

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

>Retouradres Postbus 16375 2500 BJ Den Haag

De voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

**Hoger Onderwijs en  
Studiefinanciering**

Rijnstraat 50  
Den Haag  
Postbus 16375  
2500 BJ Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

**Onze referentie**  
686028

**Uw referentie**  
2014Z16200/2014D34555

Datum 3 november 2014

Betreft Reactie op uw brief met een verzoek om hulp bij conflict met DUO over boete voor te laat afmelden OV-chipkaart

Op 3 oktober 2014 heeft uw Kamer een brief van de moeder van een student aan mij doorgestuurd. In de brief wordt beschreven dat de betreffende student een schuld heeft van ca. 1000 euro als gevolg van het ten onrechte in bezit hebben van een studentenreisproduct. De schrijfster geeft aan dat de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) haar niet kan informeren over de grondslag voor deze schuld en verzoekt u een deel van de vordering kwijt te schelden.

Het reisproduct wordt toegekend in de vorm van prestatiebeurs. Voor een opleiding in het hbo en aan de universiteit hebben studenten recht op een studentenreisproduct gedurende de nominale studieduur + 1 uitloopjaar. Zodra deze termijn voorbij is, vervalt het recht op het studentenreisproduct. Een student is op dat moment zelf verantwoordelijk voor het tijdig stopzetten van het reisproduct. Dit kan bij een ophaalautomaat van het openbaar vervoer.

DUO informeert studenten op verschillende manieren over de verplichting het reisproduct tijdig stop te zetten:

- indien de einddatum van de studie bij DUO bekend is, wordt de student in oktober of november van het daaraan voorafgaande jaar in een brief gewezen op de verplichting het reisproduct tijdig stop te zetten;
- een maand voordat het reisproduct stopgezet moet worden, ontvangt de student daarover (nogmaals) bericht;
- studenten die hun studiefinanciering via MijnDUO stopzetten, krijgen direct een melding dat het reisproduct stopgezet moet worden bij een ophaalautomaat. Ook in de bevestigingsmail van MijnDUO staat de oproep tot stopzetten bij een ophaalautomaat;
- DUO zendt maandelijks een tweet (twitter) richting de DUO-volgers met daarin de oproep het studentenreisproduct tijdig te stoppen bij een ophaalautomaat;
- de openbaarvervoerbedrijven hebben op websites en in folders informatie opgenomen over de verplichting om het reisproduct tijdig stop te zetten;
- de wijze van stopzetten wordt duidelijk uitgelegd op [duo.nl](http://duo.nl) en [studentenreisproduct.nl](http://studentenreisproduct.nl).

Het stopzetten van het studentenreisproduct moet gebeuren vóór de vijfde werkdag van de eerste maand dat een student er geen recht meer op heeft. Als een student zijn studentenreisproduct niet zelf stopzet, blijft het ten onrechte op de ov-chipkaart staan. De student bouwt dan een schuld op bij DUO van € 97,- per halve maand, die hij volledig moet terugbetalen.

686028

DUO en de Regisseur Studentenreisrecht (RSR) zijn nagegaan wat zich bij deze student heeft voorgedaan.

Op 5 december 2013 heeft de betreffende student 1 september 2013 als einddatum van zijn opleiding doorgegeven aan DUO. Dit heeft op 13 december 2013 geleid tot een intrekking van het recht op studiefinanciering per 1 september 2013 en vervolgens tot meerdere beschikkingen (als gevolg van het onterecht ontvangen van studiefinanciering en onterecht bezit van het studentenreisproduct).

Op 3 januari 2014 heeft de student het studentenreisproduct stopgezet bij een ophaalautomaat. RSR heeft voor het overige geen meldingen of een "Aanvraag correctie stopzetdatum" van de student ontvangen. In de registraties van de Klantenservice OV-chipkaart zijn geen gegevens van contacten met de student geregistreerd. Ook zijn er eerder dan januari 2014 geen pogingen tot stopzeten geregistreerd. Uit de gegevens van RSR blijkt dat na september 2013, in tegenstelling tot hetgeen de schrijfster beweert, wel degelijk is gereisd met het studentenreisproduct.

Op 27 april 2014 is door de student bij DUO een bezwaarschrift ingediend tegen de beschikkingen van 24 december 2013 en 24 januari 2014. Dit bezwaar is niet ontvankelijk verklaard vanwege het te laat indienen. Overigens is in de beschikking op het bezwaarschrift wel uitleg gegeven over het ontstaan en de hoogte van de vordering. Tegen de afwijzing van het bezwaarschrift is beroep ingesteld. De Rechtbank Midden Nederland heeft op 26 augustus 2014 uitspraak gedaan op het beroep. Het beroep is daarin ongegrond geacht.

Hiermee hoop ik u afdoende te hebben geïnformeerd.

de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,

dr. Jet Bussemaker