



Landelijk Netwerk Veilig Thuis

KWALITEITSKADER VEILIG THUIS

ONDERDEEL: ZICHT OP VEILIGHEID

Utrecht, 1 juli 2016

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Kaders 'zicht op veiligheid' voor Veilig Thuis	4
2.1	Wanneer begint de verantwoordelijkheid van Veilig Thuis voor de veiligheid?	4
2.2	Wanneer eindigt de verantwoordelijkheid van Veilig Thuis voor de veiligheid?.....	6
2.3	Eisen aan overdracht van zaken door Veilig Thuis	7
3	Uitwerking 'zicht op veiligheid' voor Veilig Thuis	8
3.1	Zicht op veiligheid bij binnenkomen melding.....	8
3.2	Zicht op veiligheid bij overdracht	9
Bijlage 1	Wettelijke taken van Veilig Thuis.....	12

1 Inleiding

Sinds de start van Veilig Thuis in 2015 is er veel gebeurd. De Veilig Thuis-organisaties zijn voortvarend aan de slag gegaan met de opbouw van de organisatie, de toerusting van medewerkers om hun werk goed uit te kunnen voeren, de registratie en de samenwerking met relevante partijen. Hiervoor hebben Veilig Thuis-organisaties gebruik gemaakt van het VNG-model Handelingsprotocol.

Dit model handelingsprotocol was primair een advies aan gemeenten over de richtlijnen die zij met betrekking tot de uitvoering van taken, konden meegeven aan de Veilig Thuis-organisatie in hun regio. Nu, medio 2016, zetten de Veilig Thuis-organisaties de volgende stap op het gebied van kwaliteit. Dat gebeurt door veldnormen op te stellen, zodat gezamenlijk in dezelfde richting wordt doorontwikkeld. Waar van toepassing is gebruik gemaakt van de relevante elementen uit het model handelingsprotocol, waar noodzakelijk en/of passend zijn elementen toegevoegd of aangepast.

Aangezien zicht op veiligheid een belangrijke graadmeter is voor de kwaliteit van dienstverlening van een Veilig Thuis-organisatie en dit voor veel Veilig Thuis-organisaties nog een aandachtspunt¹ is, wordt dit thema als eerste opgepakt. Overige thema's, zoals onder andere de multidisciplinaire besluitvorming, worden daarna uitgewerkt. Het Netwerk Veilig Thuis bepaalt welke thema's door wie en op welke termijn worden uitgewerkt.

Dit kwaliteitskader is gebaseerd op opbrengsten van drie bijeenkomsten waaraan managers en medewerkers van Veilig Thuis-organisaties en beleidsmedewerkers van gemeenten hebben deelgenomen. Het kwaliteitskader biedt een kader voor de (wettelijke) taken van de Veilig Thuis-organisaties en voldoet aan de doelen en gronden zoals gesteld in de wet. Het kwaliteitskader is op 1 juli 2016 vastgesteld door het Netwerk Veilig Thuis en is vervolgens aangeboden aan de VNG Commissie Gezondheid en Welzijn. Hiermee heeft het kwaliteitskader de status van veldnorm gekregen en is daarmee maatgevend voor het niveau van dienstverlening dat van een Veilig Thuis-organisatie mag worden verwacht. Op thema's waarop nog geen veldnorm is geformuleerd blijft het model handelingsprotocol beschikbaar als advies over de richtlijnen met betrekking tot de uitvoering van taken door Veilig Thuis.

¹ Onderzoek naar de kwaliteit van Veilig Thuis Stap 1 (landelijk beeld), Inspectie Jeugdzorg en Inspectie voor de Gezondheidszorg, februari 2016.

2 Kaders 'zicht op veiligheid' voor Veilig Thuis

In februari 2016 publiceerden de inspecties de bevindingen van het toezicht dat zij tussen juli en december 2015 hebben uitgevoerd bij alle 26 Veilig Thuis-organisaties². Een belangrijke graadmeter voor de kwaliteit van dienstverlening door een Veilig Thuis-organisatie is of deze zicht heeft op de veiligheid in het gezin. Uit deze bevindingen komt naar voren dat 'zicht op veiligheid' voor veel van de Veilig Thuis-organisaties een aandachtspunt is.

