



FC Emmen

Audit 1-meting november 2014



Auditteam Voetbal en Veiligheid

In opdracht van

Het Auditteam Voetbal en Veiligheid

Met dank aan

BVO FC Emmen

Centraal Informatiepunt Voetbalvandalisme (CIV)

Gemeente Emmen

Parquet Noord-Nederland

Politie Eenheid Noord-Nederland

Opmaak

Marcel Grotens (Bureau Beke)

Onderzoeksteam en rapportage

Henk Ferwerda (projectleider)

Tom van Ham

Bo Bremmers

Henk de Man

Siert Vos

© Arnhem, november 2014

Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
1.1 Over het Auditteam Voetbal en Veiligheid	4
1.2 De één-meting	4
1.3 Visie op voetbalveiligheid	5
1.4 Leeswijzer	5
2. Aanbevelingen uit de nulmeting van FC Emmen	6
2.1 Conclusie en aanbevelingen	6
2.2 Stappen van de vierhoek	7
3. Actuele situatie	8
3.1 Club en supporters	8
3.2 Infrastructuur	9
3.3 Organisatie en samenwerking	11
4. Conclusie en aanbevelingen	13
4.1 Ontwikkelingen: verbeteringen of niet?	13
4.2 Aanbevelingen	13
4.3 Veelbelovende praktijken voor andere vierhoeken	14
Bijlage: Verantwoording	15

1. Inleiding

1.1 Over het Auditteam Voetbal en Veiligheid

Het Auditteam Voetbal en Veiligheid bestaat sinds 2003. De hoofddoelstelling van het Auditteam is om concreet advies en aanbevelingen te geven over de aanpak van voetbalvandalisme en voetbalgeweld. Het Auditteam richt zich op de lokale 'voetbalvierhoek', bestaande uit gemeente, politie, Openbaar Ministerie (OM) en de betaald voetbalorganisatie (BVO).

In de afgelopen jaren heeft het Auditteam in 0-metingen, samen met de betrokken partijen, de (tussen)balans opgemaakt. Hierbij bracht het Auditteam in kaart hoe de veiligheidsorganisatie en de fysieke infrastructuur zijn afgestemd op het profiel van de supporters en op het risiconiveau van de wedstrijden. Elke 0-meting mondde uit in conclusies en schetste, in de vorm van aandachtspunten of aanbevelingen, een opdracht voor de toekomst.

Nu, circa 2,5 jaar na de 0-meting, heeft het Auditteam een 1-meting uitgevoerd.

1.2 De 1-meting

De doelstellingen van de 1-meting zijn:

- Bepalen in hoeverre de aanbevelingen die eerder in de 0-meting zijn gedaan, zijn doorgevoerd;
- Bepalen in hoeverre de veiligheidsproblematiek verminderd is en of er andere problemen zijn ontstaan;
- Bezien of de vierhoek oplossingen heeft gevonden voor veiligheidsproblemen rondom het voetbal die voor andere BVO's interessant kunnen zijn (veelbelovende praktijken);
- Bezien hoe recente, landelijke beleidsveranderingen, zoals het opstellen van een lokaal actieplan Voetbal en Veiligheid, worden doorgevoerd.

De 1-meting verloopt in vier stappen:

1. Reflectie van de driehoek en de BVO op ontwikkelingen en acties sinds de 0-meting, op uitnodiging van het Auditteam;
2. Een wedstrijdbezoek door het Auditteam met speciale aandacht voor de ontwikkelingen zoals benoemd in de reflectie van de vierhoek, aangevuld met een aantal interviews;
3. Bespreking van de bevindingen met de driehoek en de BVO;
4. Opstellen van een eindrapport.

In de bijlage vindt u een overzicht van het wedstrijdbezoek, de respondenten en de geraadpleegde documentatie.

1.3 Visie op voetbalveiligheid

Sinds de ontwikkeling van het Beleidskader Voetbal en Veiligheid (mei 2011) is normalisatie de belangrijkste doelstelling van het voetbalveiligheidsbeleid. De veiligheidspartners, zowel lokaal als nationaal, streven ernaar van het voetbal weer een feest te maken. Dit doen zij enerzijds door vertrouwen te geven aan goedwillende supporters en anderzijds door hard op te treden tegen ordeverstoorders (*high trust, high penalty*). In de visie van het Auditteam betekent normaliseren dat de veiligheidspartners veiligheidsbeleid dienen te verbinden aan een meer op service gericht supportersbeleid. Dat vergt het opbouwen van vertrouwen tussen de vier geijkte partners en de supporters(verenigingen). Relatiebeheer, overleg met supporters en het honoreren van redelijke supporterswensen dienen te worden gecombineerd met streng optreden bij overtreding van gemaakte afspraken.

