

Testrapport Monitoring en Signalering Dark Fiber Routers.

Versie 1.0 definitief

Vertrouwelijk

Doel van de test: Het door KPN aantonen van de correcte werking van het monitoren en signaleren van alarmen op de Dark Fiber routers aantonen aan MDC..

Uitvoeringstijdstip: De start van deze test was op vrijdag 13 juli om 11:00 uur. De test was gereed om 11:25 uur.

Deelnemers aan de test:

KPN CCA HP Openview:

Naam:

Expertise: HP Openview

KPN CCA Routers:

Naam: -

Expertise: Cisco Routers van Dark Fiber systeem, leider van het test proces

MDC NMC:

Naam:

Expertise: Ontvanger van melding per e-mail

MDC TB112:

Naam:

Expertise: Ontvanger van melding per SMS, heeft de mobieltjes die een SMS ontvangen beschikbaar

KLPD Fu Be

Naam:

Expertise: Eindgebruiker van het platform

Verloop van de test:

- MDC TB112, MDC NMC, KLPD Fu Be en KPN CCA hebben bij aanvang van de test een Go gegeven voor de testen.
 - Er waren geen belemmeringen voor die de test mogelijk zouden kunnen belemmeren / beïnvloeden (bv door grote maatschappelijke calamiteiten of instabiliteit in het netwerk).
- KPN CCA Routers () is om 11:05 uur remote ingelogd op Cisco 3845 router die aan het dark fiber systeem gekoppeld is en laat hem om 11:07 uur een test-trap versturen naar HP Openview (SNMP trap met OID .1.3.6.1.6.3.1.1.5.3.1.3.6.1.4.1.) Deze trap wordt gegenereerd door middels verlaten van het verlaten van de config mode.
- KPN CCA HP Openview () constateerde direct in HP Openview een alarm op
- HP Openview verzend om 11:07 uur automatisch een email (vanuit de e-mail adres) met de alarmmelding naar Medewerker MDC NMC ; bevestigt de ontvangst van de mail om 11:08 uur.
- Hieronder een voorbeeld van de verzonden (en correct ontvangen) e-mail notfications:

HP Operations Manager (Windows) - Automated Notification	
Time of Event:	vrijdag, 13 jul 2012 11:23:39 GMT+0200
Severity:	critical
Node:	
Node Groups:	NOC, Windows Server 2008 R2, Nodes
Application:	cisco112
Message Group:	cisco112
Description:	Node Snode with IP SIP generates a test trap for the KLPD112 DarkfiberTest
Message GUID:	

- HP Openview verzend om 11:07 uur ook automatisch een SMS (vanaf nummer) met de alarmmelding naar en Deze Sms'n worden om 11:08 uur ontvangen op de 3 aanwezige mobieltjes (geconstateerd door MDC TB112)



- Bovenstaande werkwijze is voor alle 4 routers uitgevoerd. De tijdstippen staan vermeld in onderstaande tabel.

Router naam	Verzenden test trap door router	Ontvangst trap in HP Openview	Ontvangst SMS	Ontvangst E-mail
	11:07 uur	11:07 uur	11:08 uur	11:08 uur
	11:17 uur	11:17 uur	11:18 uur	11:18 uur
	11:23 uur	11:23 uur	11:24 uur	11:24 uur
	11:25 uur	11:25 uur	11:26 uur	11:26 uur

Acceptatie criteria:

Als acceptatie criteria voor de het aantonen van de correcte werking van de Monitoring en Signalering waren de volgende criteria overeengekomen.

- o De test is geslaagd als van alle routers:
 - de e-mail aankomt bij NMC (juiste e-mail adres in systeem)
 - op de 3 mobiele telefoons die beschikbaar zijn, de SMS correct aankomt (juiste mobiele nummers in systeem).

Aan deze criteria heeft deze test voldaan. Alle deelnemers aan de test beoordelen deze test als "Geslaagd".

Hiermee heeft KPN de correcte werking van het monitoren en signaleren van alarmen op de Dark Fiber routers aangetoond aan MDC.