



Nieuwsbrief Van Regels naar Ruimte

Oktober 2014

Inhoud

- [Regio Zwolle snoeit in arbeidsregels](#)
- [‘Stop de minutenfixatie, maak een planning’](#)
- [Tips voor een regelvriendelijke APV](#)
- [Actal: ‘Inkomensondersteuning moet eenvoudiger’](#)
- [Nieuwe factsheet over snel parkeren](#)
- [Uitgelicht: Goed Opgelost!](#)

Regio Zwolle snoeit in arbeidsregels

Werkgevers willen mensen met een arbeidsbeperking best aannemen, maar de hoeveelheid regels schrikt ze af. Daarom hebben werkgevers, gemeenten en het UWV in de regio Zwolle het kapmes ter hand genomen. Streven is het eerste jaar minstens vijftig mensen aan te nemen.



Is het zo erg gesteld met de huidige regels?

Moniek Bom, kwartiermaker Regionaal Platform Arbeidsmarkt IJssel-Vecht: ‘Best wel. Elke gemeente heeft bijvoorbeeld zijn eigen regels voor het aannemen van mensen die niet zelfstandig hun minimumloon kunnen verdienen. Dat is lastig als je voor Pietje contact hebt met de gemeente Zwolle en voor Henk moet bellen met Hattem. Ook heb je als werkgever te maken met het UWV. Die stelt onder meer de loonwaarde vast. En voor Wajongers gelden weer andere regels dan voor iemand uit de bijstand of met een indicatie voor de sociale werkvoorziening. Dus denken veel ondernemers: ik bel mijn vaste uitzendbureau wel’.

Aanleiding genoeg om daar wat aan te doen. Hoe zijn jullie te werk gegaan?

Naar aanleiding van een oproep van werkgevers tot de 'Vrijstaat regio Zwolle', hebben we vanuit VNO-NCW en MKB Nederland de pilot [Regio Regelluw](#) opgezet. Hiervoor kregen we subsidie van het ministerie van SZW. Vervolgens interviewden we 25 ondernemers over hun ervaringen met het aannemen van deze doelgroep. Dat vormde de basis voor een regelluw kader, dat door alle gemeenten, het UWV en werkgevers wordt gehanteerd.

Wat houdt het regelluwe kader in?

Het aantal formulieren en regels is teruggebracht tot een handzaam setje, zodat werkgevers veel meer dingen zelf kunnen regelen. Zo kunnen ze bijvoorbeeld de noodzaak van begeleiding vaststellen. En de loonwaarde, het aangepaste salaris dat aan het werk van medewerkers met een arbeidsbeperking wordt toegekend. Ook hebben werkgevers één vast aanspreekpunt. Daarnaast zijn er een aantal stimulerende maatregelen, zoals proefplaatsingen, een verzekering voor medewerkers en jobcoaching. Gemeenten betalen deze voorzieningen.

En de controle?

Tussen werkgevers en gemeenten/het UWV wordt samengewerkt op basis van vertrouwen. Toezicht vindt achteraf plaats.

Was het niet moeilijk voor gemeenten en UWV om "los te laten"?

Nee, dat viel erg mee. Gemeenten beseffen dat de regio voor dit thema belangrijker is dan zijzelf. Het feit dat elke regio wettelijk verplicht is een [regionaal werkbedrijf](#) op te richten, speelt daarbij een rol. En opruimen van regels is nu eenmaal een van de belangrijkste voorwaarden voor een geslaagd werkbedrijf. Aan de andere kant betekent dit voor veel betrokkenen ook een cultuurverandering. Niet de regels staan centraal, maar de relatie met de werkgever en het aan het werk helpen van mensen met een beperking.'

‘Stop de minutenfixatie, maak een planning’

Minutenregistratie is één van de belangrijkste veroorzakers van regeldruk bij zorgaanbieders. In [een brief](#) aan de brancheorganisaties roept staatssecretaris Van Rijn op daarmee te stoppen. Het is effectiever om een plan op te stellen met een aantal ‘arrangementen’, waarin het denken in doelen centraal staat.



