

Stichting Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) draagt bij aan de maatschappelijke veiligheid door het stimuleren van publiek-private samenwerking, actieve kennisdeling van de veiligheidspraktijk en kwaliteitsontwikkeling van instrumenten en regelingen.

FACTSHEET

WOONOVERLAST? BUURTBEMIDDELING EERST!

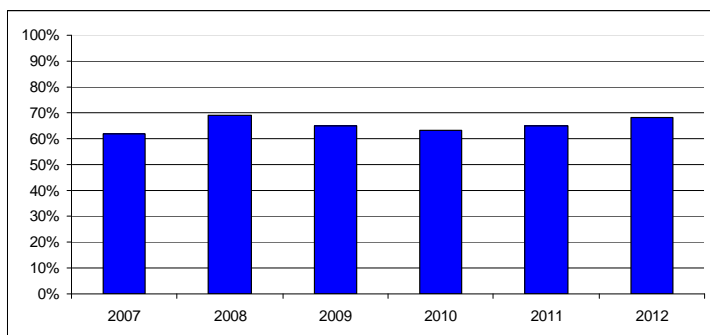
3 OP 10 BEWONERS ERVAART OVERLAST

Drie op de tien Nederlanders zegt dat overlast door buurtbewoners wel eens voorkomt in hun buurt. Zo'n vijf procent van de Nederlanders had in 2012 zelfs vaak overlast van zijn burens. Bij 30 tot 50 procent van de ernstige overlastgevallen lijken psychische problemen een rol te spelen. Burgers ervaren burenoverlast bovendien als een groeiend probleem (bron: Trendsonline, CCV). Het aantal meldingen voor buurtbemiddeling is nog steeds stijgende en de meldingen lijken complexer van aard te zijn.

BUURTBEMIDDELING ALS OPLOSSING

Bij lichte vormen van woonoverlast is buurtbemiddeling dé methode waarmee burens weer in goede harmonie met elkaar leren omgaan. Dat bewijst wel de geschiedenis van buurtbemiddeling: inmiddels alweer ruim 16 jaar in Nederland en met succes. Het oplossingspercentage van burenruzies is al jaren achtereenvolgens stabiel rond de 66%!

“Buurtbemiddeling lost 2/3 van de burengeschillen op”



Oplossingspercentage van buurtbemiddeling. Bron: benchmark buurtbemiddeling, CCV.

Buurtbemiddeling is de manier om burgers meer zelfredzaam te maken. Daarmee past het uitstekend in de huidige ontwikkelingen naar meer burgerparticipatie.

VAN EN VOOR BEWONERS

De kracht van buurtbemiddeling schuilt in de inzet van vrijwilligers. Het zijn bewoners uit de eigen gemeente of wijk die zich inzetten voor een prettig en veilige woonomgeving. Zij helpen bewoners die ruzie hebben met hun burens weer het onderlinge contact te herstellen. Vrijwillige buurtbemiddelaars worden getraind en continu bijgeschoold om conflicten zo goed mogelijk te begeleiden naar een goed einde.

“Buurtbemiddelaars hebben specifieke expertise”

KOSTEN, BATEN EN FINANCIERING

Over het algemeen financieren gemeenten en woningcorporaties buurtbemiddeling. Op jaarbasis verdelen zij onderling de kosten voor de uitvoering van deze dienst. De financiering verschilt natuurlijk per gemeentegrootte. Er is één medewerker in dienst als coördinator. Hij of zij schept de nodige randvoorwaarden voor een goede uitvoering van buurtbemiddeling. Denk aan regelen en inrichten van gespreksruimten, (telefonische) bereikbaarheid, vrijwilligers werven en opleiden, promotie van buurtbemiddeling, enz. Kortom, alles om ervoor te zorgen dat burens goed bijgestaan kunnen worden in hun onderlinge conflict.

ONAFHANKELIJKE PARTIJ

Het aantal meldingen op jaarbasis verschilt per gemeentegrootte. Gemiddeld genomen over alle projecten in Nederland krijgen organisaties zo'n 90 zaken op jaarbasis. Dit ontlast (wijk) agenten en woonconsulenten aanzienlijk. Dankzij buurtbemiddeling kunnen zij zich meer en beter richten op hun kernactiviteiten.

