

Actie	Actiehouder
Matrix maken subdoelgroepen binnen Budgethouders	[redacted]
Kernboodschappen/tekstblokken maken	[redacted]
Inventariseren beschikbare communicatiemiddelen (websites, brochures, etc.)	[redacted]
QenA's gemeenten	[redacted]
QenA's budgethouders	[redacted]
Online werkomgeving organiseren	[redacted]
Brochure concepten SVB rondsturen	[redacted]
Bekijken of Per Saldo artikelen ledenblad te delen zijn in de groep	[redacted]
Planning tranches SVB rondsturen in de werkgroep	[redacted]
Plannen volgend overleg	[redacted]
Aanpassen stukken, rondsturen en aan Stuurgroep sturen	[redacted]
Vakantieplanning aan [redacted] sturen	Allen
Communicatiekalender input en wijzigingen doornemen	Allen
Communicatiekalender bijhouden	[redacted]
Brieven en informatiebulletin richting budgethouders maken en afstemming organiseren	[redacted]
Brochures voor gemeenten en budgethouders maken	[redacted]

overal 10.2.e,
tenzij anders
aangegeven

Wanneer	Status	Opmerkingen
		Vraag nog aan [redacted]; kun je dit oppakken?
17-jun	Nog opstarten	Per mail wordt geïnventariseerd wat de behoefte is
17-jun	1e versie gereed	Per mail wordt eerste inventarisatie rondgestuurd ter aanvulling
		[redacted] start dit op
		Vraag aan [redacted]; kun je dit oppakken?
PM	wordt 19/6 opgestart	Geen zicht op hoe lang dit duurt. Tot die tijd Dropbox inrichten?
ZSM	Gereed	
ZSM	Niet mogelijk	
ZSM	Gereed	
Doorlopend	Gereed	23 juni en 8 juli ingepland
ZSM	Gereed	
ZSM	Zie bijlage met contactgegevens	Leden werkgroep vullen aan en corrigeren
Doorlopend		
Doorlopend		
Half juli verzenden	[redacted] van VWS geeft nog input; [redacted] zet teksten uit en coordineert afstemming	[redacted] [redacted]
Half juli afronden	Per Saldo heeft input geleverd; VNG gaat nog reageren	

11.1

Actie	Actiehouder
Matrix maken subdoelgroepen binnen Budgethouders	[REDACTED]
Kernboodschappen/tekstblokken maken	[REDACTED]
Inventariseren beschikbare communicatiemiddelen (websites, brochures, etc.)	[REDACTED]
QenA's gemeenten	[REDACTED]
QenA's budgethouders	[REDACTED]
Online werkomgeving organiseren	[REDACTED]
Brochure concepten SVB rondsturen	[REDACTED]
Bekijken of Per Saldo artikelen ledenblad te delen zijn in de groep	[REDACTED]
Planning tranches SVB rondsturen in de werkgroep	[REDACTED]
Plannen volgend overleg	[REDACTED]
Aanpassen stukken, rondsturen en aan Stuurgroep sturen	[REDACTED]
Vakantieplanning aan [REDACTED] sturen	Allen
Communicatiekalender input en wijzigingen doornemen	Allen
Communicatiekalender bijhouden	[REDACTED]
Brieven en informatiebulletin richting budgethouders maken en afstemming organiseren	[REDACTED]
Brochures voor gemeenten en budgethouders maken	[REDACTED]

Wanneer	Status	Opmerkingen
		Vraag nog aan [redacted]; kun je dit oppakken?
17-jun	Nog opstarten	Per mail wordt geïnventariseerd wat de behoefte is
17-jun	1e versie gereed	Per mail wordt eerste inventarisatie rondgestuurd ter aanvulling
		[redacted] start dit op
		Vraag aan [redacted]; kun je dit oppakken?
PM	wordt 19/6 opgestart	Geen zicht op hoe lang dit duurt. Tot die tijd Dropbox inrichten?
ZSM	Gereed	
ZSM	Niet mogelijk	
ZSM	Gereed	
Doorlopend	Gereed	23 juni en 8 juli ingepland
ZSM	Gereed	
ZSM	Zie bijlage met contactgegevens	Leden werkgroep vullen aan en corrigeren
Doorlopend		
Doorlopend		
Half juli verzenden	[redacted] van VWS geeft nog input; [redacted] zet teksten uit en coordineert afstemming	[redacted]
Half juli afronden	Per Saldo heeft input geleverd; VNG gaat nog reageren	

11.1







Actie	Actiehouder	Gereed
Femke uitnodigen voor volgende overleggen en toevoegen aan Dropbox	[REDACTED]	zsm
Nieuwsbericht + info over start communicatie Trekkingsrechten Viadesk, ro.nl, etc.	[REDACTED]	1-aug
[REDACTED] de QenA's vanuit VNG sturen	[REDACTED]	
QenA's Zorgkantoren rondsturen	[REDACTED]	zsm
Starten met plan voor klantcommunicatie (gerich op gebruik nieuwe systeem)	[REDACTED]	1-sep
Impressie discussie over bulletin en brieven doorgeven aan VWS Beleid	[REDACTED]	
Verzoek aan 32 pilot gemeenten om QenA's aan te leveren, of in ieder geval Q's	[REDACTED]	eind juli
QenA's gemeenten opstellen	[REDACTED]	1-aug
QenA's budgethouders opstellen	[REDACTED]	1-aug
Communicatiekalender input en wijzigingen doorgeven	Allen	Doorlopend
Communicatiekalender, actielijst aanpassen	[REDACTED]	Doorlopend
Overzicht middelen, websites en helpdesks bijwerken	[REDACTED]	zsm

Status-Actie	Opmerkingen
gedaan	
█ maakt afspraak	
gedaan	
Eind juli eerste versie rondsturen	
█ vraagt een collega dit op te pakken	

Actie	Actiehouder	Gereed
uitnodigen voor volgende overleggen en toevoegen aan Dropbox		zsm
Stuurt standaardtekst rond die beschikbaar is voor brief van gemeenten AAN budgethouders HH		zsm
Nieuwsbericht + info over start communicatie Trekkingsrechten Viadesk, ro.nl, etc.		1-aug
de QenA's vanuit VNG sturen		
QenA's Zorgkantoren rondsturen		zsm
Starten met plan voor klantcommunicatie (gerich op gebruik nieuwe systeem)		1-sep
Impressie discussie over bulletin en brieven doorgeven aan VWS Beleid		
Verzoek aan 32 pilot gemeenten om QenA's aan te leveren, of in ieder geval Q's		eind juli
QenA's gemeenten opstellen		1-aug
QenA's budgethouders opstellen		1-aug
Communicatiekalender input en wijzigingen doorgeven	Allen	Doorlopend
Communicatiekalender, actielijst aanpassen		Doorlopend
Overzicht middelen, websites en helpdesks bijwerken		zsm

Status-Actie	Opmerkingen
gedaan	
█ maakt afspraak	
gedaan	
Eind juli eerste versie rondsturen	
█ vraagt een collega dit op te pakken	

Actie	Actiehouder	Gereed
toevoegen aan de mailgroep		zsm
Stuurt standaardtekstblokken rond die beschikbaar is voor brief van gemeenten AAN budgethouders HH		zsm
Nieuwsbericht + info over start communicatie Trekkingsrechten Viadesk, ro.nl, etc.		1-aug
QenA's Zorgkantoren rondsturen		zsm
Starten met plan voor klantcommunicatie (gerich op gebruik nieuwe systeem)		1-sep
Delen QenA die voorkomen uit de pilot met gemeenten		eind juli
QenA's voor budgethouders opstellen/delen, input van gemeenten		1-aug
QenA's budgethouders opstellen		1-aug
Communicatiekalender input en wijzigingen doorgeven	Allen	Doorlopend
Communicatiekalender, actielijst aanpassen		Doorlopend
Overzicht middelen, websites en helpdesks bijwerken		Doorlopend
Navragen bij welke zorgkantoren de deadline van 1/8 halen en geeft dit door aan Jona ivm de planning		1-aug
Navragen definitief format zorgbeschrijving bij ZN		1-aug
Rondsturen concept brochure voor gemeenten		1-aug
Informeert de werkgroep over stavaza en plannen voor document/voorlichting over Overgangsrecht		1-aug
Inplannen afspraak met en voor maandag 28/7 (over Jeugd & Trekkingsrecht en QenA's)		zsm
Verzamelen QenA's Trekkingsrecht PGB en daar 1 document van maken voor ro.nl en andere sites		Doorlopend
Uitnodigen voor 26/8 om over campagne VWS te vertellen		zsm
In afstemming met ZN contact met en over de oktoberbrief (overgangsrecht en 3-slag)		augustus
Volgende keer op de agenda: communicatie richting Zorgaanbieders		

<i>Polsen bij Actiz en VGZ wat hun ideeën zijn over communicatie richting zorgaanbieders</i>		1-aug
<i>Bellen met 2 contactpersonen over communicatie richting zorgaanbieders</i>		eind augustus
<i>QenA voor zorgaanbieders op de website</i>		1-sep
<i>CAK kijkt hoe zij zorgaanbieders kunnen informeren</i>		september
<i>Navragen hoe we informatie over Trekkingsrechten op de site van hoeverandertmijnzorg.nl krijgen</i>		augustus
<i>planning rondsturen van bijeenkomsten over Wmo voor gemeenten dit najaar</i>		zsm

Status-Actie	Opmerkingen
Christien maakt afspraak	
22/7gedaan	
Stans vraagt een collega dit op te pakken	Christien mailt Stans nog dit z.s.m. op te starten
1e document 8 augustus online	

ACTIELIJST 9-9-2014

10.2.e, tenzij
anders
aangegeven

Actie	Actiehouder	Gereed
QenA's Zorgkantoren rondsturen	[REDACTED]	zsm
Starten met plan voor klantcommunicatie (gerich op gebruik nieuwe systeem)	[REDACTED]	15-10-20014
Communicatiekalender input en wijzigingen doorgeven	Allen	Doorlopend
Communicatiekalender, actielijst aanpassen	[REDACTED]	Doorlopend
Overzicht middelen, websites en helpdesks bijwerken	[REDACTED]	Doorlopend
Op de hoogte houden over Zorgkantoren-loket- oktoberbrief: inhoud en planning afstemmen	[REDACTED]	zsm
Communicatie richting zorgaanbieders; cockpit partners benaderen	[REDACTED]	15-sep
contactgegevens koepels van aanbieders doorgeven	[REDACTED]	23-sep
Bellen met 2 contactpersonen over communicatie richting zorgaanbieders	[REDACTED]	23-sep
Q en A voor zorgaanbieders op de website	[REDACTED]	1-okt
CAK kijkt hoe zij zorgaanbieders kunnen informereren	[REDACTED]	PM
Aanzet voor Communicatie 'going concern': afstemmen rond communicatiemiddelen nieuw instroom cq. vanaf 1/12015	[REDACTED]	23-sep
Navragen bij Inge over 2e lijns 'helpdesk'	[REDACTED]	16-sep
Aanpassen Q en A en informeren werkgroep: Q en A over PGB van zowel gemeenten als zorgkantoor - > kan niet	[REDACTED]	zsm
Nieuwe vergaderdata plannen	[REDACTED]	zsm

Status-Actie	Opmerkingen
16 september bij SVB demo en afspraak	
1e versie rondgestuurd door [REDACTED]	

ACTIELIJST 9-9-2014

Actie	Actiehouder	Gereed
QenA's Zorgkantoren rondsturen	[REDACTED]	zsm
Starten met plan voor klantcommunicatie (gerich op gebruik nieuwe systeem)	[REDACTED]	15-10-20014
Communicatiekalender input en wijzigingen doorgeven	Allen	Doorlopend
Communicatiekalender, actielijst aanpassen	[REDACTED]	Doorlopend
Overzicht middelen, websites en helpdesks bijwerken	[REDACTED]	Doorlopend
Op de hoogte houden over Zorgkantoren-loket- oktoberbrief: inhoud en planning afstemmen	[REDACTED]	zsm
Communicatie richting zorgaanbieders; cockpit partners benaderen	[REDACTED]	15-sep
contactgegevens koepels van aanbieders doorgeven	[REDACTED]	23-sep
Bellen met 2 contactpersonen over communicatie richting zorgaanbieders	[REDACTED]	23-sep
Q en A voor zorgaanbieders op de website	[REDACTED]	1-okt
Aanzet voor Communicatie 'going concern': afstemmen rond communicatiemiddelen nieuw instroom cq. vanaf 1/12015	[REDACTED]	23-sep
Navragen bij Inge over 2e lijns 'helpdesk'	[REDACTED]	16-sep
Aanpassen Q en A en informeren werkgroep: Q en A over PGB van zowel gemeenten als zorgkantoor - > kan niet	[REDACTED]	zsm
Nieuwe vergaderdata plannen	[REDACTED]	zsm

Status-Actie	Opmerkingen
16 september bij SVB demo en afspraak	
onduidelijk	
gedaan	
gebeld	
moet nog namen krijgen	
1e versie rondgestuurd door ■■■	
gedaan	

ACTIELIJST 9-9-2014

Actie	Actiehouder	Gereed
QenA's Zorgkantoren rondsturen	[REDACTED]	zsm
Starten met plan voor klantcommunicatie (gericht op gebruik nieuwe systeem)	[REDACTED]	15-10-20014
Q en A voor zorgaanbieders op de website	[REDACTED]	1-okt
Aanzet voor Communicatie 'going concern': afstemmen rond communicatiemiddelen nieuw instroom cq. vanaf 1/12015	[REDACTED]	7-okt
Navragen bij Inge over 2e lijns 'helpdesk'	[REDACTED]	16-sep
Communicatie richting achterband en ketenpartners: inventariseren en nadere behoefte vaststellen	[REDACTED]	15-okt
Geeft signaal door dat er behoefte is aan gezamenlijk optrekken in verbetertraject/doorontwikkeling	[REDACTED]	gedaan
Afstemmen over samenwerking rond informatiebijeenkomst Voor de Jeugd	[REDACTED]	zsm
Mailt contactgegevens brancheverenigen aan [REDACTED]	[REDACTED]	gedaan

Status-Actie	Opmerkingen
Vraagt dit na, kent ze niet	
Vervolg komt van ██████████. Dit wordt doorontwikkeld ism VWS en Per Saldo	
██████████ maakt deze af en zet ze online/deelt ze via Viadesk	
Moet nog starten	

ACTIELIJST 20-10-2014

10.2.e, tenzij
anders
aangegeven

Actie	Actiehouder	Gereed
Navragen bij ██████ m.b.t. brief Indiceerbaren	█████	zsm
FAQs voor KCC's aanpassen n.a.v. brief Indiceerbaren	█████ in overleg met ██████	
Bijwerken 2e deel kalender: bijeenkomsten, middelen, etc.	Allen	
Brief Terugkoppeling Zorgbeschrijving rondsturen	█████	
Uitzoeken waarom CZ nog geen bevestigingsbrief/terugkoppeling verstuurt	█████	
Bevestigingsbrief rondsturen	█████	
Aanleveren verstuurde brieven (vanaf nu) aan █████ t.b.v. Kennisbank	Allen	
Beter aanhaken bij WLZ communicatie	█████	zsm
Inventariseren communicatie-inspanningen TR t.b.v. nieuwe budgethouders	█████	

Status-Actie	Opmerkingen
vraag 2x uitgezet	

ACTIELIJST 02-11-2014

10.2.e,
tenzij
anders
aangegeven

Actie	Actiehouder	Gereed
Bevestigingsbrief rondsturen	█	gedaan
█ laat weten of TR wel of niet op de WMO dagen aan de orde kan komen	█	zsm
nakijken of mensen na ontvangst brief al in mijnpgb kunnen kijken en checken of alles klopt. NB dit zou dan ook in de bevestigingsbrief moeten staan	█	zsm
laten weten welke gemeenten al accorderen, kunnen we (VNG) over communiceren	█	
QenA's Jeugd rondsturen	█	gedaan

Status-Actie	Opmerkingen
volgen nog wat aanpassingen	


ACTIELIJST 02-11-2014

10.2.e,
tenzij
anders
aangegeven

Actie	Actiehouder	Gereed
Bevestigingsbrief rondsturen	█	gedaan
█ laat weten of TR wel of niet op de WMO dagen aan de orde kan komen	█	gedaan
nakijken of mensen na ontvangst brief al in mijnpgb kunnen kijken en checken of alles klopt. NB dit zou dan ook in de bevestigingsbrief moeten staan	█	zsm
laten weten welke gemeenten al accorderen, kunnen we (VNG) over communiceren	█	gedaan
QenA's Jeugd rondsturen	█	gedaan
Mogelijkheden binnen campagne onderzoeken voor EB-boodsch	█	zsm
Nogmaals delen servicebericht	█	gedaan
Lezen en terugkoppelen aan █ mbt terugvalsenarios en faqs	Allen	gedaan

