gate 2).
Oranje:	De aanmelder kan door naar de volgende fase, waarbij deze de geconstateerde aanbevelingen zal verwerken.
Rood:	De aanmelder kan niet door naar de volgende fase, omdat de gate review ernstige tekortkomingen heeft geconstateerd. De interne opdrachtgever dient uiterlijk een maand na ontvangst van de eindrapportage een verbeterplan op te stellen, waarin wordt aangegeven hoe de uitkomsten van de gate review zijn verwerkt".

De kleurkeuze is een onderbouwd advies van het reviewteam. Zodoende krijgt u een helder overzicht van de mogelijke zwakke punten/showstoppers per categorie. De aanmelder gaat wel of niet akkoord met de kleurkeuze en geeft hiervoor een motivatie. De opdrachtgever ND-OV maakt, wanneer er sprake is van een rood oordeel van het reviewteam, uiteindelijk de afweging en bepaalt wat er met de aanbevelingen gedaan wordt, bij voorkeur in of na overleg met de aanmelder.

De voorwaarden voor succes:

Om deze gate review tot een succesvol eind te brengen is er een efficiënt proces nodig en medewerking vanuit de aanmelder. Hoe deze punten in te vullen is hieronder beschreven.

1. Een efficiënte organisatie van de gate reviews:

Om de beide toetsen succesvol uit te kunnen voeren zijn de volgende randvoorwaarden bij de organisatie van de gate reviews van belang:

- a) *Het houden van interviews* - naast de inhoudelijke toets op de producten (documentatie bij brongegevens, opzet en werking van het loket, etc.) zijn toelichtende interviews met de aanmelder en eventueel toeleveranciers onderdeel van de gate reviews. Deze interviews zijn van belang om tot een goed oordeel te komen over (de ernst van) eventuele lacunes, risico's en beheersmaatregelen. Ter illustratie: er kan in de praktijk voldaan zijn aan bepaalde criteria, terwijl dat uit de gedocumenteerde stukken niet direct blijkt. Voor de voortgang van de toets is het tijdig kunnen houden van de interviews van groot belang.
- b) *Efficiënte en effectieve organisatie* - dit houdt in een tijdige aanlevering van te beoordelen documenten, maar ook het houden van de interviews door het reviewteam op één dag. Binnen een redelijke termijn van maximaal 2 weken na de Interviews wordt de rapportage afgerond. Wij stellen ook voor om de te beoordelen documenten en criteria bij de tweede toets/gate in een vooraf gestructureerde voortgangsrapportage te zetten.
- c) *Geen dubbelwerk, geen onnodige kosten* – wij werken een uniforme template uit voor zowel gate 1 als gate 2. Zodoende zal de toetsing gelijkwaardig zijn en creëren we efficiëntie bij meerdere aanmelders. Tevens zal dit voor de opdrachtgever een herkenbare rapportage geven.

2. Verplichtingen voor de aanmelder(s)

Gate 1: aangezien aan de aanmeldingen geen voorwaarden in zin van aan te leveren producten gesteld zijn, wordt voorgesteld om op basis van de voorafgaande vragen een (korte) vragenlijst samen te stellen die, na goedkeuring door ND-OV tijdens de kick-off, aan de aanmelder(s) toegestuurd wordt. Uiterlijk een week voor de interviewronde ontvangt het reviewteam de ingevulde vragenlijst.

Gate 2: uiterlijk een week voor de interviewronde worden de te beoordelen documenten door de aanmelder toegezonden. Dit betreft in ieder geval: technische documentatie van de IT-architectuur, gebruikerovereenkomsten/licenties, toelichting brongegevens, wijze van documentatie van wijzigingen (zoals structuur van brongegevens en actualisaties), verantwoording van leveringskwaliteit en beschrijvingen van IMS, klachtenbehandelingen, geschillenregeling, inclusief een eventuele verantwoording.

In de interviews worden eventuele vragen/lacunes in de documenten besproken, alsmede de overige onderdelen uit de lijst met 17 criteria.

Om eventuele toekomstige toetsmomenten ordentelijk te laten verlopen wordt met name bij gate 2 gebruik te maken van een voortgangsrapportage met genoemde beschrijvingen als bijlagen. Het dwingt ook de aanmelder om zelf na te denken in hoeverre aan de gestelde eisen voldaan is en welke verbeteringen eventueel nodig zijn.

4. Relevante ervaring en een gekwalificeerd team van adviseurs

Onze papieren:

Rebel en Accenture hebben gecombineerd uitstekende papieren om deze opdracht uit te voeren. Hieronder is kort aangegeven wat onze expertise en ervaring is op belangrijke onderdelen en welk team wij in willen zetten voor deze opdracht.

Rebel:

Rebel is een financieel-economisch en organisatorisch adviesbureau en specialist rond bestuurlijk complexe vraagstukken uit de wereld van publiek-private samenwerking. Rebel heeft actuele kennis van de Openbare Vervoermarkt in Nederland onder andere verkregen door onze betrokkenheid bij Introductie van OV-chipkaart, beter benutten en key-rail.

Accenture:

Accenture is één van de grootste organisaties op het gebied van Consulting, Technologie en Outsourcing. Ook in de publieke sector in Nederland verleent Accenture haar diensten op deze drie gebieden. Enerzijds heeft Accenture (vaak ook samen met Rebel) opdrachten uitgevoerd waarbij het toetsen van de haalbaarheid van een oplossing centraal staan. Voorbeelden hiervan zijn het (voormalige) ministerie van V&W, de Belastingdienst, de Raad voor de Kinderbescherming of het ministerie van Defensie. Anderzijds beschikt Accenture over veel relevante ervaring in het OV-domein. Naast opdrachten voor Prorail of de NS heeft Accenture aan de wieg gestaan van het opzetten van de OV-chipkaart. Accenture heeft als initiator van het East-West consortium in samenwerking met Thales en Vialis de infrastructuur ontworpen en gerealiseerd, waarmee op dit moment miljoenen Nederlandse reizigers dagelijks reizen.

✓ **Ervaring Gate reviews:**

Het principe van een gate review heeft Rebel meerdere keren uitgevoerd. Het is de standaard in infrastructurele projecten waar Rebel bij betrokken is. Twee in het oog springende en recente projecten zijn NWO- en MIRT-verkenning Haaglanden. Beide projecten werden uitgevoerd voor onder andere Ministerie van Infrastructuur & Milieu. Deze kennis komt van pas in het structureren van een dergelijke toets van bekwaamheid zoals bij het ND-OV-loket.

✓ **Ervaring ND-OV/mobiliteit:**

In 2010 hebben Rebel en Accenture nauw samen gewerkt op het uitvoeren van de audit business case ND-OV databank. Hierdoor hebben ze uitstekende dossier kennis van het voorliggend vraagstuk. Daarnaast heeft Rebel diverse regionale vervoersopdrachten uitgevoerd zoals 'Beter Benutten (2011)' en betrokken bij de verkeersonderneming. Bij de introductie van de OV-chipkaart heeft Rebel de coördinatie en inhoudelijke afstemming verzorgd tussen betrokken partijen. Accenture heeft ook gewerkt aan de introductie van de OV-chipkaart, Prorail ondersteunt en initiator van East-West consortium.

✓ **Ervaring overige toetsing:**

Trajecten waar een objectieve toetsing benodigd is, is in goede handen van Rebel. Voorbeelden hiervan zijn de evaluatie van de aanleg van de Betuweroute (2010: rapportage ten behoeve van de Tweede Kamer) en de evaluatie van Keyrail (2011) als opmaat voor de besluitvorming over het vervolg

Datum
18.10.12

Referentie
PO5218

Onderwerp
Offerte Gate review ND-OV loket

Pagina
12 / 14

REBEL

van de exploitatie van de Betuweroute. Accenture heeft zeer veel ervaring in het definiëren en opzetten van IT-architecturen, maar ook in het uitvoeren van architectuur assessments. Voor het uitvoeren van architectuur assessments hanteert Accenture een standaardaanpak: de Accenture Advanced Architecture Assessment (A4), die wordt ondersteund door een speciaal hiervoor ontwikkelde tool. Deze aanpak is bij diverse klanten uitgevoerd.

Op uw verzoek kunnen wij nadere informatie over onze referenties aan u doen toekomen.

Het team:

Rebel en Accenture hebben een reviewteam bestaande uit drie personen: een voorzitter, een technisch inhoudelijke toetsers (Accenture) en een toetsers van de niet-technische onderdelen. De voorzitter doet mede de toetsing op het proces en eventuele juridische onderdelen, zoals naleving gebruikersovereenkomsten, klachtenbehandeling, etc.

Rebel

██████████
██████████ is directeur bij RebelGroup Executives. Hij kent het Ministerie van Infrastructuur en Milieu goed door zijn betrokkenheid bij het OV-chipkaartproject en de audit business case ND-OV databank. Hij is uitstekend ingevoerd in het Regionale Openbaar Vervoersdossier en is eindverantwoordelijke voor deze opdracht

██████████
██████████ is adviseur bij RebelGroup Executives. ██████████ heeft diverse opdrachten uitgevoerd in de mobiliteitssector zoals voorbereidende werkzaamheden bij de vorming van vervoersautoriteit metropoolregio zuid en de ANWB. Verder heeft ██████████ ervaring opgedaan in maatschappelijke loketfuncties bij opzetten van het microfinancieringsloket Qcredit namens SenterNovem (AgentschapNL).

Accenture:

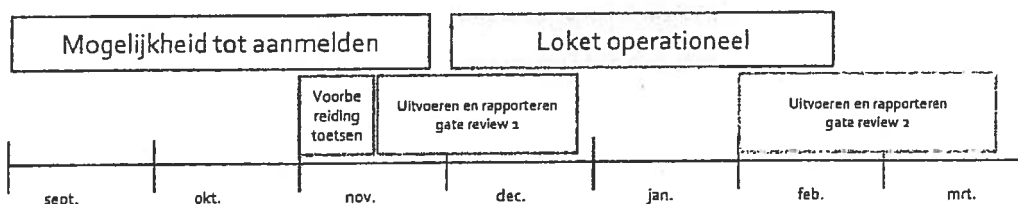
██████████
██████████ is senior manager bij Accenture en actief binnen de Advanced Systems & Technology praktijk. ██████████ heeft diverse opdrachten uitgevoerd op het gebied van architectuur assessments, technische integratie- en performance vraagstukken binnen organisaties zoals de KLM en KPN. Ali was tevens betrokken bij de audit business case ND-OV databank.

Zowel Rebel als Accenture zijn in staat om snel voor adequate vervangers te zorgen mocht één van onze teamleden onverhoopt uitvallen.

Wij beschouwen de ██████████ als onze formele opdrachtgever en eerste aanspreekpunt voor deze opdracht. We stellen voor om met hem nadere afspraken te maken over de wijze waarop wij hem (en eventueel andere direct betrokkenen) op de hoogte houden van de voortgang van onze opdracht.

5. Uw investering is modulair opgebouwd

In onderstaande figuur is het tijdsplan voor de toetsing weergegeven. Er zijn twee fasen in de tijd te onderscheiden, te weten de mogelijkheid tot aanmelden en het operationeel zijn van het loket. Zoals hierboven beschreven is hierop aangesloten met het principe van de twee gate reviews: gate 1 als toets voor de aanmeldingen en gate 2 als toets voor het operationeel zijn van het loket. De activiteiten binnen het kader van de twee gate reviews zijn ook weergegeven in de figuur.



