

Monitor Agressie en Geweld Openbaar Bestuur

Medewerkers Rijk



Achtergrond van het onderzoek

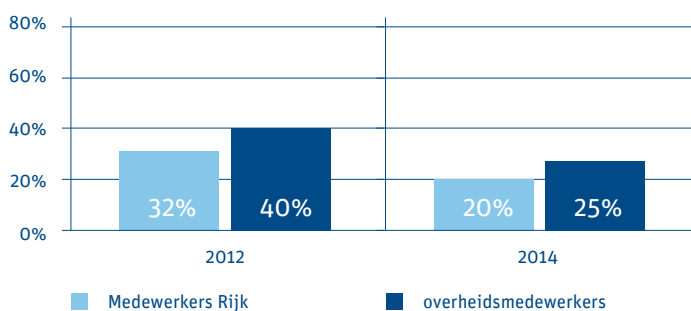
In opdracht van het Ministerie van Binnenlandse Zaken heeft I&O Research in 2014 de derde meting van de Monitor Agressie en Geweld Openbaar Bestuur uitgevoerd. De monitor biedt inzicht in de aard en omvang van ongewenst gedrag waarmee politieke ambtsdragers en medewerkers bij het rijk, provincies, gemeenten en waterschappen te maken krijgen. Tevens richt het onderzoek zich op de wijze waarop organisaties in het openbaar bestuur omgaan met deze problematiek. Aan het onderzoek hebben onder meer 1.247 medewerkers van het Rijk deelgenomen. In deze factsheet staan de uitkomsten van de monitor voor deze categorie overheidsmedewerkers centraal.

Slachtofferschap van agressie en geweld

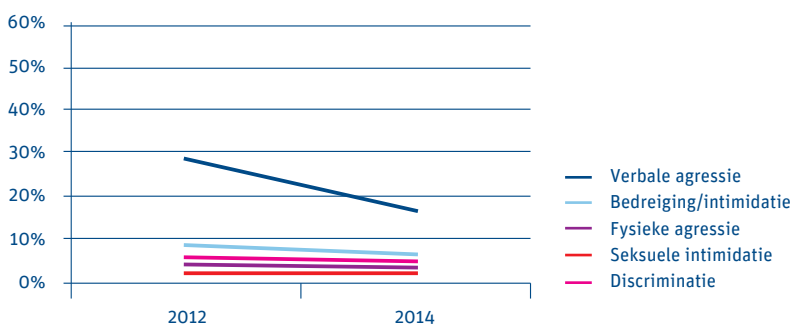
Twee op de tien (20%) medewerkers bij de Rijksoverheid zegt in de afgelopen twaalf maanden tijdens het uitoefenen van zijn of haar functie geconfronteerd te zijn met een of meerdere vormen van agressie en geweld door burgers. In de meeste gevallen gaat het om verbale agressie zoals schelden, schreeuwen en beledigen. Vooral medewerkers die dagelijks contact hebben met burgers zijn slachtoffer: 34 procent. In vergelijking met 2012 is het slachtofferschap flink gedaald. De afname is het sterkst bij verbale agressie, maar doet zich ook bij andere vormen van agressie en geweld voor.

De volledige monitor is via de volgende website te downloaden: www.evpt.nl/cijfers-en-trends/

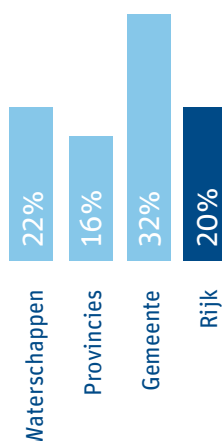
Slachtofferschap onder medewerkers Rijk aanzienlijk gedaald



Met name de verbale agressie neemt af



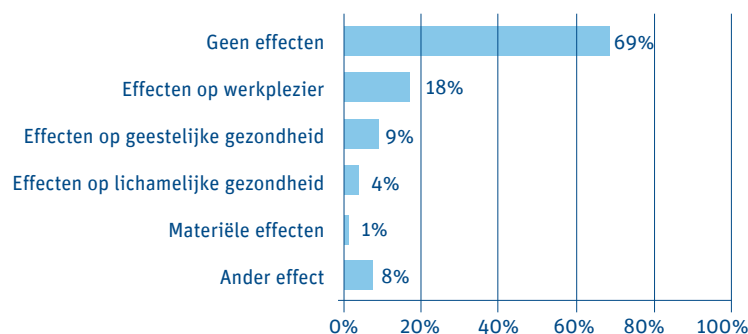
Medewerkers bij het Rijk minder vaak slachtoffer dan medewerkers andere bestuurslagen



