

Ministerie van Infrastructuur en Milieu

> Retouradres Postbus 20901 2500 EX Den Haag

De voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 4
2513 AA DEN HAAG

**Ministerie van
Infrastructuur en Milieu**

Plesmanweg 1-6
2597 JG Den Haag
Postbus 20901
2500 EX Den Haag

T 070-456 0000
F 070-456 1111

Uw kenmerk
2014Z096D3

Ons kenmerk
IenM/BSK-2014/203710

Datum 25 september 2014
Betreft Beantwoording Kamervragen van de leden Smaling en
Kooiman (beiden SP) over de mishandeling van
spoorwegpersoneel

Geachte voorzitter,

Hierbij zend ik u de aanvullende beantwoording van één van de vragen van de leden Smaling en Kooiman (SP) over de mishandeling van spoorwegpersoneel (ingezonden op 27 mei 2014). Ik heb uw Kamer op 2 juli 2014, mede namens de minister van Veiligheid en Justitie en de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, de eerdere beantwoording toegezonden (Aanhangsel Handelingen, vergaderjaar 2013-2014, nr. 2410).

Vraag 4

Kunt u per openbaar vervoerbedrijf aangeven welke maatregelen worden genomen, wat dit de bedrijven kost en of u deze maatregelen afdoende vindt?

Antwoord 4

De decentrale overheden en OV-autoriteiten zijn verantwoordelijk concessieverlener voor het regionale spoorvervoer. Ik heb hen, via IPO en SkVV, gevraagd om inzicht te geven in maatregelen en kosten op het gebied van sociale veiligheid voor de regionale spoorconcessies. IPO en SkVV hebben mij, na overleg met de provincies en stadsregio's, laten weten dat zij op dit moment niet beschikken over een overzicht van welke maatregelen tegen welke kosten door decentrale concessiehouders ingezet worden voor sociale veiligheid op het spoor. IPO en SkVV geven aan dat provincies en stadsregio's als concessieverleners van vervoerbedrijven wel inzicht verlangen in de bereikte resultaten (de 'output' en de 'outcome'), maar niet in de wijze waarop en de kosten waartegen die output gerealiseerd wordt. Daarnaast wijzen decentrale overheden er op dat veel regionale spoordiensten onderdeel zijn van intermodale concessies waarbij het lastig zou zijn om onderscheid te maken tussen bus en trein. Tot slot wordt er op gewezen dat een deel van de gevraagde informatie bedrijfsgevoelig is.

U vraagt mij ook of ik de maatregelen voor sociale veiligheid voor het regionale spoor afdoende vind. De concessierelatie tussen decentrale overheden en regionale spoorvervoerders is het primaire instrument om de sociale veiligheid te borgen. Langs deze weg moet een concessieverlener in staat zijn om er op toe te zien dat een vervoerder aan zijn verplichtingen voldoet en zijn

verantwoordelijkheden neemt. Het is dus aan de decentrale overheden om hier een oordeel over te hebben. IPO en SkVV hebben mij laten weten dat provincies en stadsregio's in het algemeen tevreden zijn over de door de vervoerders geleverde inspanning op het gebied van sociale veiligheid in het regionaal spoor. Zij melden mij dat de OV-Klantenbarometer voor sociale veiligheid jaarlijks goede cijfers geeft.

**Ministerie van
Infrastructuur en Milieu**

Ons kenmerk
IenM/BSK-2014/203710

Transparantie van gegevens, ook over de inzet op het gebied van sociale veiligheid, vind ik belangrijk. Ik zal bij de landsdelige OV en Spoortafels samen met de bestuurders van de deelnemende decentrale overheden hier het gesprek over aangaan.

In het traject 'Naar een beter openbaar vervoer voor de reiziger', een initiatief van Rover, samen met vertegenwoordigers van de OV-bedrijven, decentrale overheden en mijn ministerie kan dit uitgewerkt worden. Onderdeel van dit traject is de ontwikkeling van een methodiek voor een veiligheidsscan, een kader voor de wijze waarop met sociale veiligheid wordt omgegaan in concessies in het openbaar vervoer. De concessieverlenende overheden en vervoerders zijn het met mij eens dat sociale veiligheid geen onderwerp is om onderling op te concurreren. In dit traject is de wijze van het delen van informatie over sociale veiligheid en de borging hiervan, ook een onderdeel waar we samen aan werken.

Hoogachtend,

DE STAATSSECRETARIS VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU,

Wilma J. Mansveld