Figuur 3 Tijdschema aanmelders en werkzaamheden van Rebel & Accenture

Op basis van de onderscheiden activiteiten is de benodigde inzet van ons team per kandidaat als volgt opgebouwd:

Activiteit	Dagen Rebel	Dagen Accenture	Gemeenschappelijk
<i>Vorbereiding (eenmalig bij eerste aanmelder)</i>			
Kick off	●	●	
Aanscherping beoordelingskader	●	●	
<i>Subtotaal</i>	●	●	●
<i>Gate review 1</i>			
Analyse dossier	●	●	
Uitvoering toets	●	●	
Rapportage	●	●	
<i>Subtotaal</i>	●	●	●
<i>Gate review 2</i>			
Analyse dossier	●	●	
Uitvoering toets	●	●	
Rapportage	●	●	
<i>Subtotaal</i>	●	●	●
<i>Totaal aantal dagen</i>	●	●	●

Vanzelfsprekend worden de voorbereidingsactiviteiten (bespreking werkproces met de opdrachtgever en het aanscherpen en laten vaststellen van het beoordelingskader) slechts één keer uitgevoerd. Daardoor bedraagt de totale inspanning voor de eerste aanmelder ● dagen (het totaal van bovenstaande tabel) en voor iedere opvolgende aanmelder ● dagen (totaal minus ● dagen voorbereiding).

Datum
18.10.12

Referentie
P05218

Onderwerp
Offerte Gate review ND-OV loket

Pagina
14 / 14

REBEL

Bovenstaande inzet van dagen is op voorwaarde dat de gevraagde documentatie van de aanmelder tijdig en volledig worden aangeleverd. Dit is vooral van belang bij toetsing van de technische toets.

Ons gemiddeld dagtarief bedraagt € [REDACTED] zodat uw investering voor de toetsing van de eerste aanmelder [REDACTED] bedraagt en € [REDACTED] voor iedere opeenvolgende aanmelder. Alle bedragen zijn exclusief BTW, prijspeil 2012. Wij beschouwen de bedragen binnen de scope van deze aanbieding als vast. Zonder voorafgaande toestemming zal het bedrag per aanmelder niet worden overschreden. Facturatie vindt plaats op twee momenten, te weten na oplevering van de rapportage over de gate review 1 (eind december 2012) en na oplevering van de rapportage van de gate review 2 (eind maart 2013). Wij zullen op uw verzoek een kopie van onze voorwaarden aan de opdrachtgever doen toekomen.

Op dit moment gaan wij uit van tenminste twee aanmelders en mogelijk vier. Ons team is in staat om de mogelijke vier aanmelders binnen de door u gestelde termijnen te toetsen.

In de inleidende brief bij deze plan van aanpak hebben onze motivatie uitgesproken om deze opdracht uit te voeren. Graag onderstrepen wij deze motivatie nogmaals en geven onze relatie met de medewerkers van het Ministerie van I&M hopen u een passend voorstel gedaan te hebben.

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 6 november 2012 16:48
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Voortgang loket
Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Gemarkeerd
Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

L.S.,

Een kleine voortgang rapportage van ons.

- Alle vervoerders zijn inmiddels schriftelijk benaderd voor levering, leveringsvoorwaarden zijn meegestuurd.
- Er is een incident management systeem.
- Het e-mailadres voor contact met het loket <loket@opengeo.nl> is direct gekoppeld aan dit systeem.
- Aan de telefonische bereikbaarheid wordt nu gewerkt. Het nummer wordt: 02020-77777.

[REDACTED]

--

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Stichting OpenGeo

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 8 november 2012 16:51
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Aanmelding 9292

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Gemarkeerd

Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

Hoi [REDACTED]

Hierbij ter voorbereiding op het PLO / het gesprek van maandag a.s. alvast een aantal opmerkingen van mijn kant op de aanmelding van 9292:

- **Aanmeldingsbrief**
 - Derde omschreven rol: NDOV i.r.t. open data
 - Schema: wat wordt bedoeld met 'conversie naar standaard'? Is dat het SSC? En is '9292opendata.org' het loket? Conversie suggereert overigens bewerking; dat is niet de bedoeling.
 - Opmerkingen over governance: niet relevant. De rollen die door 9292 worden toegeedeeld aan de Permanente Structuur / NOVB zijn ook niet aan de orde.
 - Opmerkingen over KV6: dat moeten ze tijdens de twee toetsen dan maar aantonen en onderbouwen. Als het echt een serieus probleem is, zal dit ook uit de toets van de andere aanmelder moeten blijken.
- **Licentie**
 - Relatie met voorbeeldlicentie NDOV is onduidelijk; diverse artikelen uit die licentie staan niet in de 9292 licentie. Zoals de functiebeschrijving (incidentmanagement en snelheid van levering).
 - Verwijzing naar bijlage 1 van het publicatiedocument ontbreekt.
 - Relatie artikel 4 met maximum van € 1.000,-?
- **Dienstencatalogus**
 - Waar is de beschrijving van het loket? Is dat paragraaf 4.5?? Wat is in die paragraaf dan de relatie met bijlage 1 van het publicatiedocument? Er wordt ook gesproken over 'transformeren'. Dus toch bewerken?
 - Schema in 4.2.1 wijkt af van het schema in de aanmeldingsbrief; toelichten.
 - 4.4 bevat de nodige bewerkingslagen; dit kunnen geen werkzaamheden van het loket zijn.
- **SLA en uitvoeringsovereenkomst met vervoerders**
 - Niet om gevraagd; wel interessant.
 - SLA vervoerders: wat is de relatie tussen 4.1 en bijlage 1 van het publicatiedocument?

Groet,
[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: dinsdag 13 november 2012 1:09

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: Connexxion vraagt om leveringsovereenkomst tussen vervoerder/loket

Opvolgingsmarkering: Opvolgen

Markeringsstatus: Gemarkeerd

Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

Goedemorgen,

Connexxion heeft ons benaderd of wij een leveringsovereenkomst hebben tussen loket en vervoerder. Nu staat in de voorbeeld overeenkomst "Levering van brongegevens aan een loket geschied op basis van afspraken tussen overheden en vervoerders;". Connexxion bepleitte telefonisch dat in haar huidige concessies ND-OV levering niet was opgenomen dus dat het 'handig' was om wel zo'n overeenkomst te hebben. (Er klonk tevens een snik in haar stem dat het in de zojuist verloren concessies wel was geregeld...)

Doet het de zaak goed als we een voorstel doen naar Connexxion? Primair is gevraagd om "looptijd/duur", expliciete melding NDOV voorwaarden "niet veranderen", "volledig", "tijdig". Ik zit morgen van 10:30 tot 13:00 bij BISON, maar zou graag vernemen wat jullie standpunt is.

--

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Stichting OpenGeo

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 13 november 2012 14:14
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Verslagje gesprek 9292
Bijlagen: Belangrijkste bevindingen gesprek project NDOV met 9292 20121112.docx

Urgentie: Hoog

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Gemarkeerd

Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

Hierbij het concept verslag van het gesprek van gisteren. Graag jullie reacties, aanvullingen etc.

Groet,
[REDACTED]

Belangrijkste bevindingen gesprek project NDOV – 9292 over aanmelding NDOV-loket

Datum bespreking: [REDACTED]

Aanwezig: [REDACTED] 9292 (hierna te noemen: 9292), [REDACTED]
[REDACTED] van project NDOV (hierna te noemen: NDOV)

Belangrijkste bevindingen:

- Doel van het gesprek is de aanmelding van 9292 voor het loket NDOV door te nemen en eventuele onduidelijkheden over en weer weg te nemen voordat de eerste toets door het extern bureau wordt uitgevoerd.
- NDOV vraagt om een toelichting op het schema dat in de aanmeldingsbrief is opgenomen, specifiek naar de rol van het Shared Service Center (SSC), rol van het loket en de verschillen met het schema dat in de bijlagen is opgenomen.

9292 geeft aan dat het blokje 'conversie naar standaard' één van de rollen van het SSC betreft. Het blokje '9292opendata.org' is het loket. De bijlagen betreffen nog concept documenten; het schema in de dienstencatalogus wordt nog aangepast aan het schema zoals opgenomen in de aanbiedingsbrief.

- NDOV geeft aan dat de andere aanmelder voor het loket door een aantal vervoerders wordt doorverwezen naar het SSC van 9292. Op welke wijze krijgt dit tweede loket de data van SSC 9292?

9292 geeft aan dat het andere loket de data af kan nemen van 9292opendata.org op basis van de bijbehorende licentie die geldt voor alle afnemers.

NDOV licht toe dat het op zich geen probleem hoeft te zijn als vervoerders vanuit efficiency oogpunt er voor kiezen om de gegevens beschikbaar te stellen via een SSC. Alle loketten moeten echter de data van de vervoerders onder dezelfde voorwaarden ontvangen. Het kan niet zo zijn dat een ander loket af moet nemen onder aanvullende (licentie)voorwaarden. De vervoerders zijn verantwoordelijk voor de levering van de data; hier zijn afspraken over gemaakt tussen de overheden en de bedrijven. Bijlage 1 is het resultaat van dit overleg en de vervoerbedrijven hebben er mee ingestemd om deze data te leveren aan de loketten NDOV. Dit is de data die nu beschikbaar is ook op basis van de concessies. Eén van de no-regret acties is om toe te werken aan uniforme leveringsvoorwaarden. De licentie van het loket bevat waarborgen dat de afnemers de data niet misbruiken. NDOV benadrukt dat overheden en vervoerders afspraken maken over levering van data; het loket is geen partij in het ondertekenen van leveringsvoorwaarden.

9292 geeft aan dat hij niet de ruimte heeft van de vervoerbedrijven om de data zonder voorwaarden beschikbaar te stellen aan een andere partij. Zeker niet zolang de uniforme leveringsvoorwaarden nog in de maak zijn. 9292 geeft aan hooguit tijdelijk tegen licentievoorwaarden door te kunnen leveren, maar wil daar eerst rugdekking voor hebben vanuit de vervoerbedrijven.

Duidelijk is dat de meningen op dit punt verschillen. Afgesproken wordt dat zowel NDOV als 9292 hier nog verder over na gaan denken en er eind van de week nog contact over hebben. Van beide zijden is de grondhouding om er uit te komen.

- NDOV stelt nog een drietal vragen naar aanleiding van de bijlagen van de aanmelding:
 1. De beschrijving van de dynamische bijlage 1 van het publicatiedocument ontbreekt in de stukken.
9292: geen probleem om dat aan te passen.
 2. In de toegezonden licentievoorwaarden is opgenomen dat deze voor 1 jaar wordt aangegaan; dit sluit niet aan op de opzegtermijn van drie jaar zoals genoemd in de NDOV voorbeeldlicentie.
9292: geen probleem om dat aan te passen.
 3. De toegezonden licentie bevat ten opzichte van de NDOV meer elementen (zoals intellectueel eigendom) maar ook minder (zoals functiebeschrijving loket). Dit is een punt van aandacht wat ook in de toetsing aan de orde zal komen.
9292: het document is nog in ontwikkeling.
- NDOV geeft een korte toelichting op het toetsingsproces dat op korte termijn zal starten.
- 9292 is van mening dat andere partijen een negatieve beeldvorming oproepen over 9292 en spreekt daar zorgen over uit.

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 19 november 2012 14:05
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]

Onderwerp: RE: Toets aanmelding loket NDOV

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Gemarkeerd

Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

Beste [REDACTED]

Dank voor je mail. Rebel zal een eenduidige vragenlijst, gebaseerd op het toetsboek, aan jullie sturen. Mocht je toch behoefte hebben aan het toetsboek, dan adviseer ik je contact op te nemen met Rebel.

Wat betreft je tweede vraag, we gaan op korte termijn in overleg met de vervoerders hoe om te gaan met afspraken tussen vervoerders en loket(ten). Ik informeer je wanneer ik daar meer duidelijkheid over kan geven.

