

# Monitor Agressie en Geweld Openbaar Bestuur

Medewerkers bij provincies



## Achtergrond van het onderzoek

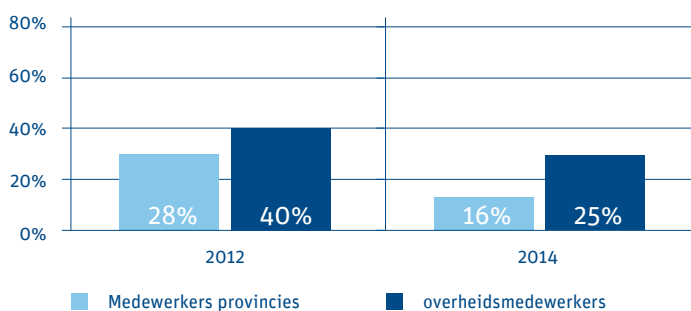
In opdracht van het Ministerie van Binnenlandse Zaken heeft I&O Research in 2014 de derde meting van de Monitor Agressie en Geweld Openbaar Bestuur uitgevoerd. De monitor biedt inzicht in de aard en omvang van ongewenst gedrag waarmee politieke ambtsdragers en medewerkers bij het rijk, provincies, gemeenten en waterschappen te maken krijgen. Tevens richt het onderzoek zich op de wijze waarop organisaties in het openbaar bestuur omgaan met deze problematiek. Aan het onderzoek hebben onder meer 317 medewerkers van provincies deelgenomen. In deze factsheet staan de uitkomsten van de monitor voor deze categorie overheidsmedewerkers centraal.

## Slachtofferschap van agressie en geweld

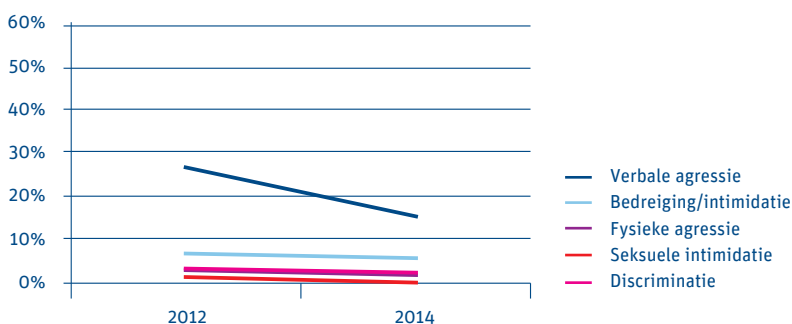
**Bijna twee op de tien (16%) medewerkers bij provincies zegt in de afgelopen twaalf maanden tijdens het uitoefenen van zijn of haar functie geconfronteerd te zijn met een of meerdere vormen van agressie en geweld door burgers. In de meeste gevallen gaat het om verbale agressie zoals schelden, schreeuwen en beledigen. Vooral medewerkers die dagelijks contact hebben met burgers zijn slachtoffer: 26 procent. In vergelijking met 2012 is het slachtofferschap flink gedaald. De afname is het sterkst bij verbale agressie, maar doet zich ook bij andere vormen van agressie en geweld voor.**

De volledige monitor is via de volgende website te downloaden: [www.evpt.nl/cijfers-en-trends/](http://www.evpt.nl/cijfers-en-trends/)

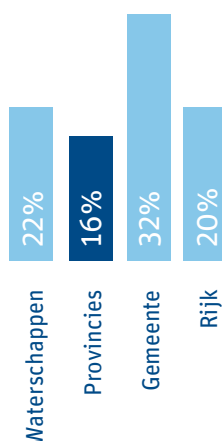
### Slachtofferschap medewerkers provincies daalt relatief snel



