

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA Den Haag

Bezoekadres

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
www.rijksoverheid.nl

Kenmerk

1110379-162148-IGZ

Bijlage(n)

2

Datum 21 maart 2017
Betreft Martha Flora

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de
datum en het kenmerk van
deze brief.*

Geachte voorzitter,

Zoals door mij toegezegd in de beantwoording van schriftelijke vragen van de Kamerleden Leijten en Van Gerven (beiden SP)¹, ontvangt u bijgaand het eindoordeel van de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) met betrekking tot het toezicht- en verbetertraject bij Martha Flora, alsmede het daarbij behorende resultaatverslag.

Toezicht- en verbetertraject bij Martha Flora

Martha Flora is een landelijk opererende particuliere zorgaanbieder met kleinschalige verpleeghuizen. De inspectie bezocht de locatie Gouda op 28 september 2015 en 20 april 2016 en constateerde dat de zorg die Martha Flora biedt op de locatie in Gouda niet voldeed aan de normen waardoor er risico's op gezondheidschade voor cliënten bestonden. De inspectie constateerde dat de organisatie plannen maakte, maar dat er binnen Martha Flora Gouda niet voldoende is gestuurd op het bereiken van de noodzakelijke verbeteringen. Het ontbrak daarbij aan een helder informatie - en toetsingssysteem, het 'dashboard' gaf geen of onvoldoende totaaloverzicht van de organisatie, waardoor sturing en borging moeilijk uitvoerbaar was. De IGZ constateerde verder dat de verbeteracties niet voldoende aansloten om te gaan voldoen aan de norm. De kwaliteit van de uitvoering van de zorg in de praktijk bleek onvoldoende. Ondanks de scholing betreffende het zorg-/ondersteuningsplan kregen medewerkers kennelijk niet voldoende aansturing en ondersteuning om de regie van zorg van cliënten goed uit te voeren. Tevens werd het cliëntdossier niet als basis gebruikt om de cliënt de juiste verzorging en behandeling te bieden. Voorts bleek dat op verschillende beoordeelde thema's de onderliggende beleidsstukken tekort schoten.

De IGZ droeg Martha Flora op om een plan van aanpak op te stellen op de geconstateerde tekortkomingen weg te nemen. Op 27 mei 2016 ontving de IGZ hiervoor een voorlopig plan van aanpak van Martha Flora. Op basis van de reactie van de IGZ heeft Martha Flora het plan van aanpak vervolgens aangescherpt.

¹ Kamervragen over het «Rapport van het inspectiebezoek aan Martha Flora in Gouda op 28 september 2015» (ingezonden 11 maart 2016), kv-tk-2016Z05150.

Op 10 juni 2016 werd het definitieve plan van aanpak goedgekeurd. Volgens afspraak ontving de IGZ op gezette tijden verslag van de geboekte resultaten van Martha Flora.²

Kenmerk
1110379-162148-IGZ

Bestuursgesprek d.d. 7 juni 2016

Omdat de IGZ op basis van inspectiebezoeken constateerde dat Martha Flora op haar locatie in Gouda onvoldoende stuurde op resultaten, vond daarover op 7 juni 2016 een gesprek plaats tussen de IGZ en de bestuurder van Martha Flora. De bestuurder gaf daarbij aan direct verdere maatregelen te treffen om ervoor te zorgen dat de zorginstelling op korte termijn zou voldoen aan de normen. De bestuurder kreeg hiervoor van de IGZ extra tijd en de IGZ ontving conform afspraak daarover voor 1 oktober 2016 een resultaatverslag.

Tijdens het bestuursgesprek op 7 juni 2016 had de IGZ tevens aangegeven dat de gewenste verbeteringen op alle locaties van Martha Flora moesten worden gerealiseerd. Hiervoor ontwikkelde Martha Flora een organisatiebreed informatie- en toetsingssysteem. Tevens heeft Martha Flora voor alle locaties onafhankelijke audits laten uitvoeren. De rapporten van de onafhankelijke audits zijn op 6 september 2016 gedeeld met de inspectie.

Vervolginspecties

Door middel van vervolgininspecties heeft de IGZ vervolgens de kwaliteit van zorg bij Martha Flora getoetst. Zo bezocht de IGZ op 17 oktober 2016 wederom de locatie in Gouda en kort daarna, op 20 oktober 2016, de locatie van Martha Flora in Maastricht. Martha Flora Maastricht werd bezocht om een beeld te krijgen van het terugdringen van risico's en verbeteringen op Martha Flora breed niveau. Het resultaat van beide bezoeken was positief.

Afronding toezichttraject

De inspectie heeft het toezicht in relatie tot het verbetertraject bij Martha Flora inmiddels afgesloten aangezien zij van oordeel is dat de kwaliteit en veiligheid van de zorg in voldoende mate is geborgd. Ook heeft de IGZ vertrouwen dat Martha Flora ook op de andere locaties blijvend zal controleren of zij aan de normen voldoen en ook passende maatregelen zal treffen wanneer dat niet het geval is. De IGZ blijft vanuit haar reguliere toezichttaak de vorderingen bij Martha Flora volgen, onder andere door middel van onaangekondigde bezoeken. Wanneer de IGZ constateert dat de kwaliteit en/of veiligheid van de door Martha Flora geboden zorg in het geding is, treft zij maatregelen.

Ik vertrouw erop u met bovenstaande voldoende te hebben ingelicht.

Hoogachtend,

de staatssecretaris van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,

drs. M.J. van Rijn

² Op 17 juni 2016, 8 juli 2016 en 26 augustus 2016 ontving de IGZ resultaatverslagen van Martha Flora.