

Monitor Agressie en Geweld Openbaar Bestuur

Medewerkers bij waterschappen



Achtergrond van het onderzoek

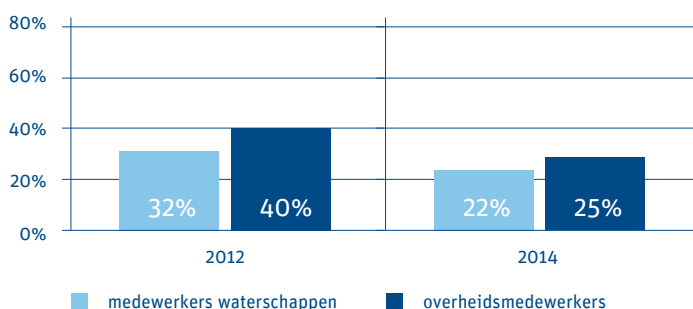
In opdracht van het Ministerie van Binnenlandse Zaken heeft I&O Research in 2014 de derde meting van de Monitor Agressie en Geweld Openbaar Bestuur uitgevoerd. De monitor biedt inzicht in de aard en omvang van ongewenst gedrag waarmee politieke ambtsdragers en medewerkers bij het rijk, provincies, gemeenten en waterschappen te maken krijgen. Tevens richt het onderzoek zich op de wijze waarop organisaties in het openbaar bestuur omgaan met deze problematiek. Aan het onderzoek hebben onder meer 305 medewerkers van waterschappen deelgenomen. In deze factsheet staan de uitkomsten van de monitor voor deze categorie overheidsmedewerkers centraal.

Slachtofferschap van agressie en geweld

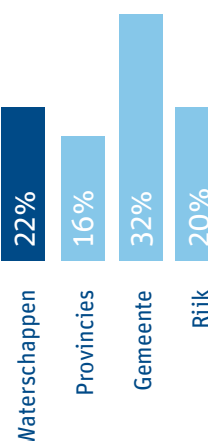
Ruim twee op de tien (22%) medewerkers bij waterschappen zegt in de afgelopen twaalf maanden tijdens het uitoefenen van zijn of haar functie geconfronteerd te zijn met een of meerdere vormen van agressie en geweld door burgers. In de meeste gevallen gaat het om verbale agressie zoals schelden, schreeuwen en beledigen. Vooral medewerkers die dagelijks contact hebben met burgers zijn slachtoffer: 35 procent. In vergelijking met 2012 is het slachtofferschap flink gedaald. De afname is het sterkst bij verbale agressie, maar doet zich ook bij andere vormen van agressie en geweld voor.

De volledige monitor is via de volgende website te downloaden: www.evpt.nl/cijfers-en-trends/

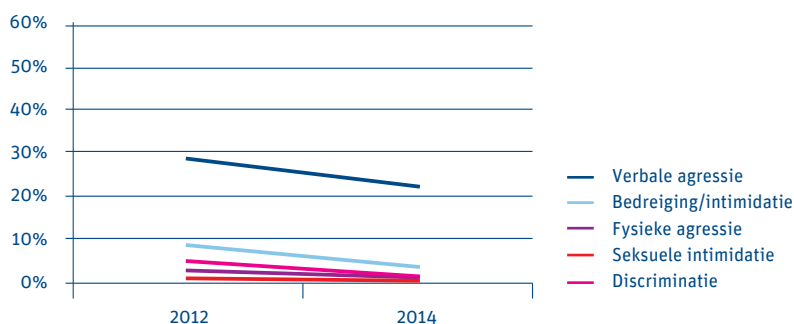
Slachtofferschap onder medewerkers waterschappen daalt



Medewerkers waterschappen vaker slachtoffer dan medewerkers van Rijk en provincies



