



Op woensdag 16 januari 2013 spraken wij over de dienstverlening 1-1-2. Gegeven de gebeurtenissen in het vorig jaar, en het gezamenlijk belang dat wij hechten aan een goed functionerend alarmnummer hebben we in ons gesprek een aantal opties verkend waarmee de bereikbaarheid van 1-1-2 gegarandeerd kan worden.

We hebben afgesproken:

1. De dienstverlening 1-1-2 dient gebaseerd te worden op het principe dat er geen 1-1-2 oproepen gemist worden in plaats van op een zeer hoog beschikbaarheidspercentage.
2. Er wordt een sterk gezamenlijk team ingericht (Veiligheid en Justitie, politie, KPN) dat enerzijds de acute problemen oplost en anderzijds voor 1 maart 2013 met een voorstel komt waarin adequate en structurele oplossingen geboden worden. De directeur-generaal politie van het ministerie van Veiligheid en Justitie is opdrachtgever. De werkzaamheden van het gezamenlijk team vinden plaats onder regie en verantwoordelijkheid van het programma Meldkamer, C2000, 1-1-2 van het ministerie van Veiligheid en Justitie.

CEO KPN

Dhr. E. Blok

De Minister van Veiligheid en Justitie

I.W. Opstelten

08.10.2013

15.02 / 2013