



## Risicoprofiel toezicht kinderopvang

**Effectief en efficiënt toezicht is belangrijk voor zowel (ouders van) kinderen in de kinderopvang, kinderopvangmedewerkers als toezichthouders kinderopvang. Toezichthouders inspecteren daarom minder intensief bij locaties waar geen zorgen over bestaan en intensiever bij locaties waar wél zorgen over zijn. Kortom: minder waar mogelijk, meer waar nodig. Om dit mogelijk te maken heeft GGD GHOR Nederland het model risicoprofiel (zie achterzijde) ontwikkeld.**

### Risicoprofiel en inspectierapport

Het openbare inspectierapport vermeldt of de houder aan de kwaliteitseisen voldoet. Dat is een oordeel. Het risicoprofiel is geen oordeel, maar een hulpmiddel voor de toezichthouder om de benodigde inzet voor het komende jaar in te schatten. Het risicoprofiel is een intern planningsinstrument voor GGD'en. De uitkomst wordt daarom niet in het rapport opgenomen.

### Hoe werkt het risicoprofiel?

De toezichthouder kinderopvang maakt na de inspectie een risicoprofiel aan de hand van het model risicoprofiel (zie achterzijde). Hij bepaalt voor elk van de zeven indicatoren het risico en kent de bijbehorende kleur toe (zie figuur 1). Na het toekennen van de kleuren per indicator volgt de locatiekleur uit het model risicoprofiel. Iedere indicator weegt hierbij even zwaar.

Het risicoprofiel wordt minimaal een keer per jaar gemaakt. Als er relevante wijzigingen in de situatie zijn, gebeurt dit vaker. Het kan dan bijvoorbeeld om een grote toename van het aantal kindplaatsen gaan, signalen en/of een nader onderzoek.

Kleur	Betekenis
Groen	Geen zorg over actuele situatie of situatie in de nabije toekomst.
Geel	Geen of lichte zorg over actuele situatie, lichte zorg over nabije toekomst.
Oranje	Lichte zorg of zorg over actuele situatie, zorg over nabije toekomst.
Rood	(Serieuze) zorg over actuele situatie, serieuze zorg over nabije toekomst.

*Figuur 1: Kleuren risicoprofiel*

### Verskillende risicoprofielen

Er zijn drie verschillende versies van het risicoprofiel, namelijk voor kindercentra (kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang), peuterspeelzalen en gastouderopvang. De verschillende versies van het model risicoprofiel staan op [www.ggdghorkennisnet.nl/thema/toezicht-kwaliteit-kinderopvang](http://www.ggdghorkennisnet.nl/thema/toezicht-kwaliteit-kinderopvang) onder dossiers.

### Meer informatie

Neem voor vragen over het risicoprofiel contact op met de GGD in uw regio.

