



Griffie van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

**Directie Wetgeving en  
Juridische Zaken**  
Sector ALTIJD INVULLEN

Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl/venj](http://www.rijksoverheid.nl/venj)

**Datum**  
26 juni 2014

# memo

Voorstel van wet strekkende tot implementatie van de Richtlijn 2013/11/EU van het Europees Parlement en de Raad van 21 mei 2013 betreffende alternatieve beslechting van consumentengeschillen en tot wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 en Richtlijn 2009/22/EG en uitvoering van de Verordening (EU) nr. 524/2013 van het Europees Parlement en de Raad van 21 mei 2013 betreffende onlinebeslechting van consumentengeschillen en tot wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 en Richtlijn 2009/22/EG (Implementatiewet buitengerechtelijke geschillenbeslechting consumenten)

Hierbij wordt u een exemplaar aangeboden van het voorstel van wet strekkende tot implementatie van de Richtlijn 2013/11/EU van het Europees Parlement en de Raad van 21 mei 2013 betreffende alternatieve beslechting van consumentengeschillen en tot wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 en Richtlijn 2009/22/EG en uitvoering van de Verordening (EU) nr. 524/2013 van het Europees Parlement en de Raad van 21 mei 2013 betreffende onlinebeslechting van consumentengeschillen en tot wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 en Richtlijn 2009/22/EG (Implementatiewet buitengerechtelijke geschillenbeslechting consumenten)

Behandelend ambtenaar:	J. van der Hoeven
Telefoonnummer:	06 2247 0128
E-mailadres:	<a href="mailto:j.van.der.hoeven@minvenj.nl">j.van.der.hoeven@minvenj.nl</a>
Vervanger:	T. Heukels
Telefoonnummer:	06 5287 7281
E-mailadres:	<a href="mailto:t.heukels@minvenj.nl">t.heukels@minvenj.nl</a>
Afdeling:	Directie Wetgeving en Juridische Zaken, Sector privaatrecht
Adres:	Postbus 20301, 2500 EH DEN HAAG