



Van Regels naar Ruimte

Nieuwsbrief van het Programma Regeldruk, juli 2014

Inhoud

Verder kijken dan regels in Alphen
Voorjaarsrapportage 'Goed Geregeld'
Sneller vergunning dankzij Omgevingswet
Kabinetsreactie op jaarverslag ombudsman
Ruim knelpunten op in de Doe Democratie!
'Hou het simpel' op VNG-jaarcongres
Uitgelicht: GoedOpgelost!

Verder kijken dan regels in Alphen

Wat is het maatschappelijk effect? Wat kost het? En kan het? Deze drie vragen staan voor medewerkers van de gemeente Alphen aan den Rijn centraal als ze binnen het sociaal domein een oplossing zoeken voor een inwoner. Dat doen zij in nauw overleg met de betrokkene. Het resultaat volgens directeur Mariël Middendorp? Oplossingen waar de burger verder mee kan.

"Ik ben echt trots op de nieuwe werkwijze die we hebben doorgevoerd", aldus Middendorp. Zij is sinds juni 2013 een van de drie directeuren van Alphen aan den Rijn en heeft dienstverlening in haar takenpakket. "Vroeger dachten we meer vanuit de regels en vanuit standaarden en processen. De burger kwam met een probleem, wij boden daarvoor altijd dezelfde oplossing. Nu kijken we meer naar zijn specifieke vraag, want iedereen is anders."

Situatie in kaart

Als een burger langskomt, brengt de medewerker via een stellingenlijst zijn situatie in kaart. Dus bijvoorbeeld: heeft iemand werk? Schulden? Zorg of huishoudelijke hulp nodig? Waar nodig schuift een specialist aan. Die bespreekt samen met de inwoner mogelijke oplossingen aan de hand van de drie vragen. Middendorp: "Dat leidt uiteindelijk tot een duurzame oplossing, zowel voor de burger als voor de maatschappij. Omdat de gevolgen direct zichtbaar zijn. En omdat de burger zelf heeft bijgedragen aan de oplossing."

Vanuit de burger

Medewerkers hebben meegedacht over de nieuwe werkwijze. Daarom was er veel draagvlak. "We proberen de regels niet te strikt te hanteren, maar te kijken naar het idee achter de regels. Soms hebben medewerkers daar moeite mee. Via trainingen en gesprekken proberen we ze daarbij te helpen. Het vergt wel een cultuuromslag."

Binnen of buiten de regels

Middendorp is nog geen casus tegengekomen waar een gemeentelijke of landelijke wet de beste oplossing in de weg stond. "Binnen de regels is veel mogelijk. Bijvoorbeeld:



eigenlijk moet iedereen zonder baan bij ons op sollicitatietraining. Maar iemand die geen baan heeft, maar ook geen huis, moet eerst een huis hebben. Dat gaat dan voor”, aldus Middendorp. Of: een echtpaar gaat scheiden en de man kan over drie weken naar een ander huis. “Dan zorgen we dat de vrouw toch alvast bijstand ontvangt, ook al wijkt dat af van de regel omdat ze nog samenwonen. Daar hebben we zelf ook baat bij, omdat ze dan gewoon haar huur kan betalen. Natuurlijk letten we goed op dat er geen misbruik van wordt gemaakt. Maar binnen de geest van de regels is veel mogelijk.”

Op eigen benen

Middendorp hoopt dat uiteindelijk iedereen die binnen de gemeente aan dienstverlening doet, op deze manier werkt. “Ons ultieme doel is dat geen Alphenaar meer tussen wal en schip belandt. We willen het verschil maken voor de burger, tijdelijk naast hem staan, totdat hij het weer op eigen kracht redt.”

[Terug naar boven](#)

Voorjaarsrapportage ‘Goed Geregeld’

Vooral het MKB profiteert van het regeldrukbeleid. Op de domeinen zorg, vrijwilligers en onderwijs zijn de eerste knelpunten inmiddels opgelost. En gemeenten krijgen steun voor het oplossen van knelpunten op lokaal niveau. Dat zijn enkele van de resultaten uit de voorjaarsrapportage van het regeldrukprogramma ‘Goed geregeld’.

