

Bijlage 2: Overzicht activiteiten ter versterking communicatie en informatievoorziening in de grensregio's

Introductie

Hieronder zijn de verschillende activiteiten beschreven die door de ANVS worden ondernomen voor versterking van de communicatie en informatievoorziening in de grensregio's. Eerst wordt een beschrijving gegeven van de activiteiten die al lopen. Vervolgens wordt beschreven welke activiteiten in de nabije toekomst zullen worden opgepakt. Er wordt onderscheid gemaakt tussen specifiek nationale activiteiten, en activiteiten die in samenwerking met de Belgische en Duitse autoriteiten worden uitgevoerd.

Het overzicht bevat zowel activiteiten die direct een rol spelen in het informeren van bewoners als (interdepartementale) activiteiten die deze informatievoorziening ondersteunen. De rol en positie van de ANVS en de andere autoriteiten varieert hierbij.

Huidige activiteiten

Informatie-uitwisseling met de Belgische autoriteiten

Om een duidelijk en gelijk beeld te hebben van de situatie omtrent de kerncentrales in Nederland en België is het noodzakelijk dat er een goede informatie-uitwisseling met de Belgische autoriteiten plaatsvindt. Om elkaar over en weer beter te informeren zijn reeds een reeks afspraken gemaakt.

- *Informatie over meldingen in Belgische kerncentrales rechtstreeks naar veiligheidsregio's*
De veiligheidsregio's (Zeeland, Midden-West Brabant en Zuid-Limburg) worden rechtstreeks door de Belgische autoriteiten geïnformeerd bij incidenten waarbij het Belgische federale noodplan niet in werking treed (de zogeheten N0-meldingen). De veiligheidsregio's weten dan wat er speelt, mocht er toch eventuele onrust in de regio ontstaan. Ook is de ANVS in die gevallen beschikbaar voor vragen of advies. De ANVS ontvangt deze N0-meldingen van het Belgisch Crisiscentrum (CGCCR), dat valt onder het Belgische Ministerie van Binnenlandse Zaken.
In geval van meldingen waarbij het Belgische federale noodplan wel in werking treed (N1 t/m N3-meldingen) wordt naast de veiligheidsregio's ook de nationale crisisstructuur, waaronder de ANVS, geïnformeerd.
- *Informatie-uitwisseling tussen FANC en ANVS*
Er zijn afspraken tussen de Belgische toezichthouder FANC en de ANVS gemaakt over de wijze waarop onderling informatie wordt uitgewisseld.
 - o Ten behoeve van communicatie richting de bevolking wordt informatie uitgewisseld bij ongeplande afschakelingen van kerncentrales of zaken met verwachte maatschappelijke media-aandacht.
 - o Het FANC en de ANVS delen wederzijds informatie over relevante issues, reguliere werkzaamheden in kerncentrales, geplande rapportages, bijeenkomsten, oefeningen e.d.
 - o De ANVS heeft een werkgroep Internationale Communicatie geïnitieerd waar door het FANC aan wordt deelgenomen. Het Coördinatie- en Crisiscentrum van de Belgische Regering (CGCCR) is hier ook deelnemer aan.
- *Periodiek overleg*
 - o Tweemaandelijks vindt overleg plaats tussen de communicatieteams van de ANVS en het FANC. Het doel van dit overleg is om afspraken te monitoren, te evalueren en te verbeteren, 'best practices' uit te wisselen en van elkaar te leren.
 - o Daarnaast vindt jaarlijks overleg plaats op directie-niveau tussen het FANC en ANVS.
 - o Ten behoeve van technische informatie-uitwisseling tijdens een nucleaire crisis vindt enkele malen per jaar overleg plaats tussen de Belgische autoriteiten (CGCCR, FANC) en de betrokken Nederlandse instanties (Ministerie van IenM, Ministerie van Ven J, ANVS, RIVM).

Informatie-uitwisseling met de Duitse autoriteiten

De ANVS werkt ook samen met de Duitse autoriteiten.

