

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA Den Haag

**Bezoekadres**

Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 78 34  
www.rijksoverheid.nl

**Ons kenmerk**

889139-145619-Z

**Bijlage(n):**

3

Datum 12 januari 2016  
Betreft Rapport telefonische informatieverstrekking  
zorgverzekeraars

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de  
datum en het kenmerk van  
deze brief.*

Geachte voorzitter,

Bijgaand ontvangt u het rapport telefonische informatieverstrekking  
zorgverzekeraars inclusief de bijlage "Gestelde vragen bij Kwaliteitsonderzoek  
telefonische informatie zorgverzekeraars". Als bijlage treft u verder aan de brief  
d.d. 14 december 2015 van de NZa waarmee het rapport aan mij is aangeboden.  
Het is mijn voornemen mijn reactie op het rapport van de NZa in het voorjaar van  
2016 aan u aan te bieden.

Hoogachtend,

de minister van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

mw. drs. E.I. Schippers