Status-Actie	Opmerkingen
volgen nog wat aanpassingen	
JA	
niet mogelijk	

Communicatiekalender Trekkingsrechten PGB


Geplande activiteiten		Vorm	Doelgroep	Afzender	Actiehouder	Timing	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status
1	Aankondiging wijzigingen HLZ (paraplu-verhaal)	Brief	Alle budgethouders	VWS	VWS/CAK	nmb	Allen (zsm via Vadesk)	VNG	Overleg met Stas	www.hoeverandertmijnzorg.nl + www.rijksoverheid.nl/hiz	Besluit donderdag 13 juni - Verzoek VNG: leg de link naar de 3D
2	Informatie over invoering trekkingsrecht en wat dat betekent voor gemeenten	Ledenbrief	Gemeenten (Colleges + Raad)	VNG	VNG	6-juni	Allen (zsm via Vadesk)	VWS (beleid), Per Saldo			Is verzonden
3	Verzoek tot opvragen gegevens budgethouders incl. instructie hoe en wanneer (BSN + geb.datum en mogelijk zorgvereenkomst) + verzoek aan gemeenten budgethouders hierover te informeren (= 4a)	Mail + bijlage	Gemeenten (beleidsmedewerker(s))	SVB	SVB	15 juli - 1 september	Allen (zsm via Vadesk)	VNG	Wmo moet gepubliceerd zijn (15 juli)	Nieuwsberichten, digitale kanalen en Twitter van VNG	Gebeurt in tranches - Gemeenten mogen gegevens opvragen als de wet gepubliceerd is
4a	Informeren over invoering trekkingsrecht, bruto PGB en aankondiging brief SVB	Brief	Budgethouders HH	Gemeenten	VNG	15 juli - 1 september	Allen (zsm via Vadesk)	Per Saldo, VNG, CAK, VWS (beleid)	Voorafgaand aan zorgvereenkomsten budgethouders aan SVB (actie 4b.)		
4b	Opvragen zorgvereenkomsten budgethouders HH	Brief + bijlagen: brochure, template zorgbeschrijving (bij WLZ), overzicht zorgverleners (bij klanten SVB)	Budgethouders HH	SVB	SVB	15 juli - 1 september	Allen (zsm via Vadesk)	Per Saldo - VNG - CAK	Wmo moet gepubliceerd zijn - Gemeenten hebben gegevens bij SVB aangeleverd		Gebeurt in tranches VNG w/ met de SVB onderzoeken of 4a en 4b gecombineerd kan plaatsvinden (1. brief).
5a	Informeren over invoering trekkingsrecht, bruto PGB en aankondiging brief SVB	Brief + informatiebulletin	Wmo (vanuit AAWBZ) en Jeugd; zijn dus 2 brieven	Zorgkantoren	ZN/Zinl	voor 1 augustus	Allen (zsm via Vadesk)	VWS (beleid)- Per Saldo - CAK - VNG - Jeugd	Voorafgaand aan zorgvereenkomsten budgethouders aan SVB (actie 5b.) - W/ moet door TK behandeld zijn		Grote kans dat deze activiteit het 1e bericht is aan budgethouders over de veranderingen in de zorg. Belangrijk dat een aantal onderwerpen aan de orde komt. [redacted] is in de lead vanuit VWS. Samen met [redacted] regie op brede afstemming binnen VWS en het veld
5b	Opvragen zorgvereenkomsten budgethouders Wmo en Jeugd	Brief + bijlagen: brochure, template zorgbeschrijving (bij WLZ), overzicht zorgverleners (bij klanten SVB)	Budgethouders Wmo (vanuit AAWBZ) en Jeugd	SVB	SVB	15 juli - 1 september	Allen (zsm via Vadesk)	Per Saldo - VNG - CAK - ZN/ZINL	Wet Wmo gepubliceerd - Zorgkantoren/ZN hebben gegevens bij SVB aangeleverd - 5a moet plaatsgevonden hebben		Gebeurt in tranches

	Radio, TV, etc.	Algemeen publiek			Q 3 2014	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	www.hoeverandertmijnzor g.nl; helpdesk CAK; ro.nl;
Campagne VWS over LZ en veranderingen	Radio, TV, etc.									
Voorlichting over veranderingen PGB (m.n. Trekkingsrecht)	Roadshow in het land	Budgethouders	Per Saldo i.s.m. SVB							
TERINFO: Overige communicatie, activiteiten en gebeurtenissen	Vorm	Doelgroep	Afzender	Actiehouder	Timing	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden, status
CER WTCG: compensatie legitimatie Eigen risico/wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten	Brief	2.1 mln mensen	VWS	CAK	juni/juli 2014					
3D Communicatie	Congres (+ tekstblokken voor free publicity via communicatieplatform VNG)	Communicatie-profs gemeenten	BZK, VWS, V&J, SZW		19-jun-14					
Participatiewet	Campagne		UWV		eind juni			Participatiewet gepubliceerd		
Behandeling Participatiewet TK	Kamerbehandeling		SZW		24-jun-14					
AO Jeugd in TK	Kamerbehandeling				25-jun-14					
Behandeling Wmo in EK	Kamerbehandeling				8-jul-14					
Koopkrachttegemoeetkomingsregeling	Brief		SZW/Gemeenten	SZW/Gemeenten	sept/okt 2014					
Kostendelersnorm	Brief				dec-14					

Acties						
		informeert allen over de planning in tranches	deelt ervaringen en praktijk van de 34 pilotgemeenten op het gebied van PGB communicatie	informeert allen over de planning in tranches - Jona stuurt brochure rond aan allen		informeert allen over de planning in tranches

	<p>Check: Ook voor het opvragen van de zorgovereenkomsten en de zorgbeschrijvingen hoeft de Wlz niet gepubliceerd te zijn. Zelfs als de Wlz niet doorgaat worden de trekkingsrechten ingevoerd op basis van de AWBZ.</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--

Communicatiekalender Trekkingsrechten PGB

Geplande activiteiten		Vorm	Doelgroep	Afzender	Achthehouder	Timing	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status
3	Verzoek tot opvragen gegevens budgethouders incl. instructie hoe en wanneer (BSN + geb.datum en mogelijk zorgvereenkomst) + verzoek aan gemeenten budgethouders hierover te informeren (= 4a)	Mail + bijlage	Gemeenten (beleidsmedewerkers)	SVB	SVB	15 juli - 1 september	Allen (zsm via Viadesk)	VNG	Wmo moet gepubliceerd zijn (15 juli)	Nieuwsberichten, digitale kanalen en Twitter van VNG	Gebeurt in tranches - Gemeenten mogen gegevens opvragen als de wet gepubliceerd is
4a	Informeren over invoering trekkingsrecht, bruto PGB en aankondiging brief SVB	Brief	Budgethouders HH	Gemeenten	VNG	15 juli - 1 september	Allen (zsm via Viadesk)	Per Saldo, VNG, CAK, VWS (beleid)	Voorafgaand aan opvragen zorgvereenkomsten budgethouders aan SVB (actie 4b.)		
4b	Opvragen zorgvereenkomsten budgethouders HH	Brief + bijlagen: brochure, template zorgbeschrijving (bij WLZ), overzicht zorgverleners (bij klanten SVB)	Budgethouders HH	SVB	SVB	15 juli - 1 september	Allen (zsm via Viadesk)	Per Saldo - VNG - CAK	Wmo moet gepubliceerd zijn - Gemeenten hebben gegevens bij SVB aangeleverd. 4a moet plaatsgevonden hebben		Zie 4a
5a	Informeren over invoering trekkingsrecht, bruto PGB en aankondiging brief SVB	Brief + informatiebulletin	Budgethouders Wmo (vanuit AWBZ) en Jeugd	Zorgkantoren	ZN/Zini	voor 1 augustus	Allen (zsm via Viadesk)	VWS (beleid) - Per Saldo - CAK - VNG Jeugd	Voorafgaand aan opvragen zorgvereenkomsten budgethouders aan SVB (actie 5b.)		Op dit moment wordt gekeken hoe VWS en Zini tot een gezamenlijke invulling van deze mailing kunnen komen. Wellicht komt er een bijsluit van VWS bij met algemene informatie over veranderingen in de zorg. Wordt vanaf 24/6 bekend welke scenario dit wordt. zal z.s.m. 2e reviewronden van huidige teksten starten
5b	Informeren over invoering trekkingsrecht en overige wijzigingen pgb W/z	Brief + informatiebulletin	Budgethouders die van AWBZ naar W/z gaan	Zorgkantoren	ZN/Zini	voor 1 augustus	Allen (zsm via Viadesk)	VWW (beleid) - Per Saldo - CAK - VNG	Voorafgaand aan opvragen zorgvereenkomsten 6b.		Zie 5a
6a	Opvragen zorgvereenkomsten budgethouders Wmo en Jeugd	Brief + bijlagen: brochure, template zorgbeschrijving (bij WLZ), overzicht zorgverleners (bij klanten SVB)	Budgethouders Wmo (vanuit AWBZ) en Jeugd	SVB	SVB	15 juli - 1 september	Allen (zsm via Viadesk)	Per Saldo - VNG - CAK - ZN/ZINL	Wet Wmo gepubliceerd - Zorgkantoren/ZN hebben gegevens bij SVB aangeleverd - 5a moet plaatsgevonden hebben		Gebeurt in tranches


6b	Opvragen zorgovereenkomst budgethouders inclusief zorgbeschrijving	Brief	Budgethouders die van AWBZ naar Wlz gaan	SVB	SVB	SVB	1-sep via Viadesk	ZN/ZINL	Sb moet plaatsgevonden hebben	De SVB mag geen zorgbeschrijving opvragen blijkt uit de PIA. Dit heeft gevolgen voor communicatie: WIE en HOE wordt zorgbeschrijving opgevraagd (duidelijk in week van 1 juli)	
7	Brief over overgangrecht	brief	Achterblijvende budgethouders bij wie indicatiebesluit in 2015 afloopt				oktober			Staat los van Trekkingsrechten; opgenomen in kalender voor overzicht	
8	Informeren over budget 2015 (overgangrecht)	Brief	Budgethouders van AWBZ naar W/mo, die geen beschikking krijgen. Incl Jeugd?	Gemeenten	VNG		Q4 2014	Per Saldo - VNG - CAK	Huidig budget moet bekend zijn en dus aangeleverd door Zorgkantoor bij gemeente (geberut in september)	komt voort uit bespreking Overgangrecht in Stuurgroep van 24/4 j. Vraag: hoe zit het met het overgangsrecht van Jeugd?	
9	Informeren over veranderingen Eigen bijdrage	Brief	Alle budgethouders 18+	CAK	CAK		begin december	Per Saldo		De nieuwe indexeringen worden pas in nov/dec in de Staatscourant gepubliceerd. Daarna kan de rekenhulp worden aangepast en kunnen mensen zelf per gemeente de hoogte van hun budget berekenen.	
10	Toekenningsbeschikking 2015 (op grond van Wlz of AWBZ)	Brief + informatiebulletin	Budgethouders				december	Per Saldo, VNG, CAK, VWS (beleid)			
11	Daadwerkelijke beschikking	Brief	Alle budgethouders 18+	CAK	CAK		januari (intramurale=acht erbijvers) + maart (extramurale=ge meenten)	nvt		regulier proces	
	Doel_Aanleiding niet-persoonsgebonden communicatie	Vorm	Doelgroep	Afzender	Actiehouder	Timing	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status
	Update, status, algemene informatie invoering trekkingsrecht	Nieuwsbrief	Budgethouders	SVB	SVB						
	Start portal www.hoeverandertmijnzorg.nl	Website	Zorgafnemers	VWS		1-jul-14				helpdesk CAK	
	Campagne VWS over LZ en veranderingen	Radio, TV, etc.	Algemeen publiek			Q.3 2014				www.hoeverandertmijnzorg.nl; helpdesk CAK; ro.nl;	
	Voorlichting over veranderingen PGB (m.n. Trekkingsrecht)	Roadshow in het land	Budgethouders		Per Saldo i.s.m. SVB						SVB kijkt of er visueel en aantrekkelijk voorlichtingsmateriaal ontwikkeld kan worden, voor de roadshow en om breder te delen
	TER INFO: Overige communicatie, activiteiten en gebeurtenissen	Vorm	Doelgroep	Afzender	Actiehouder	Timing	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status

CER WTCC: compensatie legitimatie Eigen risico/wet tegenoetkoming chronisch zieken en gehandicapten	Brief	2,1 mln mensen	VWS	CAK	juni/juli 2014			
3D Communicatie	Congres (+ tekstblokken voor free publicity via Communicatieplatform VNG)	Communicatie-profs gemeenten	BZK, VWS, V&I, SZW		19-jun-14			
Participatiewet	Campagne		UWW		eind juni		Participatiewet gepubliceerd	
Behandeling Participatiewet TK	Kamerbehandeling		SZW		24-jun-14			
AO Jeugd in TK	Kamerbehandeling				25-jun-14			
Behandeling Wmo in EK	Kamerbehandeling				8-jul-14			
Koopkrachtegemoetkomingregeling	Brief		SZW/Gemeenten	SZW/Gemeenten	sept/okt 2014			
Kostendelersnorm	Brief				dec-14			

Acties	
stemt af met VNG over brochure en mailtekst	
Uitzoeken of het kan, terugkoppelen in Werkgroep.	
deelt z.sm. De briefteksten en andere onderdelen uit het mailpack ter review door anderen	
vraagt na bij VWS Beleid en houdt vinger aan de pols m.b.t. externe afstemmingsronde	

--	--	--	--	--	--

Communicatiekalender Trekkingsrechten PGB

Geplande activiteiten		Vorm	Doelgroep	Afzender	Actiehouder	Timing	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status
3	Verzoek tot opvragen gegevens budgethouders incl. instructie hoe en wanneer (BSN + geb.datum en mogelijk zorgvereenkomst) + verzoek aan gemeenten budgethouders hierover te informeren (= 4a)	Mail + bijlage	Gemeenten (beleidsmedewerkers)	SVB	SVB	15 juli - 1 september	Allen (zsm via Viadesk)	VNG	Wmo moet gepubliceerd zijn (15 juli)	Nieuwberichten, digitale kanalen en Twitter van VNG	Gebeurt in tranches - Gemeenten mogen gegevens opvragen als de wet gepubliceerd is
4a	Informeren over invoering trekkingsrecht, bruto PGB en aakondiging brief SVB	Brief	Budgethouders HH	Gemeenten	VNG	15 juli - 1 september	Allen (zsm via Viadesk)	Per Saldo, VNG, CAK, VWS (beleid)	Voorafgaand aan opvragen zorgvereenkomsten budgethouders aan SVB (actie 4b.)		
4b	Opvragen zorgvereenkomsten budgethouders HH	Brief + bijlagen: brochure, template zorgbeschrijving (bij WLZ), overzicht zorgverleners (bij klanten SVB)	Budgethouders HH	SVB	SVB	15 juli - 1 september	Allen (zsm via Viadesk)	Per Saldo - VNG - CAK	Wmo moet gepubliceerd zijn - Gemeenten hebben gegevens bij SVB aangeleverd. 4a moet plaatsgevonden hebben		Zie 4a
5a	Informeren over invoering trekkingsrecht, bruto PGB en aakondiging brief SVB	Brief + informatiebulletin	Budgethouders Wmo (vanuit AWBZ) en Jeugd	Zorgkantoren	ZN/Zini	voor 1 augustus	Allen (zsm via Viadesk)	Saldo (beleid)- Per Saldo - CAK - VNG - Jeugd	Voorafgaand aan opvragen zorgvereenkomsten budgethouders aan SVB (actie 5b.)		Op dit moment wordt gekeken hoe VWS en Zini tot een gezamenlijke invulling van deze mailing kunnen komen. Wellicht komt er een bijsluiter van VWS bij met algemene informatie over veranderingen in de zorg. Wordt vanaf 24/6 bekend welke scenario dit wordt. zal z.s.m. 2e reviewronden van huidige teksten starten
5b	Informeren over invoering trekkingsrecht en overige wijzigingen pgb Wlz	Brief + informatiebulletin	Budgethouders die van AWBZ naar Wlz gaan	Zorgkantoren	ZN/Zini	voor 1 augustus	Allen (zsm via Viadesk)	VWV (beleid)- Per Saldo - CAK - VNG	Voorafgaand aan opvragen zorgvereenkomsten 6b.		Zie 5a
6a	Opvragen zorgvereenkomsten budgethouders Wmo en Jeugd	Brief + bijlagen: brochure, template zorgbeschrijving (bij WLZ), overzicht zorgverleners (bij klanten SVB)	Budgethouders Wmo (vanuit AWBZ) en Jeugd	SVB	SVB	15 juli - 1 september	Allen (zsm via Viadesk)	Per Saldo - VNG - CAK - ZN/ZINI	Wet Wmo gepubliceerd - Zorgkantoren/ZN hebben gegevens bij SVB aangeleverd - 5a moet plaatsgevonden hebben		Gebeurt in tranches

6b	Opvragen zorgovereenkomst budgethouders inclusief zorgbeschrijving	Brief + bijlagen: brochure, overzicht zorgverleners (bij klanten SVB)	Budgethouders die van AWBZ naar Wlz gaan	SVB	SVB	SVB	SVB	SVB	1-sep	Allen (zsm via Viadesk)	ZN/ZINL	5b moet plaatsgevonden hebben	De SVB mag geen zorgbeschrijving opvragen blijkt uit de PIA. Dit heeft gevolgen voor communicatie: WIE en HOE wordt zorgbeschrijving opgevraagd (duidelijk in week van 1 juli)
7	Brief over overgangsrecht	brief	Achterblijvende budgethouders bij wie indicatiebesluit in 2015 afloopt	ZN/Zinl	ZN/Zinl	oktober							Staat los van Trekkingsrechten; opgenomen in kalender voor overzicht
8	Informeren over budget 2015 (overgangsrecht)	Brief	Budgethouders van AWBZ naar Wmo, die geen beschikking krijgen. Incl Leugd?	Gemeenten	VNG	Q4 2014	Allen (zsm via Viadesk)	Per Saldo - VNG - CAK				Huidig budget moet bekend zijn en dus aangeleverd door Zorgkantoor bij gemeente (geberut in september)	komt voort uit bespreking Overgangsrecht in Stuurgroep van 24/4 j. Vraag: hoe zit het met het overgangsrecht van Jeugd?
9	Informeren over veranderingen Eigen bijdrage	Brief	Alle budgethouders 18+	CAK	CAK	begin december	Allen (zsm via Viadesk)	Per Saldo					De nieuwe indexeringen worden pas in nov/dec in de Staatscourant gepubliceerd. Daarna kan de rekenhulp worden aangepast en kunnen mensen zelf per gemeente de hoogte van hun budget berekenen.
10	Toekeningsbeschikking 2015 (op grond van Wlz of AWBZ)	Brief + informatiebulletin	Budgethouders		ZN/Zinl	december		Per Saldo, VNG, CAK, VWS (beleid)					
11	Daadwerkelijke beschikking	Brief	Alle budgethouders 18+	CAK	CAK	januari (intramurale=acht erbijvers) + maart (extramurale=ge meenten)		inv					regulier proces
	Doel_Aanleiding niet-persoonsgebonden communicatie	Vorm	Doelgroep	Afzender	Actiehouder	Timing	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status		
	Update, status, algemene informatie invoering trekkingsrecht	Nieuwabrief	Budgethouders	SVB	SVB								
	Start portal www.hoeverandertmijnzorg.nl	Website	Zorgaanemers	VWS		1-jul-14				helpdesk CAK			
	Campagne VWS over LZ en veranderingen	Radio, TV, etc.	Algemeen publiek			Q.3 2014				www.hoeverandertmijnzorg.nl; helpdesk CAK; ro.nl;			
	Voorlichting over veranderingen PGB (m.n. Trekkingsrecht)	Roadshow in het land	Budgethouders		Per Saldo i.s.m. SVB								SVB kijkt of er visueel en aantrekkelijk voorlichtingsmateriaal ontwikkeld kan worden, voor de roadshow en om breder te delen
	TER INFO: Overige communicatie, activiteiten en gebeurtenissen	Vorm	Doelgroep	Afzender	Actiehouder	Timing	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status		