- *Jaarlijkse NDKK bijeenkomst*

De NDKK is de Nederlands-Duitse commissie inzake kerninstallaties in het grensgebied. Via deze commissie wordt sinds de jaren '70 informatie uitgewisseld over nucleaire installaties. Er zijn twee werkgroepen binnen de NDKK actief. Binnen deze werkgroepen worden ontwikkelingen in wet- en regelgeving, vergunningverlening, toezicht en voorbereiding op (stralings)ongevallen besproken.

Los van de jaarlijkse bijeenkomst kunnen en worden ad hoc specifieke afspraken gemaakt.

Deelnemers aan de NDKK zijn: BMUB, deelstaat Nedersachsen, deelstaat Nord-Rhein Westfalen, provincie Overijssel en de ANVS.

Interdepartementale activiteiten

Interdepartementaal zijn er ook activiteiten opgestart die de communicatie richting bewoners ondersteunen en verbeteren.

- *Nationaal Communicatie-overleg Nucleair en Straling;*

Onder coördinatie en voorzitterschap van de ANVS is een nationaal communicatieoverleg Nucleair en Straling opgericht. Aan dit overleg nemen naast de ANVS, de ministeries van I&M, VenJ en VWS, het RIVM, CONN en de veiligheidsregio's deel. De eerste bijeenkomst van deze groep vond op 3 november 2016 plaats. Ook neemt wanneer nodig het FANC deel.

Zoals al eerder beschreven bij de afspraken tussen FANC en ANVS is hiernaast ook een werkgroep Internationale Communicatie actief.

- *Crisiscommunicatieplan Stralingsincidenten*

Om eenduidig alle relevante partijen (waaronder bewoners) van juiste en tijdige informatie te voorzien bij een (dreiging van een) nucleaire crisis is een nationaal crisiscommunicatieplan essentieel. Crisiscommunicatie is een primaire verantwoordelijkheid van het ministerie van IenM. De ANVS ondersteunt hierbij in geval van een nucleaire crisis. Het Crisiscommunicatieplan Stralingsincidenten is door de ANVS geactualiseerd onder verantwoordelijkheid van het ministerie van IenM.

Betrokken instanties zijn: Veiligheidsregio's Zeeland, Midden-West Brabant en Zuid-Limburg, Noord-Holland Noord, Brabant ZO, Twente, Noord Holland Noord, Ministerie van VenJ, Ministerie van VWS, Ministerie van IenM (eindverantwoordelijk) en het genootschap van burgemeesters. Het plan wordt in 2017 geïmplementeerd door het ministerie van IenM.

Activiteiten van de ANVS

Ten behoeve van communicatie doeleinden kent de ANVS verschillende instrumenten.

- *Publicatie vergunningen nucleaire installaties*

De ANVS publiceert op haar website alle stukken die verband houden met de vergunningverlening voor nucleaire installaties.

<http://www.autoriteitnvs.nl/documenten>

- *Publicatie ongewone gebeurtenissen;*

De ANVS publiceert actief ongewone gebeurtenissen in Nederlandse nucleaire installaties en in buurlanden op haar website; <http://www.autoriteitnvs.nl/ongewone-gebeurtenissen>

- *Rapportage ongewone gebeurtenissen in Nederlandse nucleaire installaties;*

Jaarlijks publiceert de ANVS een rapportage waarin ongewone gebeurtenissen in Nederlandse nucleaire installaties van het voorafgaande jaar staan beschreven. Het rapport over het jaar 2016 is bij deze brief gevoegd en is op de website van de ANVS te raadplegen.

<http://www.autoriteitnvs.nl/ongewone-gebeurtenissen>

- *Kwartaalbericht website ANVS*

De ANVS is in 2016 gestart met het uitbrengen van kwartaalberichten. In april 2017 is het vijfde kwartaalbericht uitgebracht. Het kwartaalbericht heeft op dit moment circa 300 abonnees, van publiek tot stakeholders. De inhoud richt zich op onderwerpen die spelen in de samenleving, het werk van de ANVS en andere wetenswaardigheden op het werkveld van de ANVS. De ANVS laat in deze berichten zoveel mogelijk partners aan het woord.

<http://www.autoriteitnvs.nl/anvs/kwartaalbericht>

Planning nieuwe activiteiten

Hierboven zijn de reeds bestaande activiteiten op het gebied van communicatie en informatievoorziening beschreven. In aanvulling hierop zijn aanvullende activiteiten gepland die hieronder worden beschreven. Deze activiteiten zullen in de loop van 2017 worden opgepakt en uitgevoerd.