“Buurtbemiddeling ontlast politie en woningcorporaties”

Bovendien ervaren bewoners het als uiterst prettig

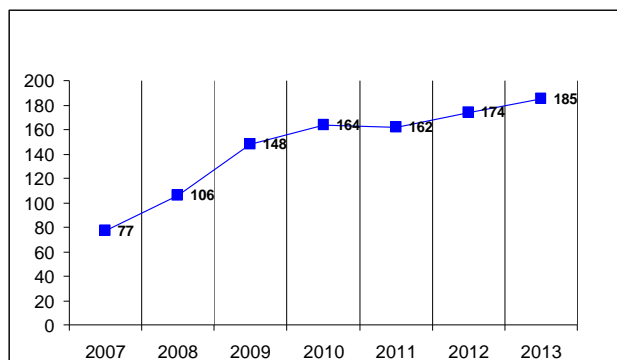
dat een onafhankelijke partij hen begeleidt; er is geen sprake van een (ervaren) machtsverhouding.

ORGANISATIEVORM

Er zijn verschillende organisatievormen voor buurtbemiddeling. Meestal voert een lokale welzijnsinstelling de coördinatie en organisatie van buurtbemiddeling. Steeds vaker kiezen gemeenten en woningcorporaties ervoor om in regioverband samen te werken. Daarmee kunnen ze naast financiële voordelen ook de continuïteit van buurtbemiddeling garanderen.

EXPLOSIEVE GROEI

Het CCV houdt sinds 2007 de groei van buurtbemiddeling nauwgezet bij. Destijds konden bewoners in 77 gemeenten een beroep doen op buurtbemiddeling. Dat zijn er inmiddels veel meer. In december 2013 stond de teller op 185 gemeenten waar inwoners begeleid kunnen worden in hun conflict met hun buren. Natuurlijk streven we ernaar dat veel meer inwoners in Nederland een beroep kunnen doen op buurtbemiddeling.



Aantal voorzieningen buurtbemiddeling in gemeenten in Nederland. Bron: benchmark buurtbemiddeling, CCV.

CCV-ERKENNING

Met deze groei in het aantal buurtbemiddelingsorganisaties werd ook de roep om de bewaking van de kwaliteit groter en vroegen professionals in het werkveld en financiers om een kwaliteitstoetsing. Een kwalitatief goed opgezette en uitgevoerde dienst buurtbemiddeling draagt tenslotte bij aan het duurzame succes van buurtbemiddeling. In samenwerking met een aantal organisaties buurtbemiddeling is in 2011 dan ook een kwaliteitstoets ontwikkeld. Organisaties buurtbemiddeling kunnen nu na een volledig operationeel jaar deze toets aanvragen. Een adviescommissie van het CCV beoordeelt hen op een elftal vastgestelde criteria. Voldoen zij aan de normen, dan ontvangen zij een

erkenning voor de duur van twee jaar. Daarmee bewijzen ze dat ze buurtbemiddeling goed uitvoeren en de kwaliteit van hun organisatie op peil is. Ze kunnen ook een Plus-erkenning ontvangen: dan behaalt de organisatie op alle punten zelfs de maximale score.

"Een CCV-erkenning bewijst de kwaliteit van buurtbemiddelingsorganisatie"

CENTRUM CRIMINALITEITSPREVENTIE VEILIGHEID

Het CCV is, in opdracht van het ministerie van Veiligheid en Justitie, de landelijke beheerder van de methode buurtbemiddeling. Dat houdt in dat zij de ontwikkelingen monitort, samen met professionals uit het werkveld inspeelt op actualiteiten en deze verwerkt in de aanpak. Bovendien bewaakt het CCV de kwaliteit. Het CCV geeft ook kosteloos advies over de inzet, opzet en financiering van buurtbemiddeling. We zijn graag uw sparringpartner naar een veilige en leefbare wijk, want naast buurtbemiddeling hebben we een brede kennis en expertise op uiteenlopende veiligheidsonderwerpen.

MEER INFORMATIE

Meer weten of een afspraak maken? Mail met Frannie Herder, projectleider bij het CCV: frannie.herder@heccv.nl. Meer schriftelijke informatie vindt u op de website. Hier kunt u ook het geheel vernieuwde handboek buurtbemiddeling downloaden. Liever een papieren exemplaar? Die bestelt u via hetccv.nl, onder tabblad publicaties en vervolgens webwinkel.

www.hetccv.nl/buurtbemiddeling