In deze arrangementen staat onder andere hoeveel producten en diensten worden geleverd en wanneer dat gebeurt. Vaak vormen de arrangementen de basis voor de roosterplanning en facturering. Er is een bandbreedte mogelijk, waarin kleine afwijkingen zijn toegestaan. Dit leidt onder meer tot minder mutaties, uitval bij controles en administratieve lasten. [De handreiking](#) “Planning = realisatie” is gebaseerd op een aantal praktijktoepassingen en ontwikkeld door Organisatiebureau Hiemstra & de Vries.

Verkeerde interpretatie

Veel zorgaanbieders denken dat VWS voorschrijft dat ze een minutenregistratie moeten voeren. Van Rijn stelt dat deze regelgeving anders wordt geïnterpreteerd dan bedoeld. Met de NZa en het CAK heeft hij de huidige regelgeving onderzocht. Hieruit blijkt dat de minutenregistratie wordt veroorzaakt door de afspraken die zorgaanbieders met zorgkantoren maken. VWS heeft echter nooit verplicht dat die afspraken in tijd worden vastgelegd. Bij het proces rondom de eigen bijdrage geldt hetzelfde.

Tips voor een regelvriendelijke APV

Regeldruk voor bedrijven en burgers verminderen? De Algemene Plaatselijke Verordening (APV) is er een goed vertrekpunt voor, [stelt de VNG](#). Met deze uitgangspunten doet u burgers en ondernemers een groot plezier.



- Schrap onnodige vergunningen.
- Vervang vergunningen door algemene regels als altijd hetzelfde wordt getoetst. Voor handhaving maakt het niets uit of de regels in een vergunning of algemene regels zijn vastgelegd. Handhavers vinden algemene regels eenvoudiger. Je kunt bijvoorbeeld makkelijker kijken of alle reclameborden volgens de regels zijn

geplaatst, dan voor elke winkel apart de vergunning controleren.

- Vraag alleen vergunningen voor categorieën waarvoor maatwerk nodig is, dat niet in algemene regels kan worden gevat.
- Verstrek vergunningen voor onbepaalde tijd als de situatie hetzelfde blijft. Verlengingen kosten in dat geval onnodig veel tijd!
- Pas zoveel mogelijk de Lex Silencio Positivo toe. Daarin wordt vastgelegd dat een vergunning automatisch van rechtswege wordt verstrekt als de gemeente de beslistermijn overschrijdt.

Actal: 'Inkomensondersteuning moet eenvoudiger'

Zestien miljoen Nederlanders heeft recht op een vorm van inkomensondersteuning. Toch vragen veel mensen geen ondersteuning aan, omdat de regelingen veel te ingewikkeld zijn. Maar er is iets aan te doen, schrijft Actal in een [advies](#) aan de minister van SZW en de staatssecretaris van Financiën.



Veel Nederlanders kunnen een beroep doen op regelingen omdat zij geen of te weinig inkomen hebben. Denk aan bijstand, toeslagen of belastingkortingen. Gemiddeld krijgen deze mensen te maken met maar liefst dertien regelingen van verschillende uitvoerders, zoals de Belastingdienst, het UWV, de Sociale Verzekeringsbank en de gemeenten. Deze organisaties hanteren verschillende inkomens- en vermogensdefinities, betalingsmomenten en aanvraagtermijnen.

Hoe het anders kan

Hierdoor zien veel mensen door het bos de bomen niet meer. Sterker nog, de groepen waarvoor de regelingen het meest zijn bedoeld, zoals laagopgeleiden, migranten en laaggeletterden, haken het eerst af. Ook professionals hebben moeite met het huidige systeem. Daarom pleit Actal voor minder regelingen. Ook zou er één betaalmoment voor iedere regeling moeten komen. Bij voorkeur aan het einde van elke kalendermaand. Dat is namelijk het moment waarop ook de salarissen en uitkeringen worden betaald. Daarnaast moet de definitie van inkomen en vermogen zo veel mogelijk voor iedere regeling gelijk zijn. Volgens Actal kan dat door aan te sluiten bij de Belastingdienst.