Vanuit dit perspectief voert het Auditteam de 1-metingen uit. In deze 1-metingen wordt hetzelfde model als in de 0-metingen gehanteerd, waarin voetbalveiligheid een resultante is van drie factoren, te weten:

1. De kenmerken van supporters en hun relatie met de club (bijvoorbeeld groepen probleemsupporters en incidenten);
2. De fysieke infrastructuur (bijvoorbeeld de staat van het stadion, het scheiden van supportersstromen, de kwaliteit van de uitvakken, de commandoruimte en de kwaliteit van de camera's);
3. De kwaliteit van de veiligheidsorganisatie van de BVO en de partners, het veiligheidsbeleid, de regierol en de samenwerking tussen de veiligheidspartners.

1.4 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 geven we een samenvatting van de conclusies en aanbevelingen uit de 0-meting. Ook beschrijven we welke stappen de vierhoek heeft genomen na de 0-meting.

In hoofdstuk 3 beschrijven we de actuele situatie bij FC Emmen en beschrijven we welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden in de periode sinds de 0-meting. We doen dat aan de hand van de drie in de vorige paragraaf genoemde factoren van voetbalveiligheid.

In hoofdstuk 4 trekken we de conclusies uit de 1-meting en formuleren we aanbevelingen voor een verdere versterking van de veiligheidsaanpak rondom het betaalde voetbal bij FC Emmen.

2. Aanbevelingen uit de 0-meting

In dit hoofdstuk gaan we in op de aanbevelingen uit de 0-meting. Allereerst vatten we de aanbevelingen samen om vervolgens aan te geven wat de leden van de vierhoek met de aanbevelingen hebben gedaan. De 0-meting bij FC Emmen is uitgevoerd in maart 2012.

2.1 Conclusies en aanbevelingen

Op basis van de uitgevoerde 0-meting werd in het voorjaar van 2012 de volgende algemene conclusie getrokken:

'FC Emmen voetbalt in een mooi, modern en eredivisiewaardig stadion. Thuis- en uitsupporters worden op correcte en vriendelijke wijze ontvangen en bezoekende supporters hebben (in een afgescheiden gebied in het nette uitvak) dezelfde faciliteiten als het thuispubliek, bezijden het nuttigen van alcohol.

De samenwerking tussen de gemeente, BVO, politie en OM is goed. Er vindt periodiek overleg plaats op ambtelijk niveau en betrokken personen en instanties weten elkaar goed te vinden. Partijen hebben begrip voor de financiële situatie waarin de BVO verkeert.'

Naast deze algemene conclusie werden de volgende aandachtspunten benoemd:

1. Binnen het bestuur van FC Emmen is de afgelopen jaren veelvuldig sprake geweest van personele wisselingen. Partijen ervaren deze personele wisselingen als last, doordat continuïteit binnen de club in het algemeen en op het gebied van veiligheid in het bijzonder hierdoor ontbreekt.
2. De kwaliteit van de stewards is wisselend en de instroom van nieuwe stewards is met het oog op de toekomst (te) beperkt. Een aantal stewards nadert de 70 jaar en zal op korte termijn de werkzaamheden vanuit veiligheidsoogpunt neer moeten leggen. De club slaagt er ondanks acties onvoldoende in om vervangers voor deze stewards aan te trekken.
3. De voetbalofficier is uit hoofde van zijn functie niet aanwezig bij wedstrijden van FC Emmen. Wel is hij telefonisch bereikbaar. Sommige partijen geven aan de fysieke aanwezigheid van het OM op enkele wedstrijddagen te missen.
4. Door het ontbreken van openbaar vervoer vanaf het stadion dienen uitsupporters gebruik te maken van een belbus, die één uur voor vertrek moet worden gereserveerd. Dit is vanuit het oogpunt van gastvrijheid een aandachtspunt. Tevens is van belang dat op de locatie waar deze belbus vertrekt, beide supportersgroepen elkaar tegen kunnen komen. Dit heeft incidenteel tot ongeregelheden geleid.
5. De kwaliteit van het camerasysteem als geheel is onvoldoende. Niet alle camera's zijn in staat om personen te identificeren en zicht op verschillende locaties, waaronder het bussenvak, ontbreekt.

