

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Bezoekadres:

Rijnstraat 50
2515 XP Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Kenmerk

197587-117208-DMO

Bijlage(n)

1

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de
datum en het kenmerk van
deze brief.*

Datum 10 februari 2014
Betreft Eindrapportage van onafhankelijke waarnemer inzake het
proces van overname van ontslagen Sensire-medewerkers
door andere werkgevers

Geachte voorzitter,

Hierbij zend ik u, mede namens de minister van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid, de eindrapportage van de onafhankelijke waarnemer, de heer
Borstlap, inzake het proces van overname van ontslagen Sensire-medewerkers
door andere werkgevers.

Op 15 november jl. heb ik uw Kamer schriftelijk geïnformeerd over de eerste
bevindingen van de onafhankelijke waarnemer inzake het proces rondom de
aanbesteding van de huishoudelijke verzorging in de Achterhoek. In dit
tussenverslag heeft de onafhankelijk waarnemer een beschrijving gegeven van de
situatie en ontwikkelingen in de Achterhoek die hebben geresulteerd in een
akkoord tussen de betrokken partijen over de overname van ontslagen Sensire-
medewerkers met een vast contract door andere werkgevers. Voorts zijn thema's
genoemd die van landelijke betekenis kunnen zijn voor het kabinet, gemeenten,
werkgevers- en werknemersorganisaties en zorgverzekeraars.

In de bijgevoegde eindrapportage "Lessen uit de Achterhoek" heeft de
onafhankelijke waarnemer deze thema's verwerkt in zeven aanbevelingen die als
doel hebben om de kansen die de Wmo 2015 biedt om kwalitatief goede zorg en
ondersteuning te bieden, zoveel mogelijk te benutten. De eindrapportage is de
neerslag van de gesprekken die hij sinds zijn eerste bevindingen met een groot
aantal betrokkenen heeft gevoerd. De minister van SZW en ik bedanken de
onafhankelijke waarnemer voor zijn inzet om partijen tot een oplossing te laten
komen in de Achterhoek en voor het formuleren van aanbevelingen die
behelpzaam kunnen zijn tijdens de transitie naar een nieuwe langdurige zorg en
maatschappelijke ondersteuning. Hieronder geef ik, mede namens de minister van
SZW, een reactie op deze aanbevelingen.

In zijn eerste aanbeveling geeft de onafhankelijke waarnemer aan dat het van
belang is dat gemeenten (VNG) en het ministerie van VWS afspraken maken over
het leveren van periodieke informatie over de uitvoering van de Wmo 2015 in
2015 maar ook in de jaren daarna. Deze aanbeveling ondersteunt de afspraken
die ik hierover met gemeenten heb gemaakt.

In zijn tweede aanbeveling benoemt hij het belang van het samenbrengen van expertise op het terrein van inkoop. Ik onderschrijf dit belang. De wijze waarop gemeenten hun inkoop organiseren is belangrijk om tijdig te komen tot kwalitatief goede ondersteuning. Daar hoort ook het goed kunnen toepassen van (gebundelde) kennis over de mogelijkheden die gemeenten hebben op het terrein van inkoop. Deze aanbeveling past ook in de brede ondersteuning die ik de komende maanden vanuit het Transitiebureau Wmo zal bieden.

