

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA Den Haag

Bezoekadres:

Rijnstraat 50
2515 XP Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
www.rijksoverheid.nl

Ons kenmerk

682256-128647-LZ

Uw kenmerk

2014Z15140

Bijlagen

3

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*

Datum 27 februari 2015

Betreft Commissiebrief inzake verzoek om informatie aan de NZa over onterechte
bijbetalingen

Geachte voorzitter,

De vaste commissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft op 8 september
jl. de minister van VWS verzocht om de Tweede Kamer te duiden welke
instellingen betrokken zijn bij het onderzoek van de Nederlandse Zorgautoriteit
(NZa) naar onterecht opgelegde betalingen door AWBZ-instellingen. Ik heb in mijn
beantwoording van de vragen en opmerkingen van de vaste commissie over de
uitkomsten van het onderzoek van de NZa naar onterechte betalingen kenbaar
gemaakt dat ik dit verzoek zal voorleggen aan de NZa (Kamerstukken II 2014/15,
30 597, nr. 468, blz. 14). Zie daartoe mijn bijgevoegde brief aan de NZa van 27
oktober jl. Inmiddels heeft de NZa op mijn verzoek gereageerd. Zie daartoe de
bijgevoegde brief van de NZa van 22 december jl.

De conclusie van de NZa is dat de namen van betrokken zorgaanbieders niet
openbaar worden gemaakt, op grond van de volgende overwegingen:

- De onrechtmatige situatie is inmiddels opgeheven. Zorgaanbieders, waarbij is
gebleken dat er onterechte bijbetalingen in rekening zijn gebracht, hebben
deze gerestitueerd. Ook hebben zorgaanbieders de informatievoorziening
aangepast waar dat nodig is gebleken. Het doel van de interventies is
daarmee bereikt. Het alsnog bekend maken van de namen van de betreffende
zorgaanbieders acht de NZa disproportioneel.
- Het bekend maken van namen van zorgaanbieders, indien zij na de
interventies hun gedrag niet zouden hebben aangepast, zou een volgende
stap zijn. Dat is ook zo gecommuniceerd naar partijen. Gezien de huidige
situatie, is dat niet meer nodig. Nu anders handelen, zou tevens verwijten van
onbehoorlijk bestuur in de hand kunnen werken.

Afgelopen jaar heeft de NZa onderzoek gedaan naar onterechte bijbetalingen bij
verzorgings- en verpleeghuizen. Op 20 januari jl. heeft de NZa de definitieve
onderzoeksresultaten wereldkundig gemaakt. Twee onderzoeksaspecten staan
daarin centraal: het belang van transparante informatie aan cliënten en het
restitueren van onterecht opgelegde betalingen.

De NZa concludeert dat zorgaanbieders de informatievoorziening (websites, brochures, voorlichtingsmateriaal) in lijn hebben gebracht met de wet- en regelgeving. Daarnaast hebben alle zorgaanbieders de ten onrechte geïncasseerde bedragen terugbetaald aan de gedupeerde cliënten.

Directie Langdurige Zorg

Voorts geeft de NZa een opsomming van maatregelen die wenselijk zijn om onterechte betalingen in de toekomst te voorkomen. Aan de uitvoering wordt thans invulling gegeven door diverse betrokken partijen. De cliëntenorganisaties hebben initiatieven genomen om de voorlichting aan cliënten te intensiveren en hun positie te versterken. Het Zorginstituut werkt, op basis van rondetafelsessies, aan een nieuwe duiding van de aanspraak. Daarin zal meer ruimte geboden gaan worden voor op de cliënt toegesneden maatwerk. De cliëntondersteuning door de zorgkantoren wordt versterkt onder de Wlz. De zorgaanbieders zorgen ervoor dat hun voorlichtingsmateriaal in lijn blijft met de wet- en regelgeving en de zorgbranches benadrukken het belang hiervan bij hun achterban. De NZa heeft voornemens tot aanwijzingen gegeven, maar ziet verder geen aanleiding om tot daadwerkelijke aanwijzingen over te gaan. Recentelijk heeft de NZa bijeenkomsten georganiseerd voor cliëntenraden over onterechte betalingen. Om de vinger aan de pols te houden zal de NZa in de jaarlijkse prestatiemeting aandacht besteden aan dit onderwerp. Dat gebeurt in het kader van het uitvoeringstoezicht op de Wlz. Meer gedetailleerde informatie over de hier genoemde maatregelen staat beschreven in mijn brief van 14 oktober 2014 aan uw Kamer (TK 30 597 nummer 468, vergaderjaar 2014 – 2015).

Ons kenmerk
682256-128647-LZ

Deze interventies in ogenschouw nemend, sluit ik me aan bij de verwachting van de NZa dat het aantal gevallen van onterecht opgelegde betalingen verder zal afnemen.

Hoogachtend,

de staatssecretaris van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,

drs. M.J. van Rijn

Bijlagen:

- Brief VWS aan de NZa van 27 oktober 2014
- Reactie van de NZa aan VWS van 22 december 2014
- Brief NZa aan VWS van 20 januari 2015 / definitieve onderzoeksresultaten