De inspecties hebben zicht op veiligheid in het Toetsingskader Veilig Thuis 2015 als volgt gedefinieerd:

Veilig Thuis houdt goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens als zij voldoet aan de volgende eisen:

- Veilig Thuis heeft een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens;
- Veilig Thuis schat de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument;
- Veilig Thuis beoordeelt de veiligheid in multidisciplinair verband.

Deze definitie wordt onderschreven door de Veilig Thuis-organisaties. Hiermee is echter nog niet gedefinieerd:

- wanneer de verantwoordelijkheid van Veilig Thuis voor het zicht op de veiligheid van de betrokkenen van het cliëntsysteem begint en wanneer deze eindigt.
- aan welke eisen Veilig Thuis moet voldoen als het de verantwoordelijkheid voor het zicht op de veiligheid van de betrokkenen van het cliëntsysteem overdraagt.

2.1 Wanneer begint de verantwoordelijkheid van Veilig Thuis voor de veiligheid?

Veiligheid is van iedereen. Iedere burger en iedere professional heeft de verantwoordelijkheid er werk van te maken als hij of zij zorgen over de veiligheid signaleert. Voor professionals zijn die verantwoordelijkheid en de stappen die de professional dient te zetten, vastgelegd in de Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling.

Op het moment dat een burger of een professional zelf niet in staat is de veiligheid van de betrokkenen te herstellen of de risico's op onveiligheid weg te nemen, kunnen zij Veilig Thuis inschakelen. Veilig Thuis heeft specifieke expertise en specifieke bevoegdheden om vast te stellen wat er aan de hand is en wat nodig is om actuele veiligheid te realiseren en welke inzet moet volgen in de keten voor de aanpak van risico's en herstel. Veilig Thuis werkt hierin altijd samen met de betrokkenen, het sociale netwerk en andere professionals.

² Onderzoek naar de kwaliteit van Veilig Thuis Stap 1 (landelijk beeld), Inspectie Jeugdzorg en Inspectie voor de Gezondheidszorg, februari 2016.

Veilig Thuis heeft onder andere de volgende wettelijke taken³:

- het geven van advies en zo nodig het bieden van ondersteuning aan ieder die in verband met een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling⁴ om dit advies vraagt;
- het fungeren als meldpunt voor gevallen of vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling⁴.

In geval van advies beperkt Veilig Thuis zich tot contact(en) met de advies/hulpvrager. Bij een advies legt Veilig Thuis geen gegevens vast van de leden van het gezin of huishouden. Veilig Thuis is in dit geval niet verantwoordelijk voor het zicht op de veiligheid in het betrokken cliëntsysteem. Deze verantwoordelijkheid blijft bij de advies/hulpvrager.

In geval van een melding onderneemt Veilig Thuis zelf stappen om de situatie van huiselijk geweld of kindermishandeling in behandeling te nemen. Bij een melding legt Veilig Thuis wel gegevens vast van de leden van het gezin of huishouden. Veilig Thuis moet zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van de melding de triage van deze melding afronden⁵. Zodra Veilig Thuis kennis heeft genomen van een spoedeisend karakter van een melding, is Veilig Thuis verantwoordelijk voor het zicht op de veiligheid en de te nemen vervolgstappen. In alle andere gevallen is Veilig Thuis vanaf het moment dat de triage van de melding is afgerond verantwoordelijk voor het zicht op de veiligheid in het betrokken cliëntsysteem, tenzij Veilig Thuis de termijn van vijf werkdagen overschrijdt. Dan is Veilig Thuis vanaf het moment van overschrijding verantwoordelijk voor het zicht op de veiligheid in het cliëntsysteem en de te nemen vervolgstappen.

Definitie:

Zodra Veilig Thuis kennis heeft genomen van een spoedeisend karakter van een melding, is Veilig Thuis verantwoordelijk voor het zicht op de veiligheid en de te nemen vervolgstappen. In alle andere gevallen is Veilig Thuis is verantwoordelijk voor het zicht op de veiligheid in het betrokken cliëntsysteem vanaf het moment dat de triage van de melding is afgerond. Als Veilig Thuis de triage niet binnen de termijn van vijf werkdagen heeft afgerond, dan is Veilig Thuis vanaf het moment van overschrijding van de termijn verantwoordelijk voor het zicht op de veiligheid in het cliëntsysteem.