Met vriendelijke groet,

drs [REDACTED]

.....
Projectmanager ITS en ND-OV

Plesmanweg 1-6, kamer D00.24
Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 19 november 2012 9:46
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Toets aanmelding loket NDOV

Beste [REDACTED]

Dank voor jouw bericht. Mag ik het toetsplan ontvangen? Daarnaast zouden jullie nog terugkomen op de orde van levering aan andere loketten. Een klein rondje langs de velden van mij, heeft laten zien dat jullie

verwoording van de afspraken niet wordt gedeeld door de vervoerders. Er zijn er zelfs die zeggen dat als ik lever zonder licentievoorwaarden, ik probleem heb. Graag sluitende afspraken.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Algemeen Directeur

9 2 9292 | REISinformatiegroep bv
9 2 Postbus 19319
3501 DH Utrecht

Catharijnesingel 39
3511 GC Utrecht

E-mail
Telefoon
Doorkiesnummer
Fax

0900-9292, www.9292.nl, m.9292.nl

9292 ® is een merknaam van REISinformatiegroep bv

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 16 november 2012 15:04
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Toets aanmelding loket NDOV

Beste [REDACTED]

Zoals maandag jl. aangegeven is Rebelgroep geselecteerd om de toetsen uit te voeren van de aanmeldingen voor het loket NDOV. Rebel voert de opdracht uit in samenwerking met Accenture. Het projectteam [REDACTED]

Het projectteam neemt op korte termijn contact met je op om de aanpak toe te lichten, gesprekken in te plannen etc. Hierbij vragen we je om medewerking te verlenen aan het onderzoeksbureau.

Vriendelijke groet,

DISCLAIMER:

De inhoud van deze e-mail is vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). 9292 | Reisinformatiegroep BV vertrouwt er op dat niets van de inhoud wordt gekopieerd, gepubliceerd, gewijzigd of aan derden wordt verstrekt zonder voorafgaande toestemming van 9292 | Reisinformatiegroep BV. 9292 | Reisinformatiegroep BV is niet verantwoordelijk voor eventuele onjuistheid of onvolledigheid van de inhoud van deze e-mail. Is deze mail niet voor u bestemd, dan vragen wij u vriendelijk om ons direct te informeren en dit bericht te verwijderen.

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 19 november 2012 19:09
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Toets aanmelding loket NDOV

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Gemarkeerd

Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

Beste [REDACTED]

Ik maaktr ook de opmerking dat nu geen expliciete verwijzing is naar de gegevens zoals beschreven in bijlage 1 van het publicatiedocument.

Groeten [REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: Monday, November 19, 2012 04:14 PM
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Toets aanmelding loket NDOV

Beste [REDACTED]

Dank voor jouw antwoord. Hopelijk is er snel resultaat.
Vorige week had jij twee wijzigingssuggesties op onze documenten. Eén was gericht op het plaatje in de dienstencatalogus. Die moet gelijk zijn aan het plaatje in onze brief. Dat heb ik intussen gedaan. Je had een tweede opmerking over de verwijzing naar Open Data en de formaten. Die moet verwijzen naar de afspraak tussen de vervoerders en de overheden. War maakte jij die opmerking? Ik kan het even niet vinden.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Algemeen Directeur

9 2 9292 | REISinformatiegroep bv
9 2 Postbus 19319
3501 DH Utrecht

Catharijnesingel 39
3511 GC Utrecht

E-mail [REDACTED]
Telefoon [REDACTED]
Doorkiesnummer [REDACTED]
Fax [REDACTED]

0900-9292, www.9292.nl, [m.9292.nl](tel:06-929219319)

9292 ® is een merknaam van REISinformatiegroep bv

Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 19 november 2012 14:05

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: RE: Toets aanmelding loket NDOV

Beste [REDACTED]

Dank voor je mail. Rebel zal een eenduidige vragenlijst, gebaseerd op het toetsboek, aan jullie sturen. Mocht je toch behoefte hebben aan het toetsboek, dan adviseer ik je contact op te nemen met Rebel.

Wat betreft je tweede vraag, we gaan op korte termijn in overleg met de vervoerders hoe om te gaan met afspraken tussen vervoerders en loket(ten).
Ik informeer je wanneer ik daar meer duidelijkheid over kan geven.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

.....
Projectmanager ITS en ND-OV

Plesmanweg 1-6, kamer D00.24
Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

.....
[REDACTED]
.....

Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 19 november 2012 9:46

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: RE: Toets aanmelding loket NDOV

Beste [REDACTED]

Dank voor jouw bericht. Mag ik het toetsplan ontvangen? Daarnaast zouden jullie nog terugkomen op de orde van levering aan andere loketten. Een klein rondje langs de velden van mij, heeft laten zien dat jullie verwoording van de afspraken niet wordt gedeeld door de vervoerders. Er zijn er zelfs die zeggen dat als ik lever zonder licentievoorwaarden, ik probleem heb. Graag sluitende afspraken.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Algemeen Directeur

9 2 9292 | REISinformatiegroep bv
9 2 Postbus 19319
3501 DH Utrecht

Catharijnesingel 39
3511 GC Utrecht

E-mail
Telefoon
Doorkiesnummer
Fax

0900-9292, www.9292.nl, [m.9292.nl](tel:09009292)

9292 @ is een merknaam van REISinformatiegroep bv

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 16 november 2012 15:04
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Toets aanmelding loket NDOV

Beste [REDACTED]

Zoals maandag jl. aangegeven is Rebelgroep geselecteerd om de toetsen uit te voeren van de aanmeldingen voor het loket NDOV. Rebel voert de opdracht uit in samenwerking met Accenture. Het projectteam [REDACTED]

Het projectteam neemt op korte termijn contact met je op om de aanpak toe te lichten, gesprekken in te plannen etc. Hierbij vragen we je om medewerking te verlenen aan het onderzoeksbureau.

Vriendelijke groet,

[REDACTED]

DISCLAIMER:

De inhoud van deze e-mail is vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). 9292 | Reisinformatiegroep BV vertrouwt er op dat niets van de inhoud wordt gekopieerd, gepubliceerd, gewijzigd of aan derden wordt verstrekt zonder voorafgaande toestemming van 9292 | Reisinformatiegroep BV. 9292 | Reisinformatiegroep BV is niet verantwoordelijk voor eventuele onjuistheid of onvolledigheid van de inhoud van deze e-mail. Is deze mail niet voor u bestemd, dan vragen wij u vriendelijk om ons direct te informeren en dit bericht te verwijderen.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten. This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 20 november 2012 8:44
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Toets aanmelding loket NDOV

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Gemarkeerd

Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 19 november 2012 16:15
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Toets aanmelding loket NDOV

Beste [REDACTED]

Dank voor jouw antwoord. Hopelijk is er snel resultaat. Vorige week had jij twee wijzigingssuggesties op onze documenten. Eén was gericht op het plaatje in de dienstencatalogus. Die moet gelijk zijn aan het plaatje in onze brief. Dat heb ik intussen gedaan. Je had een tweede opmerking over de verwijzing naar Open Data en de formaten. Die moet verwijzen naar de afspraak tussen de vervoerders en de overheden. War maakte jij die opmerking? Ik kan het even niet vinden.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Algemeen Directeur

9 2 9292 | REISinformatiegroep bv
Postbus 19319
9 2 3501 DH Utrecht

Catharijnesingel 39
3511 GC Utrecht

E-mail [REDACTED]
Telefoon [REDACTED]
Doorkiesnummer [REDACTED]
Fax [REDACTED]

0900-9292, www.9292.nl, m.9292.nl

9292 ® is een merknaam van REISinformatiegroep bv

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 19 november 2012 14:05
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Toets aanmelding loket NDOV

Beste [REDACTED]

Dank voor je mail. Rebel zal een eenduidige vragenlijst, gebaseerd op het toetsboek, aan jullie sturen. Mocht je toch behoefte hebben aan het toetsboek, dan adviseer ik je contact op te nemen met Rebel.

Wat betreft je tweede vraag, we gaan op korte termijn in overleg met de vervoerders hoe om te gaan met afspraken tussen vervoerders en loket(ten).

Ik informeer je wanneer ik daar meer duidelijkheid over kan geven.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

.....
Projectmanager ITS en ND-OV

Plesmanweg 1-6, kamer D00.24
Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

.....
[REDACTED]
.....

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 19 november 2012 9:46
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Toets aanmelding loket NDOV

Beste [REDACTED]

Dank voor jouw bericht. Mag ik het toetsplan ontvangen? Daarnaast zouden jullie nog terugkomen op de orde van levering aan andere loketten. Een klein rondje langs de velden van mij, heeft laten zien dat jullie verwoording van de afspraken niet wordt gedeeld door de vervoerders. Er zijn er zelfs die zeggen dat als ik lever zonder licentievoorwaarden, ik probleem heb. Graag sluitende afspraken.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Algemeen Directeur

9 2 9292 | REISinformatiegroep bv
Postbus 19319
9 2 3501 DH Utrecht

Catharijnesingel 39
3511 GC Utrecht

E-mail
Telefoon
Doorkiesnummer
Fax

0900-9292, www.9292.nl, [m.9292.nl](tel:09292)

9292 ® is een merknaam van REISinformatiegroep bv

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 16 november 2012 15:04
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Toets aanmelding loket NDOV

Beste [REDACTED]

Zoals maandag jl. aangegeven is Rebelgroep geselecteerd om de toetsen uit te voeren van de aanmeldingen voor het loket NDOV. Rebel voert de opdracht uit in samenwerking met Accenture. Het projectteam [REDACTED]

Het projectteam neemt op korte termijn contact met je op om de aanpak toe te lichten, gesprekken in te plannen etc. Hierbij vragen we je om medewerking te verlenen aan het onderzoeksbureau.

Vriendelijke groet,
[REDACTED]

DISCLAIMER:

De inhoud van deze e-mail is vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). 9292 | Reisinformatiegroep BV vertrouwt er op dat niets van de inhoud wordt gekopieerd, gepubliceerd, gewijzigd of aan derden wordt verstrekt zonder voorafgaande toestemming van 9292 | Reisinformatiegroep BV.
9292 | Reisinformatiegroep BV is niet verantwoordelijk voor eventuele onjuistheid of onvolledigheid van de inhoud van deze e-mail. Is deze mail niet voor u bestemd, dan vragen wij u vriendelijk om ons direct te informeren en dit bericht te verwijderen.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. .

Van: [REDACTED] DGB
Verzonden: dinsdag 20 november 2012 12:25
Aan: [REDACTED] DGB; [REDACTED]
Onderwerp: RE: Toets aanmelding loket NDOV

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Gemarkeerd

Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

Let op, [REDACTED]

Bijvoorbeeld het plaatje in de bijlage was niet hetzelfde als het plaatje in de aanbiedingsbrief.

Dit klopt, maar de kern zit in het feit dat het plaatje in de aanbiedingsbrief niet consistent is met de tekst.

Het plaatje (of de tekst) moet dus aangepast worden.

Dit staat in het verslag van [REDACTED]

Dus [REDACTED] melden dat onze opmerkingen in het verslag staan !!,

En dat dit NIET overeenkomt met de twee wijzigingssuggesties die hij in de mail noemt !!!

De tweede opmerking ging over bijlage 1 !! en niet over open data en formaten!

Succes en de groeten [REDACTED]

Van: [REDACTED] - DGB
Verzonden: dinsdag 20 november 2012 8:44
Aan: [REDACTED] - DGB
Onderwerp: FW: Toets aanmelding loket NDOV

Van: [REDACTED] [REDACTED@9292.nl]
Verzonden: maandag 19 november 2012 16:15
Aan: [REDACTED] - DGB
Onderwerp: RE: Toets aanmelding loket NDOV

Beste [REDACTED]

Dank voor jouw antwoord. Hopelijk is er snel resultaat.