Kies in alle inkomensafhankelijke regelingen voor het 'verzamelinkomen' en het 'vermogen van box 3', aldus Actal.

Nieuwe factsheet over snel parkeren

Wilt u uw parkeerproces met zo min mogelijk regels inrichten? Lees dan de [nieuwe Factsheet Verbeteren parkeervergunning](#) van het programma Beter en Concreter.



Stap één is het online zetten van een formulier zodat burgers niet meer naar het loket hoeven te komen. En als u ervoor zorgt dat burgers kunnen inloggen met hun DigiD, zijn hun persoonsgegevens alvast ingevuld. Vervolgens zijn er verschillende manieren om uw parkeerproces verder te vereenvoudigen. U kunt de aangeleverde gegevens automatisch laten checken. Bijvoorbeeld door een koppeling te maken met de kentekenregistratie van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW). Maar u kunt ook een stap verder gaan. Burgers zouden kunnen inloggen op een 'mijn loket-omgeving'. Vervolgens vraagt het systeem het kenteken en controleert dit automatisch. Na betaling via incasso of IDEAL, krijgt de aanvrager een parkeervergunning. De factsheet beschrijft hoe u één en ander aanpakt en ook hoe u de verlenging snel kunnen regelen. Inclusief voorbeelden van de gemeenten Vlaardingen en Nijmegen.

Het programma Beter en Concreter heeft nog meer [factsheets](#) gemaakt over lokale vergunningen en regelingen die eenvoudig zijn te vervangen door een regelarm initiatief, zoals voor de BIBOB, exploitatievergunningen en sluitingstijden.

Uitgelicht: Goed Opgelost!

Goed Opgelost! besteedt niet alleen aandacht aan efficiënte dienstverlening, maar ook aan innovaties. In onze collectie hebben we een aantal treffende voorbeelden ervan opgenomen!

Programmatische aanpak dienstverlening

Ooit gehoord van [programmatische dienstverlening](#)? Rheden heeft er goede ervaringen mee. De gemeente besloot alle initiatieven rondom de verbetering van dienstverlening te bundelen in het gemeentebrede programma Klant in Beeld.

Goed!
Opgelost.

Voordeel daarvan is dat verschillende projecten en ontwikkelingen onderling op elkaar kunnen worden afgestemd, zoals de verbetering van het Klantcontactcentrum, zaakgericht werken of digitale dienstverlening.

Snelle vergunningen aan de digitale snelbalie

Voor eenvoudige activiteiten, zoals het bouwen van een schutting of garage, het organiseren van een klein evenement of het regelen van het verkeer kunnen inwoners van Peel en Maas een [Snelvergunning](#) aanvragen aan de digitale balie. Aanvragers krijgen direct antwoord op hun vraag. En binnen één tot vijf werkdagen hebben ze hun vergunning in huis. Bijzonder is de opbouw van de leges. Aanvragers die alle documenten digitaal aanleveren krijgen 5% korting. En ze kunnen nog eens 5% korting krijgen als ze hun aanvraag volledig indienen.

Update: digitale projectenboek Leidschendam-Voorburg

[Het projectenboek van de gemeente Leidschendam-Voorburg](#) geeft een duidelijk overzicht van de projecten die gaande zijn en de status ervan. Het papieren projectenboek werd gedigitaliseerd. Door het gebruik van smileys kunnen zowel burgers als beleidsmedewerkers direct zien hoe een project ervoor staat. Het online projectenboek van Leidschendam-Voorburg is zo goed opgezet dat het genomineerd is voor de PinkRocade Innovatie Award 2014.

Nieuwsbrief

Smaakt dit naar meer? [Lees dan onze kersverse GO! nieuwsbrief!](#)


Colofon

De nieuwsbrief Van Regels naar Ruimte is een uitgave van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Heeft u nog geen abonnement of heeft u vragen, tips of een bijdrage stuur ons dan een [mail](#).

Vorige nummers van de nieuwsbrief vindt u op rijksoverheid.nl.

Wilt u de nieuwsbrief niet meer ontvangen dan kunt u zich [hier](#) afmelden.



Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.