In paragraaf 3.1 wordt nader uitgewerkt wat onder zicht op veiligheid wordt verstaan bij binnenkomst van een melding bij Veilig Thuis.

³ In bijlage 1 is een volledig overzicht van de wettelijke taken van Veilig Thuis opgenomen.

⁴ Veilig Thuis fungeert ook als meldpunt en geeft ook advies en biedt zo nodig ondersteuning op het gebied van seksueel misbruik. Dit is echter niet als zodanig opgenomen in de wet.

⁵ Uitvoeringsbesluit WMO 2015, artikel 4.1.7 lid 1: Veilig Thuis start binnen vijf dagen na ontvangst van een melding, nadat is vastgesteld dat onderzoek moet plaatsvinden, het onderzoek naar kindermishandeling of huiselijk geweld.

2.2 Wanneer eindigt de verantwoordelijkheid van Veilig Thuis voor de veiligheid?

In geval van een melding wordt door Veilig Thuis met behulp van triage op basis van de inhoud van de melding en op basis van een (veiligheids)taxatie binnen 10 weken⁶ tot een besluit gekomen over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding. Ook wordt er door Veilig Thuis een besluit genomen over welke instelling(en) of professional(s) de verantwoordelijkheid gaat nemen voor de uitvoering van deze vervolgstappen.

Partijen waarbij deze verantwoordelijkheid kan worden belegd zijn:

- een instelling of professional die door de gemeente is aangewezen om hulp en/of ondersteuning te bieden/verlenen aan het gezin of huishouden;
- het cliëntsysteem, wanneer deze zelf voldoende mogelijkheden heeft om de veiligheid te waarborgen, en het cliëntsysteem bereid is om eventuele hulp te vragen en te accepteren;
- Veilig Thuis.

Wanneer Veilig Thuis de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de vervolgstappen belegt bij het cliëntsysteem of bij een instelling of professional die door de gemeente is aangewezen om hulp en/of ondersteuning te bieden/verlenen aan het gezin of huishouden, dan eindigt de verantwoordelijkheid van Veilig Thuis voor het zicht op de veiligheid van het cliëntsysteem vanaf dat moment (zie ook paragraaf 2.3 en 3.2 voor de eisen die aan de overdracht worden gesteld). Veilig Thuis draagt verantwoordelijkheid voor de afweging en het besluit tot overdracht.

Definitie:

De verantwoordelijkheid van Veilig Thuis voor het zicht op de veiligheid in het betrokken cliëntsysteem eindigt vanaf het moment dat de uitvoering van de noodzakelijke vervolgstappen door Veilig Thuis is belegd bij een instelling of professional die door de gemeente is aangewezen om hulp en/of ondersteuning te bieden/verlenen aan het gezin of huishouden. Veilig Thuis draagt verantwoordelijkheid voor de afweging en het besluit tot overdracht.

Veilig Thuis blijft zelf verantwoordelijk voor de noodzakelijke vervolgstappen en dus voor het zicht op de veiligheid in het cliëntsysteem, als de uitkomst van de triage tot een of meer van de volgende conclusies leidt:

- de bedreiging van de veiligheid van een of meer betrokkenen vraagt om directe interventie;
- uit de melding blijkt dat er sprake is van structurele ernstige onveiligheid, hetgeen op korte termijn vraagt om afspraken over de veiligheid;
- uit de melding kan worden opgemaakt dat er sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling, maar de melding bevat onvoldoende informatie om een oordeel te vormen over de vraag welk vervolgtraject passend is;
- er is anonimiteit ten opzichte van het gezin toegezegd aan de melder door Veilig Thuis;
- Veilig Thuis heeft besloten tot het doen van een verzoek tot onderzoek bij de Raad voor de Kinderbescherming.

⁶ Uitvoeringsbesluit WMO 2015, artikel 4.1.7 lid 2: Veilig Thuis oordeelt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen tien weken na de vaststelling, bedoeld in het eerste lid, of, en zo ja, tot welke stappen een onderzoek aanleiding geeft.