Vorige week had jij twee wijzigingssuggesties op onze documenten. Eén was gericht op het plaatje in de dienstencatalogus. Die moet gelijk zijn aan het plaatje in onze brief. Dat heb ik intussen gedaan. Je had een tweede opmerking over de verwijzing naar Open Data en de formaten. Die moet verwijzen naar de

afspraken tussen de vervoerders en de overheden. War maakte jij die opmerking? Ik kan het even niet vinden.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Algemeen Directeur

9 2 9292 | REISinformatiegroep bv
Postbus 19319
9 2 3501 DH Utrecht

Catharijnesingel 39
3511 GC Utrecht

[REDACTED] [REDACTED]

0900-9292, www.9292.nl, m.9292.nl

9292 ® is een merknaam van REISinformatiegroep bv

Van: [REDACTED] - DGB [REDACTED]@minienm.nl]

Verzonden: maandag 19 november 2012 14:05

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]@rebelgroup.com'; [REDACTED] - DGB

Onderwerp: RE: Toets aanmelding loket NDOV

Beste [REDACTED]

Dank voor je mail. Rebel zal een eenduidige vragenlijst, gebaseerd op het toetsboek, aan jullie sturen. Mocht je toch behoefte hebben aan het toetsboek, dan adviseer ik je contact op te nemen met Rebel.

Wat betreft je tweede vraag, we gaan op korte termijn in overleg met de vervoerders hoe om te gaan met afspraken tussen vervoerders en loket(ten).

Ik informeer je wanneer ik daar meer duidelijkheid over kan geven.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Projectmanager ITS en ND-OV

Plesmanweg 1-6, kamer D00.24
Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

[REDACTED]

[REDACTED]
.....

Van: [REDACTED] [REDACTED@9292.nl]

Verzonden: maandag 19 november 2012 9:46

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED@rebelgroup.com']; [REDACTED] - DGB

Onderwerp: RE: Toets aanmelding loket NDOV

Beste [REDACTED]

Dank voor jouw bericht. Mag ik het toetsplan ontvangen? Daarnaast zouden jullie nog terugkomen op de orde van levering aan andere loketten. Een klein rondje langs de velden van mij, heeft laten zien dat jullie verwoording van de afspraken niet wordt gedeeld door de vervoerders. Er zijn er zelfs die zeggen dat als ik lever zonder licentievoorwaarden, ik probleem heb. Graag sluitende afspraken.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Algemeen Directeur

9 2 9292 | REISinformatiegroep bv
Postbus 19319
9 2 3501 DH Utrecht

Catharijnesingel 39
3511 GC Utrecht



0900-9292, www.9292.nl, m.9292.nl

9292 © is een merknaam van REISinformatiegroep bv

Van: [REDACTED] [REDACTED@skvv.nl]

Verzonden: vrijdag 16 november 2012 15:04

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED@rebelgroup.com']; [REDACTED] - DGB

Onderwerp: Toets aanmelding loket NDOV

Beste [REDACTED]

Zoals maandag jl. aangegeven is Rebelgroup geselecteerd om de toetsen uit te voeren van de aanmeldingen voor het loket NDOV. Rebel voert de opdracht uit in samenwerking met Accenture. Het projectteam bestaat [REDACTED]

Het projectteam neemt op korte termijn contact met je op om de aanpak toe te lichten, gesprekken in te plannen etc. Hierbij vragen we je om medewerking te verlenen aan het onderzoeksbureau.

Vriendelijke groet,



DISCLAIMER:

De inhoud van deze e-mail is vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). 9292 | Reisinformatiegroep BV vertrouwt er op dat niets van de inhoud wordt gekopieerd, gepubliceerd, gewijzigd of aan derden wordt verstrekt zonder voorafgaande toestemming van 9292 | Reisinformatiegroep BV. 9292 | Reisinformatiegroep BV is niet verantwoordelijk voor eventuele onjuistheid of onvolledigheid van de inhoud van deze e-mail. Is deze mail niet voor u bestemd, dan vragen wij u vriendelijk om ons direct te informeren en dit bericht te verwijderen.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten. This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. .

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 20 november 2012 13:05
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Weergave gesprek aanmelding loket NDOV 12 november jl.
Bijlagen: Belangrijkste bevindingen gesprek aanmelding NDOV met 9292
20121112.docx

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Gemarkeerd

Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

Beste [REDACTED]

Vorige week maandag hebben we met elkaar gesproken over de aanmelding van 9292 voor het loket NDOV. De belangrijkste bevindingen uit dit gesprek zijn in bijgevoegd document opgenomen. Mocht het document nog aanleiding geven tot opmerkingen, dan hoor ik dat graag.

Vriendelijke groet,
[REDACTED]

[REDACTED]
senior beleidsmedewerker

Stadsregio's kader Verkeer en Vervoer (SkVV)
Grote Marktstraat 43
Postbus 66
2501 CB Den Haag
[REDACTED]

Belangrijkste bevindingen gesprek project NDOV – 9292 over aanmelding NDOV-loket

Datum bespreking: 12 november 2012

Aanwezig: [REDACTED] 9292 (hierna te noemen: 9292), [REDACTED]
[REDACTED] van project NDOV (hierna te noemen: NDOV)

Belangrijkste bevindingen:

- Doel van het gesprek is de aanmelding van 9292 voor het loket NDOV door te nemen en eventuele onduidelijkheden over en weer weg te nemen voordat de eerste toets door het extern bureau wordt uitgevoerd.
- NDOV vraagt om een toelichting op het schema dat in de aanmeldingsbrief is opgenomen, specifiek naar de rol van het Shared Service Center (SSC), rol van het loket en de relatie met het schema op pagina 2 van de aanmeldingsbrief.

9292 geeft aan dat het blokje 'conversie naar standaard' één van de rollen van het SSC betreft. Het blokje '9292opendata.org' is het loket. De bijlagen betreffen nog concept documenten; het schema in de dienstencatalogus wordt nog aangepast aan het schema zoals opgenomen in de aanbiedingsbrief.

- NDOV geeft aan dat de andere aanmelder voor het loket door een aantal vervoerders wordt doorverwezen naar het SSC van 9292. Op welke wijze krijgt dit tweede loket de data van SSC 9292?

9292 geeft aan dat het andere loket de data af kan nemen van 9292opendata.org op basis van de bijbehorende licentie die geldt voor alle afnemers.

NDOV licht toe dat het op zich geen probleem hoeft te zijn als vervoerders vanuit efficiency oogpunt er voor kiezen om de gegevens beschikbaar te stellen via een SSC. Alle loketten moeten echter de gegevens van de vervoerders onder dezelfde voorwaarden ontvangen. Het kan niet zo zijn dat een ander loket af moet nemen onder aanvullende (licentie)voorwaarden. De vervoerders zijn verantwoordelijk voor de levering van de gegevens; hier zijn afspraken over gemaakt tussen de overheden en de vervoerbedrijven. Het loket is slechts de ontvanger van de gegevens. Bijlage 1 is het resultaat van dit overleg en de vervoerbedrijven hebben er mee ingestemd om deze gegevens te leveren aan de loketten NDOV. Dit zijn de gegevens die nu beschikbaar zijn ook op basis van de concessies. Eén van de no-regret acties is om toe te werken aan uniforme leveringsvoorwaarden. De licentie van het loket bevat waarborgen dat de afnemers de gegevens niet misbruiken. NDOV benadrukt dat overheden en vervoerders afspraken maken over levering van gegevens; het loket is op dit moment geen partij in het ondertekenen van leveringsvoorwaarden.

9292 geeft aan dat hij niet de ruimte heeft van de vervoerbedrijven om de gegevens zonder voorwaarden beschikbaar te stellen aan een andere partij. Zeker niet zolang de uniforme leveringsvoorwaarden nog in de maak zijn. 9292 geeft aan hooguit tijdelijk tegen licentievoorwaarden door te kunnen leveren, maar wil daar eerst rugdekking voor hebben vanuit de vervoerbedrijven.

Duidelijk is dat de meningen op dit punt verschillen. Afgesproken wordt dat zowel NDOV als 9292 hier nog verder over na gaan denken en er eind van de week nog contact over hebben. Van beide zijden is de grondhouding om er uit te komen.

- NDOV stelt nog een drietal vragen naar aanleiding van de bijlagen van de aanmelding:
 1. De beschrijving van de dynamische bijlage 1 van het publicatiedocument en hoe hier mee om gegaan wordt, ontbreekt in de stukken.
9292: geen probleem om dat aan te passen.
 2. In de toegezonden licentievoorwaarden is opgenomen dat deze voor 1 jaar wordt aangegaan; dit sluit niet aan op de opzegtermijn van drie jaar zoals genoemd in de NDOV voorbeeldlicentie.
9292: geen probleem om dat aan te passen.
 3. In de toegezonden licentie wordt aangegeven dat voor levering van de gegevens betaald moet worden en de RIG het recht heeft de prijzen en tarieven op enig moment aan te passen. Niet duidelijk is hoe dit zich verhoudt tot het bedrag van maximaal € 1.000,- per jaar dat het NDOV loket in rekening mag brengen voor levering.
9292: geen probleem om dat aan te passen.

4. De toegezonden licentie bevat ten opzichte van de NDOV meer elementen (zoals intellectueel eigendom) maar ook minder (zoals functiebeschrijving loket). Dit is een punt van aandacht wat ook in de toetsing aan de orde zal komen.

9292: het document is nog in ontwikkeling.

- 9292 heeft in de aanmeldingsbrief opmerkingen gemaakt over de benodigde lijncapaciteit voor KV6 en de kosten die daar mee samenhangen.

NDOV geeft aan de ontwikkeling in de gaten te houden. Uit het toetsingsproces moet blijken of deze punten zich voordoen.

- NDOV geeft een korte toelichting op het toetsingsproces dat op korte termijn zal starten. Rebelgroep is het bureau dat de toets uit gaat voeren.
- 9292 is van mening dat andere partijen een negatieve beeldvorming oproepen over 9292 en spreekt daar zorgen over uit.

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 23 november 2012 17:45
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Weergave gesprek aanmelding loket NDOV 12 november jl.

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Gemarkeerd

Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

Beste [REDACTED]

Dank voor jouw bericht met bijlage. Ik heb twee opmerkingen.

1. Ik heb aangegeven dat iedere partij die om de data vraagt, deze zal krijgen na instemming met de licentievoorwaarden en het voldoen van de eventuele leveringsvergoeding. Het maakt mij vervolgens niet uit of deze partij de rol van Serviceprovider wil invullen of Open Dataloket wil zijn. Jullie hebben mij gevraagd om de laatste categorie zonder licentievoorwaarden te leveren. Mijn zorg is dan dat ik niet meer kan ingrijpen wanneer deze partij zich niet houdt aan de spelregels. Ook jullie hebben (nog) geen concreet antwoord op de vraag wie er dan hoe ingrijpt. Ik verzoek je om mijn positie als hierboven beschreven in het verslag op te nemen.
2. Onder punt 4 van jullie vragen spreek je van 'functiebeschrijving loket'. Het is mij onduidelijk wat daarmee wordt bedoeld. Ik kan me niet voorstellen dat een functiebeschrijving van een loket in een licentie thuis hoort.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Algemeen Directeur

9 2 9292 | REISinformatiegroep bv
9 2 Postbus 19319
3501 DH Utrecht

Catharijnesingel 39
3511 GC Utrecht

E-mail [REDACTED]
Telefoon [REDACTED]
Doorkiesnummer [REDACTED]
Fax [REDACTED]

0900-9292, www.9292.nl, [m.9292.nl](tel:0900-9292)

9292 @ is een merknaam van REISinformatiegroep bv

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 20 november 2012 13:05
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Weergave gesprek aanmelding loket NDOV 12 november jl.

Beste [REDACTED]

Vorige week maandag hebben we met elkaar gesproken over de aanmelding van 9292 voor het loket NDOV. De belangrijkste bevindingen uit dit gesprek zijn in bijgevoegd document opgenomen. Mocht het document nog aanleiding geven tot opmerkingen, dan hoor ik dat graag.

