



REGIECENTRALE  
VERKEER & VERVOER

# A12 Minder Hinder Pas

Evaluatie

# Inleiding

## Inspanningen om reiziger te bereiken



- Brieven verzonden kentekenregistratie
- Website
- Leasemaatschappijen
- Herinneringsbrief
- Herinneringsbelactie



# De aantallen



- Ingevuld Quickscan totaal: 1595
- Uitgegeven passen: 905
- Deelnemers evaluatieonderzoek: 632



# De pashouder

## Demografische gegevens

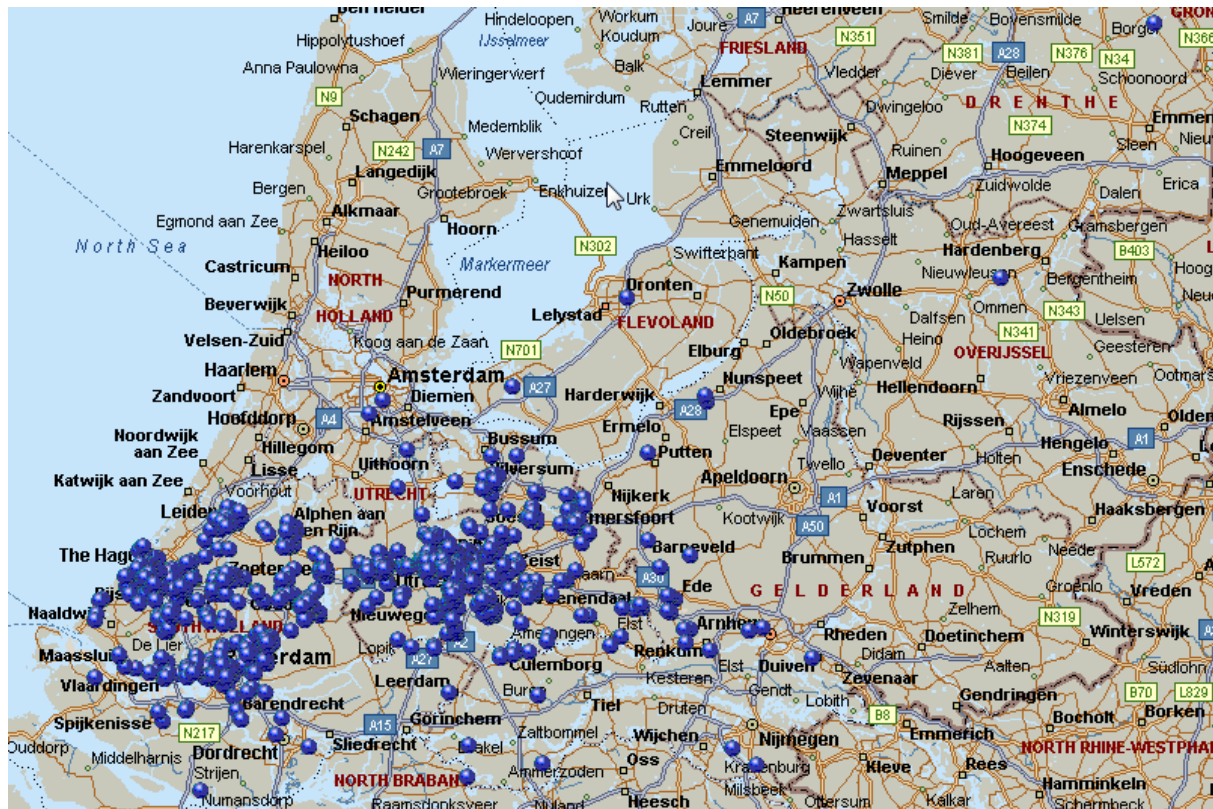


Geslacht	Gem. leeftijd	Aantal	%
M	39,5	563	62%
V	38,5	342	38%
<b>Eindtotaal</b>		<b>905</b>	<b>100%</b>



# Herkomst deelnemers

Totaal



# Herkomst deelnemers

## Uitvergroot



# TOP 10

## Aankomststations



Top 10 aankomststations	# pashouders
Utrecht Centraal	199
Woerden	136
Gouda	77
Rotterdam Centraal	66
Den Haag Centraal	64
Rotterdam Alexander	53
Alphen aan den Rijn	30
Leiden Centraal	26
Driebergen-Zeist	25
Zoetermeer	23