2.3 Eisen aan overdracht van zaken door Veilig Thuis

Wanneer het niet noodzakelijk is dat Veilig Thuis verantwoordelijk blijft voor de noodzakelijke vervolgstappen (zie paragraaf 2.2) van een melding, dan wordt de verantwoordelijkheid voor de noodzakelijke vervolgstappen van deze melding overgedragen aan een instelling of professional die door de gemeente is aangewezen om hulp en/of ondersteuning te bieden/verlenen aan het betreffende cliëntsysteem of aan het cliëntsysteem zelf.

Veilig Thuis maakt generieke afspraken met elke gemeente in het verzorgingsgebied waarin is vastgelegd dat de instelling of professional die door de gemeente is aangewezen om hulp en/of ondersteuning te bieden/verlenen aan het betreffende cliëntsysteem:

- in staat is om een veiligheidsplan⁷ en een hulpverlenings- en herstelplan op te stellen en uit te voeren, en
- in staat is om de melding te bespreken met het cliëntsysteem en in een lichte mate aan vraagverheldering te doen (niet-vraaggericht werken), en
- in staat is om met voldoende capaciteit uitvoering te geven aan de noodzakelijke vervolgstappen van meldingen die door Veilig Thuis worden overgedragen.
- schriftelijk aan Veilig Thuis bevestigt dat de overdracht van een zaak is ontvangen, in die zaken waar Veilig Thuis conform hetgeen is opgenomen in paragraaf 3.2, alleen schriftelijk overdraagt.

Veilig Thuis heeft de verantwoordelijkheid de gemeente te informeren wanneer de instelling of professional die door de gemeente is aangewezen om hulp en/of ondersteuning te bieden/verlenen aan het betreffende cliëntsysteem, geen uitvoering geeft aan bovenstaande afspraken.

Gemeenten kunnen Veilig Thuis ook aanwijzen als instelling om uitvoering te geven aan de noodzakelijke vervolgstappen. Dit betreft dan een bovenwettelijke taak van Veilig Thuis. In de hierna volgende tekst wordt dit onderscheid niet meer gemaakt. Waar staat 'instelling of professional die door de gemeente is aangewezen om hulp en/of ondersteuning te bieden/verlenen aan het betreffende cliëntsysteem' kan dan ook deze bovenwettelijke taak van Veilig Thuis gelezen worden.

In paragraaf 3.2 wordt de manier waarop de overdracht van de verantwoordelijkheid voor de noodzakelijke vervolgstappen nader uitgewerkt. Ook wordt gedefinieerd wanneer Veilig Thuis de overdracht heeft afgerond en de verantwoordelijkheid van Veilig Thuis voor het zicht op de veiligheid van het cliëntsysteem is beëindigd.

⁷ Hierbij wordt bedoeld op een veiligheidsplan zoals in het VNG Model Handelingsprotocol gedefinieerd: Een beschrijving van de maatregelen en afspraken die gemaakt worden voor herstel van de veiligheid van alle betrokkenen.

3 Uitwerking 'zicht op veiligheid' voor Veilig Thuis

In dit hoofdstuk wordt de definitie van zicht op veiligheid, zoals in hoofdstuk 2 is opgenomen, nader uitgewerkt voor de binnenkomst van een melding bij Veilig Thuis en voor de overdracht van een melding van Veilig Thuis aan of het cliëntsysteem of de instelling of professional die door de gemeente is aangewezen om hulp en/of ondersteuning te bieden/verlenen aan het betreffende cliëntsysteem.

3.1 Zicht op veiligheid bij binnenkomen melding

Meldingen komen op verschillende manieren en vanuit verschillende melders binnen bij Veilig Thuis. Direct bij binnenkomst van een melding moet Veilig Thuis de volgende vraag beantwoorden:

Kan Veilig Thuis de melding direct overdragen aan het cliëntsysteem, aan een instelling of professional die door de gemeente is aangewezen om hulp en/of ondersteuning te bieden/verlenen aan het gezin of huishouden, of is bemoeienis van Veilig Thuis nodig?

Voor de beantwoording van deze vraag maakt Veilig Thuis gebruik van een erkend triage instrument⁸. Dit triage instrument is eind 2014 opgesteld en wordt momenteel geëvalueerd en doorontwikkeld.