CER WTTCG: compensatie legitimatie Eigen risico/wet tegenoetkoming chronisch zieken en gehandicapten	Brief	2,1 min mensen	VWS	CAK	juni/juli 2014				
3D Communicatie	Congres (+ tekstblokken voor free publicity via Communicatieplatform VNG)	Communicatie-profs gemeenten	BZK, VWS, V&J, SZW		19-jun-14				
Participatiewet	Campagne		UWV		eind juni			Participatiewet gepubliceerd	
Behandeling Participatiewet TK	Kamerbehandeling		SZW		24-jun-14				
AO Jeugd in TK	Kamerbehandeling				25-jun-14				
Behandeling Wmo in EK	Kamerbehandeling				8-jul-14				
Koopkrachttegenoetkominingsregeling	Brief		SZW/Gemeenten	SZW/Gemeenten	sept/okt 2014				
Kostendelersnorm	Brief				dec-14				

Acties	stemt af met VNG over brochure en mailtekst	Uitzoeken of het kan, terugkoppelen in Werkgroep.	deelt z.sm. De briefteksten en andere onderdelen uit het mailpack ter review door anderen	vraagt na bij VWS	Beleid en houdt vinger aan de pols m.b.t. externe afstemingsronde

--	--	--	--	--	--

Communicatiekalender Trekkingsrechten PGB

Geplande activiteiten		Vorm	Doelgroep	Afzender	Actiehouder	Timing	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status
3	Verzoek tot opvragen gegevens budgethouders incl. instructie hoe en wanneer (BSN + geb datum en mogelijk zorgvereenkomst) + verzoek aan gemeenten budgethouders hierover te informeren (= 4a)	Mail + bijlage	Gemeenten (beleidsmedewerkers)	SVB	SVB	15 juli - 1 september	Allen	VNG	Wmo moet gepubliceerd zijn (15 juli)	Nieuwsberichten, digitale kanalen en Twitter van VNG	Gebeurt in tranches - Gemeenten mogen gegevens opvragen als de wet gepubliceerd is
4a	Informeren over invoering trekkingsrecht, bruto PGB en aankondiging brief SVB	Brief	Budgethouders HH	Gemeenten	VNG	15 juli - 1 september	Allen	Per Saldo, VNG, CAK, VWS (beleid)	Voorafgaand aan zorgvereenkomsten budgethouders aan SVB (actie 4b.)		
4b	Opvragen zorgvereenkomsten budgethouders HH	Brief + bijlagen: brochure, template zorgbeschrijving (bij WLZ), overzicht zorgverleners (bij klanten SVB)	Budgethouders HH	SVB	SVB	15 juli - 1 september	Allen	Per Saldo - VNG - CAK	Wmo moet gepubliceerd zijn - Gemeenten hebben gegevens bij SVB aangeleverd. 4a moet plaatsgevonden hebben		Er komt geen gecombineerde brief vanuit Gemeenten en SVB
5	Informeren over invoering trekkingsrecht, bruto PGB en aankondiging brief SVB	Informatiebuletin	Alle budgethouders	Zorgkantoren	ZN/Zijn	voor 1 augustus	Allen	VWS (beleid) - Per Saldo - CAK - VNG Jeugd	Voorafgaand aan zorgvereenkomsten budgethouders door SVB		VWS/Zini versie circuleert bij betrokken partijen. Dinsdag 8 juli deadline.
6	Opvragen zorgvereenkomsten budgethouders Wmo en Jeugd	Brief + bijlagen: brochure, template zorgbeschrijving (bij WLZ), overzicht zorgverleners (bij klanten SVB)	Budgethouders Wmo (vanuit AWBZ) en Jeugd	SVB	SVB	15 juli - 1 september	Allen	Per Saldo - VNG - CAK - ZN/ZINL	Wet Wmo gepubliceerd - Zorgkantoren/ZN hebben gegevens bij SVB aangeleverd - 5 moet plaatsgevonden hebben		Gebeurt in tranches
7	Opvragen zorgvereenkomst budgethouders inclusief zorgbeschrijving	Brief + bijlagen: brochure, overzicht zorgverleners (bij klanten SVB)	Budgethouders die van AWBZ naar Wiz gaan	Zorgkantoren	ZN/Zijn	1-sep	Allen	SVB	5 moet plaatsgevonden hebben		Onlangs besloten dat niet de SVB maar de Zorgkantoren de zorgvereenkomst en beschrijving gaan opvragen
8	Brief over overgangrecht	brief	Achterblijvende budgethouders bij wie indicatiebesluit in 2015 afloopt	Zorgkantoren	ZN/Zijn	oktober					Staat los van Trekkingsrechten; opgenomen in kalender voor overzicht
9	Toekenningsbeschikking 2015 (op grond van Wiz of AWBZ)	Toekenningsbeschikking + informatiebulletin	Budgethouders Wiz	Zorgkantoren	ZN/Zijn	december		Per Saldo, VNG, CAK, VWS (beleid)			regulier proces
10	Informeren over budget 2015 (overgangrecht)	Brief	Budgethouders van AWBZ naar Wmo, die geen beschikking krijgen. Incl Jeugd	Gemeenten	VNG	Q4 2014	Allen	Per Saldo - VNG - CAK	Huidig budget moet bekend zijn en dus aangeleverd door Zorgkantoor bij gemeente (gebeurt in september)		eenmalig, wordt regulier proces

11	Informeren over veranderingen Eigen bijdrage	Brief	Alle budgethouders 18+	CAK	CAK	CAK	begin december	Allen	Per Saldo		De nieuwe indexeringen worden pas in nov/dec in de Staatscourant gepubliceerd. Daarna kan de rekenhulp worden aangepast en kunnen mensen zelf per gemeente de hoogte van hun budget berekenen.
12	Daadwerkelijke beschikking	Brief	Alle budgethouders 18+	CAK	CAK	CAK	januari (intramurale=acht erbijvers) + maart (extramurale=ge- meenten)	nvt	regulier proces		
	Doel_Aanleiding niet-persoonsgebonden communicatie	Vorm	Doelgroep	Afzender	Actiehouder	Timing	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status
	Update, status, algemene informatie invoering trekingsrecht	Nieuwsbrief	Budgethouders	SVB	SVB						
	Start portal www.hoeverandertmijnzorg.nl	Website	Zorgnemers	VWS		1-jul-14				helpdesk CAK www.hoeverandertmijnzorg.nl ; helpdesk CAK; ro.nl;	
	Campagne VWS over LZ en veranderingen	Radio, TV, etc.	Algemeen publiek			Q.3 2014					
	Voorlichting over veranderingen PGB (m.n. Trekkingsrecht)	Roadshow in het land	Budgethouders		Per Saldo i.s.m. SVB						SVB kijkt of er visueel en aantrekkelijk voorlichtingsmateriaal ontwikkeld kan worden, voor de roadshow en om breder te delen
	TER INFO: Overige communicatie, activiteiten en gebeurtenissen	Vorm	Doelgroep	Afzender	Actiehouder	Timing	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status
	CER WTCG: compensatie Eigen risico/wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten	Brief	2,1 mln mensen	VWS	CAK	juni/juli 2014					
	Participatiewet	Campagne		UWV		eind juni			Participatiewet gepubliceerd		
	AO Jeugd in TK	Kamerbehandeling				25-jun-14					
	Behandeling Wmo in EK	Kamerbehandeling				8-jul-14					
	Koopkrachttegenmoetkomingsregeling	Brief		SZW/Gemeenten	SZW/Gemeenten	sept/okt 2014					
	Kostendelersnorm	Brief				dec-14					

Azites	Planning van de tranches rondsturen	Vraag: zijn gemeenten hier klaar voor?								
--------	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--

Geplande communicatie in 2014 t.b.v. Invoering Trekkingsrechten voor PGB-houders

Stand van zaken per 7 juli 014

Wat	Vorm	Doelgroep	Afzender	Verwachte planning
Verzoek tot opvragen gegevens budgethouders + verzoek aan gemeenten budgethouders hierover te informeren	Mail + bijlage	Gemeenten (beleidsmedewerkers)	SVB	15 juli - 1 september
Informeren over invoering trekkingsrecht, bruto PGB en aakondiging brief SVB	Brief	Budgethouders HH	Gemeenten	15 juli - 1 september
Opvragen zorgovereenkomsten budgethouders HH	Brief + bijlagen	Budgethouders HH	SVB	15 juli - 1 september
Informeren over invoering trekkingsrecht, bruto PGB en aakondiging brief SVB	Informatiebulletin	Alle budgethouders	Zorgkantoren	voor 1 augustus
Opvragen zorgovereenkomsten budgethouders Wmo en Jeugd	Brief + bijlagen	Budgethouders Wmo (vanuit AWBZ) en Jeugd	SVB	15 juli - 1 september
Opvragen zorgovereenkomst budgethouders inclusief zorgbeschrijving	Brief + bijlagen	Budgethouders die van AWBZ naar Wlz gaan	Zorgkantoren	1-sep
Brief over overgangsrecht	brief	Achterblijvende budgethouders bij wie indicatiebesluit in 2015 afloopt	Zorgkantoren	oktober
Toekenningsbeschikking 2015 (op grond van Wlz of AWBZ)	Toekenningsbeschikking + informatiebulletin	Budgethouders Wlz	Zorgkantoren	december
Informeren over budget 2015 (overgangsrecht)	Brief	Budgethouders van AWBZ naar Wmo, die geen beschikking krijgen. Incl Jeugd	Gemeenten	Q4 2014
Informeren over veranderingen Eigen bijdrage	Brief	Alle budgethouders 18+	CAK	begin december
Daadwerkelijke beschikking	Brief	Alle budgethouders 18+	CAK	januari en maart 2015

Toelichting

Deze kalender is een intern werkdokument van de werkgroep Communicatie PGB trekkingsrecht (VWS, CAK, Per Saldo, Zorgverzekeraars Nederland, Zorginstituut Nederland en VNG). Er kunnen nadrukkelijk geen rechten aan worden ontleend en is puur ter informatie bedoeld. De activiteiten op deze kalender worden pas definitief in gang gezet nadat de Wmo is aangenomen in de Eerste Kamer (voorzien op 8 juli).

De werkgroep zet zich in om de communicatie richting budgethouders over de invoering van Trekkingsrechten op elkaar af te stemmen en de inhoud ervan zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de behoeften van de budgethouders.

Dit overzicht geeft de stand van zaken weer per 7 juli 2014. Veranderingen in de planning of activiteiten worden bijgewerkt.

Communicatiekalender Trekkingsrechten PGB

Geplande activiteiten		Vorm	Doelgroep	Afzender	Achthehouder	Timing	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status
3	Doel_aanleiding persoonsgebonden communicatie Verzoek tot opvragen gegevens budgethouders incl. instructie hoe en wanneer (BSN + geb.datum en mogelijk zorgovereenkomst) + verzoek aan gemeenten budgethouders hierover te informeren (= 4a)	Mail + bijlage	Gemeenten (beleidsmedewerkers)	SVB	SVB	Gestart	Allen	VNG	Wmo moet gepubliceerd zijn (15 juli)	Routekaart + brochure VNG	Gebeurt in 7 tranches - Gemeenten mogen gegevens opvragen als de wet gepubliceerd is
4a	Informeren over invoering trekkingsrecht, bruto PGB en aankondiging brief SVB	Per gemeente verschillend	Budgethouders HH	Gemeenten	VNG	voor 1 augustus	Allen	Per Saldo, VNG, CAK, VWS (beleid)	Voorafgaand aan opvragen zorgovereenkomsten budgethouders aan SVB (actie 4b.)	Standaard teksten via VNG kanalen verspreid	
4b	Opvragen zorgovereenkomsten budgethouders HH	Brief + brochure	Budgethouders HH	SVB	SVB	15 juli - 1 september	Allen	Per Saldo - VNG - CAK	Wmo moet gepubliceerd zijn - Gemeenten hebben gegevens bij SVB aangeleverd.		
5	Informeren over invoering trekkingsrecht, bruto PGB en aankondiging brief SVB	Informatiebulletin	Alle budgethouders excl. HH	Zorgkantoren	ZN/Zinl	voor 1 augustus	Allen	VWS (beleid) - Per Saldo - CAK - VNG - Jeugd	Voorafgaand aan opvragen zorgovereenkomsten budgethouders door SVB		Teksten 15/7 def
6	Opvragen zorgovereenkomsten budgethouders Wmo en Jeugd	Brief + brochure	Budgethouders Wmo (vanuit AWBZ) en Jeugd	SVB	SVB	15 juli - 1 september	Allen	Per Saldo - VNG - CAK - ZN/ZINL	Wet Wmo gepubliceerd - Zorgkantoren/ZIN hebben gegevens bij SVB aangeleverd - 5 moet plaatsgevonden hebben		Tekst 15/7 def; 2 brieven naar huidige en nieuwe klanten
7	Opvragen zorgovereenkomst budgethouders inclusief zorgbeschrijving	Brief + bijlagen: brochure, overzicht zorgverleners (bij klanten SVB)	Budgethouders die van AWBZ naar Wiz gaan	Zorgkantoren	ZN/Zinl	1-sep	Allen	SVB	5 moet plaatsgevonden hebben		Ohlans besluten dat niet de SVB maar de Zorgkantoren de zorgovereenkomst en beschrijving gaan opvragen
8	Brief over overgangsrecht	brief	Achterblijvende budgethouders bij wie indicatiebesluit in 2015 afloopt (speelt breder)	Zorgkantoren	ZN/Zinl	oktober					Staat los van Trekkingsrechten; opgenomen in kalender voor overzicht
9	Toekeningsbeschikking 2015 (op grond van Wiz of AWBZ)	Toekeningsbeschikking + informatiebulletin	Budgethouders Wiz	Zorgkantoren	ZN/Zinl	december		Per Saldo, VNG, CAK, VWS (beleid)			regulier proces
10	Informeren over budget 2015 (overgangsrecht)	Brief	Budgethouders van AWBZ naar Wmo, die geen beschikking krijgen. Incl Jeugd	Gemeenten	VNG	Q4 2014	Allen	Per Saldo - VNG - CAK	Huidig budget moet bekend zijn en dus aangeleverd door Zorgkantoor bij gemeente (gebeurt in september)		eenmalig, wordt regulier proces

11	Informeren over veranderingen Eigen bijdrage	Brief	Alle budgethouders 18+	CAK	CAK	CAK	begin december	Allen	Per Saldo		De nieuwe indexeringen worden pas in nov/dec in de Staatscourant gepubliceerd. Daarna kan de rekenhulp worden aangepast en kunnen mensen zelf per gemeente de hoogte van hun budget berekenen.
12	Daadwerkelijke beschikking	Brief	Alle budgethouders 18+	CAK	CAK	CAK	januari (intramurale=acht erbijvers) + maart (extramurale=ge- meenten)	nvt	regulier proces		
	Doel_Aanleiding niet-persoonsgebonden communicatie	Vorm	Doelgroep	Afzender	Actiehouder	Timing	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status
	Update, status, algemene informatie invoering trekkingsrecht	Nieuwsbrief	Budgethouders	SVB	SVB						
	Start portal www.hoeverandertmijnzorg.nl	Website	Zorgafnemers	VWS		1-jul-14				helpdesk CAK www.hoeverandertmijnzorg.nl ; helpdesk CAK; ro.nl;	
	Campagne VWS over LZ en veranderingen	Radio, TV, etc.	Algemeen publiek			Q. 3 2014					
	Voorlichting over veranderingen PGB (m.n. Trekkingsrecht)	Roadshow in het land	Budgethouders		Per Saldo i.s.m. SVB						SVB kijkt of er visueel en aantrekkelijk voorlichtingsmateriaal ontwikkeld kan worden, voor de roadshow en om breder te delen
	TER INFO: Overige communicatie, activiteiten en gebeurtenissen	Vorm	Doelgroep	Afzender	Actiehouder	Timing	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status
	Participatiewet	Campagne		UWV		eind juni			Participatiewet gepubliceerd		
	Koopkrachtgemeenteregeling	Brief		SZW/Gemeenten	SZW/Gemeenten	sept/okt 2014					
	Kostendelersnorm	Brief				dec-14					
	Informeren wethouders over nieuwe wetten	Brief		VWS		half juli			Na Wmo		
	Informeren zorgaanbieders en zorgverzekeraars over nieuwe wetten	Brief		VWS		half juli			Na Wmo		

--	--

Geplande communicatie in 2014 t.b.v. Invoering Trekkingsrechten voor PGB-houders

Stand van zaken per 14 juli 014

Wat	Vorm	Doelgroep	Afzender	Verwachte planning
Verzoek tot opvragen gegevens budgethouders + verzoek aan gemeenten budgethouders hierover te informeren	Mail + bijlage	Gemeenten (beleidsmedewerkers)	SVB	1 juli gestart
Informeren over invoering trekkingsrecht, bruto PGB en aankondiging brief SVB	Verschildt per gemeente	Budgethouders HH	Gemeenten	15 juli - 1 september
Opvragen zorgovereenkomsten budgethouders HH	Brief + bijlagen	Budgethouders HH	SVB	vanaf 1 augustus
Informeren over invoering trekkingsrecht, bruto PGB en aankondiging brief SVB	Informatiebulletin	Alle budgethouders	Zorgkantoren	voor 1 augustus
Opvragen zorgovereenkomsten budgethouders Wmo en Jeugd	Brief + bijlagen	Budgethouders Wmo (vanuit AWBZ) en Jeugd	SVB	15 juli - 1 september
Opvragen zorgovereenkomst budgethouders inclusief zorgbeschrijving	Brief + bijlagen	Budgethouders die van AWBZ naar Wlz gaan	Zorgkantoren	1-sep
Brief over overgangsrecht	brief	Achterblijvende budgethouders bij wie indicatiebesluit in 2015 afloopt	Zorgkantoren	oktober
Toekenningsbeschikking 2015 (op grond van Wlz of AWBZ)	Toekenningsbeschikking + informatiebulletin	Budgethouders Wlz	Zorgkantoren	december
Informeren over budget 2015 (overgangsrecht)	Brief	Budgethouders van AWBZ naar Wmo, die geen beschikking krijgen. Incl Jeugd	Gemeenten	Q4 2014
Informeren over veranderingen Eigen bijdrage	Brief	Alle budgethouders 18+	CAK	begin december
Daadwerkelijke beschikking	Brief	Alle budgethouders 18+	CAK	januari en maart 2015

Toelichting

Deze kalender is een intern werkdocument van de werkgroep Communicatie PGB trekkingsrecht (VWS, CAK, Per Saldo, Zorgverzekeraars Nederland, Zorginstituut Nederland en VNG). Er kunnen nadrukkelijk geen rechten aan worden ontleend en is puur ter informatie bedoeld.