6. Het is van belang dat de afdeling commercie en de afdeling veiligheidszaken (commerciële) acties voortijdig afstemmen. In het verleden zijn acties onderling niet afgestemd; tegenwoordig wordt de veiligheidscoördinator uiterlijk drie dagen voor de wedstrijd van een actie op de hoogte gesteld.

2.2 Stappen van de vierhoek

We hebben de vierhoek gevraagd om ons op de hoogte te brengen van de manier waarop er is omgegaan met de aanbevelingen c.q. welke vervolgacties er zijn genomen door de lokale partijen. De reactie van de vierhoek is hierna samengevat weergegeven.

Gezamenlijk met politie, OM en FC Emmen heeft de gemeente hard gewerkt om de voorgestelde actiepunten uit de 0-meting op te pakken. Enkele voorbeelden:

- Binnen het bestuur van FC Emmen was veelvuldig sprake van personele wisselingen. Sinds de audit hebben binnen het bestuur van FC Emmen geen personele wisselingen plaatsgevonden;
- De kwaliteit van de stewards was een aandachtspunt en dat is het, ondanks de inspanningen van de club, nog steeds;
- De voetbalofficier zou uit hoofde van zijn functie aanwezig moeten zijn bij risicowedstrijden. Deze situatie is ongewijzigd, maar de eerlijkheid gebiedt te zeggen dat er vanuit de gemeente ook onvoldoende op is gestuurd;
- Er hebben verschillende gesprekken plaatsgevonden met een busvervoerder om supporters makkelijker vanaf het station naar het stadion te vervoeren en andersom. Dit heeft niet tot een busverbinding geleid. Wel is afgesproken dat in overleg met de busmaatschappij eventueel bussen voor het vervoeren van supporters kunnen worden ingezet.
- Het is van belang dat de afdeling commercie en de afdeling veiligheidszaken acties voortijdig afstemmen. Dit blijft, zo is gebleken, een aandachtspunt ondanks de positieve inspanningen van alle betrokkenen.
- De kwaliteit van het camerasysteem is verbeterd door het afsluiten van een onderhoudscontract. Aandacht voor de kwaliteit van het systeem blijft echter noodzakelijk.
- Er is een lokaal actieplan Voetbal en Veiligheid opgesteld waarin de lokale prioriteiten aan bod komen.

3 Actuele situatie

3.1 Club en supporters

1. FC Emmen speelt zijn thuiswedstrijden in stadion de JENS-Vesting (capaciteit: 8.600 bezoekers). Soms gebruiken andere clubs het stadion. Dit gebeurde voor het laatst in januari 2013, toen de wedstrijd Vitesse – Ajax geen doorgang kon vinden in het Gelredome. Momenteel presteert FC Emmen naar behoren in de Jupiler League en bezoeken gemiddeld 3.000 bezoekers de wedstrijden, met enkele uitschieters naar boven.
2. Vijftien van de negentien thuiswedstrijden van FC Emmen zijn aangemerkt als A-wedstrijd. De wedstrijden tegen Almere City FC, De Graafschap, MVV Maastricht en N.E.C. kennen een B-regime, waarbij een auto- of buscombi geldt. In één geval wordt hier vanuit de bezoekende club (MVV Maastricht) op aangedrongen, in andere gevallen spelen lokale overwegingen een rol.
3. FC Emmen heeft één officiële supportersvereniging, namelijk Supportersvereniging Rood-Wit. FC Emmen heeft op regelmatige basis overleg met vertegenwoordigers van deze supportersvereniging. Het initiatief hiervoor komt met name van de supportersvereniging zelf. Daarnaast valt een groep sfeersupporters te onderscheiden. FC Emmen heeft een supporterscoördinator aangesteld om in contact te treden met deze groep supporters en over hun wensen en de mogelijkheden daarvan te overleggen.
4. FC Emmen is verantwoordelijk voor de veiligheid in het stadion. Om dit te kunnen garanderen, wordt gebruikgemaakt van beveiligers, stewards en gastheren en -vrouwen. Om de kwaliteit van de stewardorganisatie te waarborgen, geldt voor stewards tegenwoordig een maximale leeftijd van zeventig jaar. Wel blijft het lastig om rondom wedstrijden voldoende stewards in te zetten. FC Emmen heeft op dit moment 34 stewards in dienst, waar er gestreefd wordt naar een minimum van 50. Derhalve wordt op dit moment overleg gevoerd met het ROC Emmen om in de toekomst een continue instroom van (jongere) stewards te kunnen garanderen. Daarnaast wordt soms gebruikgemaakt van stewards van de bezoekende club.
5. Incidenteel leidt het beperkte aantal stewards ertoe dat – om een voldoende aantal stewards bij het uitvak in te kunnen zetten – niet alle posities voldoende bezet zijn. Omdat het nagestreefde aantal van 50 stewards ten tijde van de 1-meting niet gerealiseerd is, is het voor FC Emmen ook niet mogelijk om door te selecteren op de kwaliteit van stewards. De kwantiteit van de stewardorganisatie staat derhalve onder druk en de kwaliteit van de stewards ligt onder het gewenste niveau (zie ook 3.3, punt 5).
6. De meest fanatieke aanhang van FC Emmen zit op de vakken 25 en 26 (Zuid-tribune). Deze groep is te beschouwen als sfeermakers die hun club zicht- en hoorbaar aanmoedigen. Een klein deel van deze groep, tussen de tien en twintig supporters, komt vanwege overlastgevend gedrag rondom voetbalwedstrijden in beeld. Uitsupporters zitten op de Noord-tribune en bevinden zich derhalve op bijna maximale afstand van de fanatieke aanhang. Om provocaties en confrontaties tussen thuis- en uitsupporters te voorkomen, is een bufferzone gecreëerd op de Oost-tribune en is het uitvak voorzien van hekwerk.