De ministers Kamp (Economische Zaken), Plasterk (Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties) en Blok (Wonen en Rijksdienst) hebben de voorjaarsrapportage over het regeldrukbeleid op 18 juni 2014 aan de Tweede Kamer gestuurd.



Voortgang

De doelstelling in het regeerakkoord is een regeldrukverlaging van € 2,5 miljard in de periode van 2012-2017. Daarvan is nu al voor € 2,22 miljard in kaart gebracht en € 807 miljoen gerealiseerd. Deze voorjaarsrapportage laat de voortgang van de maatwerkaanpak zien, de verbetering van de digitale dienstverlening en hoe medeoverheden hulp krijgen bij het terugdringen van de regeldruk.

Meer informatie

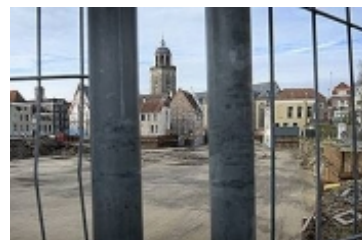
[Aanbiedingsbrief bij voorjaarsrapportage regeldruk](#)

[Terug naar boven](#)

Sneller vergunning dankzij Omgevingswet

Dankzij een nieuwe Omgevingswet moet het verkrijgen van een vergunning straks sneller en eenvoudiger verlopen. Minister Schultz van Haagen van Infrastructuur en Milieu heeft op 17 juni het wetsvoorstel hiervoor naar de Tweede Kamer gestuurd. De nieuwe Omgevingswet bundelt en vereenvoudigt alle wetten en regels over de fysieke leefomgeving.

Het huidige Nederlandse omgevingsrecht staat innovatieve en duurzame initiatieven soms in de weg. Met de [Omgevingswet](#) wordt het stelsel van ruimtelijke regels volledig herzien. Een belangrijk element in het wetsvoorstel is de betrokkenheid van burgers en bedrijven bij de besluitvorming. Daarnaast krijgen provincies en gemeenten meer ruimte voor eigen afwegingen.



Nieuwe werkwijze

De nieuwe Omgevingswet vraagt om een andere werk- en denkwijze van overheden, burgers en bedrijven. Samenhangend, flexibel, uitnodigend en innovatief zijn de kernwoorden. Hierop vooruitlopend doen overheden nu al ervaring op met de filosofie achter de Omgevingswet met

het werkprogramma 'Nu al Eenvoudig Beter'.

- Meer over de Omgevingswet is te lezen op omgevingswet.pleio.nl.
- Lees in de [nieuwsbrief Van Regels Naar Ruimte](#) van mei 2014 een interview met projectleider Lennert Goemans over 'Nu al eenvoudig beter'.

[Terug naar boven](#)

Kabinetsreactie op jaarverslag ombudsman

Het kabinet reageert in een brief aan de Tweede Kamer op het jaarverslag van de Nationale ombudsman. In dit verslag van 26 maart 2014, met als titel 'Persoonlijk of niet....? Digitaal of niet....?', doet de ombudsman acht aanbevelingen aan het kabinet.



De Nationale ombudsman constateert in het jaarverslag dat de kwaliteit van (digitale) overheidsdienstverlening wel vooruit gaat, maar door recente ontwikkelingen onder druk komt te staan. Hij spreekt zijn zorg uit over de groep niet-digitaal vaardigen en niet zelfredzame burgers.

Aanbevelingen sluiten aan op kabinetsbrede visie

In zijn reactie schrijft minister Plasterk dat de aanbevelingen van de Nationale ombudsman grotendeels overeenkomen met de visie van het kabinet op de kwaliteit van de dienstverlening. Het kabinet is al bezig met een aantal concrete projecten, zoals een 'digitaal hulpplein' voor mensen die niet digitaal vaardig zijn. Gemeenten, bibliotheken, welzijnsorganisaties of mensen in de sociale omgeving kunnen hen via het Digitale Hulpplein bijvoorbeeld verwijzen naar een computer- of internetcursus bij hen in de buurt.