Kenmerk
197587-117208-DMO

De derde aanbeveling is gericht aan werkgevers- en werknemersorganisaties, gemeenten, aanbieders en zorgverzekeraars. De onafhankelijke waarnemer gebruikt daar de metafoor van "geketende verantwoordelijkheden". Dit beschrijft treffend de invloed die deze partijen op elkaar zullen hebben tijdens de transitie. De visie hierop van mij en de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport heb ik weergegeven in een brief¹ van 25 oktober 2013 aan uw Kamer. De rol van de landelijke overheid is wat ons betreft complementair en richt zich op de borging van de belangen kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid. Daar waar onbedoelde effecten plaatsvinden, zien wij voor onszelf een ondersteunende en corrigerende rol weggelegd. Ik ben momenteel transitiewerkafspraken aan het maken met een groot aantal partijen met als doel de voorspelbaarheid van de veranderopgave voor cliënten, professionals en betrokken partijen te vergroten, de transitieopgave te beheersen en de meerjarige vernieuwingsagenda voor de langdurige zorg en ondersteuning te starten. Ik streef er naar de Kamer daarover in februari over informeren. Daarnaast heb ik tijdens het AO Arbeidsmarkt van 28 november 2013 toegezegd een vliegende brigade in te stellen. Een dergelijke brigade kan drie belangrijke doelen dienen: het in beeld brengen van de regionale kansen op de arbeidsmarkt, het ondersteunen van partijen bij het maken van de noodzakelijke omslag en het verbinden van de partijen die verantwoordelijk zijn om deze kansen (waaronder de mogelijkheid tot het opstellen van sectorplannen) voor de arbeidsmarkt te benutten. Ik streef er naar om de Kamer in de loop van februari nader te informeren over de precieze invulling en samenstelling van een dergelijke brigade.

De vierde aanbeveling is gericht aan gemeenten. Gemeenten zijn verantwoordelijk om invulling te geven aan de continuïteit van maatschappelijke ondersteuning. Er zijn vanuit wet- en regelgeving geen belemmeringen om bijvoorbeeld meerjarige contracten af te sluiten of om de onderzoeken te faseren die gemeenten zullen gaan verrichten naar de ondersteuningsbehoefte van burgers. Gemeenten zullen dus, binnen de kaders van deze wet- en regelgeving, een eigen afweging kunnen maken op welke wijze zij continuïteit blijven bieden voor cliënt en op welke wijze ze perspectief bieden voor hulpverleners die hun baan kwijtraken. In dit verband hecht ik eraan te wijzen op een wijziging in het Besluit maatschappelijke ondersteuning. De wijziging heeft betrekking op de continuïteit van de maatschappelijke ondersteuning en is erop gericht om de tijdigheid van de inkoopprocedure te bevorderen en de bestaande relatie die tussen cliënt en hulpverlener in het kader van de maatschappelijke ondersteuning bestaat zoveel mogelijk in stand te houden. Ik verwacht dat de publicatie van deze wijziging in het Staatsblad deze maand zal plaatsvinden. Een soortgelijke bepaling heeft ook een plaats gevonden in de Wmo 2015.

¹ TK 2013-2014, 29 282, nr. 181

Ten aanzien van de vijfde aanbeveling geldt dat het belangrijk is dat burgers tijdig weten dat er mogelijk iets kan veranderen in hun situatie. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij betrokken partijen ik zal deze veldpartijen daar waar nodig actief ondersteunen bij het communiceren met burgers over de transitie.

Kenmerk
197587-117208-DMO

In de zesde aanbeveling verwijst de onafhankelijke waarnemer naar de bevindingen van de commissie Kalsbeek. Navraag leert dat het rapport in de afrondende fase is. Zo spoedig mogelijk daarna zal de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid de reactie van het kabinet naar uw Kamer sturen. Naar verwachting zal dit in het voorjaar zijn.

De zevende aanbeveling is gericht aan werkgevers- en werknemersorganisaties in de sector. De onafhankelijke waarnemer wijst daarin op een noodzakelijke bundeling van krachten van sociale partners en geeft hen in overweging om weer samen om de (cao-) tafel te gaan zitten. Inzet van dit overleg zou de cao 2015 kunnen zijn in het perspectief van het ontwikkelen van een ordelijke particuliere markt voor persoonlijke ondersteuning. De minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en ik onderschrijven het belang van goede verhoudingen tussen de betrokken sociale partners om daarmee de arbeidsrust in de sector te bevorderen.

Hoogachtend,
de Staatssecretaris van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,

drs. M.J. van Rijn