Vriendelijke groet,
[REDACTED]

[REDACTED]
senior beleidsmedewerker

Stadsregio's kader Verkeer en Vervoer (SkVV)
Grote Marktstraat 43
Postbus 66
2501 CB Den Haag
[REDACTED]

DISCLAIMER:

De inhoud van deze e-mail is vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). 9292 | Reisinformatiegroep BV vertrouwt er op dat niets van de inhoud wordt gekopieerd, gepubliceerd, gewijzigd of aan derden wordt verstrekt zonder voorafgaande toestemming van 9292 | Reisinformatiegroep BV.
9292 | Reisinformatiegroep BV is niet verantwoordelijk voor eventuele onjuistheid of onvolledigheid van de inhoud van deze e-mail. Is deze mail niet voor u bestemd, dan vragen wij u vriendelijk om ons direct te informeren en dit bericht te verwijderen.

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 28 november 2012 13:43
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Presentatie tbv ambtelijke adviescommissie
Bijlagen: Toelichting Deelproject Toetsing tbv 29november2012.pptx

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Gemarkeerd

Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

Beste mensen,
Hierbij mij presentatie voor morgenmiddag.
Groet,
[REDACTED]

Deelproject Toetsing

- Ter herinnering het doel van de toetsing: nagaan of de markt het loket oppakt en inricht volgens de kaders en criteria van het publicatiedocument.
- Opdracht voor uitvoering toets is gegund aan Rebelgroep die opdracht in samenwerking met Accenture uitvoert.
- Aanpak:
 - Alle aanmeldingen worden op dezelfde manier getoetst; hiervoor is een ‘toetsboek’ opgesteld.
 - Toets o.b.v. Gate review model (een model dat bijv. RWS ook hanteert bij infrastructuurprojecten).
 - Documentenanalyse, gesprekken met aanbieder, leveranciers en afnemers en technische toets.

Deelproject Toetsing

- **Gate review model:**
 - Gestandaardiseerde aanpak waarmee in elke procesfase gericht getoetst wordt op zes categorieën:
 - Scope
 - Planning
 - Organisatie
 - Kwaliteit
 - Risicobeheersing
 - Financiën
 - De 17 criteria uit publicatiedocument zijn in bovenstaande categorieën opgedeeld.
 - De overall conclusie per toets wordt gebaseerd op deelconclusies per criterium en per categorie. Oordeel wordt gevormd o.b.v. het stoplichtenmodel:
 - **Groen:** aanmelder kan door naar volgende fase.
 - **Oranje:** aanmelder kan door naar volgende fase indien de geconstateerde aanbevelingen worden uitgevoerd.
 - **Rood:** aanmelder kan niet door naar volgende fase omdat de Gate review ernstige tekortkomingen heeft geconstateerd.

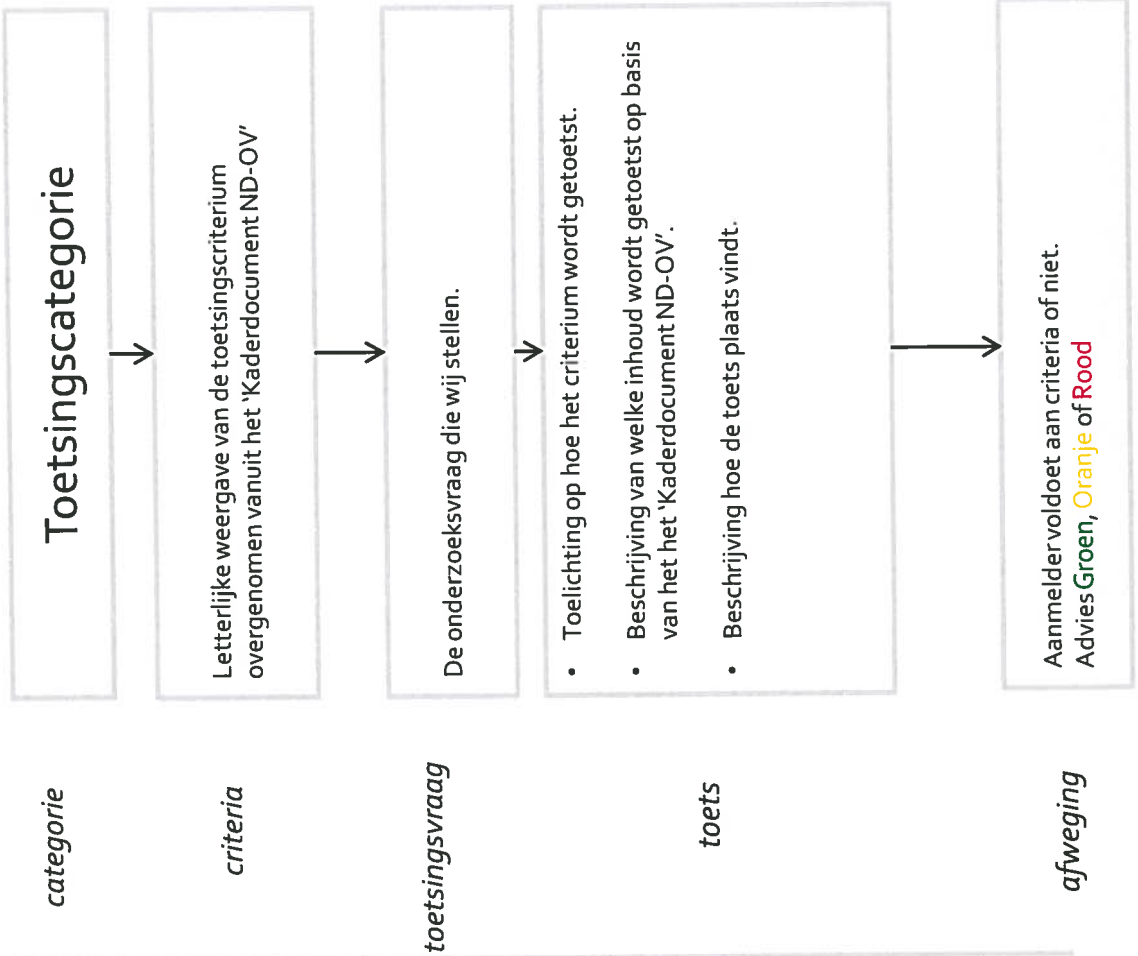


Uitleg opbouw slides:

Dit toetsingsboek geeft inzicht:

1. in welke categorieën criteria getoetst worden,
2. Welke vraag er gesteld wordt
3. hoe deze toetsing er inhoudelijk en uitvoerend uitziet en
4. wat de afweging is voor het geven van een oordeel.

Hiernaast is de structuur weergegeven van de opbouw per toetsingscategorie. Deze structuur wordt op de volgende slides concreet ingevuld.



Deelproject Toetsing

- Eerste toets is gestart; medio december concept rapportage.
- (prov. Utrecht) en (Regio Twente) lezen mee.
- Rapportages zijn vertrouwelijk!
- Aanmelder krijgt inzage in concept-rapportage en krijgt gelegenheid daar op te reageren. Eventuele feitelijke onjuistheden worden verwerkt.
- Projectorganisatie NDOV denkt parallel aan de toetsing ook na over 'what if' scenario's inzake uitkomsten.

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 29 november 2012 10:29
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: memo inclusief bijlage
Bijlagen: memo overleg stuurgroep gate review loket (291112).pdf

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Gemarkeerd

Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

Nieuwe versie nav mijn opmerkingen

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 29 november 2012 10:04
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: memo inclusief bijlage

Hoi [REDACTED]
Nu met bijlage en de aanvullingen in de tekst.
Tot morgen.
Met groet,
[REDACTED]

Memo

> Wijnhaven 23, 3011 WH Rotterdam

Ministerie van Infrastructuur en Milieu

Ter attentie van [REDACTED]

Plesmanweg 1-6

2597 JG Den Haag

Onderwerp

Toelichting ND-OV loket toetsing

Datum

29.11.12

Referentie

Uw referentie

Van

[REDACTED]

Pagina

1 / 2

Geachte [REDACTED]

Dit memo licht kort en kernachtig toe hoe Rebel de toetsing van de ND-OV loketten vormgeeft.

ND-OV doelstelling: Minimaal één functionerend loket.

Eén van de doelstelling van ND-OV is dat er minimaal één succesvol loket gerealiseerd wordt voor de langere termijn (minimaal 3 jaar). ND-OV ziet twee varianten om dit te bereiken. Een private variant of, indien marktpartijen niet kunnen of willen, een publieke variant. Het uitgangspunt is om de markt als eerste de gelegenheid te geven om deze dienst in te richten. Dit zal in de vorm van een digitaal loket zijn dat opereert binnen de door de overheden aangegeven kaders. Deze kaders met bijbehorende criteria en een modellicentieovereenkomst (gepubliceerd op 31 augustus 2012) zorgen ervoor dat de bovengenoemde kwaliteitsvoorwaarde gerealiseerd wordt. Dit resulteert in de kernvraag:

"Is de markt in staat om het loket conform de kaders en criteria te laten functioneren of moet de overheid dit zelf ter hand nemen?"

Om hierop een antwoord te krijgen zijn drie hoofdvragen gedefinieerd door het ND-OV:

1. Voldoet de aanmelding aan de kaders en criteria van de publicatie van 31 augustus jl.?
2. Worden de gegevens die het loket van de leveranciers ontvangt één op één doorgestuurd aan de afnemers?
3. Voldoet de licentieovereenkomst die de aanmelder hanteert aan de kaders, criteria en de inhoud van de concept licentieovereenkomst, zoals opgenomen in de publicatie van 31 augustus jongstleden?

Het ND-OV heeft Rebel en Accenture gevraagd om op deze hoofdvragen op twee momenten in de tijd te toetsen.

REBEL

Implementation

www.rebelgroup.com
KvK 24 33 62 24
ABN/Amro 2403.88.941

T 010 275 59 90
F 010 275 59 99
rge@rebelgroup.com

RebelGroup Executives bv
Wijnhaven 23
3011 WH Rotterdam

Rebel en Accenture werken met behulp van gate-reviewmodel

De systematiek van de gate review omvat een aantal verschillende toetsingsmomenten in de tijd om te bepalen of een partij de volgende stap in een proces kan zetten. Deze systematiek wordt door I&M/RWS gehanteerd bij de planuitwerking en de realisatie van grote infrastructurele projecten en is uitstekend geschikt om op een gestandaardiseerde manier een advies te geven of een partij of project voldoet aan criteria die vooraf beschreven zijn. Wij hebben per aanmelder twee 'gates' met toetsmomenten gedefinieerd, namelijk:

- 'Gate 1': een toets van de plannen van de aanmelder direct na aanmelding;
'Gate 2': een toets van de uitvoering en eerste resultaten van de aanmelder drie maanden na start loket.

Het reviewteam levert per aanmelder en per toets een bondige rapportage aan met daarin een objectief advies op basis van de gate review toets, bestaande uit:

- a. Inzicht in hoeverre aan criteria wordt voldaan en
- b. Welke risico's wij zien en hoe en hoe deze beheerst kunnen worden.

Rapportage in een stoplichtenmodel:

Opzet van elke toets is gestandaardiseerd. De door de overheid gedefinieerde criteria zijn in zes categorieën ondergebracht; scope, planning, organisatie, kwaliteit, risico's beheersing en financiën. Het reviewteam heeft een toetsboek opgesteld, waarin per categorie de criteria zijn opgenomen en wordt aangegeven door middel van welke toetsvragen wordt beoordeeld of een aanmelder aan het gestelde criterium voldoet (zie bijlage). De aanmelders krijgen vooraf de toetsvragen toegestuurd zodat elke aanmelder zich goed kan voorbereiden. In een plenaire sessie wordt op basis van documenten, de mondelinge toelichting en een toetsing in de praktijk bepaald of een aanmelder aan een criterium voldoet of niet. De resultaten komen in een rapportages die de vorm van een stoplichtenmodel hebben. Per categorie wordt een groen (voldoet aan criteria), oranje (verbetering gewenst) of rood (voldoet niet verbetering moet doorgevoerd worden) licht gegeven om aan te geven of de aanmelder op categorieën gekwalificeerd genoeg is om door te gaan. De aanmelder krijgt de mogelijkheid de concept rapportage te screenen op feitelijke onjuistheden, voordat het definitieve rapport aan de opdrachtgever wordt verstrekt.