7. Rondom de wedstrijd kunnen supporters (alcoholische) consumpties nuttigen bij het supportershome en de diverse verkooppunten in het stadion. Het middelengebruik van personen leidt, een enkele uitzondering daargelaten, niet tot overlastgevend gedrag. De verkoop van alcohol rondom wedstrijden is enkel toegestaan tijdens A-wedstrijden en voorbehouden aan het thuispubliek. Tijdens midden- en hoogricowedstrijden is de verkoop van alcohol niet toegestaan.
8. Uit informatie (oktober 2013 tot oktober 2014) van het Centraal Informatiepunt Voetbalvandalisme (CIV) blijkt dat supporters van FC Emmen zich doorgaans goed gedragen. Als er iets gebeurt, gaat het bij thuiswedstrijden met name om het afsteken van vuurwerk (rookpotten) en het provoceren van uitsupporters. Tijdens uitwedstrijden zijn het afgelopen jaar eenmaal supporters met een stadionverbod gesignaleerd, daarnaast is eenmaal sprake geweest van overmatig alcoholgebruik. Op dit moment (meting oktober 2014) heeft FC Emmen drie landelijke stadionverboden.
9. De afdelingen commercie van FC Emmen overlegt commerciële acties – zoals kaartenacties om meer toeschouwers te trekken – doorgaans niet met de veiligheidscoördinator, net als in de 0-meting is geconstateerd. De veiligheidscoördinator kan de ketenpartners (gemeente en politie) hierdoor vaak niet tijdig informeren. In enkele gevallen heeft een dergelijke actie van de commerciële tak van FC Emmen ervoor gezorgd dat de politie onverwachts moest opschalen.

3.2 Infrastructuur

1. FC Emmen voetbalt in een mooi stadion, dat in een goede staat verkeert en zowel de thuis- als uitsupporters goed zicht op het veld en goede faciliteiten biedt. Wel dienen de lampen in de lichtmasten op korte termijn te worden vervangen en moeten bouwtechnische aanpassingen aan het stadion worden gedaan. Van sectorscheiding is enkel sprake bij het uitvak. Dankzij de inzet van stewards is het niettemin niet mogelijk voor thuissupporters om zich zonder meer over alle tribunes te bewegen.
2. Supportersscheiding vindt alleen bij het stadion zelf plaats. Uitsupporters worden ontvangen in een bussenvak dat gelegen is nabij de entree van het uitvak en vanuit twee kanten benaderd kan worden. Vanwege het open karakter van de stadionomgeving is deze entree ook bereikbaar voor thuissupporters. De aan- en afvoer van bezoekende supporters vergen derhalve bijzondere aandacht in verband met de veiligheid.
3. Bij het bussenvak zorgt een hek aan de zijkant van de weg ervoor dat het voor bussen lastig – en soms onmogelijk – is om het bussenvak in te rijden. Wanneer meerdere bussen achter elkaar arriveren bij het bussenvak, kan dit ertoe leiden dat bussen met bezoekende supporters op de openbare weg moeten wachten en niet direct het bussenvak kunnen inrijden. Hoewel confrontaties tussen thuis- en bezoekende supporters vrijwel nooit voorkomen, kan dit wel tot een gevaarlijke situatie voor de bezoekende supporters leiden. Dit probleem wordt onderkend door alle partijen, maar is de afgelopen twee jaar niet opgelost. Hiervoor worden verschillende oorzaken aangewezen, waaronder het ontbreken van overeenstemming over (de verdeling van) de kosten en de onderlinge communicatie tussen verschillende gemeentelijke diensten.