Meer plannen

Het kabinet wil ook een klankbordgroep opzetten met stakeholders die vanuit het burgerperspectief kijken of de digitalisering van de overheid voldoet. Daarnaast belooft de minister de inzet van X-teams bij ketenproblemen te stimuleren: dat zijn teams bij een bestuursorgaan die in actie komen als een burger te maken krijgt met onnodige bureaucratie.

Overleg met (uitvoerings)partners

De input voor de kabinetsreactie en de omschreven acties kwamen voor een groot deel uit ronde-tafel-sessies, georganiseerd door het ministerie van BZK. Hier kwamen mensen bij elkaar van diverse organisaties en overheden, die dagelijks geconfronteerd worden met de vraagstukken die de Nationale ombudsman in zijn jaarverslag aankaart.

Meer informatie

- Lees de hele brief op rijksoverheid.nl
- Bekijk het [jaarverslag](#) van de Nationale Ombudsman

[Terug naar boven](#)

Ruim knelpunten op in de Doe Democratie!

Tegen welke knellende lokale of nationale regelgeving loopt u aan? Platform 31 zoekt gemeenten die samen met een maatschappelijk initiatief of sociaal ondernemer knelpunten in wet- en regelgeving willen aanpakken. Klik [hier](#) voor meer informatie over het experimentprogramma 'Opruimen Knelpunten in de Doe Democratie' en meld je direct aan!

[Terug naar boven](#)

PLATFORM31 Samen van stad en regio

'Hou het simpel' op VNG-jaarcongres

Hoe kun je als gemeentebestuurder bijdragen aan minder stroperigheid bij ruimtelijke procedures? Die vraag stond centraal tijdens het deelcongres van Beter en Concreter op 17 juni met als titel 'Hou het simpel'. Met een deelname van zo'n zestig bestuurders was het deelcongres een groot succes. Onder andere oud-wethouder Duco Stadig van Amsterdam leverde inspiratie met zijn 'wetjes van Duco': bestuurlijke wetmatigheden die hij in twaalf jaar wethouderschap heeft verzameld.

- Lees het gehele [verslag van het deelcongres 'Hou het simpel'](#).
- Lees meer over de [presentatie van Duco Stadig](#).

[Terug naar boven](#)



Uitgelicht: GoedOpgelost!

De eerste editie van **GO! Magazine** is begin juni uitgekomen, vol achtergrondverhalen over innovatieve dienstverlening in de publieke sector. Inmiddels hebben meer dan zevenhonderd mensen het e-zine bekeken. Daar zijn we best trots op. En er is méér te melden.

GO! Magazine

Zo blijkt digitale dienstverlening populair. Niet alleen via de gemeentelijke website, Twitter en Facebook, maar ook met behulp van nieuwe communicatiekanalen als Whatsapp. Het artikel over deze nieuwe vormen van 'slim communiceren' is namelijk vaak gelezen. Ook de [video](#) over de regelarme Keur van het Hoogheemraadschap Rijnland is goed bekeken. Voor nog enkele facts & figures: lees de [GO!-nieuwsbrief!](#)

Update: website gemeente Best

Intussen wordt ook de [website](#) van Goed Opgelost! continu aangepast. Zo hebben we het [praktijkvoorbeeld](#) over de toptakenwebsite van de gemeente Best vernieuwd. Een speciale redactiewijzer voor de webredacteuren van de gemeente zorgt ervoor dat de kwaliteit van de website gehandhaafd wordt.

Een selectie van de nieuwste voorbeelden van Goed Opgelost! vindt u in de [GO-nieuwsbrief](#).

[Terug naar boven](#)

Goed!
Opgelost.

Colofon

De nieuwsbrief Van Regels naar Ruimte is een uitgave van het team Regeldruk van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Heeft u nog geen abonnement, heeft u vragen, tips of een bijdrage voor de nieuwsbrief? Stuur een mail naar de redactie:
postbus.programmaRegeldruk@minbzk.nl.

Op rijksoverheid.nl onder de tab [documenten en publicaties](#) vindt u de nieuwsbrieven van afgelopen maanden.

De volgende nieuwsbrief verschijnt in september.

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? [Meld je dan hier af](#).

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor jou is bestemd. Indien je niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan je is toegezonden, word je verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.