Een strak tijdschema leidt tot finale oplevering toetsresultaten uiterlijk in maart 2013:

Wij houden een tijdspad aan waarin de eerste toetsen en de rapportages voor het einde van dit jaar opgeleverd worden en de tweede toets uiterlijk in maart 2013 zullen worden afgerond. De eerste toetsen zijn begonnen; op woensdag 5 en donderdag 6 vinden de toetsgesprekken plaats met respectievelijk ovg292 en opengeo, de twee partijen die zich tot nu toe hebben aangemeld.

Ik hoop u zo voldoende inzicht gegeven te hebben in de manier waarop wij in deze opdracht te werk zullen gaan.

Met vriendelijke groet,


Directeur RebelGroup Executives BV



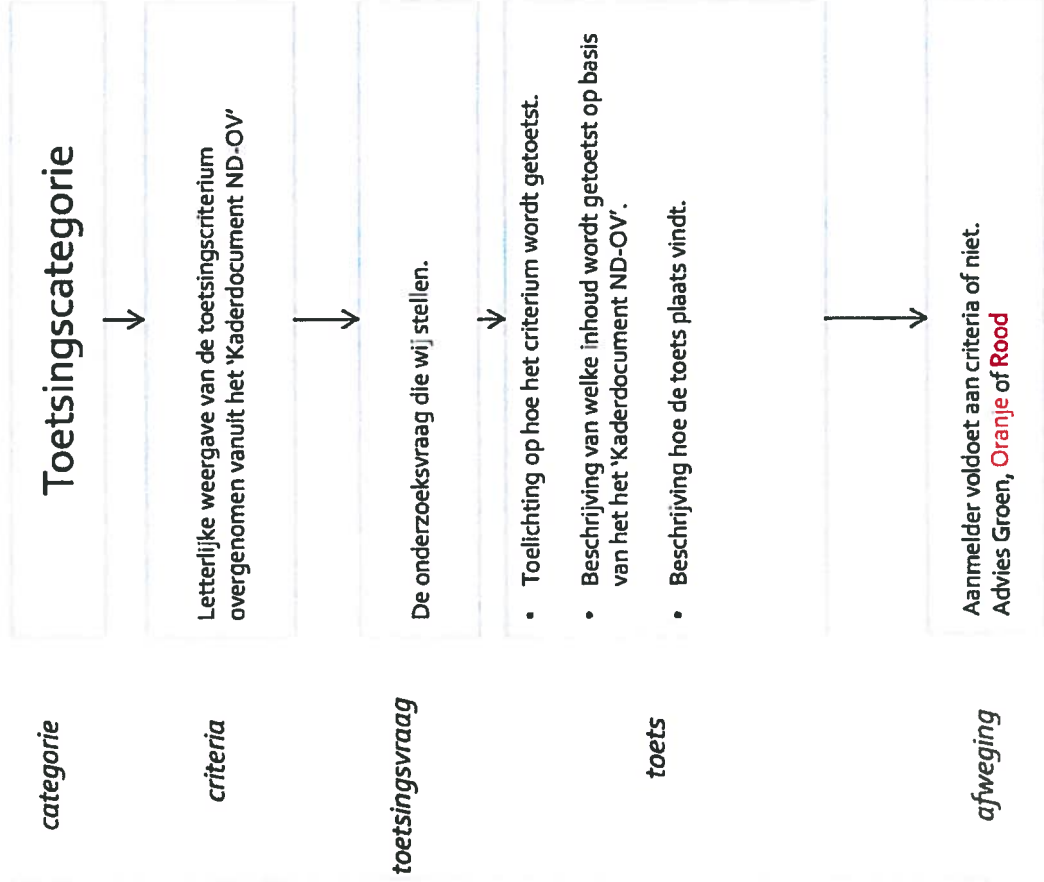
Bijlage vitleg structuur toetsingsboek

Uitleg opbouw slides:

Dit toetsingsboek geeft inzicht:

1. in welke categorieën criteria getoetst worden,
2. Welke vraag er gesteld wordt hoe deze toetsing er inhoudelijk en uitvoerend uitziet en
3. wat de afweging is voor het geven van een oordeel.

Hiernaast is de structuur weergegeven van de opbouw per toetsingscategorie. Deze structuur wordt op de volgende slides concreet ingevuld.



Van: [REDACTED] - DGB
Verzonden: woensdag 19 december 2012 16:08
Aan: [REDACTED] - DGB; [REDACTED] - DGB; [REDACTED] - DGB
Onderwerp: projectleidersoverleg vrijdag 21 december
Bijlagen: conceptverslag OG 4 december 2012DEF.docx; Agenda ambtelijke ciegroep 10 januari 2013.docx; 20121221-agenda projectleidersoverleg 21 december.docx; Conceptverslag ambtelijke adviesgroep NDOV 29 november.docx

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Gemarkeerd

Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

Beste projectgroepleden,

Hierbij treffen jullie de agenda aan + stukken:

- agenda ambtelijke adviesgroep 10/01 + conceptverslag 29/11 jl.
- conceptverslag OG NDOV 4/12 jl.

Let op locatie is [REDACTED]

Ik ben er vrijdag a.s. niet bij. Ik wens jullie daarom vast fijne feestdagen en een goed Nieuwjaar toe en tot volgend jaar!

Groet [REDACTED]



verslag

Bestuurskern

Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
Prog. Regie
Plesmanweg 1-6
Den Haag
Postbus 20901
2500 EX Den Haag

Contactpersoon



Datum

17 december 2012

Betreft Ambtelijke adviesgroep NDOV
Vergaderdatum en tijd 29 november 2012 14.00-16.00 uur
Deelnemers Leden Ambtelijke Adviesgroep

Afwezig



1. Opening en mededelingen

█ opent de vergadering.

- Hij meldt dat hij een bezoek zal brengen aan de afdelingshoofden Verkeer en Vervoer van de 19 DO's om hun bij te praten over NDOV, een korte terugblik en vooruit, met name de toekomstige besluitvorming. Vwb de agenda zal per deelproject een korte stand van zaken worden gegeven door de deelprojectleiders waardoor hierna meer ruimte is voor vragen en opmerkingen.
- De agenda + stukken van het opdrachtgeversoverleg van 4 december zal naar de deelnemers ter kennisname worden verstuurd (**actie is uitgevoerd**).

2. Presentatie Toetsen loket (█)

█ geeft een kortste stavaza (*presentatie is bijgevoegd*):

- Tot nu toe zijn er nog steeds twee aanmeldingen te weten 9292 en Stichting Open Geo.
- Er hebben wel diverse bedrijven om informatie gevraagd maar zodra zij door hadden dat het geen openbare aanbesteding betrof, verdween hun interesse.
- De keuze voor het bureau voor die de toetsing van de loketten uitvoert is gevallen op Rebel Group. Zij hebben een samenwerkingsverband met Accenture die het technische deel van de opdracht uitvoert.
- Er wordt middels een "gate review model" gewerkt. Hierbij wordt een soortement stoplichtenmodel gehanteerd waarbij groen: mag door naar volgende fase, oranje mag door naar volgende fase maar moet de

3. Stavaza Risico Analyse [REDACTED]

[REDACTED] meldt dat [REDACTED] begin volgend jaar met hun rapportage komen. [REDACTED] licht kort toe waarom IenM gevraagd heeft om een risico-analyse uit te voeren. Er is behoefte om inzicht te krijgen hoe in de relaties tussen partijen de sturing is vormgegeven en of e.e.a. ook in de praktijk zal werken. Daarbij verzoekt [REDACTED] om de risico-analyse aan te vullen op grond van juridische aspecten, zoals de aansprakelijkheid van partijen, afdwingbaarheid en sanctionering. [REDACTED] koppelt dit terug aan de opdrachtnemer [REDACTED]

Stavaza Haltedatabeheer [REDACTED]

[REDACTED] licht toe dat haltedatabeheer 1 van de no-regret maatregelen is uit het ND-OV traject. Op dit moment proberen de DO's (fysieke haltes) en vervoerders (logische haltes) elkaars taal proberen te begrijpen vwb de nummering die een ieder toepast in hun haltedatabeheer systeem. Voorstellen voor een zogenaamde verwijzings tabel om tot een unieke nummering te komen voor haltedatabeheer worden onderzocht. Daarnaast kijkt men naar de overwegingen om een decentrale of centrale database systeem op te zetten.

[REDACTED] wil graag meer inzicht in wat er gebeurt op het beheergebied. Voor hem is dit een no regret maatregel die zwaar weegt en straks moeten de DO's het ook daadwerkelijk gaan doen. Wat hem betreft worden hier duidelijke afspraken over gemaakt in de governance.

5. Stavaza Kwaliteitsverbetering

[REDACTED] kondigt aan dat hij binnenkort een mail aan het OG zal versturen met daarin een advies en onderbouwing voor het gekozen bureau die het implementatieplan kwaliteitsverbetering gaat uitvoeren (aan 4 bureaus is een offerte uitvraag verzonden te weten [REDACTED])

[REDACTED] vindt het projectteam aan de magere kant en verzoekt hier iemand van de stadsregio te laten aansluiten ([REDACTED])

6. Afsprakenset dummy uniforme leveringsvoorwaarden inclusief governance

Opmerkingen OG op de vraag van [REDACTED] of men iets mist of opmerkingen heeft t.a.v. dummy

- Goed aangeven hoe de leveringsvoorwaarden zich verhouden tot de bestaande concessie afspraken (er boven op of in plaats van).
- Toonsetting dummy meer vanuit (gezamenlijke) ambitie formuleren dan vanuit risico's.
- [REDACTED] ziet noodzaak om in ND-OV een plek te geven hoe wordt omgegaan met managementinfo. [REDACTED] oppert of dit wellicht in het traject van de masterconsultatie OV-concessies belegd kan worden. Daar wordt nl. ook gedacht aan het "uniformeren" van een aantal zaken die je in alle concessies gelijk geregeld wil hebben [REDACTED].
- Uniforme leveringsvoorwaarden is een te "smalle" benaming voor het stuk

Bestuurskern
Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
Prog. Regie

Datum
6 december 2012

dat voorligt. Dit bevat eigenlijk de hele governance van NDOV en ziet dus op alle partijen die een rol hebben bij NDOV. Vraag is dan ook wie waarvoor tekent.

- Voorstel is om de uniforme leveringsvoorwaarden en governance uit elkaar te halen (dus 2 documenten), zodat ook duidelijk wordt wie waar voor tekent.
- Advies is om nog goed na te denken over de vorm van handtekeningen verzamelen.
- Besluit: ander woord voor governance nl. sturingsmodel.
- Besluit: Het OG gaat verder akkoord met het voorgestelde besluit om vooruitlopend op de uniforme leveringsvoorwaarden alvast voorwaarden vast te leggen zodat een vervoerder een loket kan aanspreken zolang de afspraken nog niet is getekend door alle betrokkenen.