De werkgroep zet zich in om de communicatie richting budgethouders over de invoering van Trekkingsrechten op elkaar af te stemmen en de inhoud ervan zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de behoeften van de budgethouders.

Dit overzicht geeft de stand van zaken weer per 14 juli 2014. Veranderingen in de planning of activiteiten worden bijgewerkt.

Wat	Vorm	Doelgroep	Afzender
Verzoek tot opvragen gegevens budgethouders incl. instructie hoe en wanneer (BSN + geb.datum en mogelijk zorgovereenkomst) + verzoek aan gemeenten budgethouders hierover te informeren (= 4a)	Mail + bijlage	Gemeenten (beleidsmedewerkers)	SVB
Informeren over invoering trekkingsrecht, bruto PGB en aankondiging brief SVB	Per gemeente verschillend	Budgethouders HH	Gemeenten
Opvragen zorgovereenkomsten budgethouders HH	Brief + brochure	Budgethouders HH	SVB
Informeren over invoering trekkingsrecht, bruto PGB en aankondiging brief SVB	Informatiebulletin	Alle budgethouders excl. HH	Zorgkantoren
Opvragen zorgovereenkomsten budgethouders Wmo en Jeugd	Brief + brochure	Budgethouders Wmo (vanuit AWBZ) en Jeugd	SVB
Opvragen zorgovereenkomst budgethouders inclusief zorgbeschrijving	Brief + bijlagen: brochure, overzicht zorgverleners (bij klanten SVB)	Budgethouders die van AWBZ naar Wlz gaan	Zorgkantoren
<i>CONCEPT: Brief over overgangsrecht en info over toekomstig domein (Jeugd, Wmo, LZ)</i>	<i>brief</i>	<i>Alle budgethouders, behalve HH</i>	<i>Zorgkantoren</i>
Toekenningsbeschikking 2015 (op grond van Wlz of AWBZ)	Toekenningsbeschikking + informatiebulletin	Budgethouders Wlz	Zorgkantoren
<i>CONCEPT: Verzoek om gegevens over bevoorschotting e.d.</i>	<i>Mail</i>	<i>Gemeenten (beleidsmedewerkers)</i>	<i>SVB</i>
Informeren over budget 2015 (overgangsrecht)	Brief	Budgethouders van AWBZ naar Wmo, die geen beschikking krijgen. Incl Jeugd	Gemeenten
Informeren over veranderingen Eigen bijdrage	Brief	Alle budgethouders 18+	CAK
Daadwerkelijke beschikking	Brief	Alle budgethouders 18+	CAK

Verwachte planning
Gestart
Per gemeenten verschillen
vanaf 1 augustus
voor 1 augustus
vanaf 1 augustus
aug-sept
oktober
december
november
Q4 2014
begin december
januari (intramuraal=achterblijvers) + maart (extramuraal=gemeenten)

Communicatiekalender Trekkingsrechten PGB

Geplande activiteiten		Vorm	Doelgroep	Afzender	Achthehouder	Timing	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status
3	Verzoek tot opvragen gegevens budgethouders incl. instructie hoe en wanneer (BSN + geb.datum en mogelijk zorgvereenkomst) + verzoek aan gemeenten budgethouders hierover te informeren (= 4a)	Mail + bijlage	Gemeenten (beleidsmedewerkers)	SVB	SVB	Gestart	Allen	VNG	Wmo moet gepubliceerd zijn (15 juli)	Routekaart + brochure VNG	Gebeurt in 7 tranches - Gemeenten mogen gegevens opvragen als de wet gepubliceerd is
4a	Informeren over invoering trekkingsrecht, bruto PGB en aakondiging brief SVB	Per gemeente verschillend	Budgethouders HH	Gemeenten	VNG	Per gemeenten verschillen	Allen	Per Saldo, VNG, CAK, VWS (beleid)	Voorafgaand aan opvragen zorgvereenkomsten budgethouders aan SVB (actie 4b.)	Standaard teksten via VNG kanalen verspreid	
4b	Opvragen zorgvereenkomsten budgethouders HH	Brief + brochure	Budgethouders HH	SVB	SVB	vanaf 1 augustus	Allen	Per Saldo - VNG - CAK	Wmo moet gepubliceerd zijn - Gemeenten hebben gegevens bij SVB aangeleverd.		
5	Informeren over invoering trekkingsrecht, bruto PGB en aakondiging brief SVB	Informatiebulletin	Alle budgethouders excl. HH	Zorgkantoren	ZN/Zinl	voor 1 augustus	Allen	VWS (beleid)- Per Saldo - CAK - VNG - Jeugd	Voorafgaand aan opvragen zorgvereenkomsten budgethouders door SVB		Teksten 15/7 def. Niet duidelijk of alle zorgkantoren het gaan halen
6	Opvragen zorgvereenkomsten budgethouders Wmo en Jeugd	Brief + brochure	Budgethouders Wmo (vanuit AAWBZ) en Jeugd	SVB	SVB	vanaf 1 augustus	Allen	Per Saldo - VNG - CAK - ZN/ZINL	Wet Wmo gepubliceerd - Zorgkantoren/ZN hebben gegevens bij SVB aangeleverd - 5 moet plaatsgevonden hebben		Tekst 15/7 def; 2 brieven naar huidige en nieuwe klanten
7	Opvragen zorgvereenkomst budgethouders inclusief zorgbeschrijving	Brief + bijlagen: brochure, overzicht zorgverleners (bij klanten SVB)	Budgethouders die van AAWBZ naar Wiz gaan	Zorgkantoren	ZN/Zinl	aug-sept	Allen	SVB	5 moet plaatsgevonden hebben		Status?
8	Brief over overgangsrecht en info over toekomstig domein (Jeugd, Wmo, LZ)	Brief	Alle budgethouders, behalve HH	Zorgkantoren	ZN/Zinl	oktober	Allen	Allen			checkt bij van beleid VWS of VWS hiermee echt akkoord is: VNG geeft nog voor 1/9 aan of zij het een goed idee vinden
9	Toekenningsbeschikking 2015 (op grond van Wiz of AAWBZ)	Toekenningsbeschikking + informatiebulletin	Budgethouders Wiz	Zorgkantoren	ZN/Zinl	december		Per Saldo, VNG, CAK, VWS (beleid)			
10	Verzoek om gegevens over bevoorschotting e.d.	Mail	Gemeenten (beleidsmedewerkers)	SVB	SVB	november		VNG			
11	Beschikking rechtmatige zorg	Brief	WIZ budgethouders	Zorgkantoren	Zorgkantoren	november					
12	Bevestigingsbrief 'dossier compleet' (declaratie kan starten obv facturen en urenoverzichten)	Brief	WIZ budgethouders	SVB	SVB	vanaf november			Brief wordt 5 dagen na brief Zorgkantoren (11) verstuurd		
13	Informeren over budget 2015 (overgangsrecht)	Brief	Budgethouders van AAWBZ naar Wmo, die geen beschikking krijgen, Incl Jeugd	Gemeenten	VNG	Q4 2014	Allen	Per Saldo - VNG - CAK	Huidig budget moet bekend zijn en dus aangeleverd door Zorgkantoor bij gemeente (gebeurt in september)		eenmalig, wordt regulier proces

14	Informeren over veranderingen Eigen bijdrage	Brief	Alle budgethouders CAK 18+	CAK	CAK	begin december	Allen	Per Saldo		De nieuwe indexeringen worden pas in nov/dec in de Staatscourant gepubliceerd. Daarna kan de rekenhulp worden aangepast en kunnen mensen zelf per gemeente de hoogte van hun budget berekenen.	
15	Daadwerkelijke beschikking	Brief	Alle budgethouders CAK 18+	CAK	CAK	januari (intramurale=acht erbijvers) + maart (extramurale=ge- meenten)	nvt			regulier proces	
	Doel_Aanleiding niet-persoonsgebonden communicatie	Vorm	Doelgroep	Afzender	Actiehouder	Timing	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status
	Update, status, algemene informatie invoering trekingsrecht	Nieuwsbrief	Budgethouders	SVB	SVB						
	Start portal www.hoeverandertmijnzorg.nl	Website	Zorgafnemers	VWS		1-sep-14				helpdesk CAK www.hoeverandertmijnzorg.nl ; helpdesk CAK; ro.nj;	
	Campagne VWS over LZ en veranderingen	Radio, TV, etc.	Algemeen publiek			Q 3 2014					
	Voorlichting over veranderingen PGB (m.n. Trekingsrecht)	Roadshow in het land	Budgethouders		Per Saldo i.s.m. SVB						SVB kijkt of er visueel en aantrekkelijk voorlichtingsmateriaal ontwikkeld kan worden, voor de roadshow en om bredere te delen
	Praktijkdagen Wmo, incl. Trekingsrecht PGB	12 bijeenkomsten	Gemeenten		VNG ism SVB	najaar					
	Amsterdam					28-aug					
	Leeuwarden					2-sep					
	Groningen					2-sep					
	Assen					3-sep					
	Zwolle					3-sep					
	Roermond					5-sep					
	Den Bosch					9-sep					
	Arnhem					15-sep					
	Den Haag					18-sep					
	Utrecht					26-sep					
	TER INFO: Overige communicatie, activiteiten en gebeurtenissen	Vorm	Doelgroep	Afzender	Actiehouder	Timing	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status
	Participatiewet	Campagne		UWV		end juni			Participatiewet gepubliceerd		
	Koopkrachttegemeenteregeling	Brief		SZW/Gemeenten	SZW/Gemeenten	sept/okt 2014					
	Kostendelersnorm	Brief				dec-14					
	Informeren wethouders over nieuwe wetten	Brief		VWS		half juli					Na Wmo
	Informeren zorgaanbieders en zorgverzekeraars over nieuwe wetten	Brief		VWS		half juli					Na Wmo

Acties						
		deelt deze standaard tekstblokken				
			vraagt bij ZN na of 1 augustus wordt gehaald			
				Zorgbeschrijving format nog niet afgetikt en bekend		

	checkt bij [redacted] of deze brief de goedkeuring van de zorgbeschrijving bevat

--	--

Communicatiekalender Trekkingsrechten PGB

Geplande activiteiten		Vorm	Doelgroep	Afzender	Actiehouder	Timing	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status
3	Verzoek tot opvragen gegevens budgethouders incl. instructie hoe en wanneer (BSN + geb datum en mogelijk zorgvereenkomst) + verzoek aan gemeenten budgethouders hierover te informeren (= 4a)	Mail + bijlage	Gemeenten (beleidsmedewerker)	SVB	SVB	Gestart	Allen	VNG	Wmo moet gepubliceerd zijn (15 juli)	Routekaart + brochure VNG	Gebeurt in 7 tranches - Gemeenten mogen gegevens opvragen als de wet gepubliceerd is
4a	Informeren over invoering trekkingsrecht, bruto PGB en aankondiging brief SVB	Per gemeente verschillend	Budgethouders HH	Gemeenten	VNG	Per gemeenten verschillen	Allen	Per Saldo, VNG, CAK, VWS (beleid)	Voorafgaand aan zorgvereenkomsten budgethouders aan SVB (actie 4b).	Standaard teksten via VNG kanalen verspreid	
4b	Opvragen zorgvereenkomsten budgethouders HH	Brief + brochure	Budgethouders HH	SVB	SVB	vanaf 1 augustus	Allen	Per Saldo - VNG - CAK	Wmo moet gepubliceerd zijn - Gemeenten hebben gegevens bij SVB aangeleverd.		
5	Informeren over invoering trekkingsrecht, bruto PGB en aankondiging brief SVB	Informatiebulletin	Alle budgethouders excl. HH	Zorgkantoren	ZN/Zinl	voor 1 augustus	Allen	VWS (beleid)- Per Saldo - CAK - VNG - Jeugd	Voorafgaand aan zorgvereenkomsten budgethouders door SVB		Teksten 15/7 def. Niet duidelijk of alle zorgkantoren het gaan halen
6	Opvragen zorgvereenkomsten budgethouders Wmo en Jeugd	Brief + brochure	Budgethouders Wmo (vanuit AWBZ) en Jeugd	SVB	SVB	vanaf 1 augustus	Allen	Per Saldo - VNG - CAK - ZN/ZINL	Wet Wmo gepubliceerd - Zorgkantoren/ZN hebben gegevens bij SVB aangeleverd - 5 moet plaatsgevonden hebben		Tekst 15/7 def, 2 brieven naar huidige en nieuwe klanten
7	Opvragen zorgvereenkomst budgethouders inclusief zorgbeschrijving	Brief + bijlagen: brochure, overzicht zorgverleners (bij klanten SVB)	Budgethouders die van AWBZ naar Wlz gaan	Zorgkantoren	ZN/Zinl	aug-sept	Allen	SVB	5 moet plaatsgevonden hebben		Status?
8	Brief over overgangrecht en info over toekomstig domein (Jeugd, Wmo, LZ)	Brief	Alle budgethouders, behalve HH	Zorgkantoren	ZN/Zinl	oktober		Allen			Werkgroep vindt dit een goed idee. VNG laat standpunt nog weten. Nu voorleggen aan beleid VWS
9	Verzoek om gegevens over bevoorschotting e.d.	Mail	Gemeenten (beleidsmedewerker)	SVB		november		VNG			
10a	Brief rechtmatige zorg	Brief	Wlz budgethouders	Zorgkantoren		Vanaf medio september		Per Saldo, VWS, ZN, ZINL	VWS moet kaderstelling waarop rechtmatigheid beoordeeld moet worden, hebben vastgesteld.		Moet juridisch nog naar gekeken worden.
10b	Beschikking rechtmatige zorg	Brief	Wlz budgethouders	Zorgkantoren		eind dec/begin januari			Wet moet gepubliceerd zijn en onderliggende regelgeving moet beschikbaar zijn		
11	Bevestigingsbrief 'dossier compleet'	Brief	Wlz budgethouders	SVB		Vanaf medio september			Brief wordt 5 dagen na brief Zorgkantoren (10a) verstuurd		Brief moet nog getoetst worden.

12	Toekenningsbeschikking 2015 (op grond van Wv of AWBZ)	Toekenningsbeschikking + Informatiebulletin	Budgethouders Wv	Zorgkantoren	ZN/Zini	december	Per Saldo, VNG, CAK, VWS (beleid)			
13	Informeren over budget 2015 (overgangsrecht)	Brief	Budgethouders van AWBZ naar Wmo, die geen beschikking krijgen. Incl Jeugd	Gemeenten	VNG	Q4 2014	Per Saldo - VNG - CAK	Huidig budget moet bekend zijn en dus aangeleverd door Zorgkantoor bij gemeente (gebeurt in september)	eenmalig, wordt regulier proces	
14	Informeren over veranderingen Eigen bijdrage	Brief	Alle budgethouders 18+	CAK	CAK	begin december	Per Saldo		De nieuwe indexeringen worden pas in nov/dec in de Staatscourant gepubliceerd. Daarna kan de rekenhulp worden aangepast en kunnen mensen zelf per gemeente de hoogte van hun budget berekenen.	
15	Daadwerkelijke beschikking	Brief	Alle budgethouders 18+	CAK	CAK	januari (intramurale=acht erbijvers) + maart (extramurale=gemeenten)	inv		regulier proces	
	Doel_Aanleiding niet-persoonsgebonden communicatie	Vorm	Doelgroep	Afzender	Achthehouder	Timing	WIE ter info	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status
	Update, status, algemene informatie invoering trekkingsrecht	Nieuwsbrief (Servicebericht)	Budgethouders	SVB	SVB	november				
	Start portal www.hoeverandertmijnzorg.nl	Website	Zorgafnemers	VWS		1e week sept			helpdesk CAK	
	Campagne VWS over LZ en veranderingen	Radio, TV, etc.	Algemeen publiek			eind sept			www.hoeverandertmijnzorg.nl; helpdesk CAK; ro.nl;	
	Voorlichting over veranderingen PGB (m.n. Trekkingsrecht)	Roadshow in het land	Budgethouders		Per Saldo i.s.m. SVB					
	Praktijkdagen Wmo, incl. Trekkingsrecht PGB	12 bijeenkomsten	Gemeenten		VNG ism SVB	najaar				
	Amsterdam					28-aug				
	Leeuwarden					2-sep				
	Groningen					2-sep				
	Assen					3-sep				
	Zwolle					3-sep				
	Roermond					5-sep				
	Den Bosch					9-sep				
	Arnhem					15-sep				
	Den Haag					18-sep				
	Utrecht					26-sep				
	TER INFO: Overige communicatie, activiteiten en gebeurtenissen	Vorm	Doelgroep	Afzender	Achthehouder	Timing	WIE ter info	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status
	Kamerbehandeling WZ	Plenaire TK				8-sep				
	Kostendelersnorm	Brief				dec-14				

Acties		deelt deze standaard tekstblokken		vraagt bij ZN na of 1 augustus wordt gehaald					Zorgbeschrijving format nog niet afgetikt en bekend							Wordt eerst een brief sturen en na publicaties wet en onderliggende regelgeving een beschikking.	
--------	--	-----------------------------------	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Communicatiekalender Trekkingsrechten PGB 9-9-2014