Op basis van ervaringen in de praktijk van de afgelopen anderhalf jaar hebben veel Veilig Thuis-organisaties, in afwachting van deze doorontwikkeling, snelle(re) routes door het triage-instrument ontworpen⁹. Deze snelle(re) route moet nog steeds verantwoord worden uitgevoerd. Het Netwerk van Veilig Thuis-organisaties zal daarom voor 1 januari 2017 de snelle(re) routes die Veilig Thuis-organisaties gebruiken beoordelen en eventueel erkennen. De routes moeten gebaseerd zijn op het bestaande en erkende triage instrument⁸.

De snelle(re) route door het triage-instrument dient in ieder geval de volgende onderdelen te bevatten¹⁰:

1. Check van de betrokkenen in het gezin of huishouden via de volgende systemen:
 - a. de gemeentelijke basisadministratie (GBA)
 - b. eigen registratiesysteem van Veilig Thuis
 - c. Raad voor de Kinderbescherming (alleen indien er minderjarige in het gezin verblijven) of de check daarop in de VIR (zie punt d)
 - d. VerwijsIndex Risicjongeren (VIR) of het lokale veld (zie het handelingsprotocol)
 - e. Indien nodig: aanvullende informatie van de politie (antecedenten)¹¹.
2. Contact met de melder voor meer informatie, indien de melding daartoe aanleiding geeft.

⁸ Triage Veilig Thuis (versie landelijk prototype 0.6), GGD GHOR Nederland, 2015

⁹ Alle voorstellen voor verantwoorde snelle(re) triage worden bij de doorontwikkeling meegenomen. Het doorontwikkelde instrument zal begin 2017 digitaal beschikbaar komen.

¹⁰ Deze uitwerking van de snelle(re) triage wordt aan het doorontwikkelde triage-instrument aangepast zodra dit beschikbaar is.

¹¹ Conform samenwerkingsafspraken OM-Politie-VT

3. Triage aan de hand van een door het Netwerk Veilig Thuis erkend instrument¹².
4. Afweging en besluit. Dit gebeurt door een inschatting van een professional van Veilig Thuis en na toetsing¹³ (intercollegiaal, multidisciplinair met gedragswetenschapper, of multidisciplinair met vertrouwensarts):
 - a. De melding heeft een relatie met (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling en het oordeel van Veilig Thuis is verdere bemoeienis van Veilig Thuis niet noodzakelijk is. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de vervolgstappen wordt door Veilig Thuis belegd bij een instelling of professional die door de gemeente is aangewezen om hulp en/of ondersteuning te bieden/verlenen aan het gezin of huishouden (zie paragraaf 2.3 en 3.2). De verantwoordelijkheid van Veilig Thuis voor de veiligheid eindigt als de overdracht aan de instelling of professional is afgerond.
 - b. De melding heeft betrekking op (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling en bemoeienis van Veilig Thuis wordt nodig geacht > Veilig Thuis blijft verantwoordelijk voor (het zicht op) de veiligheid.

Bovenstaande afwegingen en besluiten worden schriftelijk vastgelegd door Veilig Thuis.

Wanneer op basis van de triage, de professional van Veilig Thuis tot het oordeel komt dat er geen zorgen zijn en Veilig Thuis geen reden ziet voor enige bemoeienis, zal Veilig Thuis de melding afsluiten. Op dat moment houdt de verantwoordelijkheid voor zicht op veiligheid voor Veilig Thuis op en ligt deze bij het cliëntsysteem. Veilig Thuis is er voor verantwoordelijk dat het cliëntsysteem en de melder hierover schriftelijk worden geïnformeerd.

3.2 Zicht op veiligheid bij overdracht

Wanneer het niet noodzakelijk is dat Veilig Thuis verantwoordelijk blijft voor de noodzakelijke vervolgstappen (zie paragraaf 2.2) van een melding, dan draagt Veilig Thuis de verantwoordelijkheid voor de noodzakelijke vervolgstappen van deze melding over aan een instelling of professional die door de gemeente is aangewezen om hulp en/of ondersteuning te bieden/verlenen aan het betreffende cliëntsysteem. In paragraaf 2.3 zijn de afspraken beschreven die Veilig Thuis met gemeenten maakt over de condities waaraan de door de gemeente aangewezen instelling of professional moet voldoen.