4. Thuissupporters komen per fiets maar vooral met de auto naar het stadion, dat op een sport- en bedrijvencomplex aan de ringweg van Emmen ligt. Rondom en nabij het stadion is ruim voldoende parkeergelegenheid beschikbaar.
5. Bezoekende supporters die op eigen gelegenheid naar het stadion komen, kunnen ook gebruikmaken van het openbaar vervoer. Na afloop van de wedstrijd rijden er binnen de bestaande dienstregeling doorgaans geen bussen meer richting het station. Om er zorg voor te dragen dat uitsupporters toch snel naar het station kunnen worden vervoerd, zijn er met het lokale OV-bedrijf afspraken gemaakt om (extra) bussen voor uitsupporters in te zetten indien noodzakelijk. Dit is vooralsnog echter niet nodig geweest.
6. Kaarten van thuissupporters worden met een scanner gecontroleerd door stewards en supporters worden selectief gefouilleerd. Het uitvak is toegankelijk na een elektronische toegangscontrole en een 100-procents fouillering. Deze fouillering wordt naar tevredenheid van alle partijen uitgevoerd.
7. De commandoruimte bevindt zich op de Zuid-tribune en geeft een goed overzicht over het stadion. De commandoruimte bestaat uit twee verschillende ruimten. Eén ruimte wordt standaard bezet door medewerkers van FC Emmen (verbindelaar, cameratoezicht). Medewerkers van de politie en gemeente zijn wisselend aanwezig in deze ruimte. Dit is met name afhankelijk van de sfeer in het stadion en eventuele incidenten of calamiteiten. De andere ruimte kan – indien daartoe aanleiding bestaat – door medewerkers van de gemeente, politie en FC Emmen worden benut voor bijvoorbeeld calamiteitenoverleg.
8. Tijdens alle wedstrijden van FC Emmen is standaard een vertegenwoordiger van de gemeente aanwezig in het stadion. De politie is tijdens de wedstrijd zichtbaar aanwezig bij het stewardhome. Daarnaast werken enkele politiemedewerkers in burger. De laatste wedstrijd die vanuit het OM is bezocht, is de wedstrijd tegen SC Veendam (seizoen 2012/2013).
9. In en om het stadion wordt gebruikgemaakt van acht camera's. Deze worden door medewerkers van FC Emmen bediend. De kwaliteit van de camera's is – net als in de 0-meting – onvoldoende. Eén camera is defect en twee andere camera's genereren (in het donker) geen bruikbare beelden. Derhalve is sprake van 'blinde vlekken' in en rondom het stadion. Het is daarom de vraag of er in het geval van een calamiteit of incident voldoende kan worden gestuurd. Daarnaast draagt het cameratoezicht in het geval van wangedrag niet voldoende bij aan de bewijslast. Budget voor vervanging van het camerasysteem is momenteel niet beschikbaar.