Geplande activiteiten		Vorm	Doelgroep	Afzender	Actiehouder	Timing	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status
3	Verzoek tot opvragen gegevens budgethouders incl. instructie hoe en wanneer (BSN + geb datum en mogelijk zorgvereenkomst) + verzoek aan gemeenten budgethouders hierover te informeren (= 4a)	Mail + bijlage	Gemeenten (beleidsmedewerks)	SVB	SVB	Gestart	Allen	VNG	Wmo moet gepubliceerd zijn (15 juli)	Routekaart + brochure VNG	Gebeurt in 7 tranches - Gemeenten mogen gegevens opvragen als de wet gepubliceerd is
4a	Informeren over invoering trekkingsrecht, bruto PGB en aankondiging brief SVB	Per gemeente verschildend	Budgethouders HH	Gemeenten	VNG	Per gemeenten verschillen	Allen	Per Saldo, VNG, CAK, VWS (beleid)	Voorafgaand aan opvragen zorgvereenkomsten budgethouders aan SVB (actie 4b.)	Standaard teksten via VNG kanalen verspreid	
4b	Opvragen zorgvereenkomsten budgethouders HH	Brief + brochure	Budgethouders HH	SVB	SVB	vanaf 1 augustus	Allen	Per Saldo - VNG - CAK	Wmo moet gepubliceerd zijn - Gemeenten hebben gegevens bij SVB aangeleverd.		Loopt door tot in oktober
5	Informeren over invoering trekkingsrecht, bruto PGB en aankondiging brief SVB	Informatiebulletin	Alle budgethouders excl. HH	Zorgkantoren	ZN/Zinl	voor 1 augustus	Allen	VWS (beleid)- Per Saldo - CAK - VNG - Jeugd	Voorafgaand aan opvragen zorgvereenkomsten budgethouders door SVB		Teksten 15/7 def. Niet duidelijk of alle zorgkantoren het gaan halen
6	Opvragen zorgvereenkomsten budgethouders Wmo en Jeugd	Brief + brochure	Budgethouders Wmo (vanuit AWBZ) en Jeugd	SVB	SVB	vanaf 1 augustus	Allen	Per Saldo - VNG - CAK - ZN/Zinl	Wet Wmo gepubliceerd - Zorgkantoren/ZN hebben gegevens bij SVB aangeleverd - 5 moet plaatsgevonden hebben		Tekst 15/7 def; 2 brieven naar huidige en nieuwe klanten
7	Opvragen zorgvereenkomst budgethouders inclusief zorgbeschrijving	Brief + bijlagen: brochure, overzicht zorgverleners (bij klanten SVB)	Budgethouders die van AWBZ naar Wlz gaan	Zorgkantoren	ZN/Zinl	aug-sept	Allen	SVB	5 moet plaatsgevonden hebben		Gestart, loopt door tot 23 september
8	Brief over naar welk loket men gaat, incl. trekkingsrecht	Brief	Alle budgethouders, behalve HH	Zorgkantoren	ZN	half oktober		Allen	Wlz moet gepubliceerd zijn		houdt werkgroep op de hoogte van # brieven, zorgt voor review. Initiatief van zorgkantoren
9	Brief over veranderingen (bemiddelingskosten, kortdurend verblijf, mogelijk overgangsrecht)	Brief/bulletin	Achterblijvers Wlz	Zorgkantoren	ZN	half oktober			In afstemming met 8, Wlz moet gepubliceerd zijn		Deze onderwerpen zijn nu nog onduidelijk. Dit zorgt er mogelijk voor dat nu ingelende zorgbeschrijvingen over gedaan moeten worden
10	Terugkoppeling zorgvereenkomst/zorgbeschrijving	Brief	Wlz budgethouders	Zorgkantoren		Oktober		Per Saldo, VWS, ZN, ZINL	VWS moet kaderstelling waarop rechtmatigheid beoordeeld moet worden, hebben vastgesteld.		Concept gemaakt door Jan. Onderwerp van gesprek met VWS
11	Bevestigingsbrief 'dossier compleet'	Brief	Wlz budgethouders	SVB		Oktober			Brief wordt 5 dagen na brief Zorgkantoren (10a) verstuurd		Concept door [redacted] ingebracht. Reacties gegeven door VNG en ZN.
12	Verzoek om gegevens over bevoorschotting e.d.	Mail	Gemeenten (beleidsmedewerks)	SVB		november		VNG			

13	Informeren over budget 2015 (overgangrecht)	Brief	Budgethouders van AWBZ naar Wmo, die geen beschikking krijgen. Incl Jeugd	Gemeenten	VNG	Q4 2014	Allen	Per Saldo - VNG - CAK	Huidig budget moet bekend zijn en dus aangeleverd door Zorgkantoor bij gemeente (gebeurt in september)	eenmalig, wordt regulier proces	
14	Informeren over veranderingen Eigen bijdrage	Brief	Alle budgethouders 18+	CAK	CAK	begin december	Allen	Per Saldo		De nieuwe indexeringen worden pas in nov/dec in de Staatscourant gepubliceerd. Daarna kan de rekenhulp worden aangepast en kunnen mensen zelf per gemeente de hoogte van hun budget berekenen.	
15	Toekenningsbeschikking 2015 (op grond van Wlz of AWBZ)	Toekenningsbeschikking g + informatiebulletin	Budgethouders Wlz	Zorgkantoren	ZN/Zini	december		Per Saldo, VNG, CAK, VWS (beleid)			
16	Beschikking rechtmatige zorg	Brief	Wlz budgethouders	Zorgkantoren		eind dec/begin januari			Wet moet gepubliceerd zijn en onderliggende regelgeving moet beschikbaar zijn	Wort eerst een brief sturen en na publicaties wet en onderliggende regelgeving een beschikking.	
17	Daadwerkelijke beschikking	Brief	Alle budgethouders 18+	CAK	CAK	januari (intramurale=acht erbijvers) + maart (extramurale=ge meenten)		nvt		regulier proces	
	Brief		Wlz indicieerboren (CIZ)			voor 15 nov				Moet nog nader ingevuld worden	
	Doel_Aanleiding niet-persoonsgebonden communicatie	Vorm	Doelgroep	Afzender	Achthehouder	Timing	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status
	Update, status, algemene informatie invoering trekkingsrecht	Nieuwsbrief (Servicebericht)	Budgethouders	SVB	SVB	november					
	Start portal www.hoeverandertmijnzorg.nl	Website	Zorgafnemers	VWS		1e week sept				helpdesk CAK	
	Campagne VWS over LZ en veranderingen	Radio, TV, etc.	Algemeen publiek			eind sept				www.hoeverandertmijnzorg.nl; helpdesk CAK; ro.nl;	
	Voorlichting over veranderingen PGB (m.n. Trekkingsrecht)	Roadshow in het land	Budgethouders		Per Saldo i.s.m. SVB						
	Praktijkdagen Wmo, incl. Trekkingsrecht PGB Amsterdam	12 bijeenkomsten	Gemeenten		VNG ism SVB	najaar					
	Leeuwarden					28-aug					
	Groningen					2-sep					
	Assen					3-sep					
	Zwolle					3-sep					
	Roermond					5-sep					
	Den Bosch					9-sep					
	Arnhem					15-sep					
	Den Haag					18-sep					
	Utrecht					26-sep					
	Informatiebijeenkomst Voor de Jeugd; Amsterdam	Bijeenkomst Westergasfabriek	Veld			27-okt				Verzoek aan Transitieteam om informatie over trekkingsrecht mee te nemen	
	TER INFO: Overige communicatie, activiteiten en gebeurtenissen	Vorm	Doelgroep	Afzender	Achthehouder	Timing	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status
	Kamerbehandeling Wlz	Plenaire TK				8-sep					

Communicatiekalender Trekkingsrechten PGB 9-9-2014

Geplande activiteiten		Vorm	Doelgroep	Afzender	Actiehouder	Timing	WIE ter info	WIE review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status
3	Verzoek tot opvragen gegevens budgethouders incl. instructie hoe en wanneer (BSN + geb.datum en mogelijk zorgvereenkomst) + verzoek aan gemeenten budgethouders hierover te informeren (= 4a)	Mail + bijlage	Gemeenten (beleidsmedewerke rs)	SVB	SVB	Gestart	Allen	VNG	Wmo moet gepubliceerd zijn (15 juli)	Routekaart + brochure VNG	Geburt in 7 tranches - Gemeenten mogen gegevens opvragen als de wet gepubliceerd is
4a	Informeren over invoering trekkingsrecht, bruto PGB en aankondiging brief SVB	Per gemeente verschillend	Budgethouders HH	Gemeenten	VNG	Per gemeenten verschillen	Allen	Per Saldo, VNG, CAK, VWS (beleid)	Voorafgaand aan opvragen zorgvereenkomsten budgethouders aan SVB (actie 4b.)	Standaard teksten via VNG kanalen verspreid	
4b	Opvragen zorgvereenkomsten budgethouders HH	Brief + brochure	Budgethouders HH	SVB	SVB	vanaf 1 augustus	Allen	Per Saldo - VNG - CAK	Wmo moet gepubliceerd zijn - Gemeenten hebben gegevens bij SVB aangeleverd.		Loopt door tot in oktober
5	Informeren over invoering trekkingsrecht, bruto PGB en aankondiging brief SVB	Informatiebulletin	Alle budgethouders excl. HH	Zorgkantoren	ZN/Zinl	voor 1 augustus	Allen	VWS (beleid). Per Saldo - CAK - VNG Jeugd	Voorafgaand aan opvragen zorgvereenkomsten budgethouders door SVB		Teksten 15/7 def. Niet duidelijk of alle zorgkantoren het gaan halen
6	Opvragen zorgvereenkomsten budgethouders Wmo en Jeugd	Brief + brochure	Budgethouders Wmo (vanuit AWBZ) en Jeugd	SVB	SVB	vanaf 1 augustus	Allen	Per Saldo - VNG - CAK - ZN/ZINL	Wet Wmo gepubliceerd - Zorgkantoren/ZN hebben gegevens bij SVB aangeleverd - 5 moet plaatsgevonden hebben		Tekst 15/7 def; 2 brieven naar huidige en nieuwe klanten
7	Opvragen zorgvereenkomst budgethouders inclusief zorgbeschrijving	Brief + bijlagen: brochure, overzicht zorgverleners (bij klanten SVB)	Budgethouders die van AWBZ naar Wlz gaan	Zorgkantoren	ZN/Zinl	aug-sept	Allen	SVB	5 moet plaatsgevonden hebben		Gestart, loopt door tot 23 september
8	Brief over naar welk loket men gaat, incl. trekkingsrecht (afscheidsbrief)	Brief	Alle budgethouders, behalve HH	Zorgkantoren	ZN	13 tot eind okt		Allen			Deze brief is van de baan door beslissing Stas VWS
9	Brief over veranderingen (bemiddelingskosten, kortdurend verblijf, mogelijk overgangsrecht)	Brief/bulletin	Achterblijvers Wlz	Zorgkantoren	ZIN	half oktober			verwijzing informatie bulletin		Deze onderwerpen zijn nu nog onduidelijk. Dit zorgt er mogelijk voor dat nu ingediende zorgbeschrijvingen over gedaan moeten worden
10	Terugkoppeling zorgbeschrijving	Brief	Wlz budgethouders (achterblijvers)	Zorgkantoren		Oktober		Per Saldo, VWS, ZN, ZINL			Kaderstelling is bekend, VWS geeft nu aan wat de reactie/terugkoppeling mag worden
11	Bevestigingsbrief dossier compleet	Brief	Wlz budgethouders	SVB		medio oktober			Brief wordt 5 dagen na brief Zorgkantoren (10) verstuurd		Concept door [] ingebracht. Reacties gegeven door VNG en ZN.
12	Verzoek om gegevens over bevoorschotting e.d. (budget doorgeven)	Mail	Gemeenten (beleidsmedewerke rs)	SVB		begin november		VNG			

	Brief	Budgethouders van AWBZ naar Wmo, die geen beschikking krijgen. Incl Jeugd	Gemeenten	VNG	vanaf november	Allen	Per Saldo - VNG - CAK	Huidig budget moet bekend zijn en dus aangeleverd door Zorgkantoor bij gemeente (gebeurt in september)	tekstblokken	eenmalig, wordt regulier proces
13	Informeren over budget 2015 (overgangsrecht)									
14	Brief	Wlz indicieerbare (CIZ)			voor 15 nov					Moet nog nader ingevuld worden
15	Informeren over veranderingen Eigen bijdrage	Brief	Alle budgethouders CAK 18+	CAK	begin december	Allen	Per Saldo			De nieuwe indexeringen worden pas in nov/dec in de Staatscourant gepubliceerd. Daarna kan de rekenhulp worden aangepast en kunnen mensen zelf per gemeente de hoogte van hun budget berekenen.
16	Toekenningsbeschikking 2015 (op grond van Wlz of AWBZ)	Toekenningsbeschikking + informatiebulletin	Budgethouders Wlz Zorgkantoren	ZN/Zini	december		Per Saldo, VNG, CAK, VWS (beleid)			
17	Beschikking rechtmatige zorg	Brief	Wlz budgethouders		eind dec/begin januari			Wet moet gepubliceerd zijn en onderliggende regelgeving moet beschikbaar zijn		Wet eerst een brief sturen en na publicaties wet en onderliggende regelgeving een beschikking.
18	Daadwerkelijke beschikking (eigen bijdrage)	Brief	Alle budgethouders CAK 18+	CAK	januari (intramurale=acht erbijvers) + maart (extramurale=ge meenten)		nvt			regulier proces
	Doel_Aanleiding niet-persoonsgebonden communicatie	Vorm	Doelgroep	Afzender	Timing	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status
	Update, status, algemene informatie invoering trekkingsrecht	Nieuwsbrief (Servicebericht)	Budgethouders	SVB	15-nov					
	Start portal www.hoeverandertmijnzorg.nl	Website	Zorgafnemers	VWS	1e week sept				helpdesk CAK	
	Campagne VWS over LZ en veranderingen	Radio, TV, etc.	Algemeen publiek		oktober				www.hoeverandertmijnzorg.nl; helpdesk CAK; ro.nl;	
	Voorlichting over veranderingen PGB (m.n. Trekkingsrecht)	Roadshow in het land	Budgethouders							
	Praktijkdagen Wmo, incl. Trekkingsrecht PGB	12 bijeenkomsten	Gemeenten		najaar					
	Amsterdam				28-aug					
	Leeuwarden				2-sep					
	Groningen				2-sep					
	Assen				3-sep					
	Zwolle				3-sep					
	Roermond				5-sep					
	Den Bosch				9-sep					
	Arnhem				15-sep					
	Den Haag				18-sep					
	Utrecht				26-sep					
	Informatiebijeenkomst Voor de Jeugd- Amsterdam	Bijeenkomst Westergasfabriek	Veld		27-okt					Verzoek aan Transitieteam om informatie over trekkingsrecht mee te nemen
2e	ronde Wmo praktijkdagen incl Trekkingsrecht PGB				nov					

TER INFO: Overige communicatie, activiteiten en gebeurtenissen	Vorm	Doelgroep	Afzender	Actiehouder	Timing	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status
Kamerbehandeling WIZ	Plenaire TK				8-sep					
Kostendelersnorm	Brief				dec.14					

Communicatiekalender Trekkingsrechten PGB 28-10-2014

Geplande activiteiten		Vorm	Doelgroep	Afzender	Actiehouder	Timing	WIE ter Info	WIE REVIEW	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status
3	Verzoek tot opvragen gegevens budgethouders incl. instructie hoe en wanneer (BSN + geb datum en mogelijk zorgovereenkomst) + verzoek aan gemeenten budgethouders hierover te informeren (= 4a)	Mali + bijlage	Gemeenten (beleidsmedewerkers)	SVB	SVB	Gestart	Allen	VNG	Wmo moet gepubliceerd zijn (15 juli)	Routekaart + brochure VNG	Gebeurt in 7 tranches - Gemeenten mogen gegevens opvragen als de wet gepubliceerd is
4a	Informeren over invoering trekkingsrecht; bruto PGB en aankondiging brief SVB	Per gemeente verschillend	Budgethouders HH	Gemeenten	VNG	Per gemeenten verschillen	Allen	Per Saldo, VNG, CAK, VWS (beleid)	Voorafgaand aan opvragen budgethouders aan SVB (actie 4b.)	Standaard teksten via VNG kanalen verspreid	
4b	Opvragen zorgovereenkomsten budgethouders HH	Brief + brochure	Budgethouders HH	SVB	SVB	vanaf 1 augustus	Allen	Per Saldo - VNG - CAK	Wmo moet gepubliceerd zijn - Gemeenten hebben gegevens bij SVB aangeleverd.		Loopt door tot in oktober
5	Informeren over invoering trekkingsrecht; bruto PGB en aankondiging brief SVB	Informatiebulletin	Alle budgethouders excl. HH	Zorgkantoren	ZN/Znl	voor 1 augustus	Allen	VWS (beleid)-Per Saldo - CAK - VNG - Jeugd	Voorafgaand aan opvragen zorgovereenkomsten budgethouders door SVB		Teksten 15/7 def. Niet duidelijk of alle zorgkantoren het gaan halen
6	Opvragen zorgovereenkomsten budgethouders Wmo en Jeugd	Brief + brochure	Budgethouders Wmo (vanuit AWBZ) en Jeugd	SVB	SVB	vanaf 1 augustus	Allen	Per Saldo - VNG - CAK - ZN/ZINL	Wet Wmo gepubliceerd - Zorgkantoren/ZN hebben gegevens bij SVB aangeleverd - 5 moet plaatsgevonden hebben		Tekst 15/7 def; 2 brieven naar huidige en nieuwe klanten
7	Opvragen zorgovereenkomst budgethouders inclusief zorgbeschrijving	Brief + bijlagen, brochure, overzicht zorgverleners (bij klanten SVB)	Budgethouders die van AWBZ naar Wlz gaan	Zorgkantoren	ZN/Znl	aug-sept	Allen	SVB	5 moet plaatsgevonden hebben		Gestart; loopt door tot 23 september
9	Brief over veranderingen (bemiddelingskosten, kortdurend verblijf, mogelijk overgangrecht)	Brief/bulletin	Achterblijvers Wlz	Zorgkantoren	ZIN	half oktober			verwijzing informatie bulletin		VWS moet beslissen over concept dat klaar is
10	Terugkoppeling zorgbeschrijving; akkoord of niet akkoord	Brief	Wlz budgethouders (achterblijvers)	Zorgkantoren		Begin november		Per Saldo, VWS, ZN, ZINL	Wachten op SVB akkoord		Wettelijk kader is toegezegd en in aantocht
11	Bevestigingsbrief 'dossier compleet'	Brief + wijzigingsformulieren	Alle budgethouders	SVB		2e week november			SVB verstuurt 5 dagen nadat ZK goedkeuring heeft gegeven. Beide partijen sturen een brief.		stuurt brieven rond
12	Informeren zw-budgethouders over voortgang dienstverlening SVB	brief	14.000 budgethouders	ZK's (?)	SVB / ZK	november	allen	Per Saldo, VWS, ZN	overleg om te kijken wat er te combineren is		nog onbekend wat precieze boodschap is. Vanuit VWS nog geen groen licht voor deze brief
13	Informeren over budget 2015 (overgangrecht) incl tekst Eigen Bijdrage	Brief	Budgethouders Wmo en Jeugd	Gemeenten	VNG	medio november	Allen	Per Saldo - VNG - CAK	Huidig budget moet bekend zijn en dus aangeleverd door Zorgkantoor bij gemeente (gebeurt in september)		Tekstblokken gaan eind oktober naar KCC's van gemeenten
14	Brief over wilt u naar de Wlz?	Brief + antwoordkaart	Wlz inlickeerbare (2.000)	CIZ		15-okt-14					Brief is verstuurd.