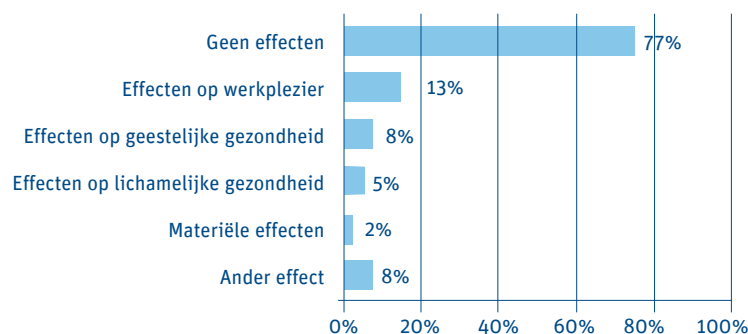
Alle onderzochte vormen van agressie en geweld door burgers nemen af



Gevolgen van incidenten

Ongeveer een kwart van de medewerkers bij waterschappen ervaart nadelige gevolgen van het meest recente incident. Het betreft voornamelijk effecten op het werkplezier, maar er zijn ook gevolgen voor de (geestelijke) gezondheid.

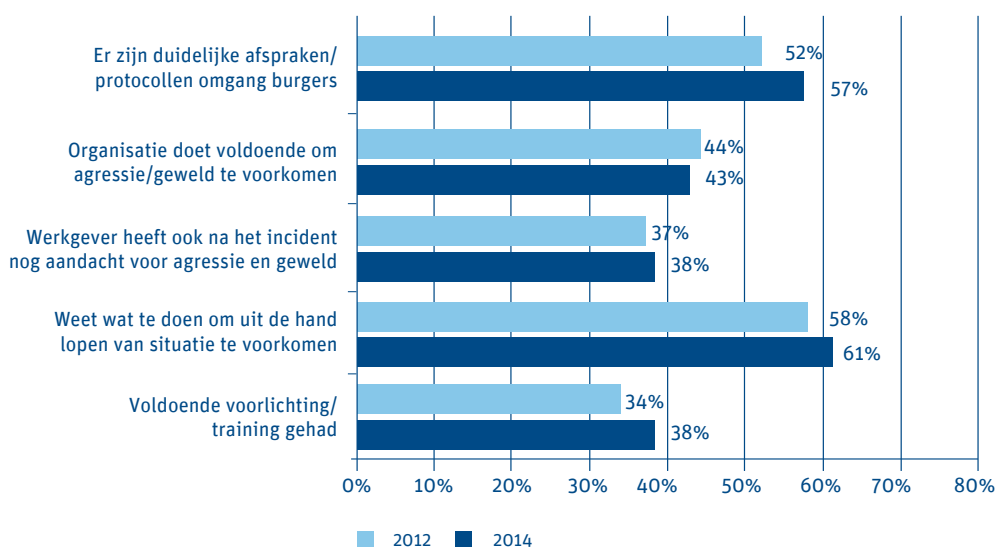
Effecten van agressie en geweld op slachtoffers



Ondersteuning vanuit de organisatie

In vergelijking met 2012 is sprake van een stijging van het aantal medewerkers van waterschappen voor wie het duidelijk is welke afspraken en protocollen er gelden voor de omgang met burgers. Op de overige punten is het beeld vergelijkbaar met de situatie twee jaar eerder. Net als in 2012 zijn ruim vier op de tien van mening dat de organisatie voldoende doet om agressie en geweld te voorkomen. Iets minder medewerkers vinden dat de werkgever aandacht heeft voor agressie en geweld, ook geruime tijd nadat incident plaatsvond. Een zelfde aandeel heeft naar eigen zeggen voldoende voorlichting of training gehad. Zes op de tien ambtsdragers bij waterschappen zeggen goed te weten wat zij moeten doen om het uit de hand laten lopen van situaties met burgers te beperken of te voorkomen.

Stellingen over ondersteuning [% (helemaal) mee eens], medewerkers waterschappen



Bestuurlijke verantwoordelijkheid

Organisaties in het openbaar bestuur verschillen in de wijze waarop de verantwoordelijkheid is belegd ten aanzien van de reactie op een incident van agressie of geweld. Bij gemeenten en provincies worden de direct leidinggevenden hiervoor als verantwoordelijk gezien. Bij de waterschappen en departementen/uitvoeringsorganisaties gebeurt dit vaker door het management.

Ondersteuningsbehoefte

45 procent van de slachtoffers die behoefte had aan ondersteuning na het incident, geeft aan voldoende nazorg te hebben ontvangen.