

Monitor Agressie en Geweld Openbaar Bestuur

Politieke ambtsdragers bij provincies

Achtergrond van het onderzoek

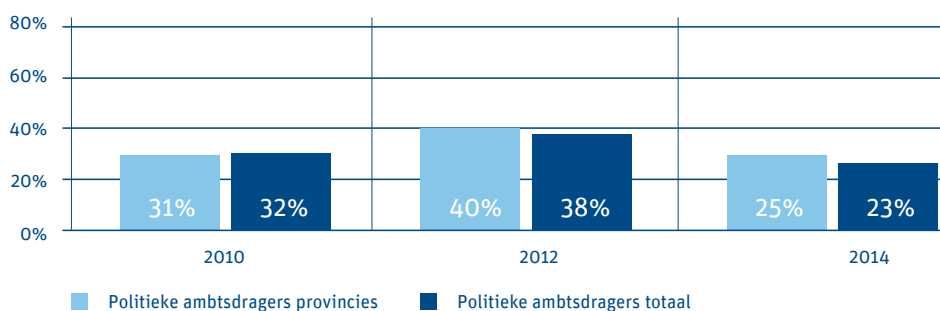
In opdracht van het Ministerie van Binnenlandse Zaken heeft I&O Research in 2014 de derde meting van de Monitor Agressie en Geweld Openbaar Bestuur uitgevoerd. De monitor biedt inzicht in de aard en omvang van ongewenst gedrag waarmee politieke ambtsdragers en medewerkers bij het rijk, provincies, gemeenten en waterschappen te maken krijgen. Tevens richt het onderzoek zich op de wijze waarop organisaties in het openbaar bestuur omgaan met deze problematiek. Aan het onderzoek hebben onder meer 146 politieke ambtsdragers van provincies deelgenomen. In deze factsheet staan de uitkomsten van de monitor voor deze categorie politieke ambtsdragers centraal.

Slachtofferschap van agressie en geweld

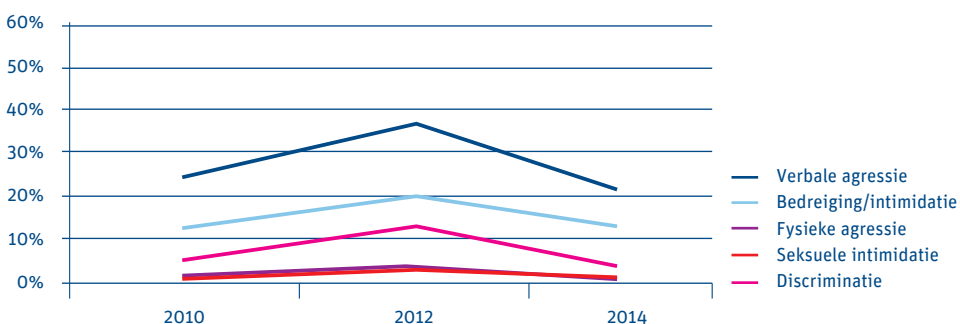
Een kwart van de politieke ambtsdragers van provincies (25%) zegt in de afgelopen twaalf maanden tijdens het uitoefenen van zijn of haar functie geconfronteerd te zijn met één of meerdere vormen van agressie en geweld door burgers. In de meeste gevallen gaat het om verbale agressie zoals schelden, schreeuwen en beledigen. In vergelijking met 2012 is het slachtofferschap flink gedaald. De afname is het sterkst bij verbale agressie, maar doet zich ook bij andere vormen van agressie en geweld voor.

