

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van de Eerste Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20017  
2500 EA DEN HAAG

**Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg**  
Directie Maatschappelijke  
Ondersteuning  
Team D

Bezoekadres:  
Rijnstraat 50  
2515 XP Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 78 34  
www.rijksoverheid.nl

**Kenmerk**  
368082-120524-DMO

**Bijlage(n)**  
2

Datum 30 april 2014  
Betreft Toezending Jaarverslag 2013 PUR

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de  
datum en het kenmerk van  
deze brief.*

Geachte voorzitter,

Hierbij stuur ik u op grond van artikel 18 van de Kaderwet zelfstandige bestuursorganen het Jaarverslag 2013 van de Pensioen- en Uitkeringsraad (PUR). De PUR is een zelfstandig bestuursorgaan dat al sinds 1990 een centrale rol vervult in het kader van de toepassing en uitvoering van de 5 wetten en regelingen voor deelnemers aan het voormalig verzet en de oorlogsgetroffenen uit de Tweede Wereldoorlog (WO II); de Wet buitengewoon pensioen 1940-1945 (Wbp), de Wet buitengewoon pensioen zeelieden-oorlogsslachtoffers (Wbp-zo), de Wet uitkeringen vervolgingsslachtoffers 1940-1945 (Wuv), de Wet uitkeringen burger-oorlogsslachtoffers 1940-1945 (Wubo), de Wet buitengewoon pensioen Indisch verzet (Wiv) en de Tijdelijke vergoedingsregeling psychotherapie na oorlogse generatie (Tvp).

Met de inwerkingtreding van de Wet uitvoering wetten voor verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen (Wuvo) per 1 januari 2011 is een fundamentele wijziging aangebracht in de wetsuitvoering. Om de door opeenvolgende kabinetten gegeven garantie van continuïteit en kwaliteit van de (financiële) zorg 'tot de laatste oorlogsgetroffene' uit WO II ook werkelijk te kunnen waarmaken, is per 1 januari 2011 de wetsuitvoering overgedragen aan de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Het college PUR 'nieuwe stijl' heeft geen werknemers en besluit over aanvragen voor toelating tot de wetten, formuleert het beleid (ook voor het domein waarop de SVB besluiten neemt) en adviseert de SVB in zaken waarin het beleid niet voorziet. Ieder kwartaal worden de werkzaamheden tussen PUR en SVB formeel afgestemd en worden relevante ontwikkelingen besproken. Op grond van de Wuvo wordt een verslag van dit afstemmingsoverleg aan VWS gestuurd.

Naast uitvoerende activiteiten moet de SVB beslissingen nemen op aanvragen voor bijzondere voorzieningen van cliënten die al eerder tot de wetten zijn toegelaten. De SVB vraagt zoals gezegd advies aan de PUR als de beslissing niet kan worden genomen op grond van de vigerende beleidsregels die door de PUR zijn vastgesteld. De SVB heeft in 2012 alle 151 door de PUR afgegeven adviezen overgenomen.

Het cliëntenbestand per ultimo verslagjaar omvatte 28.431 cliënten, met een gemiddelde leeftijd van 80 jaar. Van dat aantal woont 18% in 63 verschillende buitenlandse landen. De afname van het aantal cliënten bedraagt intussen ruim 5% per jaar.

**Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg**  
Directie Maatschappelijke  
Ondersteuning  
Team D

**Kenmerk**  
368082-120524-DMO

In 2013 zijn door PUR en SVB meer dan 8.500 aanvragen ('eerste' en vervolgaanvragen, bezwaar- en beroepschriften) afgehandeld. De toewijzingspercentages bij de eerste aanvragen bedroegen: 16% bij de wetten bp, 36% bij de Wuv en 50% bij de Wubo. Daarbij hangt het relatief hoge percentage bij de Wubo samen met een zeker naijleffect van het in 2012 gestarte project van de ambtshalve omzetting in een flink aantal gevallen van Wuv naar (de vaak voordeliger) Wubo.

In 2013 zijn bij Wuv en Wubo de gemiddelde behandeltijden langer dan in 2012. Het percentage aanvragen dat binnen de (verlengde) wettelijke termijn is afgehandeld was in 2013 als volgt: Wbp: 88% (2012: 86%), Wuv: 87% (2012: 97%) en Wubo: 89% (2012: 98%). De daling in 2013 kent incidentele oorzaken:

- organisatorische aanpassingen (integrale teams) om na opleiding ook in de toekomst breed inzetbaar te zijn, hetgeen van belang bij de dalende volumes onder invloed van de demografie;
- de uitvoering van een aantal omvangrijke projecten, zoals de door een gerechtelijke uitspraak noodzakelijk geworden omzetting van de uitkeringen in Indonesië van rupiah naar euro;
- het grote aantal aanpassingen van de uitkering door de verlaging van de private pensioenen begin 2013; de pensioenen en uitkeringen op grond van de wetten voor verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen zijn immers inkomensaanvullend van aard.

Voor een oordeel over de kwaliteit van de dienstverlening door PUR en SVB hecht ik naast goede termijnresultaten ook groot belang aan het cliëntenoordeel. Onder de cliënten in Nederland gaf (in 2012) 92% aan tevreden tot zeer tevreden te zijn over de dienstverlening. In 2006 was dit nog 80% en in 2009 89%.

Hoogachtend,  
de staatssecretaris van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport,

drs. M.J. van Rijn