3.3 Organisatie en samenwerking

1. De structuur in de samenwerking tussen de verschillende partijen is net als in de nulmeting goed. FC Emmen, de gemeente en politie hebben op ambtelijk niveau geregeld veiligheidsoverleg, waarbij terug- en vooruitgeblikt wordt op gespeelde en te spelen wedstrijden. Tevens overleggen deze partijen ook voor elke thuiswedstrijd met elkaar. Het OM is ook uitgenodigd voor dit overleg, maar (vrijwel) nooit aanwezig. Bestuurlijk overleg vindt een- tot tweemaal per jaar plaats. Dit overleg heeft een evaluerend karakter. Hierbij is het OM wel aanwezig.
2. De afwezigheid van het OM bij het veiligheidsoverleg vinden partijen begrijpelijk, gezien de beperkte problemen die in Emmen met het spelen van betaald voetbal gepaard gaan. Niettemin zouden zij het in het kader van de (informele) samenwerking en betrokkenheid op prijs stellen wanneer het OM periodiek aanwezig is bij overleg en/of wedstrijden.
3. Voor aanvang van het seizoen maken FC Emmen, gemeente en politie gezamenlijk een inschatting van de risicoclassificatie van de te spelen wedstrijden. Historie en ervaring vormen hiervoor de belangrijkste input. Het OM ontvangt deze eerste inschatting per e-mail en heeft hier doorgaans geen vragen bij. Enkele weken voor aanvang van een wedstrijd bepalen de lokale partijen de definitieve risicoclassificatie van een wedstrijd. Actuele informatie, waaronder eventueel ook van de Regionale Inlichtingendienst (RID), speelt daarbij een belangrijke rol.
4. Gekoppeld aan de risicocategorie (A, B of C) van een wedstrijd, kunnen verschillende beperkingen gelden omtrent vervoer, kaart- en alcoholverkoop. Gestreefd wordt naar zoveel mogelijk wedstrijden van de A-categorie, om supporters met zo min mogelijk beperkende maatregelen te confronteren.
5. Conform lokale afspraken dient eens per twee jaar een multidisciplinaire oefening plaats te vinden. De regie bij de organisatie hiervan wordt door de gemeente genomen en oefeningen vinden tijdig plaats. De laatste oefening heeft met name verbeterpunten voor het optreden van de stewards laten zien, waarbij met name geldt dat deze meer eigen initiatief moeten nemen bij het optreden.
6. De politie werkt met de methodiek Hooligans in Beeld (HIB) en houdt persoonsdossiers bij waarin informatie over overlastgevend of gewelddadig gedrag rondom het voetbal wordt vastgelegd. Binnen het op dit moment geldende convenant is het voor de betrokken partijen mogelijk om op lokaal niveau persoonsinformatie uit te wisselen.
7. De briefing van de politie blijkt tijdens het wedstrijdbezoek compleet en professioneel. Alle belangrijke operationele zaken komen aan bod, met specifieke aandacht voor informatie over uitsupporters en de aanwezigheid van de eigen supporters in de horeca. Stadionverboden zijn bekend bij het politiepersoneel en komen tijdens de briefing niet expliciet aan bod. Informatie van de RID speelt tijdens het wedstrijdbezoek geen rol, maar kan bij andere wedstrijden wel benut worden.

8. De briefing bij FC Emmen wordt getrappt gegeven, waarbij eerst de acht hoofdstewards door de veiligheidscoördinator worden gebriefd. De hoofdstewards briefen vervolgens de stewards. Tijdens de briefings door FC Emmen komt alle relevante informatie, inclusief de huidige stadionverboden, aan bod.
9. In het stadion is FC Emmen verantwoordelijk voor het handhaven van de veiligheid, waarbij stewards eventueel kunnen worden ondersteund door de politie. Een aandachtspunt is dat de zichtbare aanwezigheid van de politie in het stadion ertoe kan leiden dat stewards – wanneer zij misdragingen constateren – meer dan strikt noodzakelijk verwachten een beroep te kunnen doen op de politie en niet altijd op eigen initiatief optreden.
10. Strafbare feiten kunnen via de ZSM-procedure worden afgedaan of via de voetbalofficier. De ervaring van meerdere partijen is dat zaken wel worden afgehandeld, maar ook dat dit langer kan duren dan noodzakelijk is.

4 Conclusies en aanbevelingen

4.1 Ontwikkelingen: verbetering of niet?

Sinds het Auditteam Voetbal en Veiligheid in het voorjaar van 2012 een 0-meting bij FC Emmen uitvoerde, is de veiligheidssituatie vrijwel gelijk gebleven. Positief is dat de organisatie van FC Emmen in vergelijking met de 0-meting continuïteit kent, waardoor het dossier veiligheid binnen FC Emmen ook beter geborgd is. Daarnaast zijn afspraken gemaakt met een OV-bedrijf over het vervoeren van uitsupporters indien deze situatie zich voordoet. Tegelijkertijd kan worden opgemerkt dat het merendeel van de aanbevelingen in de nulmeting nog steeds actueel is ondanks de gedane inspanningen.