Informeren pilotklanten over veranderingen per 1-1-2015	brief	budgethouders die hebben meegedaan aan pilot TR AWBZ	SVB	SVB	SVB	november	allen	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status
15 Informeren over veranderingen Eigen bijdrage	3 brieven (PGB WLZ, PGB WMO en PGB HH)	Alle budgethouders 18+	CAK	CAK	CAK	begin december	Allen	Allen	Allen			Half november is de brief klaar
16 Toekenningbeschikking 2015 (op grond van Wlz of AWBZ)	Toekenningbeschikking + informatiebulletin	Budgethouders Wlz	Zorgkantoren	ZN/Zinl	CAK	december		Per Saldo, VNG, CAK, VWS (beleid)	nvt			regulier proces
17 Daadwerkelijke beschikking (eigen bijdrage)	Brief + folder PGB	Alle budgethouders 18+	CAK	CAK	CAK	januari	(intramurales-acht erbijlvers) + maart (extramurale=ge meenten)					
Doel_Aanleiding overige communicatie	Vorm	Doelgroep	Afzender	Actiehouder	Timing	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status		
Informatie over PGB beleid maken	Handreiking	Gemeenten	Per Saldo	Per Saldo	augustus							
Informatie over veranderingen PGB	Bijeenkomst	Leden	Per Saldo	Per Saldo	september							
23-stappen plan zorgbeschrijving maken	Handreiking	Leden/budgethouders	Per Saldo	Per Saldo	september							
Praktijkdagen Wmo, incl. Trekkingsrecht PGB	Bijeenkomsten	Gemeenten	VNG/SVB	VNG	september							
handreiking Mijn PGB voor gemeenten / ZK	digitale handreiking	ZK's en gemeenten	SVB	SVB	voor 1 oktober	VNG						gepubliceerd en verspreid
Informeren over veranderingen in de zorg	Campagne + website + folder PGB	Publiek	VWS	VWS	16-okt							
Informatie over trekkingsrecht online: QenA en algemene info (ro.nl, voor de jeugd.nl)	Websites	Budgethouders	VWS	VWS	doorlopend							
Werkinstructie Gemeenten	online instructie	Gemeenten	SVB/VNG	SVB/VNG	oktober							wordt regelmatig bijgewerkt
Informatie over Trekkingsrecht (QenA, alg. info)	Websites en nieuwsbrieven	Gemeenten	VNG	VNG	doorlopend							
Informatie (QenA, folder, alg. info)	Website	Budgethouders	SVB	SVB	doorlopend							
Informatiebijeenkomst Voor de Jeugd, Amstendam	Bijeenkomst	Veld	SVB/VNG	SV/VNG	doorlopend	27-okt						SVB en VNG bennamen samen een stand met info over o.a. TR
Proceskeuzeformulier	digitale mailing, verspreiding via kanalen VNG	gemeenten	SVB	SVB / VNG	eind oktober	allen						gepubliceerd, mailing volgt
Handreiking bevoorschotting	digitale mailing, verspreiding via kanalen VNG, publicatie svb.nl/gemeente	gemeenten	SVB	SVB	voor 1 november	allen	VNG					in de maak
Mandatering eenmalige verstrekkingen	brief	gemeenten	SVB	SVB	november / december	allen	VNG					
Update, status, algemene informatie invoering trekkingsrecht	Nieuwsbrief (Servicebericht)	Budgethouders	SVB	SVB	15-nov							
Extra Ledendag over Trekkingsrecht Utrecht	Bijeenkomsten	Leden en niet-leden	Per Saldo	Per Saldo	12-nov							Nagenoeg volgeboekt
Workshop Zorgbeschrijving 8x in november en december	Workshop	Leden en niet-leden	Per Saldo	Per Saldo	november en december							
2e ronde Praktijkdagen Wmo, incl. Trekkingsrecht PGB	12 bijeenkomsten	Gemeenten	VNG	VNG	november							
Instructiefilm Mijn PGB	publicatie op svb.nl/pgl	Budgethouders	SVB	SVB	half november	allen	Per Saldo, VWS					in de maak

Communicatiekalender Trekkingsrechten PGB 28-10-2014

Geplande activiteiten		Vorm	Doelgroep	Afzender	Achthehouder	Timing	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status
3	Doel_aanleiding persoonsgebonden communicatie Verzoek tot opvragen gegevens budgethouders incl. instructie hoe en wanneer (BSN + geb. datum en mogelijk zorgvereenkomst) + verzoek aan gemeenten budgethouders hierover te informeren (= 4a)	Mail + bijlage	Gemeenten (beleidsmedewerkers)	SVB	SVB	Gestart	Allen	VNG	Wmo moet gepubliceerd zijn (15 juli)	Routekaart + brochure VNG	Gebeurt in 7 tranches - Gemeenten mogen gegevens opvragen als de wet gepubliceerd is
4a	Informeren over invoering trekkingsrecht, bruto PGB en aankondiging brief SVB	Per gemeente verschillend	Budgethouders HH	Gemeenten	VNG	Per gemeenten verschillen	Allen	Per Saldo, VNG, CAK, VWS (beleid)	Voorafgaand aan opvragen zorgvereenkomsten budgethouders aan SVB (actie db.)	Standaard teksten via VNG kanalen verspreid	
4b	Opvragen zorgvereenkomsten budgethouders HH	Brief + brochure	Budgethouders HH	SVB	SVB	vanaf 1 augustus	Allen	Per Saldo - VNG - CAK	Wmo moet gepubliceerd zijn - Gemeenten hebben gegevens bij SVB aangeleverd.		Loopt door tot in oktober
5	Informeren over invoering trekkingsrecht, bruto PGB en aankondiging brief SVB	Informatiebulletin	Alle budgethouders excl. HH	Zorgkantoren	ZN/Zinl	voor 1 augustus	Allen	VWS (beleid) - Per Saldo - CAK - VNG - Jeugd	Voorafgaand aan opvragen zorgvereenkomsten budgethouders door SVB		Teksten 15/7 def. Niet duidelijk of alle zorgkantoren het gaan halen
6	Opvragen zorgvereenkomsten budgethouders Wmo en Jeugd	Brief + brochure	Budgethouders Wmo (vanuit AWBZ) en Jeugd	SVB	SVB	vanaf 1 augustus	Allen	Per Saldo - VNG - CAK - ZN/ZINL	Wet Wmo gepubliceerd - Zorgkantoren/ZN hebben gegevens bij SVB aangeleverd - 5 moet plaatsgevonden hebben		Tekst 15/7 def. 2 brieven naar huidige en nieuwe klanten
7	Opvragen zorgvereenkomst budgethouders inclusief zorgbeschrijving	Brief + bijlagen: brochure, overzicht zorgverleners (bij klanten SVB)	Budgethouders die van AWBZ naar Wlz gaan	Zorgkantoren	ZN/Zinl	aug-sept	Allen	SVB	5 moet plaatsgevonden hebben		Gestart, loopt door tot 23 september
9	Brief over veranderingen (bemiddelingskosten, kortdurend verblijf, mogelijk overgangsrecht)	Brief/bulletin	Achterblijvers Wlz	Zorgkantoren	ZIN	half oktober			verwijzing informatie bulletin		VWS moet beslissen over concept dat klaar is
10	Terugkoppeling zorgbeschrijving: akkoord of niet akkoord	Brief	Wlz budgethouders (achterblijvers)	Zorgkantoren		November		Per Saldo, VWS, ZN, ZINL			Wettelijk kader is toegezegd en in aantocht
11	Bevestigingsbrief 'dossier compleet'	Brief + wijzigingsformulieren	Alle budgethouders	SVB		Eind oktober			Geen koppeling meer tussen brief Zorgkantoren en bev. brief SVB		Eind oktober gereed, Jona stuurt brief nog rond
12	Informeren zw-budgethouders over voortgang dienstverlening SVB	brief	budgethouders	ZN's (?)	SVB / ZK	november	allen	Per Saldo, VWS, ZN			nog onbekend wat precieze boodschap is. Vanuit VWS nog geen groen licht voor deze brief
13	Informeren over budget 2015 (overgangsrecht) incl tekst Eigen Bijdrage	Brief	Budgethouders Wmo en Jeugd	Gemeenten	VNG	vanaf november	Allen	Per Saldo - VNG - CAK	Huidig budget moet bekend zijn en dus aangeleverd door Zorgkantoor bij gemeente (gebeurt in september)		Tekstblokken gaan eind oktober naar de gemeenten
14	Brief over wilt u naar de Wlz?	Brief + antwoordkaart	Wlz indicieerbaren (2.000)	CIZ		15-okt-14					Concept is gereed, [] coördineert. Er moet een FAQ komen mbt trekkingsrecht

	informerende pilotklanten over veranderingen per 1-1-2015	brief	budgethouders die hebben meegedaan aan pilot TR AWBZ	SVB	SVB	SVB	november	allen	WIE er info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status
15	Informeren over veranderingen Eigen bijdrage	3 brieven (PGB WIZ; PGB WMO en PGB HH)	Alle budgethouders 18+	CAK	CAK	CAK	begin december	Allen	Allen	Per Saldo, VNG, CAK, VWS (beleid)			Half november is de brief klaar
16	Toekenningsbeschikking 2015 (op grond van WIZ of AWBZ)	Toekenningsbeschikking + informatiebulletin	Budgethouders WIZ	Zorgkantoren	ZN/Zini	CAK	december		Per Saldo, VNG, CAK, VWS (beleid)	nvt			regulier proces
17	Daadwerkelijke beschikking (eigen bijdrage)	Brief + folder PGB	Alle budgethouders 18+	CAK	CAK	CAK	januari (intramurale=acht erbijvers) + maart (extramurale=ge meerten)						
	Doel_Aanduiding overige communicatie	Vorm	Doelgroep	Afzender	Actiehouder	Timing	WIE er info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status		
	Informatie over PGB beleid maken	Handreiking	Gemeenten	Per Saldo	Per Saldo	augustus							
	Informatie over veranderingen PGB	Bijeenkomst	Leden	Per Saldo	Per Saldo	september							
	23-stappen plan zorgbeschrijving maken	Handreiking	Leden/budgethouders	Per Saldo	Per Saldo	september							
	Praktijkdagen Wmo, incl. Trekkingsrecht PGB	Bijeenkomsten	Gemeenten	VNG/SVB	VNG	september							
	handleiding Mijn PGB voor gemeenten / ZK	digitale handleiding	ZK's en gemeenten	SVB	SVB	voor 1 oktober	VNG						gepubliceerd en verspreid
	Informeren over veranderingen in de zorg	Campagne + website + folder PGB	Publiek	VWS	VWS	16-okt							
	Informatie over trekkingsrecht online: QeNA en algemene info (zo.nl., voor de jeugd.nl)	Websites	Budgethouders	VWS	VWS	doorlopend							
	Werkinstructie Gemeenten	online instructie		SVB/VNG	SVB/VNG	oktober							wordt regelmatig bijgewerkt
	Informatie over Trekkingsrecht (QeNA, alg. info)	Websites en nieuwsbrieven	Gemeenten	VNG	VNG	doorlopend							
	Informatie (QeNA, folder, alg. info)	Website	Budgethouders	SVB	SVB	doorlopend							
	Informatiebijeenkomst Voor de Jeugd, Amsterdam	Bijeenkomst	Veld	SVB/VNG	SV/VNG	27-okt						SVB en VNG bemannen samen een stand met info over o.a. TR	
	Proceskeuzeformulier	digitale mailing, verspreiding via kanalen VNG	gemeenten	SVB	SVB / VNG	eind oktober	allen						gepubliceerd, mailing volgt
	Handleiding bevoorschotting	digitale mailing, verspreiding via kanalen VNG, publicatie svb.nl/gemeente	gemeenten	SVB	SVB	voor 1 november	allen	VNG					in de maak
	Mandatering eenmalige verstrekkingen	brief	gemeenten	SVB	SVB	november / december	allen	VNG					
	Update, status, algemene informatie invoering trekkingsrecht	Nieuwsbrief (Servicebericht)	Budgethouders	SVB	SVB	15-nov							
	Ze ronde Praktijkdagen Wmo, incl. Trekkingsrecht PGB	12 bijeenkomsten	Gemeenten		VNG ism SVB	november							
	Instructiefilm Mijn PGB	publicatie op svb.nl/pgb	Budgethouders	SVB	SVB	half november	allen	Per Saldo, VWS					in de maak
	Kostendelersnorm	Brief				dec-14							

Communicatiekalender Trekkingsrechten PGB 28-10-2014

Geplande activiteiten		Vorm	Doelgroep	Afzender	Actiehouder	Timing	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status
3	Doel_aanleiding persoonsgebonden communicatie Verzoek tot opvragen gegevens budgethouders incl. instructie hoe en wanneer (BSN + geb datum en mogelijk zorgvereenkomst) + verzoek aan gemeenten budgethouders hierover te informeren (= 4a)	Mail + bijlage	Gemeenten (beleidsmedewerkers)	SVB	SVB	Gestart	Allen	VNG	Wmo moet gepubliceerd zijn (15 juli)	Routekaart + brochure VNG	Gebeurt in 7 tranches - Gemeenten mogen gegevens opvragen als de wet gepubliceerd is
4a	Informeren over invoering trekkingsrecht, bruto PGB en aankondiging brief SVB	Per gemeente verschillend	Budgethouders HH	Gemeenten	VNG	Per gemeenten verschillen	Allen	Per Saldo, VNG, CAK, VWS (beleid)	Voorafgaand aan opvragen zorgvereenkomsten budgethouders aan SVB (actie 4b.)	Standaard teksten via VNG kanalen verspreid	
4b	Opvragen zorgvereenkomsten budgethouders HH	Brief + brochure	Budgethouders HH	SVB	SVB	vanaf 1 augustus	Allen	Per Saldo - VNG - CAK	Wmo moet gepubliceerd zijn - Gemeenten hebben gegevens bij SVB aangeleverd.		Loopt door tot in oktober
5	Informeren over invoering trekkingsrecht, bruto PGB en aankondiging brief SVB	Informatiebulletin	Alle budgethouders excl. HH	Zorgkantoren	ZN/Zinl	voor 1 augustus	Allen	VWS (beleid)- Per Saldo - CAK- VNG Jeugd	Voorafgaand aan opvragen zorgvereenkomsten budgethouders door SVB		Teksten 15/7 def. Niet duidelijk of alle zorgkantoren het gaan halen
6	Opvragen zorgvereenkomsten budgethouders Wmo en Jeugd	Brief + brochure	Budgethouders Wmo (vanuit AWBZ) en Jeugd	SVB	SVB	vanaf 1 augustus	Allen	Per Saldo - VNG - CAK - ZN/ZINL	Wet Wmo gepubliceerd - Zorgkantoren/ZN hebben gegevens bij SVB aangeleverd - 5 moet plaatsgevonden hebben		Tekst 15/7 def; 2 brieven naar huidige en nieuwe klanten
7	Opvragen zorgvereenkomst budgethouders inclusief zorgbeschrijving	Brief + bijlagen, brochure, overzicht zorgverleners (bij klanten SVB)	Budgethouders die van AWBZ naar Wlz gaan	Zorgkantoren	ZN/Zinl	aug-sept	Allen	SVB	5 moet plaatsgevonden hebben		Gestart, loopt door tot 23 september
9	Brief over veranderingen (bemiddelingskosten, kortdurend verblijf, mogelijk overgangsrecht)	Brief/bulletin	Achterblijvers Wlz	Zorgkantoren	ZIN	half oktober			verwijzing informatie bulletin		VWS moet beslissen over concept dat klaar is
10	Terugkoppeling zorgbeschrijving: akkoord of niet akkoord	Brief	Wlz budgethouders (achterblijvers)	Zorgkantoren	Zorgkantoren	Begin november		Per Saldo, VWS, ZN, ZINL	Wachten op SVB akkoord		Wettelijk kader is toegezegd en in aantocht
11	Bevestigingsbrief 'dossier compleet'	Brief + wijzigingsformulieren	Alle budgethouders	SVB	SVB	2e week november			SVB verstuurt 5 dagen nadat ZK goedkeuring heeft gegeven. Beide partijen sturen een brief.		stuurt brieven rond
12	Informeren zw-budgethouders over voortgang dienstverlening SVB	brief	14.000 budgethouders	ZK's (?)	SVB / ZK	november	allen	Per Saldo, VWS, ZN	overleg om te kijken wat er te combineren is		nog onbekend wat precieze boodschap is. Vanuit VWS nog geen groen licht voor deze brief
13	Informeren over budget 2015 (overgangsrecht) incl tekst Eigen Bijdrage	Brief	Budgethouders Wmo en Jeugd	Gemeenten	VNG	medio november	Allen	Per Saldo - VNG - CAK	Huidig budget moet bekend zijn en dus aangeleverd door Zorgkantoor bij gemeente (gebeurt in september)		Tekstblokken gaan eind oktober naar KCC's van gemeenten
14	Brief over wilt u naar de Wlz?	Brief + antwoordkaart	Wlz indicerebaren (2.000)	CIZ		15-okt-14					Brief is verstuurd.