### Met name de verbale agressie neemt af



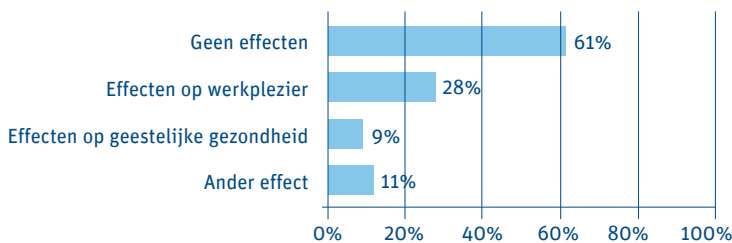
### Slachtofferschap medewerkers provincies relatief laag



## Gevolgen van incidenten

Ongeveer een op de vier medewerkers bij provincies ervaart nadelige gevolgen van het meest recente incident. Het betreft voornamelijk effecten op het werkplezier, maar er zijn ook gevolgen voor de geestelijke gezondheid.

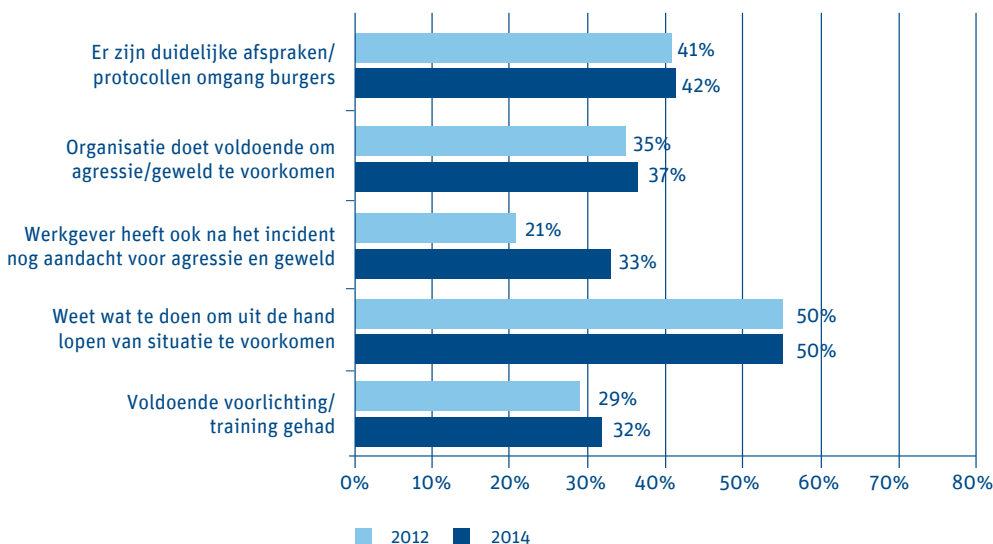
### Effecten van agressie en geweld op slachtoffers



## Ondersteuning vanuit de organisatie

In vergelijking met 2012 zijn medewerkers van provincies beter te spreken over de aandacht die de werkgever heeft voor agressie en geweld, ook geruime tijd nadat het incident plaatsvond. Niettemin betreft het nog steeds een relatief kleine groep van 33 procent. Op de andere punten is er sprake van een minieme verbetering of is de situatie gelijk gebleven. Net als twee jaar eerder is nog steeds een minderheid van mening dat de organisatie voldoende doet om agressie en geweld te voorkomen. De helft van de medewerkers bij provincies zegt goed te weten wat zij moeten doen om het uit de hand laten lopen van situaties met burgers te beperken of te voorkomen. Bijna een derde heeft naar eigen zeggen voldoende voorlichting of training gehad over hoe om te gaan met agressie en geweld.

### Stellingen over ondersteuning [% (helemaal) mee eens], medewerkers provincies



### Bestuurlijke verantwoordelijkheid

*Organisaties in het openbaar bestuur verschillen in de wijze waarop de verantwoordelijkheid is belegd ten aanzien van de reactie op een incident van agressie of geweld. Bij gemeenten en provincies worden de direct leidinggevendenden hiervoor als verantwoordelijk gezien. Bij de waterschappen en departementen/ uitvoeringsorganisaties gebeurt dit vaker door het management.*

### Ondersteuningsbehoefte

*50 procent van de slachtoffers die behoefte had aan ondersteuning na het incident, geeft aan voldoende nazorg te hebben ontvangen.*