

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

>Retouradres Postbus 16375 2500 BJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Media & Creatieve Industrie
Rijnstraat 50
Den Haag
Postbus 16375
2500 BJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Onze referentie
737296

Uw brief van
26 februari 2015

Uw referentie
2015Z03403

Datum 25 maart 2015

Betreft Antwoord op schriftelijke vragen van de leden Mohandis en Oosenbrug
(beiden PvdA) over de slechte ontvangst van TV West en TV Utrecht

Hierbij zend ik u het antwoord op de vragen van de leden Mohandis en Oosenbrug
(beiden PvdA) van uw Kamer inzake de slechte ontvangst van TV West en TV
Utrecht (ingezonden 26 februari 2015).

De vragen werden mij toegezonden bij uw bovenaangehaalde brief met
kenmerk 2015Z03403.

De staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,

Sander Dekker

2015Z03403

Onze referentie
737296

Vragen van de leden Mohandis en Oosenbrug (beiden PvdA) aan de staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap en de minister van Economische Zaken over de slechte ontvangst van TV West en TV Utrecht (ingezonden 26 februari 2015)

1

Bent u op de hoogte van de berichten over de slechte ontvangst van TV West en TV Utrecht sinds het opnieuw instellen van de zenders vorige week? 1)

Ja.

2

Deelt u de mening dat dit onwenselijk is, ook omdat de regionale zenders als rampenzender een onmisbare functie hebben en altijd toegankelijk moeten zijn?

De regionale publieke radiozenders, zoals Omroep West en RTV Utrecht, fungeren sinds 1991 formeel als calamiteitenzender. Dat wil zeggen dat de radiozenders van de regionale omroepen in geval van rampen of calamiteiten direct gebruikt moeten kunnen worden voor mededelingen aan burgers van het zogenoemde bevoegd gezag. De status van calamiteitenzender geldt alleen voor de radio, niet voor televisie en online media. De veiligheidsregio's maken zelf afspraken met de regionale omroepen over hun inzet als calamiteitenzender.

3

Is er wel voldoende ruimte op de toebedeelde frequentie? Zo nee, waarom is dan gekozen voor die frequentie?

Het beheer van de frequenties via de kabel is geheel de verantwoordelijkheid van de kabelmaatschappij. Die kan daarin keuzes maken en optimaliseren.

4

Wanneer gaat Ziggo dit oplossen? Wanneer wordt besloten of er een andere frequentie nodig is? Hoe gaat u daar op toezien?

Ik heb over deze problemen contact gehad met Ziggo en met Stichting ROOS (de koepelorganisatie van regionale publieke omroepen). Ziggo heeft mij beloofd alle ontvangen klachten zeer serieus te nemen en stuurt de kijkers die storingen ervaren eerst een gratis coaxkabel op. Indien de storingen dan niet zijn verholpen wordt er kosteloos een monteur langs gestuurd. Tot nu toe zijn alle klachten volgens Ziggo op deze manier verholpen.

1) Klachten over slechte ontvangst TV West houden aan, Ziggo overweegt betere frequentie voor regionale omroep

Toelichting:

Deze vragen dienen ter aanvulling op eerdere vragen terzake van het lid Pieter Heerma (CDA), ingezonden 26 februari 2015 (vraagnummer 2015Z03398)