## Model Risicoprofiel kindercentra

<b>Naam locatie:</b>		
<b>Datum meest recente inspectie:</b>		<b>Datum risicoprofiel:</b>
<b>Indicatoren met onderhangende vragen</b>	<b>Antwoord/Uitkomst</b>	<b>Bronvermelding</b>
Categorie I. Inspectie-historie Mogelijke bronnen: inspectierapporten GGD, beroepskrachten		
<b>Indicator 1. Naleving van de beroepskracht-kindratio (b-kr) en groeps grootte</b>		
Vraag a. Werden de b-kr en de maximale groeps grootte bij de meest recente inspectie nageleefd?	ja/nee	
Vraag b. Werden de b-kr en de maximale groeps grootte de voorgaande twee-drie jaar nageleefd?	ja/nee	
Vraag c. Bij niet naleving van de b-kr en/of maximale groeps grootte: is er sprake van een patroon?	ja/nee/n.v.t.	
Vraag d. Wordt voldaan aan de eisen omtrent opvang in vaste groepen?	ja/nee	
Uitkomst indicator: (vul in: groen, geel, oranje of rood)		
<b>Indicator 2. Pedagogisch beleid en praktijk</b>		
Vraag a. Voldeed het pedagogische beleid bij de meest recente inspectie?	ja/nee/onbekend	
Vraag b. Voldeed het pedagogische beleid de voorgaande twee-drie jaar?	ja/nee/onbekend	
Vraag c. Voldeed de pedagogische praktijk bij de meest recente inspectie?	ja/nee	
Vraag d. Voldeed de pedagogische praktijk de voorgaande twee-drie jaar?	ja/nee	
Uitkomst indicator: (vul in: groen, geel, oranje of rood)		
<b>Indicator 3. Veiligheid en gezondheid in de praktijk</b>		
Vraag a. Voldeed veiligheid & gezondheid in de praktijk bij de meest recente inspectie?	ja/nee/onbekend	
Vraag b. Voldeed veiligheid & gezondheid in de praktijk de afgelopen twee-drie jaar?	ja/nee/onbekend	
Vraag c. Zijn de risico-inventarisaties de afgelopen twee-drie jaar jaarlijks geactualiseerd?	ja/nee/onbekend	
Vraag d. Hebben er de afgelopen een-twee jaar (ernstige) ongevallen plaatsgevonden?	ja/nee/onbekend	
Vraag e. Is er sprake van een actief veiligheids- en gezondheidsmanagement?	ja/nee/onbekend	
Vraag f. Zijn de beroepskrachten op de hoogte van de inhoud van het protocol/de meldcode kindermishandeling	ja/nee/onbekend	
Uitkomst indicator: (vul in: groen, geel, oranje of rood)		
Categorie II. Externe informatie Mogelijke bronnen: oudercommissie, andere inspecties, Belastingdienst, gemeenten, vakbonden, klachtencommissies & klachtenkamer		
<b>Indicator 4. Klachten en/of signalen en hun afhandeling</b>		
Vraag a. Zijn er van de afgelopen een-twee jaar klachten en/of signalen bekend?	ja/nee	
Vraag b. I.v.t.: was de aard van deze klachten/signalen zwaarwegend?	ja/nee/n.v.t.	
Vraag c. I.v.t.: zijn deze klachten/signalen naar tevredenheid afgehandeld?	ja/nee/n.v.t.	
Uitkomst indicator: (vul in: groen, geel, oranje of rood)		
Categorie III. Interne factoren Mogelijke bronnen: houder, beroepskrachten, oudercommissie		
<b>5. Personeelsverloop en personeel</b>		
Vraag a. Geeft het personeelsverloop reden tot zorg?	ja/nee/n.v.t.	
Vraag b. Is er het afgelopen jaar een wisseling geweest van directie/locatieverantwoordelijke?	ja/nee	
Vraag c. Is er sprake van een deskundige en betrokken locatieverantwoordelijke/directie?	ja/nee	
Vraag d. Is er sprake van gemotiveerde/betrokken beroepskrachten?	ja/nee	
Vraag e. Wordt er veel met tijdelijke en of uitzendkrachten gewerkt?	ja/nee	
Vraag f. Zijn diploma's en VOG's in orde?	ja/nee	
Uitkomst indicator: (vul in: groen, geel, oranje of rood)		
<b>Indicator 6. Intern kwaliteitsbeleid</b>		
Vraag a. Is de locatie deel van/aangesloten bij een organisatie waar bepaalde zaken reden geven tot zorg? (zo ja, naam organisatie noemen plus die bepaalde zaken)	ja/nee/onbekend	
Vraag b. Is de locatie gecertificeerd?	ja/nee	
Vraag c. Vinden er teamoverleggen op structurele basis plaats?	ja/nee/onbekend	
Vraag d. Wordt de ontwikkeling van de kinderen gemonitord?	ja/nee/onbekend	
Uitkomst indicator: (vul in: groen, geel, oranje of rood)		
Categorie IV. Nalevingsbereidheid Mogelijke bronnen: GGD en gemeente		
<b>Indicator 7. Handhaving en naleving</b>		
Vraag a. Heeft de GGD de afgelopen twee-drie jaar advies tot handhaving gegeven?	ja/nee	
Vraag b. I.v.t.: heeft de handhaving het beoogde doel bereikt?	ja/nee/n.v.t.	
Vraag c. Voldoet de houder uit zichzelf aan de (nieuwe) eisen?	ja/nee	
Vraag d. I.v.t.: voldoet de houder pas na handhaving (incl. overleg & overreding) aan de eisen?	ja/nee/n.v.t.	
Vraag e. Is er sprake van recidive?	ja/nee	
Uitkomst indicator: (vul in: groen, geel, oranje of rood)		
<b>Locatiekleur/uitkomst risicoprofiel:</b>		