# TOP 10

## Vertrekstations



Top 10 vertrekstations	# pashouders
Utrecht Centraal	190
Woerden	93
Den Haag Centraal	49
Gouda	42
Rotterdam Centraal	42
Zoetermeer	37
Vleuten	32
Alphen aan den Rijn	30
Rotterdam Alexander	30
Houten	18





# TOP 10

## Trajecten NS



Top 10 trajecten NS	
Traject	# pashouders
Utrecht Centraal - Den Haag Centraal	29
Utrecht Centraal - Rotterdam Centraal	26
Utrecht Centraal - Gouda	24
Den Haag Centraal - Utrecht Centraal	24
Utrecht Centraal - Woerden	23
Rotterdam Centraal - Utrecht Centraal	22
Zoetermeer - Utrecht Centraal	21
Rotterdam Alexander - Utrecht Centraal	19
Gouda - Woerden	16
Gouda - Utrecht Centraal	15



# Afstanden in km

## Enkele reis



afstand	# pashouders	%
10 tot 20 km	94	10%
20 tot 30 km	62	7%
30 tot 40 km	139	15%
40 tot 50 km	165	18%
50 tot 60 km	162	18%
60 tot 70 km	137	15%
70 tot 80 km	74	8%
80 tot 90 km	33	4%
90 tot 100 km	19	2%
100 tot 200 km	20	2%
<b>Eindtotaal</b>	<b>905</b>	<b>100%</b>
<b>Gemiddeld</b>	<b>49,5 km</b>	

# Evaluatieonderzoek- uitkomsten

## Wijze van attenderen



Hoe bent u in eerste instantie geattendeerd op de A12 Minder Hinder pas?



Via een brief of e-mail van Rijkswaterstaat

578

91,5 %

Via een brief van mijn leasemaatschappij

26

4,1 %

Anders, namelijk

28

4,4 %

Geen keuze

0

0,0 %



# Evaluatieonderzoek- uitkomsten

## Aanvraagprocedure



Wat vond u van de procedure om de A12 MinderHinder pas aan te vragen? (Meerdere antwoorden mogelijk)



Aanvraagprocedure was duidelijk	558	88,3 %
Het was voor mij onduidelijk of ik aan de criteria voldeed	38	6,0 %
Het regelen van de werkgeversverklaring vond ik omslachtig	98	15,5 %
Geen keuze	0	0,0 %



# Evaluatieonderzoek- uitkomsten

## Reden ingaan op aanbod



Wat waren voor u de belangrijkste redenen om in te gaan op het aanbod van de A12 MinderHinder pas? (meerdere antwoorden mogelijk)?



File vermijden	491	77,7 %
Files langer/heviger geworden op woon-werktraject	197	31,2 %
Kortere reistijd met OV	25	4,0 %
Reis is comfortabeler met OV	27	4,3 %
OV uitproberen (vergelijking OV/auto)	278	44,0 %
In trein kan ik werken, lezen, etc.	104	16,5 %
Financieel voordeel	232	36,7 %
Stijgende brandstofprijzen	21	3,3 %
Milieu	59	9,3 %
Anders:	16	2,5 %
Geen keuze	0	0,0 %

# Evaluatieonderzoek- uitkomsten

## Rijkswaterstaat moet alternatief bieden



Rijkswaterstaat moet zorgen voor aantrekkelijke alternatieven voor het woon-werkverkeer, bijvoorbeeld in de vorm van openbaar vervoer, als wegwerkzaamheden zorgen voor extra files.



