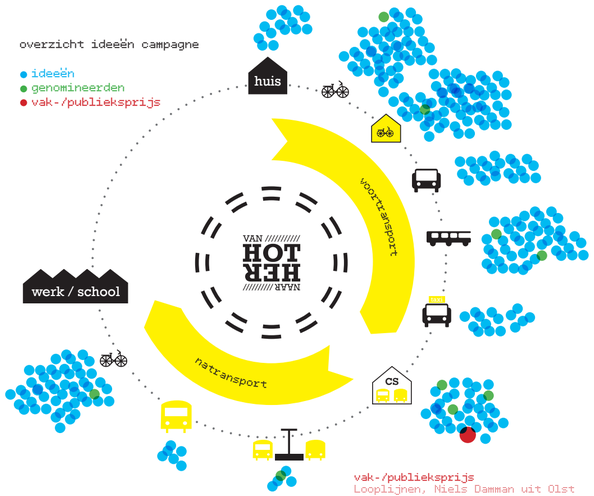
De Nationale Reisvraag

Hoe kunnen we de reis van, naar en op het station prettiger maken voor de treinreiziger? Deze vraag stelden we de reizigers zelf in de Nationale Reisvraag. Deze prijsvraag liep van begin september tot eind oktober 2012. Via social media en in co-creatiesessies daagden we reizigers uit hun verbeteringen in te zenden en met anderen te delen. Dit leverde een stroom aan waardevolle ideeën op. Meestal kleine, goedkope en eenvoudig toe te passen ideeën. Maar met impact, want worden ze toegepast, dan maken ze het leven van de reiziger een stuk aangenamer!

Customer Journey

rond de reis van en naar het station



Het winnende idee: looplijnen

Niels Damman uit Olst is de winnaar van de Nationale Reisvraag 2012. Met zijn idee *'Looplijnen naar het juiste vervoermiddel'* won hij de vakprijs én de publieksprijs. Daarmee won hij meteen een weekendje weg naar keuze.
Niels bedacht een simpele oplossing voor een probleem dat veel reizigers herkennen. Door looplijnen aan te leggen per tram-, metro- of buslijn, kunnen reizigers veel eenvoudiger dan nu de juiste halte vinden voor hun vervolgreis vanaf het station. Het idee van Niels én de vele andere waardevolle inzendingen zijn voor het Ministerie van Infrastructuur, NS en ProRail een stimulans om nog harder te werken aan een beter openbaar vervoer voor de reiziger.

Andere genomineerden

Fietsmand en fietstas voor de OV-fiets - Lieve Gulikers
Buienradar in de trein en op stations - Ralph Maartens
Stemmen of je rijbewijs ophalen op het station - Joris Gilberts
Puntensysteem voor het OV - Erik Hakvoort
Luidsprekers in de fietsenstalling - Letizia Baas
App die plattegrond van station toont - Anja Schievink
Droog blijven met de OV-paraplu - Casper Stelling
Geen boete met de nooduitcheckpaal - Thijs Blaas
Waar staat mijn fiets ook alweer? - Ans Schilders

Bekijk alle genomineerde ideeën en achtergrondinformatie op *www.nationalereisvraag.nl*

Waarom de Nationale Reisvraag?

De overheid wil de trein aantrekkelijker maken voor steeds meer mensen. Wanneer de trein vaker een aantrekkelijk alternatief vormt voor de auto, wordt bestaande infrastructuur handiger gebruikt en zorgt dit met relatief weinig geld voor een betere bereikbaarheid. Dit begint ermee dat de reis van en naar het station prettig moet verlopen. De overheid is benieuwd naar ideeën over hoe het reizen van en naar het station beter kan.
Agentschap NL en Rijkswaterstaat Leefomgeving organiseren de Nationale Reisvraag in opdracht van het Ministerie van Infrastructuur & Milieu.

Wat gebeurt er nog meer?

De Nationale Reisvraag is onderdeel van het actieplan Groei op het spoor. Behalve de prijsvraag worden er nog twee instrumenten ingezet om de trein aantrekkelijker te maken voor de reiziger. Zo is er subsidie beschikbaar en is er de SBIR-methode om samen met de markt oplossingen te vinden voor specifieke knelpunten en voor barrières die vernieuwing in de weg staan. Deze methode, SBIR, biedt ruimte aan de creativiteit van bijvoorbeeld kleine ondernemers, uitvinders, adviesbureaus en ex-studenten.

SBIR-projecten

- De mobiele stationschef (OV in kleine kernen): *www.veolia.nl*
- Sneller en makkelijker je fiets stallen met detectie- en beschikbaarheidslichtjes: *www.abelconsultants*
- Wat wil de voetganger in de stationsomgeving? *www.molster-stedenbouw.nl*
- Na treinreis met de vrachtfiets naar de eindbestemming: *www.vrachtfiets.nl*

Subsidieprojecten

- Publiek-private financiering voor- en natransport: *www.cityroermond.nl*
- Utrecht Shuttle, besloten taxivervoer: *mobilitymanagers.nl*
- NS Zonetaxi: *nszonetaxi.nl*
- Greenvite, groene treintaxi voor zakelijke reizigers: *www.goabout.com*
- One-way-auto, enkeltje per deelauto: *www.greenwheels.nl*
- Taxi voor en na de treinreis ook buiten de randstad: *www.taxiboeken.nl*
- Calllock, 24/7 fiets huren: *www.calllock.nl*
- Meer gemak en comfort met e-fiets: *www.ov-fiets.nl*
- Uitwisseling OV-fiets tussen onbemande stallingen: *www.ov-fiets.nl* - TaxiID, aantrekkelijker en transparanter taxiaanbod: *www.taxiid.nl*
- Budget2go, mobiliteitsbudget voor werknemers: *www.mobilityconcept.nl*
- Uitbreiding Mobility Mixx met bus-, tram- en metrovervoer: *www.mobilitymixx.nl*
- GiGi, lichtgewicht opvouwbare elektrische scooter: *www.c10.nl*
- Hopper, nieuwe elektrische scootertaxi: *www.hopper.nl*

Meer infomatie over de projecten: *www.tinyurl.com/innovatiefreizen*

VAN HOTER NAAR