Bestuurskern
Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
Prog. Regie

Datum
6 december 2012

Open data

Er wordt stil gestaan bij vervoerders (Connexxion/GVB en EBS) die bij ND-OV aankloppen met de vraag hoe de initiatieven van DO's vwb "open data" zich verhouden tot NDOV. [REDACTED] meent dat dit tot een onduidelijk signaal van DO's m.b.t. open data in relatie tot NDOV leidt (mi delen [REDACTED] deze zorg met mij). Immers afzonderlijke leden zeggen iets anders dan het collectief. Afsproken wordt dat richting vervoerders het signaal wordt afgegeven om effort in NDOV te steken opdat overige initiatieven als het ware overbodig worden. Open data is de bodem en NDOV is een plus er bovenop die leidt tot een kwaliteitsverbetering van data. Indien nodig zal [REDACTED] bij individuele vervoerders langsgaan die desondanks het afgegeven signaal hun zorgpunten blijven behouden ([REDACTED])

7. Verslag 13 juni 2012

Verslag is ongewijzigd vastgesteld.

8. Wvttk

[REDACTED] stelt voor om alle directeuren van vervoersbedrijven een keer goed bij te praten vwb het sturingsmodel (daar zullen we ze nog nodig hebben). Het OG is akkoord. Wel verzoekt men nog goed na te denken over het uitnodigingsbeleid en eventueel ook DO's te betrekken. ([REDACTED])



agenda

Bestuurskern

Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
Prog. Regie
Plesmanweg 1-6
Den Haag
Postbus 20901
2500 EX Den Haag

Contactpersoon

[Redacted contact information]

Betreft **Ambtelijke Adviesgroep**
Vergaderdatum en tijd **10 januari 2013 14.00-16.00 uur**
Vergaderplaats **Utrecht**

Datum
27 november 2012

14.00-14.15 uur Opening en mededelingen [Redacted]
• Terugkoppeling OG 4 december
• Terugkoppeling Vervoerders 11 december

14.15-15.00 uur Sturingsmodel risico analyse ([Redacted])
[Redacted]

15.00-15.30 uur Open data en Dummy leveringsvoorwaarden [Redacted]
[Redacted]

15.30-15.50 uur Voortgang per deelprojecten (inclusief discussie)
• Toetsen loktet ([Redacted] - 10 minuten)
• Haltedatabeheer ([Redacted] - 5 minuten)
• Kwaliteitsverbetering ([Redacted] - 5 minuten)

15.50-16.00 uur Wvttk + afsluiting
• Ter informatie bijgevoegd persbericht SRA mbt Open Data.

Bestuurskern
 Dir.Openbaar Vervoer en
 Spoor
 Prog. Regie
 Plesmanweg 1-6
 Den Haag
 Postbus 20901
 2500 EX Den Haag

Contactpersoon

[Redacted contact information]

agenda

Betreft **Projectleidersoverleg NDOV**
 Vergaderdatum en tijd **21 december 2012, 11.00-13.00 uur**
 Vergaderplaats **Rijnstraat, [Redacted]**
 Deelnemers [Redacted]
 Afwezig [Redacted]

Datum
 11 september 2012

Agendapunt	Wie	Stuk
1. Opening en mededelingen		
2. Terugkoppeling OG 4/12	[Redacted]	Conceptverslag bijgevoegd
3. Programma Ambtelijke Adviesgroep 10 januari 2013 + conceptverslag 29/11/2012	[Redacted]	Agenda + + conceptverslag Bijgevoegd
4. Stand v Zaken deelprojecten (o.a. offertes + overleggen) a) Haltedatabeheer b) Kwaliteitsverbetering c) Toetsen loket d) Uniforme leveringsvoorwaarden e) Risico-analyse f) Implementatie tarieven	[Redacted]	Mondeling
5. Wvttk		

verslag

Bestuurskern

Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
Prog. Regie
Plesmanweg 1-6
Den Haag
Postbus 20901
2500 EX Den Haag

Contactpersoon

[Redacted contact information]

Datum

6 december 2012

Betreft Opdrachtgeversoverleg ND-OV
Vergaderdatum en tijd 4 december 2012 15.00-16.30 uur
Vergaderplaats GOVI, Amsterdam
Deelnemers [Redacted]

Kopie aan [Redacted]

1. Opening en mededelingen

1a. Vaststellen agenda

De agenda wordt onveranderd vastgesteld.

1b. Mededelingen:

- [Redacted] vervangt voor deze vergadering [Redacted] aangezien hij andere verplichtingen had.
- Michiel deelt mee dat de STAS Spoor en Openbaar Vervoer in haar portefeuille heeft (en dus niet meer [Redacted]).

2. Stavaza Toetsen loket (Rebelgroup)

[Redacted] licht kort de notitie aanpak van Rebel toe. Rebel werkt via een zogenaamde "gate" methode. Eind van deze maand (december) verwacht hij een 1^e rapportage van gate 1 (eerste toets). In maart zal de rapportage van gate 2 (tweede toets) opgeleverd worden. Rebel werkt samen met Accenture. Accenture neemt met name het technische deel van de opdracht voor zijn rekening. [Redacted] heeft wekelijks een bilateraal met [Redacted] die vanuit Rebel aanspreekpunt is voor de voortgang van uitvoering van deze opdracht.

Verder wil [Redacted] bij de opdracht toegevoegd hebben dat getoetst wordt dat het ene loket de ander niet belemmerd. Daarnaast wil hij dit terugzien in het OG wat hierover wordt gecommuniceerd ([Redacted]).

aanbevelingen uit de toets meenemen en rood is aanmelder mag niet door naar volgende fase.

Bestuurskern
Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
Prog. Regie

Vragen en opmerkingen:

- Gevraagd wordt of de ambtelijke adviesgroep de rapportages van toetsing mogen ontvangen. De onderzoekers leggen de concept-erapportages voor aan de loketten voor een check op feitelijke onjuistheden. Daarna kunnen de rapportage, vertrouwelijk, verspreid worden (**actie** [REDACTED]), ongeveer op hetzelfde moment als het rapport wordt aangeboden worden aan het opdrachtgeversoverleg.
- Gevraagd wordt naar de periode tussen de twee toetsen. [REDACTED] meldt dat de twee loketten eerst 3 maanden (vanaf de datum van aanmelding) proefdraaien en dan de 1^e toets plaatsvindt. Na wederom 3 maanden vindt de tweede toets plaats.
- Gevraagd wordt naar de aanmeldingsperiode. Wanneer loopt deze af? [REDACTED] antwoordt dat dit de aanmeldingsperiode formeel 3 maanden na 31 augustus af loopt. Gevraagd wordt hoe wordt omgegaan met het scenario rood. Valt het loket dan onmiddellijk af of is er nog een mogelijkheid voor aanpassingen? [REDACTED] antwoordt dat er nog nagedacht wordt over hoe om te gaan met verschillende mogelijke scenario's. Zodra hier meer duidelijkheid over is, meldt hij dit terug in de ambtelijke adviesgroep. Hij vraagt aan de deelnemers om mee te denken over mogelijke scenario's waarvan de kans groot is dat die zich voor kunnen doen (**actie allen**).

Datum
17 december 2012

3. Presentatie Haltedatabeheer ([REDACTED])

[REDACTED] geeft een korte stavaza (*presentatie is toegevoegd*). Aandachtspunten:

- Korte terugkoppeling door [REDACTED] waarvoor we ook alweer haltedatabeheer doen. Dit is een no regretmaatregel uit NDOV. Een goed haltedatabeheer bepaalt de kwaliteit van (actuele) reisinfo.
- Uitgangspunt is dat er wordt voortgebouwd op wat er al is.
- In de werkgroep Haltedatabeheer was behoefte om een gezamenlijk eindbeeld te definiëren en is ook opgesteld (*zie 2 sheets hierover*), gedefinieerd
- Verwacht wordt dat eind 2013 het systeem gedeeltelijk operationeel is.
- Een aantal keuzes moet nog gemaakt worden zoals een landelijke database of regionale opzet, sleutel van de halte: fysiek(DO's) of logisch (vervoerders) etc.

Vragen en opmerkingen:

- Hoe wordt omgegaan met het beheer van tijdelijke wijzigingen?
- Hoe wordt omgegaan met toegankelijkheid? [REDACTED] antwoordt dat de standaard als uitgangspunt gehanteerd wordt. Toegankelijkheid speelt al een rol vóór 2015.
- . wie is verantwoordelijk, hoe wordt het geactualiseerd, één database of niet etc. [REDACTED] antwoordt dat in de tussenstappen naar het beheer toe een klankbordgroep is georganiseerd. Daarnaast zal de ambtelijke cie ook over de ontwikkelingen hiernaartoe op de hoogte worden gehouden. Beheer van het systeem is een onderwerp voor de opstellers van het implementatieplan, zij doen hier voorstellen voor.

Van: [redacted] - DGB
Verzonden: donderdag 20 december 2012 15:22
Aan: [redacted] - DGB; [redacted] - DGB; [redacted] - DGB; [redacted]@apartner.nl';
[redacted] frysland.nl'; [redacted]@ovbureau.nl';
[redacted] brabant.nl'; [redacted]@prvlimburg.nl';
[redacted]@noord-holland.nl'; [redacted]@regioutrecht.nl';
[redacted]@destadsregio.nl'; [redacted].rotterdam.nl'; [redacted]
[redacted]@regiotwente.nl'; [redacted]@provincie-
utrecht.nl'; [redacted]@sre.nl'; [redacted]@zeeland.nl';
[redacted]@overijssel.nl'; [redacted]@regioutrecht.nl'

CC: [redacted]
Onderwerp: agenda + stukken Ambtelijke adviesgroep NDOV
Bijlagen: Conceptverslag ambtelijke adviesgroep NDOV 29 november.docx; Agenda ambtelijke ciegroep 10 januari 2013.docx; agendapunt 5-121212opendatauitgebreid.pdf

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Gemarkeerd

Categorieën: Categorie Rood wob verzoek

Beste deelnemers van de Ambtelijke Adviesgroep NDOV,

Donderdag 10 januari 2013 (van 14.00-16.00 uur) vindt de Ambtelijke adviesgroep NDOV plaats. Locatie is wederom **Academiegebouw Utrecht, zaal Eijkmankamer, ingang Domplein.**

De agenda en stukken voor dit overleg zijn bijgevoegd. Mijn verzoek is, voor diegenen die zich nog niet hebben aangemeld, dit alsnog te doen zodat wij hier rekening mee kunnen houden. Alvast dank hiervoor!

Daarnaast alvast fijne feestdagen en de beste wensen voor het nieuwe jaar toegewenst!

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Projectsecretaris NDOV



Bestuurskern
Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
Prog. Regie
Plesmanweg 1-6
Den Haag
Postbus 20901
2500 EX Den Haag

verslag

Betreft **Ambtelijke adviesgroep NDOV**
Vergaderdatum en tijd **29 november 2012 14.00-16.00 uur**
Deelnemers **Leden Ambtelijke Adviesgroep**

Datum
17 december 2012

Afwezig

1. Opening en mededelingen

- █ opent de vergadering.
- Hij meldt dat hij een bezoek zal brengen aan de afdelingshoofden Verkeer en Vervoer van de 19 DO's om hun bij te praten over NDOV, een korte terugblik en vooruit, met name de toekomstige besluitvorming. Vwb de agenda zal per deelproject een korte stand van zaken worden gegeven door de deelprojectleiders waardoor hierna meer ruimte is voor vragen en opmerkingen.
 - De agenda + stukken van het opdrachtgeversloverleg van 4 december zal naar de deelnemers ter kennisname worden verstuurd (**actie is uitgevoerd**).

2. Presentatie Toetsen loket █).

- █ geeft een kortste stavaza (*presentatie is bijgevoegd*):
- Tot nu toe zijn er nog steeds twee aanmeldingen te weten 9292 en Stichting Open Geo.
 - Er hebben wel diverse bedrijven om informatie gevraagd maar zodra zij door hadden dat het geen openbare aanbesteding betrof, verdween hun interesse.
 - De keuze voor het bureau voor die de toetsing van de loketten uitvoert is gevallen op Rebel Group. Zij hebben een samenwerkingsverband met Accenture die het technische deel van de opdracht uitvoert.
 - Er wordt middels een "gate review model" gewerkt. Hierbij wordt een soortement stoplichtenmodel gehanteerd waarbij groen: mag door naar volgende fase, oranje mag door naar volgende fase maar moet de

aanbevelingen uit de toets meenemen en rood is aanmelder mag niet door naar volgende fase.

