



Postbus 20061  
2500 EB Den Haag  
Nederland  
<http://www.government.nl>

**Contactpersoon**  
COM@minbuza.nl

**Onze referentie**  
ENV-2016.5977

Datum 1 juli 2016  
Betreft Wob-verzoek publieksonderzoek rijksoverheid

Geachte 

Bij brief van 21 maart 2016 heeft u bij het ministerie van Algemene Zaken (AZ) op grond van de Wet openbaarheid van bestuur verzocht om informatie over het publieksonderzoek van de rijksoverheid. Het ministerie van AZ heeft uw verzoek op 22 april 2016 doorgestuurd naar alle ministeries, op 3 mei 2016 is uw verzoek door het ministerie van Buitenlandse Zaken (BZ) ontvangen.

Over uw verzoek en de opschorting van de beslistermijn heeft het ministerie van AZ nadere afspraken met u gemaakt. Hiervoor verwijs ik naar het besluit van het ministerie van AZ.

Ik heb besloten de door u gevraagde informatie openbaar te maken. In de bijlage treft u een overzicht aan van de beleids- en communicatieonderzoeken die het ministerie van BZ in 2014 en 2015 onder het algemeen publiek heeft uitgevoerd. Hierbij zijn de kosten van de onderzoeken opgenomen en het aantal functionarissen dat zich bij het ministerie van BZ fulltime bezig houdt met publieksonderzoek. Voor de volledigheid meld ik u dat het ministerie van BZ geen publieksonderzoek heeft uitgevoerd over de thema's asiel, zorg, pensioen en het Koninklijk Huis.

Hoogachtend,

de Minister van Buitenlandse Zaken  
voor deze, 

Remco Dolstra  
Directeur Communicatie

Tegen dit besluit kunt u binnen zes weken na de dag waarop dit is bekend gemaakt een bezwaarschrift indienen, gericht aan de Minister van Buitenlandse Zaken, t.a.v. Directie Communicatie, Postbus 20061, 2500 EB Den Haag.

**Overzicht Publieksonderzoek Ministerie van Buitenlandse Zaken 2014-2015  
en overzicht aantal fulltime onderzoekers in dienst bij het Ministerie van  
Buitenlandse Zaken 2014-2015**

	<b>Jaar</b>	<b>Onderwerp</b>	<b>Naam rapport</b>	<b>Bureau</b>	<b>Kosten incl. BTW</b>
1	2014	Consulair/ reisadviezen	DPC/Gebruikersonderzoek BZ Reisadvies app. Gebruikersonderzoek naar de optimale presentatie van de BZ Reisadvies app.	Ruigrok Netpanel	11.761,20
2	2014	Consulair/ reisadviezen	DPC / Reisadvies. Een kwantitatief onderzoek naar de verschillende elementen van de reisadviespagina's van het ministerie van Buitenlandse Zaken.	Ruigrok Netpanel	5.299,80
3	2014	Consulair/ reisadviezen	DPC / Gebruikersonderzoek BZ Reisadviespagina's.	Ruigrok Netpanel	9.341,20
4	2014	Consulair/ reisadviezen	Hoe mobiliseren we reizigers.	Branddoctors	61.799,54
5	2014	Posten websites	Postenweb onderzoek.	Jungle Minds	23.915,65
6	2014	Veiligheid	Management Summary Flitspeiling NSS februari 2014.	Motivaction	5.929,-
7	2014	Veiligheid	Management Summary Flitspeiling NSS herhalingsmeting maart 2014.	Motivaction	5.082,-
8	2014	Veiligheid	Management Summary Flitspeiling NSS 3 <sup>e</sup> meting na de NSS 2014.	Motivaction	5.929,-
9	2014	Handel/internationaal ondernemen	Verslag workshop Internationaal Ondernemen.	Panteia	15.185,50
10	2015	Corporate communicatie	Rapport Publieksonderzoek Ambassadeursconferentie 2015.	Market Response	26.620,-
11	2015	Handel/internationaal ondernemen	Nulmeting Economische Dienstverlening. Onderzoek naar de kwaliteit van de economische dienstverlening van het Ministerie van Buitenlandse Zaken.	PWC	49.900,40

12	2015	Consulair	Kansen voor ministerie Buitenlandse Zaken – consulaire dienstverlening- op basis van meer inzicht in klanten.	SAMR	68.213,75
13	2015	Consulair	Campagne 'Overall dichtbij'; Communicatietest Campagnestrategie.	Mare Research	16.679,85
14	2015	Europa	Tien denkbeelden over Europa.	KU Leuven, Instituut voor Mediastudies	60.382,04
15	2015	Europa	Kernboodschap EU-voorzitterschap 2016. Rapportage van een kwalitatief onderzoek.	Mare Research	12.541,65
16	2015	Europa	Frames en counterframes over de EU. Rapportage van een kwalitatief onderzoek	Mare Research	14.852,75
17	2015	Europa	EU-voorzitterschap: Kennis en betrokkenheid Nederlandse bevolking en Publieksonderzoek Frames EU.	Motivaction	15.867,94
18	2015	Referendum Associatieverdrag Oekraïne	Peiling Referendum Associatieverdrag Oekraïne. Samenvatting belangrijkste resultaten.	Veldkamp	5.614,40
19	2015	Referendum Associatieverdrag Oekraïne	Peiling Referendum Associatieverdrag Oekraïne. Samenvatting belangrijkste resultaten tweede meting.	Veldkamp	5.009,40
20	2015	Personeelswerving	Profiel & Tevredenheid. Internationalefuncties.nl en Werkenbij deEU.nl.	MetrixLab	11.741,84
21	2015	Personeelswerving	Werken in het Buitenland. Rapportage van een verkennend informatiebehoefte onderzoek.	Ferro Explore	19.813,75

#### Onderzoeken optimalisatie communicatiemiddelen en kanalen

Onderzoeken die gericht zijn op het optimaliseren van communicatiemiddelen en kanalen (zoals usability-onderzoek) zijn in het totaaloverzicht opgenomen. Het betreft hier de onderzoeken met de nummers 1,2,3,5,13, 20 en 21.

#### Overzicht fulltime onderzoekers in dienst bij het Ministerie van Buitenlandse Zaken

Bij BZ is 0,8 FTE beschikbaar voor het adviseren, begeleiden en inkopen van publieksonderzoek. De directe loonkosten bedragen € 67.200.