	Informeren pilotklanten over veranderingen per 1-1-2015	brief	budgethouders die hebben meegedaan aan pilot TR AWBZ	SVB	SVB	november	allen	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status
15	Informeren over veranderingen Eigen bijdrage	3 brieven (PGB WLZ; PGB WMO en PGB HH)	Alle budgethouders 18+	CAK	CAK	begin december	Allen	Allen	Allen			Half november is de brief klaar
16	Toekenningsbeschikking 2015 (op grond van Wiz of AWBZ)	Toekenningsbeschikking + informatiebulletin	Budgethouders Wiz	Zorgkantoren	ZN/Zini	december		Per Saldo, VNG, CAK, VWS (beleid)				
17	Daadwerkelijke beschikking (eigen bijdrage)	Brief + folder PGB	Alle budgethouders 18+	CAK	CAK	januari (intramurale=acht erbijvers) + maart (extramurale=ge meenten)		nvt				regulier proces
	Doel_Aanleiding overige communicatie	Vorm	Doelgroep	Afzender	Actiehouder	Timing	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status	
	Informatie over PGB beleid maken	Handreiking	Gemeenten	Per Saldo	Per Saldo	augustus						
	Informatie over veranderingen PGB	Bijeenkomst	Leden	Per Saldo	Per Saldo	september						
	23-stappen plan zorgbeschrijving maken	Handreiking	Leden/budgethouders	Per Saldo	Per Saldo	september						
	Praktijkdagen Wmo, incl. Trekkingsrecht PGB	Bijeenkomsten	Gemeenten	VNG/SVB	VNG	september	VNG					gepubliceerd en verspreid
	handreiking Mijn PGB voor gemeenten / ZK	digitale handreiking	ZK's en gemeenten	SVB	SVB	voor 1 oktober	VNG					
	Informeren over veranderingen in de zorg	Campagne + website + folder PGB	Publiek	VWS	VWS	16-okt						
	Informatie over trekkingsrecht online: QenA en algemene info (to.nl, voor de Jeugd.nl)	Websites	Budgethouders	VWS	VWS	doorlopend						
	Werfinstructie Gemeenten	online instructie	Gemeenten	SVB/VNG	SVB/VNG	oktober						wordt regelmatig bijgewerkt
	Informatie over Trekkingsrecht (QenA, alg. info)	Websites en nieuwsbrieven	Gemeenten	VNG	VNG	doorlopend						
	Informatie QenA, folder, alg. info	Website	Budgethouders	SVB	SVB	doorlopend						
	Informatiebijeenkomst voor de Jeugd, Amsterdam	Bijeenkomst	Veld	SVB/VNG	SV/VNG	27-okt						SVB en VNG bemannen samen een stand met info over o.a. TR
	Proceskeuzeformulier	digitale mailing, verspreiding via kanalen VNG	gemeenten	SVB	SVB / VNG	eind oktober	allen					gepubliceerd, mailing volgt
	Handreiking bevoorschotting	digitale mailing, verspreiding via kanalen VNG, publicatie svb.nl/gemeente	gemeenten	SVB	SVB	voor 1 november	allen	VNG				in de maak
	Mandatering eenmalige verstrekingen	brief	gemeenten	SVB	SVB	november / december	allen	VNG				
	Update, status, algemene informatie invoering trekkingsrecht	Nieuwsbrief (Servicebericht)	Budgethouders	SVB	SVB	15-nov						
	Extra Ledendag over Trekkingsrecht Utrecht	Bijeenkomsten	Leden en niet-leden	Per Saldo	Per Saldo	12-nov						
	Workshop Zorgbeschrijving 8x in november en december	Workshop	Leden en niet-leden	Per Saldo	Per Saldo	november en december						Nagenoeg volgeboekt
	2e ronde Praktijkdagen Wmo, incl. Trekkingsrecht PGB	12 bijeenkomsten	Gemeenten		VNG ism SVB	november						
	Instructiefilm Mijn PGB	publicatie op svb.nl/pgb	budgethouders	SVB	SVB	half november	allen	Per Saldo, VWS				in de maak

Communicatiekalender Trekkingsrechten PGB 28-10-2014

Geplande activiteiten		Vorm	Doelgroep	Afzender	Actiehouder	Timing	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status
3	Doel_aanleiding personeegebonden communicatie Verzoek tot opvragen gegevens budgethouders incl. instructie hoe en wanneer (BSN + geb. datum en mogelijk zorgvereenkomst) + verzoek aan gemeenten budgethouders hierover te informeren (= 4a)	Mail + bijlage	Gemeenten (beleidsmedewerkers)	SVB	SVB	Gestart	Allen	VNG	Wmo moet gepubliceerd zijn (15 juli)	Routekaart + brochure VNG	Gebeurt in 7 tranches - Gemeenten mogen gegevens opvragen als de wet gepubliceerd is
4a	Informeren over invoering trekkingsrecht, bruto PGB en aankondiging brief SVB	Per gemeente verschillend	Budgethouders HH	Gemeenten	VNG	Per gemeenten verschillen	Allen	Per Saldo, VNG, CAK, VWS (beleid)	Voorafgaand aan opvragen zorgvereenkomsten budgethouders aan SVB (actie dp.)	Standaard teksten via VNG kanalen verspreid	
4b	Opvragen zorgvereenkomsten budgethouders HH	Brief + brochure	Budgethouders HH	SVB	SVB	vanaf 1 augustus	Allen	Per Saldo - VNG - CAK	Wmo moet gepubliceerd zijn - Gemeenten hebben gegevens bij SVB aangeleverd.		Loopt door tot in oktober
5	Informeren over invoering trekkingsrecht, bruto PGB en aankondiging brief SVB	Informatiebulletin	Alle budgethouders excl. HH	Zorgkantoren	ZN/ZINL	voor 1 augustus	Allen	VWS (beleid), Per Saldo - CAK - VNG - Jeugd	Voorafgaand aan opvragen zorgvereenkomsten budgethouders door SVB		Teksten 15/7 def. Niet duidelijk of alle zorgkantoren het gaan halen
6	Opvragen zorgvereenkomsten budgethouders Wmo en Jeugd	Brief + brochure	Budgethouders Wmo (vanuit AWBZ) en Jeugd	SVB	SVB	vanaf 1 augustus	Allen	Per Saldo - VNG - CAK - ZN/ZINL	Wet Wmo gepubliceerd - Zorgkantoren/ZN hebben gegevens bij SVB aangeleverd - 5 moet plaatsgevonden hebben		Tekst 15/7 def; 2 brieven naar huidige en nieuwe klanten
7	Opvragen zorgvereenkomst budgethouders inclusief zorgbeschrijving	Brief + bijlagen; brochure, overzicht zorgverleners (bij klanten SVB)	Budgethouders die van AWBZ naar Wlz gaan	Zorgkantoren	ZN/ZINL	aug-sept	Allen	SVB	5 moet plaatsgevonden hebben		Gestart, loopt door tot 23 september
9	Brief over veranderingen (bemiddelingskosten, kortdurende verblijf, mogelijk overgangsrecht)	Brief/bulletin	Achterblijvers Wlz	Zorgkantoren	ZIN	half oktober			verwijzing informatie bulletin		VWS moet beslissen over concept dat klaar is
10	Terugkoppeling zorgbeschrijving: akkoord of niet akkoord	Brief	Wlz budgethouders (achterblijvers)	Zorgkantoren		Begin november		Per Saldo, VWS, ZN, ZINL	Wachten op SVB akkoord		Wettelijk kader is toegezegd en in aantocht
11	Bevestigingsbrief dossier compleet	Brief + wijzigingsformulieren	Alle budgethouders	SVB		2e week november			SVB verstuurt 5 dagen nadat ZK goedkeuring heeft gegeven. Beide partijen sturen een brief.		stuurt brieven rond
12	Informeren zvw-budgethouders over voortgang dienstverlening SVB	brief	14 000 budgethouders	ZK's (?)	SVB / ZK	november	allen	Per Saldo, VWS, ZN	overleg om te kijken wat er te combineren is		nog onbekend wat precieze boodschap is. Vanuit VWS nog geen groen licht voor deze brief
13	Informeren over budget 2015 (overgangsrecht) incl tekst Eigen Bijdrage	Brief	Budgethouders Wmo en Jeugd	Gemeenten	VNG	medio november	Allen	Per Saldo - VNG - CAK	Huidig budget moet bekend zijn en dus aangeleverd door Zorgkantoor bij gemeente (gebeurt in september)		Tekstblokken gaan eind oktober naar KCC's van gemeenten
14	Brief over wilt u naar de Wlz?	Brief + antwoordkaart (2.000)	Wlz Indiceerbaren (2.000)	CIZ		15-okt-14					Brief is verstuurd.

	brief	budgethouders die hebben meegedaan aan pilot TR AWBZ	SVB	SVB	november	allen	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status
15	Informeren over veranderingen per 1-1-2015	budgethouders die hebben meegedaan aan pilot TR AWBZ	SVB	SVB	november	allen				
15	Informeren over veranderingen Eigen bijdrage	Alle budgethouders 18+	CAK	CAK	begin december	Allen	Allen			Half november is de brief klaar
16	16 Toekeningsbeschikking 2015 (op grond van Wlz of AWBZ)	Budgethouders Wiz	Zorgkantoren	ZN/Zini	december		Per Saldo, VNG, CAK, VWS (beleid)			
17	Daadwerkelijke beschikking (eigen bijdrage)	Alle budgethouders 18+ (intramurale=acht erbijvers) + maart (extramurale=ge meenten)	CAK	CAK	januari		nvt			regulier proces
	Doel_Aanleiding overige communicatie	Doelgroep	Afzender	Actiehouder	Timing	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status
	informatie over PGB beleid maken	Gemeenten	Per Saldo	Per Saldo	augustus					
	informatie over veranderingen PGB	Leden	Per Saldo	Per Saldo	september					
	23-stappen plan zorgbeschrijving maken	Leden/budgethouders	Per Saldo	Per Saldo	september					
	Praktijkdagen Wmo, incl. Trekkingsrecht PGB	Gemeenten	VNG/SVB	VNG	september					gepubliceerd en verspreid
	handleiding Mijn PGB voor gemeenten / ZK	ZK's en gemeenten	SVB	SVB	voor 1 oktober	VNG				
	Informeren over veranderingen in de zorg	Publiek	VWS	VWS	15-okt					
	informatie over trekkingsrecht online (DenA en algemene info (o.n.l., voor de jeugd)Jij WerkInstructie Gemeenten	Budgethouders	VWS	VWS	doorlopend					wordt regelmatig bijgewerkt
	informatie over Trekkingsrecht (DenA, alg. info)	Gemeenten	SVB/VNG	SVB/VNG	oktober					
	informatie (DenA, folder, alg. info)	Gemeenten	VNG	VNG	doorlopend					
	informatie (DenA, folder, alg. info)	Budgethouders	SVB	SVB	doorlopend					
	informatie/bijeenkomst voor de Jeugd; Amsterdam	Veld	SVB/VNG	SVB/VNG	27-okt				SVB en VNG bennamen samen een stand met info over o.a. TR	
	Proceskeuzeformulier	gemeenten	SVB	SVB / VNG	eind oktober	allen				gepubliceerd, mailing volgt
	Handleiding bevoorschotting	gemeenten	SVB	SVB	voor 1 november	allen	VNG			in de maak
	Mandatering eenmalige verstrekkingen	gemeenten	SVB	SVB	november / december	allen	VNG			
	Update, status, algemene informatie invoering trekkingsrecht	Budgethouders	SVB	SVB	15-nov					
	Extra Ledendag over Trekkingsrecht Utrecht	Leden en niet-leden	Per Saldo	Per Saldo	12-nov					Nagenoeg volgeboekt
	Workshop Zorgbeschrijving 8x in november en december	Leden en niet-leden	Per Saldo	Per Saldo	november en december					
	2e ronde Praktijkdagen Wmo, incl. Trekkingsrecht PGB	Gemeenten	VNG sm	VNG sm	november					
	Instructiefilm Mijn PGB	Budgethouders	SVB	SVB	half november	allen	Per Saldo, VWS			in de maak
	Communicatie bij Terugvalscenario's	Doelgroep	Afzender	Actiehouder	Timing	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status
	1 Zorgkantoren/gemeenten niet tijdig gecontroleerd -> tijdelijk goedkeuren	Budgethouders	Gemeente/Zorgkantoor	Gemeente/Zorgkantoor			Allen		FAQ, alg + KCC + aanpassen werkstructuur	

Communicatiekalender Trekkingsrechten PGB 24-11-2014

Geplande activiteiten		Vorm	Doelgroep	A Zender	Achiehouder	Timing	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status
3	Verzoek tot opvragen gegevens budgethouders incl. instructie hoe en wanneer (BSN + geb.datum en mogelijk zorgvereenkomst) + verzoek aan gemeenten budgethouders hierover te informeren (= 4a)	Mail + bijlage	Gemeenten (beleidsmedewerkers)	SVB	SVB	Gestart	Allen	VNG	Wmo moet gepubliceerd zijn (15 juli)	Routekaart + brochure VNG	Gebeurt in 7 tranches - Gemeenten mogen gegevens opvragen als de wet gepubliceerd is
4a	Informeren over invoering trekkingsrecht, bruto PGB en aankondiging brief SVB	Per gemeente verschillend	Budgethouders HH	Gemeenten	VNG	Per gemeenten verschillen	Allen	Per Saldo, VNG, CAK, VWS (beleid)	Voorafgaand aan opvragen zorgvereenkomsten budgethouders aan SVB (actie dp.)	Standaard teksten via VNG kanalen verspreid	
4b	Opvragen zorgvereenkomsten budgethouders HH	Brief + brochure	Budgethouders HH	SVB	SVB	vanaf 1 augustus	Allen	Per Saldo - VNG - CAK	Wmo moet gepubliceerd zijn - Gemeenten hebben gegevens bij SVB aangeleverd		Loopt door tot in oktober
5	Informeren over invoering trekkingsrecht, bruto PGB en aankondiging brief SVB	Informatiebulletin	Alle budgethouders excl. HH	Zorgkantoren	ZN/Zinl	voor 1 augustus	Allen	VWS (beleid); Per Saldo - CAK - VNG - Jeugd	Voorafgaand aan opvragen zorgvereenkomsten budgethouders door SVB		Tekst 15/7 def. Niet duidelijk of alle zorgkantoren het gaan halen
6	Opvragen zorgvereenkomsten budgethouders Wmo en Jeugd	Brief + brochure	Budgethouders Wmo (vanuit AWBZ) en Jeugd	SVB	SVB	vanaf 1 augustus	Allen	Per Saldo - VNG - CAK - ZN/ZINL	Wet Wmo gepubliceerd - Zorgkantoren/ZN hebben gegevens bij SVB aangeleverd - 5 moet plaatsgevonden hebben		Tekst 15/7 def; 2 brieven naar huidige en nieuwe klanten
7	Opvragen zorgvereenkomst budgethouders Inclusief zorgbeschrijving	Brief + bijlagen: brochure, overzicht zorgverleners (bij klanten SVB)	Budgethouders die van AWBZ naar Wlz gaan	Zorgkantoren	ZN/Zinl	aug-sept	Allen	SVB	5 moet plaatsgevonden hebben		Gestart; loopt door tot 23 september
9	Brief over veranderingen (beïndvoeringskosten, kortdurend verblijf, mogelijk overgangrecht)	Brief/bulletin	Achterblijvers Wlz	Zorgkantoren	ZIN	half oktober			verwijzing informatie bulletin		loopt
10	Terugkoppeling zorgbeschrijving, akkoord of niet akkoord	Brief	Wlz budgethouders (achterblijvers)	Zorgkantoren	Zorgkantoren	Begin november		Per Saldo, VWS, ZN, ZINL			loopt
11	Bevestigingsbrief 'dossier compleet'	Brief + wijzigingsformulieren	Alle budgethouders	SVB		2e week november			SVB verstuurt 5 dagen nadat ZK goedkeuring heeft gegeven. Beide partijen sturen een brief.		loopt
12	Informeren zvw-budgethouders	brief	14.000 budgethouders	Zorgkantoren	ZN	november	allen	Per Saldo, VWS, ZN			
13	Informeren over budget 2015 (overgangrecht) incl tekst Eigen bijdrage	Brief	Budgethouders Wmo en Jeugd	Gemeenten	VNG	medio november - 15 december	Allen	Per Saldo - VNG - CAK	Huidig budget moet bekend zijn en dus aangeleverd door Zorgkantoor bij gemeente (gebeurt in september)		loopt
14	Brief over wilt u naar de Wlz?	Brief + antwoordkaart	Wlz indicieerbaren (2.000)	CIZ		15-okt-14					Brief is verstuurd.
	Informeren pilotklanten over veranderingen per 1-1-2015	brief	Budgethouders die hebben meegedaan aan pilot TR AWBZ	SVB	SVB	november	allen				

15	Informeren over veranderingen Eigen bijdrage	3 brieven (PGB WLZ; PGB WMO en PGB HH)	Alle budgethouders 18+	CAK	CAK	CAK	begin december	Allen	Allen			Half november is de brief klaar
16	Toekenningsbeschikking 2015 (op grond van Wvz of AWBZ)	Toekenningsbeschikking + informatiebulletin	Budgethouders Wvz	Zorgkantoren	CAK	ZN/Zini	december	Per Saldo, VNG, CAK, VWS (beleid)				
17	Daadwerkelijke beschikking (eigen bijdrage)	Brief + folder PGB	Alle budgethouders 18+	CAK	CAK		januari (intramurale=acht erbijvers) + maart (extramurale=ge meenten)	nvt				regulier proces
	Doel_Aanleiding overige communicatie	Vorm	Doelgroep	Afzender	Actiehouder	Timing	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status	
	Informatie over PGB beleid maken	Handreiking	Gemeenten	Per Saldo	Per Saldo	augustus						
	Informatie over veranderingen PGB	Bijeenkomst	Leden	Per Saldo	Per Saldo	september						
	23-stappen plan zorgbeschrijving maken	Handreiking	Leden/budgethouders	Per Saldo	Per Saldo	september						
	Praktijkdagen Wmo, incl. Trekkingsrecht PGB	Bijeenkomsten	Gemeenten	VNG/SVB	VNG	september	VNG					gepubliceerd en verspreid
	handreiking Mijn PGB voor gemeenten / ZK	digitale handreiking	ZK's en gemeenten	SVB	SVB	voor 1 oktober	VNG					loopt
	Informeren over veranderingen in de zorg	Campagne + website + folder PGB	Publiek	VWS	VWS	16-okt						
	informatie over trekkingsrecht online Qena en algemene info (to.nl, voor de jeugd.nl)	Websites	Budgethouders	VWS	VWS	doorlopend						wordt regelmatig bijgewerkt
	Werkinstructie Gemeenten	online instructie	Gemeenten	SVB/VNG	SVB/VNG	oktober						
	informatie over Trekkingsrecht (Qena, alg. info)	Websites en nieuwsbrieven	Gemeenten	VNG	VNG	doorlopend						
	informatie (Qena, folder, alg. info)	Website	Budgethouders	SVB	SVB	doorlopend						
	informatiebijeenkomst Voor de Jeugd, Amsterdam	Bijeenkomst	Veld	SVB/VNG	SV/VNG	27-okt						SVB en VNG bemannen samen een stand met info over o.a. TR
	Proceskeuzeformulier	digitale mailing, verspreiding via kanalen VNG	gemeenten	SVB	SVB / VNG	eind oktober	allen					gepubliceerd, mailing volgt
	Handreiking bevoorschotting	digitale mailing, verspreiding via kanalen VNG, publicatie svb.nl/gemeente	gemeenten	SVB	SVB	voor 1 november	allen	VNG				in de maak
	Kamerbehandeling WLZ EK	brief	gemeenten	SVB	SVB	25-nov	allen	VNG				
	Mandatering eenmalige verstrekingen	Nieuwsbrief (Servicebericht)	Budgethouders	SVB	SVB	15-nov						
	Update, status, algemene informatie invoering trekkingsrecht	Bijeenkomsten	Leden en niet-leden	Per Saldo	Per Saldo	12-nov						
	Extra Ledendag	Workshop	Leden en niet-leden	Per Saldo	Per Saldo	november en december						Nagenoeg volgeboekt
	Workshop Zorgbeschrijving 8x in november en december											
	AO WMO	12 bijeenkomsten	Gemeenten	VNG	VNG	november						
	2e ronde Praktijkdagen Wmo, incl. Trekkingsrecht PGB	publicatie op svb.nl/ppi	Budgethouders	SVB	SVB	half november	allen	Per Saldo, VWS				in de maak
	Instructiefilm Mijn PGB	Vorm	Doelgroep	Afzender	Actiehouder	Timing	WIE ter info	WIE Review	Afhankelijkheden	Ondersteunende middelen	Bijzonderheden_status	
	Communicatie bij Terugvalscenario's	Brief gemeente/zorgkantoor + FAQ maken	Budgethouders	Gemeente/Zorgk antoor	VNG/ZN			Allen				FAQ alg + KCC + aanpassen werkinstructie
1	Zorgkantoren/gemeenten niet tijdig gecontroleerd -> tijdelijk goedkeuren	Brief gemeente/zorgkantoor + FAQ maken	Budgethouders	Gemeente/Zorgk antoor	VNG/ZN			Allen				