Bestuurskern
Dir.Openbaar Vervoer en
Spoor
Prog. Regie

Vragen en opmerkingen:

- Gevraagd wordt of de ambtelijke adviesgroep de rapportages van toetsing mogen ontvangen. De onderzoekers leggen de concept-erapportages voor aan de loketten voor een check op feitelijke onjuistheden. Daarna kunnen de rapportage, vertrouwelijk, verspreid worden (**actie** ██████████ ██████████), ongeveer op hetzelfde moment als het rapport wordt aangeboden worden aan het opdrachtgeversoverleg.
- Gevraagd wordt naar de periode tussen de twee toetsen. ██████████ meldt dat de twee loketten eerst 3 maanden (vanaf de datum van aanmelding) proefdraaien en dan de 1^e toets plaatsvindt. Na wederom 3 maanden vindt de tweede toets plaats.
- Gevraagd wordt naar de aanmeldingsperiode. Wanneer loopt deze af? ██████████ antwoordt dat dit de aanmeldingsperiode formeel 3 maanden na 31 augustus af loopt. Gevraagd wordt hoe wordt omgegaan met het scenario rood. Valt het loket dan onmiddellijk af of is er nog een mogelijkheid voor aanpassingen? ██████████ antwoordt dat er nog nagedacht wordt over hoe om te gaan met verschillende mogelijke scenario's. Zodra hier meer duidelijkheid over is, meldt hij dit terug in de ambtelijke adviesgroep. Hij vraagt aan de deelnemers om mee te denken over mogelijke scenario's waarvan de kans groot is dat die zich voor kunnen doen (**actie allen**).

Datum
17 december 2012

3. Presentatie Haltedatabeheer (██████████)

██████████ geeft een korte stavaza (*presentatie is toegevoegd*). Aandachtspunten:

- Korte terugkoppeling door ██████████ waarvoor we ook alweer haltedatabeheer doen. Dit is een no regretmaatregel uit NDOV. Een goed haltedatabeheer bepaalt de kwaliteit van (actuele) reisinfo.
- Uitgangspunt is dat er wordt voortgebouwd op wat er al is.
- In de werkgroep Haltedatabeheer was behoefte om een gezamenlijk eindbeeld te definiëren en is ook opgesteld (*zie 2 sheets hierover*). gedefinieerd
- Verwacht wordt dat eind 2013 het systeem gedeeltelijk operationeel is.
- Een aantal keuzes moet nog gemaakt worden zoals een landelijke database of regionale opzet, sleutel van de halte: fysiek(DO's) of logisch (vervoerders) etc.

Vragen en opmerkingen:

- Hoe wordt omgegaan met het beheer van tijdelijke wijzigingen?
- Hoe wordt omgegaan met toegankelijkheid? ██████████ antwoordt dat de standaard als uitgangspunt gehanteerd wordt. Toegankelijkheid speelt al een rol vóór 2015.
- . wie is verantwoordelijk, hoe wordt het geactualiseerd, één database of niet etc. ██████████ antwoordt dat in de tussenstappen naar het beheer toe een klankbordgroep is georganiseerd. Daarnaast zal de ambtelijke cie ook over de ontwikkelingen hiernaartoe op de hoogte worden gehouden. Beheer van het systeem is een onderwerp voor de opstellers van het implementatieplan, zij doen hier voorstellen voor.

4. Presentatie Uniforme leveringsvoorwaarden [REDACTED]

- [REDACTED] meldt dat er 11 december een overleg met vervoerders is. Voor nu is er een soortement inhoudsopgave van de afsprakenset opgesteld om vooruitlopend op de uniforme leveringsvoorwaarden voorwaarden vast te leggen zodat een vervoerder een loket kan aanspreken zolang de afsprakenset nog niet is getekend door alle betrokkenen. Dit document wordt in het OG van 04/12 besproken.

Vragen en opmerkingen:

- Is er geen risico als 9292 als shared services organisatie data doorlevert aan een ander loket? [REDACTED] antwoordt dat uit de toets en risicoanalyse moet blijken of dit zo is.
- Gevraagd wordt dat wat als het loket nu meer is dan alleen een sso organisatie? Valt hier nu al op te toetsen? [REDACTED] antwoordt, dat hoeft geen probleem te zijn, als het transparant is, wat via het loket loopt en wat er meer geboden wordt. De toets zal ook hier duidelijkheid geven.
- Daarnaast wordt gevraagd hoe het zit qua planning tussen de 2 toetsen door. Bijvoorbeeld als een partij in de 1^e toets rood heeft gekregen, hoe gaat deze partij er dan voor zorgen dat hij in de tweede toets groen krijgt? [REDACTED] antwoord (zie ook agendapunt toetsen) dat er veel scenario's zijn te verzinnen. Het publicatiedocument is vertrekpunt waar niet teveel afwijken mag worden (van de criteria). Echter de uitkomsten van gate review 1, zal een aantal scenario's niet langer realistisch maken.
- De dummy zal volgende keer (10 januari) inhoudelijk worden besproken
- Opmerking: als je wilt dat de uniforme leveringsvoorwaarden goed landt dan zou je dit in de (bestaande) concessies moeten opnemen. [REDACTED] zegt dat er nog gezocht wordt hoe de leveringsvoorwaarden zich verhouden tot de bestaande concessie afspraken. Hij verzoekt de DO's om ook hierover na te denken hoe dit het beste opgelost kan worden. Daarnaast verzoekt hij DO's om een voorzet te doen voor bestekteksten. (**actie DO's**). Het punt hoe hiermee handig om te gaan zal ook besproken worden in het overleg met vervoerders op 11/12.

5. Stavaza risicoanalyse ([REDACTED])

[REDACTED] licht toe dat IenM NDOV heeft verzocht om een risico-analyse uit te voeren om inzicht te krijgen hoe in de relaties tussen partijen de sturing is vormgegeven. Hiervoor is Boer en Croon ingehuurd.

6. Implementatie tarieven ([REDACTED])

[REDACTED] meldt dat reizen op saldo is geïmplementeerd. Dit is bewerkstelligd binnen een werkgroep van 2 vervoerders (met daarachter een klankbordgroep met alle vervoerders). Daarnaast zijn de afnemers bij de totstandkoming hiervan betrokken geweest.

7. Kwaliteitsverbetering [REDACTED]

Voor deze opdracht 4 bureaus zijn aangeschreven te weten [REDACTED]

████████████████████ Aan het OG zal binnenkort een advies en onderbouwing voor het gekozen bureau uitgaan. Er is een werkgroep met een aantal DO's opgezet (████████████████████) die hebben meegelezen in het beoordelingstraject.

Bestuurskern
Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
Prog. Regie

Datum
17 december 2012

8. Agenda opdrachtgeversoverleg

- De stukken van het opdrachtgeversoverleg van 4 december a.s. zullen parallel aan de ambtelijke adviesgroep worden gestuurd (**actie is uitgevoerd**).
- ██████ vraagt of ook "open data" ter sprake komt in het OG. ██████ antwoordt dat dit niet is geagendeerd maar waarschijnlijk wel ter sprake zal komen naar aanleiding van de uniforme leveringsvoorwaarden. ██████ meldt de voornemens van SRA en wil even toelichten waarom stadsregio Amsterdam het initiatief heeft genomen tot "open data". Dit hebben de bestuurders zo beslist. Daarnaast zegt ██████ dat NDOV voornamelijk over reisinfo gaat.
- De teneur uit de ambtelijke adviesgroep op dit punt is dat je deze trend vanuit DO's toch niet tegenhoudt. NDOV onderscheidt zich van open data door kwaliteitsverbetering van data, leveringszekerheid, continuïteit en die garanties heb je niet bij open data. ██████ zegt dat het project NDOV er wel last van heeft omdat vervoerders dit als een onduidelijk signaal van DO's ervaren. Vervoerders vragen aan NDOV hoe deze initiatieven van DO's zich verhouden tot NDOV (waar DO's in vertegenwoordigd zijn).

9. WvttK

Voor de volgende keer zullen er stukken ter advies worden geagendeerd, waaronder de dummy afsprakenst set sturingsmodel inclusief uniforme leveringsvoorwaarden.



agenda

Bestuurskern

Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
Prog. Regie
Plesmanweg 1-6
Den Haag
Postbus 20901
2500 EX Den Haag

Contactpersoon

[Redacted contact information]

Betreft	Ambtelijke Adviesgroep
Vergaderdatum en tijd	10 januari 2013, 14.00-16.00 uur
Vergaderplaats	Academiegebouw, Utrecht, zaal Eijkmankamer, ingang Domplein

Datum
27 november 2012

-
- 1. 14.00-14.15 uur** Opening en mededelingen ([Redacted])
 - Terugkoppeling OG 4 december
 - Terugkoppeling Vervoerders 11 december
 - 2. 14.15-15.00 uur** Sturingsmodel risico analyse ([Redacted])
 - 3. 15.00-15.30 uur** Open data en Dummy leveringsvoorwaarden ([Redacted])
 - 4. 15.30-15.50 uur** Voortgang per deelprojecten (inclusief discussie)
 - Toetsen loktet ([Redacted] - 10 minuten)
 - Haltedatabeheer ([Redacted] - 5 minuten)
 - Kwaliteitsverbetering ([Redacted] 5 minuten)
 - 5. 15.50-16.00 uur** Wvttk + afsluiting
 - Ter informatie bijgevoegd persbericht SRA mbt Open Data.

Persbericht

Amsterdam, 19 december 2012

Open data uitgebreid met gegevens streekvervoerders

Vanaf 1 januari 2013 komen data voor reisinformatie van streekvervoerders in de stadsregio Amsterdam ook vrij beschikbaar, nadat dit al eerder gebeurd is met data van GVB. Dit heeft het dagelijks bestuur van de Stadsregio onlangs besloten. Met deze open data kunnen applicatiebouwers programma's en apps maken die reizigers van informatie voorzien op hun mobiele telefoon of tablet.

De Stadsregio stelde in september realtime reisdata van bus en tram vrij beschikbaar. GVB was het eerste vervoerbedrijf die deze data vrijgaf. Nu komen daar de realtime reisdata van de streekvervoerders bij (EBS en Connexxion). Gebruikers mogen alles met deze data doen. Het uitgangspunt van de Stadsregio is dat waar vervoerders in opdracht van de Stadsregio, dus met publieke middelen, vervoer bieden, de data voor reisinformatie openbaar beschikbaar moeten zijn. De data worden beschikbaar gesteld aan openOV, een project van Stichting OpenGeo.

De data kunnen voor allerlei toepassingen gebruikt worden. Dit kan de kwaliteit van de reisinformatie verbeteren. Zo is het met actuele data mogelijk om te zien waar het voertuig zich op een bepaald moment bevindt, deze gegevens op te slaan en er analyses op los te laten. Met het vrijgeven van de data wijzigt de contractuele relatie van de Stadsregio met de vervoerder overigens niet. Voor het monitoren van de vervoersprestaties blijft het contract de basis vormen.

Met het verder openstellen van reisinformatie wordt het aanbod van goede actuele software gestimuleerd waardoor de markt zich sneller kan ontwikkelen en verbeteren. Dankzij deze ontwikkelingen zijn er al diverse apps ontwikkeld voor reizigers. De bekendste is OVinfo, een gratis app voor Android-toestellen met ruim 18.000 actieve gebruikers.

Noot voor de redactie/ niet voor publicatie:

Inlichtingen:

Stadsregio Amsterdam, afdeling Commur [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]