

Ministerie van Economische Zaken

> Retouradres Postbus 20401 2500 EK Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 4
2513 AA 's-GRAVENHAGE

**Directoraat-generaal
Energie, Telecom &
Mededinging**
Directie Telecommarkt

Bezoekadres
Bezuidenhoutseweg 73
2594 AC Den Haag

Postadres
Postbus 20401
2500 EK Den Haag

Factuuradres
Postbus 16180
2500 BD Den Haag

Overheidsidentificatienr
00000001003214369000

T 070 379 8911 (algemeen)
www.rijksoverheid.nl/ez

Ons kenmerk
DGETM-TM / 14027367

Datum 19 februari 2014
Betreft Overleg met sociale media bedrijven over identiteitsmisbruik van
minderjarigen op internet

Geachte Voorzitter,

In het mondelinge vragenuur van 3 december jl. heeft het lid De Liefde (VVD) vragen gesteld aan de Staatssecretaris van Economische Zaken over identiteitsmisbruik van minderjarigen op internet en sociale media. De aanleiding voor de vragen was een concreet geval van pesten op internet. Het bleek erg moeilijk te zijn bij misbruik van e-identity van kinderen om ongewenste inhoud (foto's, uitingen) van het internet af te krijgen. De Staatssecretaris heeft naar aanleiding van de vragen toegezegd in gesprek te treden met een aantal internetbedrijven (zoals Google, Facebook, Twitter) over de aanpak van identiteitsfraude en over het resultaat hiervan de Tweede Kamer te informeren.

Het ministerie van Economische Zaken heeft het onafhankelijke Platform voor de Informatie Samenleving (verder ECP) gevraagd afspraken te maken met genoemde bedrijven over hoe zij jongeren kunnen helpen bij dit soort problemen. Dit heeft tot gesprekken met sociale media partijen geleid en geresulteerd in actie bij deze partijen. Er is een noodadres beschikbaar gesteld voor de Nederlandse hulplijn 'Meldknop.nl'. Als mensen tegen serieuze gevallen van misbruik van e-identity oplopen en vastraken in het klachtensysteem van een sociaal media platform, kunnen ze contact opnemen via Meldknop.nl. Achter Meldknop.nl zitten instanties als helpwanted, kindertelefoon, pestweb, meldpunt discriminatie en vraagthedepolitie, die een inschatting maken van de ernst van de klacht. Vanuit Meldknop.nl is er een directe lijn met partijen als Google, Facebook en Twitter. Indien nodig kan Meldknop.nl problemen rondom online misbruik met hoge prioriteit melden bij een van de deelnemende bedrijven. Deze meldingen worden vervolgens met voorrang in behandeling genomen. Deze afspraken worden nu bekendgemaakt aan organisaties die werkzaam zijn op het gebied van kinderen en internet. Deze procedure¹ is op de Safer Internet Day, d.d. 11 februari jl. gelanceerd. Ik zal eind volgend jaar evalueren of deze aanpak succesvol is.

¹ <http://www.digibewust.nl/onderwerpen/veilig-internet-voor-kinderen#>

Van belang blijft dat deze problemen niet alleen door maatregelen van sociale media partijen kunnen worden opgelost. Blijven inzetten op voorlichting over verantwoord internetten en anti-pestbeleid op scholen blijven onverminderd belangrijk. Zo zullen ook jongeren en opvoeders gewezen worden op de gevolgen van hun gedrag en de impact die dergelijk gedrag kan hebben op een slachtoffer.

(w.g.) H.G.J. Kamp
Minister van Economische Zaken