¹² Het netwerk van Veilig Thuis-organisaties zal voor 1 januari 2017 de gebruikte instrumenten beoordelen en eventueel erkennen.

¹³ In welke situaties welke vorm van toetsing aan de orde is, wordt op een later moment in 2016 in opdracht van het Netwerk van Veilig Thuis-organisaties nader uitgewerkt.

Op welke manier Veilig Thuis overdraagt en aan wie, hangt af van de (veiligheids)taxatie en urgentiebepaling door Veilig Thuis.

1. Geen zorgen over veiligheid

Op elk moment in de triage of de benodigde vervolgstappen (inclusief onderzoek) kan Veilig Thuis vaststellen dat er geen zorgen (meer) zijn over de veiligheid. De bemoeienis van Veilig Thuis bij de melding wordt direct beëindigd en hiermee ook de verantwoordelijkheid die Veilig Thuis draagt voor het zicht op de veiligheid in het cliëntstelsel.

De betrokkenen kunnen eventueel zelf hulp inschakelen van een instelling of professional die daarvoor door de gemeente is aangewezen, of andere hulpverlener, als zij daar behoefte aan hebben. De professional die de melding maakte en de cliënt worden door Veilig Thuis geïnformeerd in een brief, waarin de conclusie van Veilig Thuis wordt vermeld. In de brief en/of in direct contact met cliënt en melder geeft Veilig Thuis aan bij welke instelling of professional de cliënt terecht kan bij eventuele vragen of problemen, en dat zij bij (nieuwe) zorgen over de veiligheid opnieuw een melding kunnen doen bij Veilig Thuis.

2. Zorgen over veiligheid – Veilig Thuis draagt over aan cliëntstelsel

De bemoeienis van Veilig Thuis bij de melding wordt direct beëindigd, wanneer:

- Veilig Thuis van mening is dat de zorgen die er over de veiligheid zijn door het cliëntstelsel zelf voldoende kunnen worden opgepakt en het cliëntstelsel zelf voldoende mogelijkheden heeft om de veiligheid te waarborgen, en
- het cliëntstelsel bereid is om eventuele hulp te vragen en te accepteren en dat ook doet zonder dat daar op gecontroleerd hoeft te worden.

Veilig Thuis informeert het cliëntstelsel en de professional die de melding maakte, over haar bevindingen op het gebied van veiligheid en veiligheidsrisico's. In het contact met de betrokkenen en met de melder:

- benoemt Veilig Thuis welke stappen Veilig Thuis het cliëntstelsel adviseert te zetten om de veiligheid te waarborgen (veiligheidsafspraken);
- benoemt Veilig Thuis met welke instelling of professional het cliëntstelsel contact kan opnemen voor hulp en ondersteuning;
- adviseert Veilig Thuis de betrokkenen en de melder om, wanneer zij (opnieuw) zorgen over de veiligheid hebben, opnieuw een melding te doen bij Veilig Thuis.

De verantwoordelijkheid die Veilig Thuis draagt voor het zicht op de veiligheid van het cliëntstelsel is hiermee beëindigd.

3. Zorgen over veiligheid - Veilig Thuis draagt over aan instelling of professional die door de gemeente is aangewezen

Op het moment dat er zorgen zijn over de veiligheid, maar waarbij het niet noodzakelijk is dat Veilig Thuis verantwoordelijk blijft voor de noodzakelijke vervolgstappen (zie paragraaf 2.2) van een melding, dan wordt de verantwoordelijkheid voor de noodzakelijke vervolgstappen van deze melding overgedragen aan een instelling of professional die door de gemeente is aangewezen om hulp en/of ondersteuning te bieden/verlenen aan het betreffende cliëntstelsel.