Website	Van Wie
www.rijksoverheid.nl/hlz	VWS
www.pgb.nl	Per Saldo
www.hoeverandertmijnzorg.nl	CAK
www.voordejeugd.nl	VWS
www.regelhulp.nl	CAK
www.vng.nl/pgb	VNG
www.hetcak.nl	CAK
www.hervorminglangdurigezorg.nl	VWS
communicatieplatformgemeenten.nl	VNG
extranet gemeenten	SVB
extranet zorgkantoren	SVB
svb.nl/pgb	
www.visd.nl	
invoeringwmo.nl	VNG en VWS
vng.nl/otd	VNG
www.aandachtvooriedereen.nl	Belangenverenigingen
www.istandaarden.nl	ZIN

Voor wie	Afgesloten	Content
Algemeen publiek		
Budgethouders en primair leden van Per Saldo		
Afnemers van zorg		
Gemeenten en zorgaanbieders		
Afnemers van zorg		
Gemeenten		
Budgethouders		
Veld		
Gemeenten		
gemeenten		
zorgkantoren		
pgb-houders, zorgaanbieders		
i&a medewerkers gemeenten		
beleidsmedewerker gemeente		
teams decentralisatie		

Servicecentrum PGB

Postbus 8195
3503 RD Utrecht
Bezoekadres:
Eendrachtslaan 10
Telefoon (030) 264 82 00
Fax (030) 264 82 09
www.svb.nl/pgb

datum
29 oktober 2014

ons kenmerk
99999

behandeld door
Beleid

Telefoonnummer
(030) 264 82 00

onderwerp: uw zorgovereenkomst

Geachte ***,

U heeft ons een zorgovereenkomst gestuurd met ***. Uw gemeente heeft deze zorgovereenkomst goedgekeurd. Dit betekent dat, wanneer uw gemeente u een budget heeft toegekend en op onze rekening heeft gestort, wij per 1 januari 2015 betalingen uit uw budget kunnen doen aan uw zorgverlener.

Controleer de volgende gegevens

Kloppen de volgende gegevens van uw zorgverlener niet? Neem dan contact met ons op.

Naam:	***
BSN / KvK nummer:	***
IBAN zorgverlener of zorginstelling:	***

Gewerkte uren doorgeven

Op onze website www.svb.nl/pgb geeft u met uw DigiD de gewerkte uren van uw zorgverlener aan ons door. Heeft u nog geen DigiD? Vraag deze dan aan op www.digid.nl. Wilt u de gewerkte uren per post aan ons doorgeven? Bij deze brief zitten urenbriefjes. Stuur deze urenbriefjes iedere maand op. Heeft u meer urenbriefjes nodig? Dan kunt u deze zelf kopiëren.

Twee dagen nadat wij het urenbriefje hebben ontvangen en gecontroleerd geven wij de bank opdracht om uw zorgverlener te betalen.

U betaalt meer dan het maximumtarief

Uw gemeente heeft aan ons doorgegeven dat u maximaal € 23 per uur voor deze zorgverlener of zorginstelling uit uw budget kunt betalen. Dit heet het maximumtarief. In de zorgovereenkomst heeft u een vergoeding per maand van € 4.321 afgesproken. Dit komt neer op € 28 per uur. Dit is meer dan het toegestane maximumtarief.

U mag een hoger vergoeding per maand dan het maximumtarief afspreken met uw zorgverlener of uw zorginstelling. Het verschil kan echter niet uit uw budget worden betaald. Heeft het zorgkantoor of uw gemeente aan u een vrij besteedbaar bedrag toegekend, en heeft u dit nog niet of niet geheel bij ons gedeclareerd? Dan betalen wij het gedeelte van de betalingen dat meer is dan het maximumtarief uit uw vrij besteedbaar bedrag. Heeft u geen vrij besteedbaar bedrag, of is het vrij besteedbaar bedrag volledig besteed of volledig gedeclareerd? Dan kunnen wij de betalingen alleen doen wanneer u het budget zelf aanvult via een vrijwillige storting. Neem hiervoor contact met ons op. U kunt ook het loon of de vergoeding in de zorgovereenkomst wijzigen, zodat uw betalingen wel voldoen aan het maximumtarief.

Wilt u de zorgovereenkomst wijzigen?

Dat kunt u doen met een wijzigingsformulier. U vindt een wijzigingsformulier bij deze brief of op onze website www.svb.nl/pgb onder 'Brochures en formulieren'. Uw zorgverlener of zorginstelling moet akkoord gaan met deze wijziging.

Heeft u nog vragen?

Neem dan contact met ons op. U kunt bellen naar (030) 264 82 00. Wij kunnen dan uw vragen beantwoorden of meer uitleg geven. Ook kunt u mailen via: pgb@svb.nl. Als u vragen heeft kunt u ook terecht op onze internetsite www.svb.nl/pgb.

Met vriendelijke groet,

Servicecentrum PGB
Sociale Verzekeringsbank

Servicecentrum PGB

Postbus 8195
 3503 RD Utrecht
 Bezoekadres:
 Eendrachtlaan 10
 Telefoon (030) 264 82 00
 Fax (030) 264 82 09
 www.svb.nl/pgb

datum
 28 oktober 2014

ons kenmerk
 99999

behandeld door
 Beleid

Telefoonnummer
 (030) 264 82 00

onderwerp: uw zorgovereenkomst

Geachte ***,

U heeft ons een zorgovereenkomst gestuurd met ***. Uw gemeente heeft deze zorgovereenkomst goedgekeurd. Dit betekent dat, wanneer uw gemeente u een budget heeft toegekend en op onze rekening heeft gestort, wij per 1 januari 2015 betalingen uit uw budget kunnen doen aan uw zorgverlener.

Controleer de volgende gegevens

Kloppen de volgende gegevens van uw zorgverlener niet? Neem dan contact met ons op.

Naam:	***
BSN / KvK nummer:	***
IBAN zorgverlener of zorginstelling:	***

Vast maandloon

Wij betalen uw zorgverlener iedere maand een vast bedrag. Dit doen wij op vaste betaaldagen. Welke dagen dit zijn, vindt u op onze website svb.nl/pgb. Wij betalen uit uw budget ook de afdrachten aan de Belastingdienst.

U betaalt meer dan het maximumtarief

Uw gemeente heeft aan ons doorgegeven dat u maximaal € 45 per uur voor deze zorgverlener of zorginstelling uit uw budget kunt betalen. Dit heet het maximumtarief. In de zorgovereenkomst heeft u een uurloon van € 46 afgesproken. Dit is meer dan het toegestane maximumtarief.

U mag een hoger uurloon dan het maximumtarief afspreken met uw zorgverlener of uw zorginstelling. Het verschil kan echter niet uit uw budget worden betaald. Heeft het zorgkantoor of uw gemeente aan u een vrij besteedbaar bedrag toegekend, en heeft u dit nog niet of niet geheel bij ons gedeclareerd? Dan betalen wij het gedeelte van de betalingen dat meer is dan het maximumtarief uit uw vrij besteedbaar bedrag. Heeft u geen vrij besteedbaar bedrag, of is het vrij besteedbaar bedrag volledig besteed of volledig gedeclareerd? Dan kunnen wij de betalingen alleen doen wanneer u het budget zelf aanvult via een vrijwillige

storting. Neem hiervoor contact met ons op. U kunt ook het loon of de vergoeding in de zorgovereenkomst wijzigen, zodat uw betalingen wel voldoen aan het maximumtarief.

Wilt u de zorgovereenkomst wijzigen?

Dat kunt u doen met een wijzigingsformulier. U vindt een wijzigingsformulier bij deze brief of op onze website www.svb.nl/pgb onder 'Brochures en formulieren'. Uw zorgverlener of zorginstelling moet akkoord gaan met deze wijziging.

Heeft u nog vragen?

Neem dan contact met ons op. U kunt bellen naar (030) 264 82 00. Wij kunnen dan uw vragen beantwoorden of meer uitleg geven. Ook kunt u mailen via: pgb@svb.nl. Als u vragen heeft kunt u ook terecht op onze internetsite www.svb.nl/pgb.

Met vriendelijke groet,

Servicecentrum PGB
Sociale Verzekeringsbank

Servicecentrum PGB

Postbus 8195
3503 RD Utrecht
Bezoekadres:
Eendrachtlaan 10
Telefoon (030) 264 82 00
Fax (030) 264 82 09
www.svb.nl/pgb

datum	ons kenmerk	behandeld door	Telefoonnummer
29 oktober 2014	99999	Beleid	(030) 264 82 00

onderwerp: uw zorgovereenkomst

Geachte ***,

U heeft van het zorgkantoor een reactie ontvangen op de door u ingezonden zorgbeschrijving en zorgovereenkomst met ***. Dit betekent dat, wanneer het zorgkantoor u een budget heeft toegekend, wij per 1 januari 2015 betalingen uit uw budget kunnen doen aan uw zorgverlener.

Controleer de volgende gegevens

Kloppen de volgende gegevens van uw zorgverlener niet? Neem dan contact met ons op.

Naam:	***
BSN / KvK nummer:	***
IBAN zorgverlener of zorginstelling:	***

Hoe kunt u ons opdracht geven om betalingen te doen uit uw PGB?

Uw zorginstelling stuurt u facturen over de zorg die is geleverd. Controleer deze rekeningen. Wanneer u akkoord gaat met de rekening, ondertekent u die en stuurt u die naar ons via Mijn PGB. Ga hiervoor naar www.svb.nl/pgb en log in met uw DigiD. U kunt de urenbriefjes ook per post aan ons versturen. Nadat wij de rekening hebben ontvangen en gecontroleerd, betalen wij uw zorginstelling uit uw PGB.

Wilt u de zorgovereenkomst wijzigen?

Dat kunt u doen met een wijzigingsformulier. U vindt een wijzigingsformulier bij deze brief of op onze website www.svb.nl/pgb onder 'Brochures en formulieren'. Uw zorgverlener of zorginstelling moet akkoord gaan met deze wijziging.

Heeft u nog vragen?

Neem dan contact met ons op. U kunt bellen naar (030) 264 82 00. Wij kunnen dan uw vragen beantwoorden of meer uitleg geven. Ook kunt u mailen via: pgb@svb.nl. Als u vragen heeft kunt u ook terecht op onze internetsite www.svb.nl/pgb.

Met vriendelijke groet,

Servicecentrum PGB
Sociale Verzekeringsbank

Servicecentrum PGB

Postbus 8195
3503 RD Utrecht
Bezoekadres:
Eendrachtlaan 10
Telefoon (030) 264 82 00
Fax (030) 264 82 09
www.svb.nl/pgb

datum
29 oktober 2014

ons kenmerk
99999

behandeld door
Beleid

Telefoonnummer
(030) 264 82 00

onderwerp: uw zorgovereenkomst

Geachte ***,

U heeft ons een zorgovereenkomst gestuurd met ***. Uw gemeente heeft deze zorgovereenkomst goedgekeurd. Dit betekent dat, wanneer uw gemeente u een budget heeft toegekend en op onze rekening heeft gestort, wij per 1 januari 2015 betalingen uit uw budget kunnen doen aan uw zorgverlener.

Controleer de volgende gegevens

Kloppen de volgende gegevens van uw zorgverlener niet? Neem dan contact met ons op.

Naam:	***
BSN / KvK nummer:	***
IBAN zorgverlener of zorginstelling:	***

Gewerkte uren doorgeven

Op onze website www.svb.nl/pgb geeft u met uw DigiD de gewerkte uren van uw zorgverlener aan ons door. Heeft u nog geen DigiD? Vraag deze dan aan op www.digid.nl. Wilt u de gewerkte uren per post aan ons doorgeven? Bij deze brief zitten urenbriefjes. Stuur deze urenbriefjes iedere maand op. Heeft u meer urenbriefjes nodig? Dan kunt u deze zelf kopiëren.

Twee dagen nadat wij het urenbriefje hebben ontvangen en gecontroleerd geven wij de bank opdracht om uw zorgverlener te betalen.

U betaalt meer dan het maximumtarief

Uw gemeente heeft aan ons doorgegeven dat u maximaal € 23 per uur voor deze zorgverlener of zorginstelling uit uw budget kunt betalen. Dit heet het maximumtarief. In de zorgovereenkomst heeft u een vergoeding per maand van € 4.321 afgesproken. Dit komt neer op € 28 per uur. Dit is meer dan het toegestane maximumtarief.

U mag een hoger vergoeding per maand dan het maximumtarief afspreken met uw zorgverlener of uw zorginstelling. Het verschil kan echter niet uit uw budget worden betaald. Heeft het zorgkantoor of uw gemeente aan u een vrij besteedbaar bedrag toegekend, en heeft u dit nog niet of niet geheel bij ons gedeclareerd? Dan betalen wij het gedeelte van de betalingen dat meer is dan het maximumtarief uit uw vrij besteedbaar bedrag. Heeft u geen vrij besteedbaar bedrag, of is het vrij besteedbaar bedrag volledig besteed of volledig gedeclareerd? Dan kunnen wij de betalingen alleen doen wanneer u het budget zelf aanvult via een vrijwillige storting. Neem hiervoor contact met ons op. U kunt ook het loon of de vergoeding in de zorgovereenkomst wijzigen, zodat uw betalingen wel voldoen aan het maximumtarief.

Wilt u de zorgovereenkomst wijzigen?

Dat kunt u doen met een wijzigingsformulier. U vindt een wijzigingsformulier bij deze brief of op onze website www.svb.nl/pgb onder 'Brochures en formulieren'. Uw zorgverlener of zorginstelling moet akkoord gaan met deze wijziging.

Heeft u nog vragen?

Neem dan contact met ons op. U kunt bellen naar (030) 264 82 00. Wij kunnen dan uw vragen beantwoorden of meer uitleg geven. Ook kunt u mailen via: pgb@svb.nl. Als u vragen heeft kunt u ook terecht op onze internetsite www.svb.nl/pgb.

Met vriendelijke groet,

Servicecentrum PGB
Sociale Verzekeringsbank

**Invetarisatie bestaande of in
ontwikkeling zijnde
communicatiemiddelen**

	Afzender	Doelgroep	Inhoud
Brochures			
PGB via Trekkingsrecht	SVB	Budgethouders	Over trekkingsrecht
PGB Trekkingsrecht vanaf 2015	SVB	Gemeenten	
Mijn PGB: digitale dienstverlening voor budgethouders (pdf, 870 kB)	SVB	Budgethouders	
Uw persoonsgebonden budget en de Sociale Verzekeringsbank	SVB	Budgethouders	
Handreiking pgb in de Wmo en Jeugdwet	VNG	Gemeenten	
Persoonsgebonden budget 2014 (bulletin dec 2013)	Zinl	Budgethouders	
Declaratie Persoonsgebonden Budget	Zinl	Budgethouders	
Zelf uw zorg inkopen in 8 stappen (AWBZ Pgb)	Zinl	Budgethouders	
Budgetplan 2014 PGB AWBZ	Zinl	Budgethouders	
Websites			
www.rijksoverheid.nl/hlz	VWS	Algemeen publiek	Algemene informatie + toolkit
www.pgb.nl	Per Saldo	Budgethouders en primair leden van Per Saldo	
www.hoeverandertmijnzorg.nl	CAK	Afnemers van zorg	
www.voordejeugd.nl	VWS	Gemeenten en zorgaanbieders	
www.regelhulp.nl	CAK	Afnemers van zorg	algemene info + klein stukje over trekkingsrecht
www.vng.nl	VNG	Gemeenten	

www.hetcak.nl	CAK	Budgethouders	Informatiepagina + QenA
www.invoorzorg.nl/www.hervorminglangdurigezorg.nl	VWS	Veld	
communicatieplatformgemeenten.nl	VNG	Gemeenten	
QenA			
HLZ	VWS	Algemeen publiek	
WLZ	VWS	Algemeen publiek	
Gegevensoverdracht	VWS	Algemeen publiek	
Informatievoorziening	VWS	Algemeen publiek	
Overgangsrecht Wmo en Zvw	VWS	Algemeen publiek	
PGB	Per Saldo	Leden en niet-leden	
PGB	Zinl	Algemeen	
Helpdesk			
Wmo 0800-1925	CAK	Burgers	
Rijksoverheid 1400	Het Rijk/VWS	Burgers	
030 7897878	Per Saldo	Leden en niet-leden	
helpdesk@pgb.nl	Per Saldo	Leden en niet-leden	
telefoonnummers zorgkantoren		klanten zorgkantoor	
(030) 264 82 00	SVB	klanten en toekomstige klanten SVB, gemeenten en zorgkantoren	
pgb@svb.nl	SVB	klanten SVB, gemeenten emn zorgkantoren	
Nieuwsbrieven			
Nieuwsbrief PGB	Per Saldo	Voor leden	Over ontwikkelingen PGB
Servicebericht	SVB	klanten SVB	4x/jaar
VNG-ledenbrief	VNG	College B&W	

Bijzonderheden
In ontwikkeling
In ontwikkeling
op svb.nl
op svb.nl
23-4-2014 op vng.nl
op zorginstituut.nl
op zorginstituut.nl
op zorginstituut.nl
op zorginstituut.nl
Nu in testfase, per 1 september gereed