4.2 Aanbevelingen

1. Door een hekwerk bij de ingang van het uitvak, gelegen aan de openbare weg, kunnen bussen niet altijd direct het bussenvak inrijden. Zeker wanneer meerdere bussen tegelijkertijd aankomen, kan dit tot gevolg hebben dat bussen met uitsupporters langere tijd op de openbare weg moeten blijven staan. Door het open karakter van de stadionomgeving is dit een veiligheidsrisico dat op korte termijn moet worden opgelost. De regie hiervoor ligt bij de gemeente.
2. Er vindt onvoldoende afstemming plaats tussen de afdelingen commercie en veiligheid van FC Emmen. De afdeling commercie dient nadrukkelijker stil te staan bij de implicaties die acties kunnen hebben voor de veiligheid en/of de inzet van veiligheidspersoneel rondom wedstrijden van FC Emmen en hierover tijdig te communiceren.
3. De kwantiteit en kwaliteit van de stewardorganisatie zijn niet afdoende. Gezien het aantal supporters dat wedstrijden bezoekt en hun profiel, is dit niet direct problematisch, maar kan dit incidenteel wel tot inzetproblemen leiden. Het verdient derhalve aanbeveling dat de BVO meer prioriteit geeft aan het op orde krijgen van de stewardorganisatie.
4. De kwaliteit van de camera's is onvoldoende. Ondanks het beperkte budget van FC Emmen dient op korte termijn geïnvesteerd te worden, waarbij als minimumvereiste geldt dat de huidige cameraposities zijn voorzien van adequaat functionerende camera's.
5. Het verdient aanbeveling om verwachtingen over de aanwezigheid bij overleggen en wedstrijden door het OM (voetbalofficier) alsmede de afhandeling van voetbalgerelateerde zaken te bespreken en hierover afspraken te maken.

4.3 Veelbelovende praktijken voor andere vierhoeken

Uit de 1-meting komen verschillende veelbelovende praktijken voor andere voetbalvierhoeken/ veiligheidspartners naar voren. Als Auditteam willen we graag één daarvan kort benoemen. Het betreft:

6. FC Emmen heeft het initiatief genomen om, samen met andere in Noord-Nederland bij het voetbal betrokken partijen (Cambuur Leeuwarden, FC Groningen, PEC Zwolle en SC Heerenveen) tot uniform beleid te komen bij het opleggen van stadionverboden.

Bijlage: verantwoording

Gesprekken

Johan Boers	FC Emmen
Jacob Habing	Gemeente Emmen
Bojoura Knigge	Politie Noord-Nederland
Finus Tinge	Politie Noord-Nederland
Simon Westerhof	Politie Noord-Nederland
Gerben Wilbrink	Openbaar Ministerie

Wedstrijdbezoek

Op 7 november 2014 is de wedstrijd FC Emmen – Roda JC bezocht in aanwezigheid van de heer G. Beelen (Auditteam Voetbal en Veiligheid). Tijdens dit bezoek zijn de volgende activiteiten uitgevoerd:

- Bijwonen van de briefing van de politie;
- Bijwonen van de briefings van de BVO;
- Bijwonen van het scheidsrechtersoverleg;
- Bezoek commandokamer;
- Bezoek Zuid-tribune en uitvak;
- Diverse gesprekken met professionals van FC Emmen en politie;
- Aanwezigheid bij fouillering thuis- en uitsupporters.

Geraadpleegde documenten

- Agenda en notulen (beleids)overleggen;
- Brief van de burgemeester van Emmen – dd. 15 oktober 2014 – waarin een reactie wordt gegeven op de vragen van het Auditteam naar aanleiding van de 0-meting;
- Briefingsdocument wedstrijd FC Emmen – Roda JC;
- Centraal Informatiepunt Voetbalvandalisme (CIV): uit- en thuisgedrag van supporters van FC Emmen in het afgelopen jaar en aantal stadionverboden;
- Convenant betaald voetbal FC Emmen;
- Draaiboek wedstrijd FC Emmen;
- Lokaal Actieplan Voetbal en Veiligheid Gemeente Emmen BVO FC Emmen;
- Notulen veiligheidsoverleg;
- Operationeel draaiboek FC Emmen – Roda JC.