Helemaal mee eens	281	44,5 %
Mee eens	258	40,8 %
Neutraal	68	10,8 %
Mee oneens	22	3,5 %
Helemaal mee oneens	3	0,5 %
Geen keuze	0	0,0 %

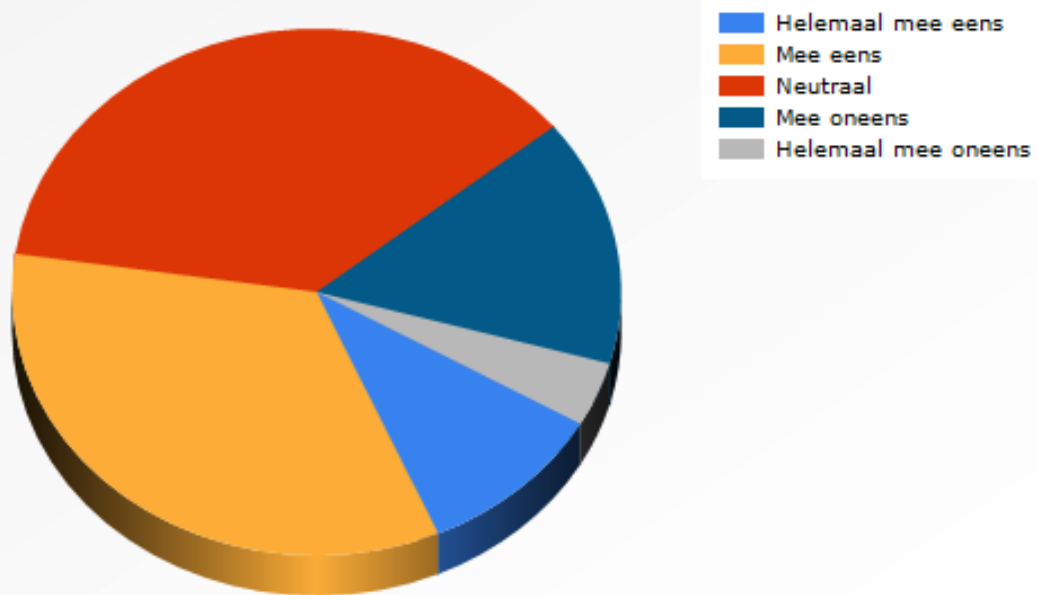


# Evaluatieonderzoek- uitkomsten

## Waardering Openbaar Vervoer



**Door de A12 MinderHinderpas ben ik positiever geworden over het openbaar vervoer**

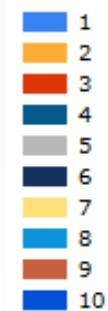
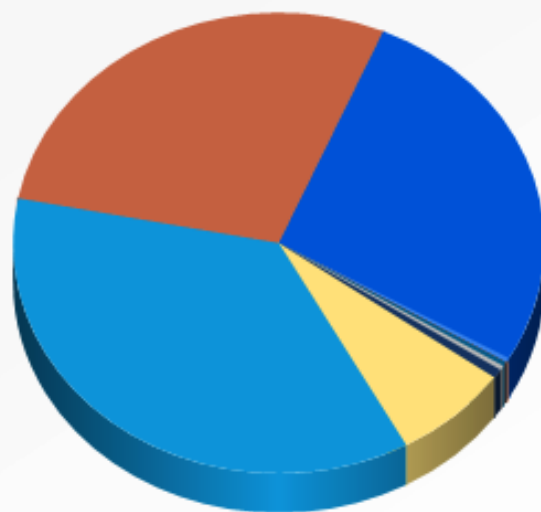


# Evaluatieonderzoek- uitkomsten

## Algemene waardering



Kunt u met een rapportcijfer op een schaal van 1 t/m 10 uw algemene waardering aangeven voor het initiatief van Rijkswaterstaat tot het aanbieden van de A12 Minder Hinder Pas aan autoforensen?





# Evaluatieonderzoek- uitkomsten

## Gebruik van de pas



Rijkswaterstaat is benieuwd naar het feitelijk gebruik van de A12 MinderHinder pas. Kunt u in onderstaande tabel per dag aangeven hoe u naar het werk gereisd bent? Heeft u op een weekday niet gewerkt of niet gereisd over het traject A12 Woerden-Gouda vul dan "anders" in. Week 1: 19-23 juli 

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Geen keuze
Auto	135	107	97	108	115	383
OV	329	389	359	382	288	123
Telewerken	20	19	33	27	32	536
Anders	97	77	86	75	120	402

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Geen keuze
Auto	21,4 %	16,9 %	15,3 %	17,1 %	18,2 %	60,6 %
OV	52,1 %	61,6 %	56,8 %	60,4 %	45,6 %	19,5 %
Telewerken	3,2 %	3,0 %	5,2 %	4,3 %	5,1 %	84,8 %
Anders	15,3 %	12,2 %	13,6 %	11,9 %	19,0 %	63,6 %



# Evaluatieonderzoek- uitkomsten

## Frequentie gebruik pas



Heeft u de pas meer of minder vaak gebruikt dan u zich aanvankelijk had voorgenomen?