Gevolgen van incidenten

Ongeveer drie op de tien medewerkers bij het Rijk die slachtoffer waren van agressie en geweld door burgers, ervaart nadelige gevolgen van het meest recente incident. Het betreft voornamelijk effecten op het werkplezier, maar er zijn ook gevolgen voor de (geestelijke) gezondheid.

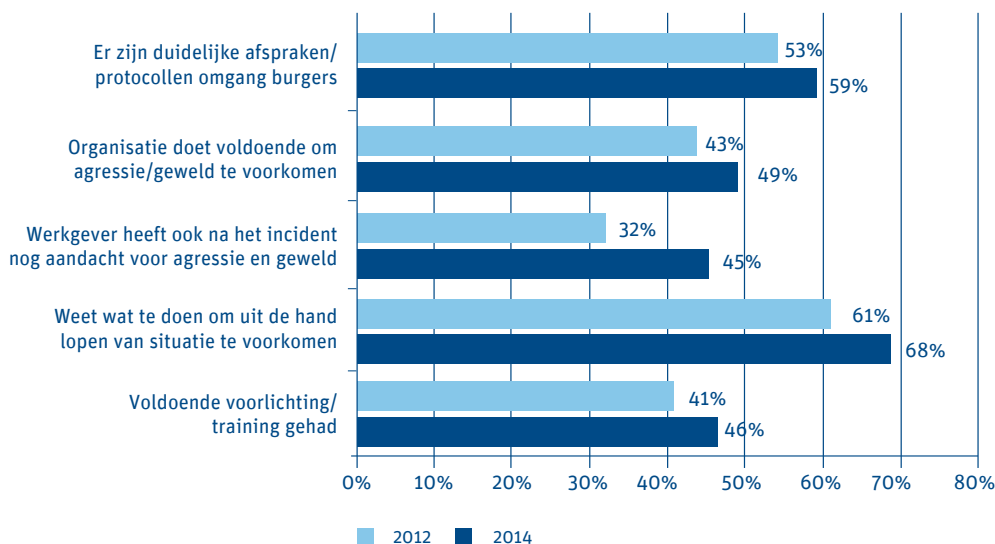
Effecten van agressie en geweld op slachtoffers



Ondersteuning vanuit de organisatie

In vergelijking met 2012 is sprake van een stijging van het aantal medewerkers bij de Rijksoverheid dat vindt dat er in de organisatie duidelijke afspraken of protocollen zijn over hoe zij om moeten gaan met burgers. Eveneens een positieve ontwikkeling zien we bij de stelling dat de organisatie voldoende doet om agressie en geweld te voorkomen en de aandacht die de werkgever heeft voor agressie en geweld, ook geruime tijd nadat het incident plaatsvond. Voor beide aspecten geldt echter dat een minderheid hierover goed te spreken is. Ruim twee derde van de rijksambtenaren zegt goed te weten wat zij moeten doen om het uit de hand laten lopen van situaties met burgers te beperken of te voorkomen. Iets minder dan de helft heeft naar eigen zeggen voldoende voorlichting of training gehad over hoe om te gaan met agressie en geweld.

Stellingen over ondersteuning [% (helemaal) mee eens], medewerkers Rijk



Bestuurlijke verantwoordelijkheid

Organisaties in het openbaar bestuur verschillen in de wijze waarop de verantwoordelijkheid is belegd ten aanzien van de reactie op een incident van agressie of geweld. Bij gemeenten en provincies worden de direct leidinggevenden hiervoor als verantwoordelijk gezien. Bij de waterschappen en departementen/ uitvoeringsorganisaties gebeurt dit vaker door het management.

Ondersteuningsbehoefte

46 procent van de slachtoffers die behoefte had aan ondersteuning na het incident, geeft aan voldoende nazorg te hebben ontvangen.