De overdracht van de melding van Veilig Thuis aan de instelling of professional die door de gemeente is aangewezen om hulp en/of ondersteuning te bieden/verlenen aan het betreffende cliëntstelsysteem vindt bij voorkeur¹⁴ plaats via een overdrachtsgesprek waarbij de cliënt aanwezig is ('warme overdracht'). Veilig Thuis:

- maakt duidelijk wat de zorgen zijn en benoemt de punten die de aandacht vragen van het cliëntstelsysteem en de instelling of professional die door de gemeente is aangewezen om hulp en/of ondersteuning te bieden/verlenen (voorwaarden of afspraken);
- geeft een schriftelijke onderbouwing, waarin in ieder geval de veiligheidsafspraken worden vermeld;
- spreekt met de betrokkenen en met de instelling of professional die door de gemeente is aangewezen om hulp en/of ondersteuning te bieden/verlenen af dat zij contact opnemen met Veilig Thuis als de afspraken niet of onvoldoende gerealiseerd worden en/of de veiligheid opnieuw in het geding komt.

De verantwoordelijkheid die Veilig Thuis draagt voor de veiligheid van het cliëntstelsysteem is hiermee beëindigd.

Op basis van de (veiligheids)taxatie gelden de volgende aanvullende eisen aan de manier waarop Veilig Thuis overdraagt aan de instelling of professional:

- Veilig Thuis maakt afspraken met de instelling of de professional over wie het veiligheidsplan¹⁵ opstelt (Veilig Thuis of de instelling/professional);
- Veilig Thuis stelt het veiligheidsplan op.

Als onderdeel van de veiligheidsafspraken kan Veilig Thuis een passende contactfrequentie afspreken met het cliëntstelsysteem en de instelling of professional die door de gemeente is aangewezen om hulp en/of ondersteuning te bieden/verlenen. Veilig Thuis neemt dan contact op met betrokkenen om te toetsen of de gemaakte afspraken nagekomen worden en de veiligheid is gerealiseerd¹⁶. Hiermee neemt Veilig Thuis geen verantwoordelijkheid voor het zicht op de veiligheid in het cliëntstelsysteem, dit gebeurt pas weer op het moment dat sprake is van een nieuwe melding.

. De gemaakte afspraken worden door Veilig Thuis inzichtelijk vastgelegd.

¹⁴ Het Netwerk Veilig Thuis zal de situaties waarin het de voorkeur heeft dat de overdracht plaatsvindt via een overdrachtsgesprek waarbij de cliënt aanwezig is, nader definiëren.

¹⁵ Hierbij wordt bedoeld op een veiligheidsplan zoals in het VNG Model Handelingsprotocol gedefinieerd: Een beschrijving van de maatregelen en afspraken die gemaakt worden voor herstel van de veiligheid van alle betrokkenen.

¹⁶ Het Netwerk Veilig Thuis werkt de wijze van monitoring verder uit.

Bijlage 1 Wettelijke taken van Veilig Thuis

Art 4.1.1 Wmo 2015 legt het college van B&W de plicht op om een Veilig Thuis in te richten. Als dat voor een doeltreffende taakuitvoering nodig is werken de colleges van B&W van een aantal gemeenten hierin samen. Veilig Thuis heeft de volgende wettelijke taken (art. 4.1.1 lid 2 en lid 3):

- het geven van advies en zo nodig het bieden van ondersteuning aan ieder die in verband met een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling om dit advies vraagt;
- het fungeren als meldpunt voor gevallen of vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- het naar aanleiding van een melding onderzoeken of daadwerkelijk sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- het beoordelen van de vraag of - en zo ja tot welke stappen de melding aanleiding geeft;
- het in kennis stellen van een instantie die passende professionele hulp kan verlenen, van de melding, indien het belang van de betrokkene of de ernst van de situatie daartoe aanleiding geeft;
- het in kennis stellen van de politie of de raad voor de kinderbescherming van een melding van (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling indien het belang van de betrokkene of de ernst van het feit daar aanleiding toe geeft;
- indien Veilig Thuis een verzoek tot onderzoek doet bij de raad voor de kinderbescherming, het in kennis stellen van het college van B&W;
- het op de hoogte stellen van de melder van de stappen die naar aanleiding van zijn melding zijn ondernomen.

Een Veilig Thuis dient minimaal deze in de wet genoemde taken uit te voeren. Daarnaast kan een college van B&W Veilig Thuis de opdracht geven om andere niet wettelijke taken in de sfeer van huiselijk geweld en kindermishandeling uit te voeren.