Veel meer dan wat ik had voorgenomen

62

9,8 %

Ongeveer gelijk aan wat ik had voorgenomen

393

62,2 %

Veel minder dan wat ik had voorgenomen

172

27,2 %

Weet niet

5

0,8 %

Geen keuze

0

0,0 %



# Evaluatieonderzoek- uitkomsten

## Eigen bijdrage



Stel dat u een gedeelte van de kosten van de A12 MinderHinder pas zelf had moeten betalen, had u dan ook deze pas aangevraagd?



Ja, als de kosten lager waren dan 25 euro	140	22,2 %
Ja, als de kosten lager waren dan 50 euro	67	10,6 %
Ja, als de kosten lager waren dan 75 euro	14	2,2 %
Ja, als de kosten lager waren dan 100 euro	20	3,2 %
Nee	302	47,8 %
Weet niet	89	14,1 %
Geen keuze	0	0,0 %



# Evaluatieonderzoek- uitkomsten

## Voor- en natransport



Hoe reisde u 's ochtends naar het vertrekstation? (één antwoord mogelijk)		
Met eigen fiets	301	47,6 %
Met de bus	26	4,1 %
Met de metro	7	1,1 %
Met de tram	28	4,4 %
Met de auto	153	24,2 %
Lopend	117	18,5 %
Geen keuze	0	0,0 %

### Eindbestemming werk

Hoe reisde 's ochtends van het eindstation naar uw bestemming (werkadres)? (een antwoord mogelijk)		
Met eigen fiets	31	4,9 %
Met de OV-fiets	208	32,9 %
Met de bus	62	9,8 %
Met de metro	25	4,0 %
Met de tram	25	4,0 %
Met de auto	19	3,0 %
Lopend	262	41,5 %
Geen keuze	0	0,0 %



# Evaluatieonderzoek- uitkomsten

## Aansluiting met OV



Hoe waardeert u de aansluiting tussen de verschillende soorten (OV-) vervoer op uw traject?



Zeer goed	89	14,1 %
Goed	372	58,9 %
Matig	109	17,2 %
Slecht	41	6,5 %
Zeer slecht	21	3,3 %
Geen keuze	0	0,0 %



# Evaluatieonderzoek- uitkomsten

## Reistijd auto versus OV



Hoe omschrijft u de reistijd tussen uw woon- en werkadres met het OV ten opzichte van de reistijd met de auto (voor de periode 16 juli-16 augustus)?



OV reistijd is vergelijkbaar met die van de auto	78	12,3 %
OV reistijd is tussen 0-15 minuten korter dan met de auto	25	4,0 %
OV reistijd is tussen 15-30 minuten korter dan met de auto	13	2,1 %
OV reistijd is meer dan 30 minuten korter dan met de auto	5	0,8 %
OV reistijd is tussen de 0-15 minuten langer dan met de auto	78	12,3 %
OV reistijd is tussen de 15-30 minuten langer dan met de auto	207	32,8 %
OV reistijd is meer dan 30 minuten langer dan met de auto	214	33,9 %
Geen mening	12	1,9 %
Geen keuze	0	0,0 %



# Evaluatieonderzoek- uitkomsten

## Door A12 MH Pas vaker trein



Door de ervaring met de A12MinderHinderpas ben ik van plan om vaker de trein te nemen op dit traject.



Ja	217	34,3 %
Nee	415	65,7 %
Geen keuze	0	0,0 %



# Conclusie

- Hogere aantallen dan verwacht (Quickscan en uitgegeven passen)
- Door A12 MH Pas positiever beeld OV
- Initiatief van RWS hoog gewaardeerd
- Door A12 MH Pas vaker gebruik OV

