

Ministerie van Economische Zaken

> Retouradres Postbus 20401 2500 EK Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 4
2513 AA DEN HAAG

Datum 4 juli 2016
Betreft Brief over toezegging handhaving met betrekking tot ongewenste
premium sms-diensten voor minderjarigen

Geachte Voorzitter,

Tijdens het Algemeen Overleg Telecom van 24 mei 2016 heb ik toegezegd de handhaving met betrekking tot ongewenste premium sms-diensten voor minderjarigen te bezien en te bekijken of nadere concrete acties nodig zijn en uw Kamer daarover te informeren. Met deze brief wil ik u informeren over de wijze waarop ik uitvoering heb gegeven aan deze toezegging.

De aanpak van de problematiek kan alleen gerealiseerd worden door zowel preventie als door handhaving achteraf, waarbij de Autoriteit Consument en Markt en het Openbaar Ministerie een rol hebben. Hierbij moet worden opgemerkt dat handhaving achteraf uitermate complex is, in het bijzonder wanneer sprake is van aanbieders die vanuit het buitenland opereren. Ik zet daarom in op preventie. In dat verband wijs ik op de recent aangescherpte zelfregulering van de Stichting Gedragscodes Mobiele Diensten. Ik heb er vertrouwen in dat deze aanscherping (de consument moet nu kiezen voor 'betalen' in plaats van 'OK') bijdraagt aan de opmerksaamheid van consumenten en de overlast van ongewenste premium sms-diensten zal terugdringen. Daarom is er voor mij op dit moment geen aanleiding om zelf concrete acties te nemen.

Daarbij moet er rekening mee worden gehouden dat malafide aanbieders helaas altijd proberen consumenten te duperen. Zowel de overheid als private partijen blijven werken aan het zo onaantrekkelijk mogelijk maken daarvan.

(w.g.) H.G.J. Kamp
Minister van Economische Zaken

**Directoraat-generaal
Energie, Telecom &
Mededinging**

Directie Mededinging en
Consumenten

Bezoekadres

Bezuidenhoutseweg 73
2594 AC Den Haag

Postadres

Postbus 20401
2500 EK Den Haag

Factuuradres

Postbus 16180
2500 BD Den Haag

Overheidsidentificatienr

00000001003214369000

T 070 379 8911 (algemeen)
www.rijksoverheid.nl/ez

Ons kenmerk

DGETM-MC / 16100552