De volledige monitor is via de volgende website te downloaden: www.evpt.nl/cijfers-en-trends/

Slachtofferschap onder politieke ambtsdragers bij provincies daalt



Met name de verbale agressie neemt af



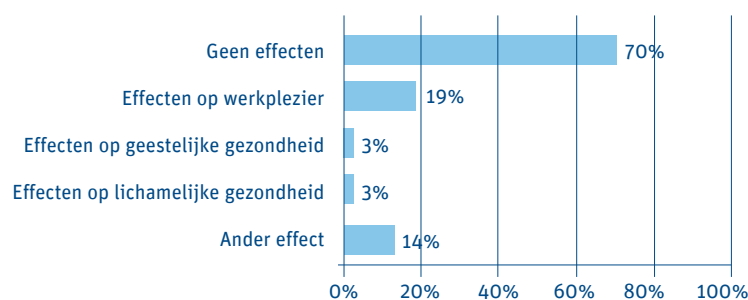
Slachtofferschap politieke ambtsdragers bij provincies relatief hoog



Gevolgen van incidenten

Drie op de tien politieke ambtsdragers van provincies ervaren nadelige gevolgen van het meest recente incident. Het betreft voornamelijk effecten op het werkplezier, maar er zijn ook gevolgen voor de geestelijke gezondheid.

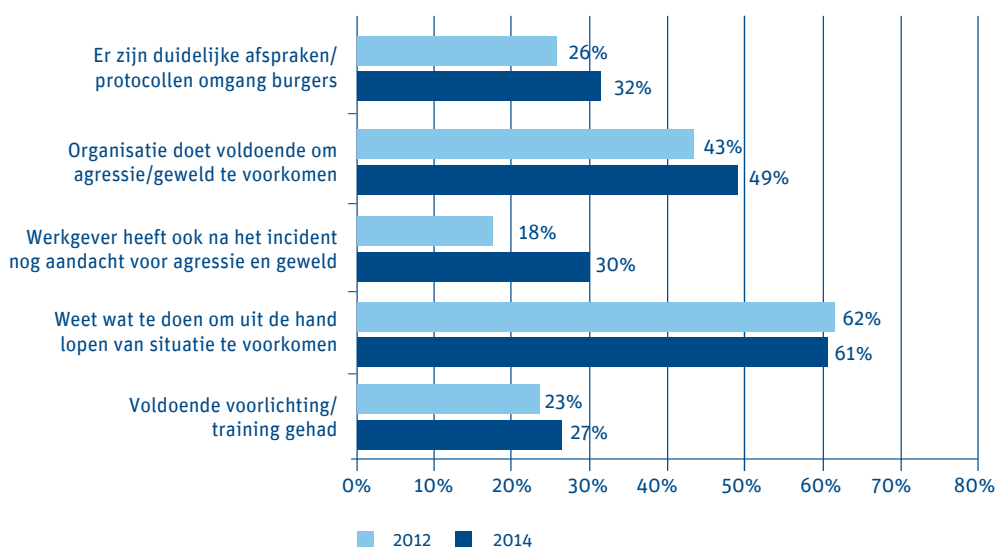
Effecten van agressie en geweld op slachtoffers



Ondersteuning vanuit de organisatie

In vergelijking met 2012 is men beter te spreken over de aandacht die de werkgever heeft voor agressie en geweld, ook geruime tijd nadat het incident plaatsvond. Niettemin is het nog steeds een minderheid die hierover positief is. Bijna de helft vindt dat de organisatie voldoende doet om agressie en geweld te voorkomen. Minder dan een derde vindt dat er in de organisatie duidelijke afspraken of protocollen zijn over hoe zij om moeten gaan met burgers. Ruim zes op de tien politieke ambtsdragers bij provincies zeggen goed te weten wat zij moeten doen om het uit de hand laten lopen van situaties met burgers te beperken of te voorkomen. Ruim een kwart heeft naar eigen zeggen voldoende voorlichting of training gehad over hoe om te gaan met agressie en geweld.

Stellingen over ondersteuning [% (helemaal) mee eens], politieke ambtsdragers provincies



Bestuurlijke verantwoordelijkheid

Organisaties in het openbaar bestuur verschillen in de wijze waarop de verantwoordelijkheid is belegd ten aanzien van de reactie op een incident van agressie of geweld. Bij gemeenten en provincies worden de direct leidinggevendenden hiervoor als verantwoordelijk gezien. Bij de waterschappen en departementen/uitvoeringsorganisaties gebeurt dit vaker door het management.

Huisregels

Volgens 86% van de secretarissen gelden er bij hun provincies huisregels waaraan burgers zich moeten houden. In 2012 was dit 60%.

86%

60%