België: gezamenlijke activiteiten met het FANC

- *Gezamenlijke communicatie;*

De ANVS ontwikkelt samen met het FANC een gemeenschappelijk communicatievoorstel. In dit voorstel zal aandacht besteed worden aan de uitwerking van criteria voor gebeurtenissen die geen impact hebben op de omgeving maar wel voor maatschappelijke onrust kunnen zorgen.

Status/planning: Het voorstel moet in 2017 gereed zijn.

Interdepartementale activiteiten

- *Oefening crisiscommunicatie*

In de aanloop naar de Nucleaire Oefening 2018 zal het ministerie van IenM in de eerste helft van 2017 een oefening Crisiscommunicatie organiseren. De ANVS is betrokken bij de voorbereiding en uitvoering van de oefening. Bij deze oefening worden diverse partijen uit de communicatieketen (waaronder ook uit België) uitgenodigd. De rollen, taken en verantwoordelijkheden zoals beschreven in het Nationaal Crisiscommunicatieplan zullen hierbij geoefend worden.

Betrokken partijen zijn: Veiligheidsregio's, Ministerie van IenM, Ministerie van VenJ, Ministerie van VWS en andere relevante veiligheidspartners

Status/planning: Oefening gepland in eerste helft 2017 (ook in de tweede helft van 2017 is een oefening voorzien)

- *Ontwikkeling risicocommunicatie ter ondersteuning van veiligheidsregio's en grensgemeentes*

Dit plan, ontwikkeld door de ANVS als kennishouder van risicocommunicatie Nucleair en Straling, richt zich op voorlichting naar het publiek over straling, toepassingen en de risico's, de directe maatregelen bij een incident en wat men moet doen bij een incident. Hiertoe worden animaties, infographics en passende modules ontwikkeld. Deze voorlichtende informatie komt op de website van de ANVS te staan. Veiligheidsregio's en grensgemeentes hebben daarmee eenduidige tools en inhoud zodat zij hun risicocommunicatie naar de bevolking eenduidig en herkenbaar kunnen inrichten.

Betrokken partijen zijn: Veiligheidsregio's, Ministerie van IenM, Ministerie van VenJ, Ministerie van VWS en andere relevante partners

Status/planning: Eerste helft van 2017 gereed

- *Seminar risicocommunicatie;*

In het tweede kwartaal van 2017 organiseert de ANVS een seminar risicocommunicatie met als doelgroep Veiligheidsregio's, Ministerie van IenM, Ministerie van VenJ, RIVM, exploitanten en andere relevante partners.

Betrokken partijen: Veiligheidsregio's, Ministerie van IenM, Ministerie van VenJ, Ministerie van VWS en andere relevante partners

Status/planning: Seminar wordt gehouden in het tweede kwartaal van 2017

Activiteiten van de ANVS

- *Publieksonderzoek*

De ANVS onderzoekt wat de beleving/perceptie van het publiek is bij de onderwerpen stralingsbescherming en nucleaire veiligheid. Met behulp van dit inzicht kan beter bepaald worden welke communicatie-inzet het beste aansluit op de behoefte van het publiek. Ook moet dit inzicht geven over de wijze waarop het publiek informatie wil ontvangen.

Status/planning: Het onderzoek is in januari 2017 gestart.

- *Ontwikkeling communicatie-middelen;*
 - o Infographics, animaties en factsheets over straling;
Met deze informatie wil de ANVS het brede publiek informeren over wat straling is, welke soorten straling er zijn, wat de effecten zijn van blootstelling aan straling en welke maatregelen de overheid neemt in het geval van een stralingsincident of ongeval.
Status/planning: Tweede kwartaal 2017 gereed
 - o Toolkit communicatie straling;
De toolkit heeft als doel om veiligheidsregio's en gemeentes te voorzien van tools voor een eenduidige communicatie. De toolkit zal worden gevuld met een basispresentatie, standaardteksten tbv eigen media, animaties en infographics.
Status/planning: Vanaf november 2016 wordt hier in samenwerking met het ministerie van SZW, het ministerie van VWS en andere partners aan gewerkt.