

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA Den Haag

**Bezoekadres:**  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 78 34  
www.rijksoverheid.nl

**Ons kenmerk**  
1176000-166126-LZ

**Bijlage(n)**  
-

**Uw kenmerk**  
2017Z09790

Datum 15 augustus 2017  
Betreft Commissiebrief Tweede Kamer inzake Ouderenzorg in Nederland

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de datum  
en het kenmerk van deze  
brief.*

Geachte voorzitter,

Op 20 juni 2017 hebben de heer en mevrouw Van den B. uit H. een email naar u gezonden over de positie van ouderen in Nederland. Deze email heeft u naar mij gezonden met het verzoek om een reactie. Hierbij voldoe ik aan dit verzoek.

In de email schreven de heer en mevrouw Van den B. over de situatie van hun 92 jarige (schoon)moeder. Mevrouw woonde nog thuis en was tweemaal na een valincident in het ziekenhuis opgenomen. Daarna volgde een periode van revalidatie in een verpleeghuis. Het echtpaar gaf aan dat het onverantwoord was om hun (schoon)moeder na deze revalidatieperiode weer naar huis te sturen maar dat er geen plek was in een verpleeghuis omdat hun (schoon)moeder niet over de juiste indicatie beschikte.

Om meer over de situatie te weten te komen heeft één van mijn medewerkers telefonisch contact opgenomen met het echtpaar Van den B. Allereerst heeft de medewerkster haar waardering uitgesproken voor het feit dat het echtpaar zich zo heeft ingezet voor de zorg voor hun (schoon)moeder en de moeite heeft genomen vanuit hun woonplaats op en neer te reizen om hun (schoon)moeder bij te staan. Daarnaast is uitgelegd dat de mogelijkheid bestaat om een klacht in te dienen bij de klachtencommissie van de zorginstelling over de kwaliteit van de zorgverlening of het een en ander te melden bij het Landelijk Meldpunt Zorg (LMC). Het echtpaar heeft laten weten hiervan op de hoogte te zijn maar daar geen gebruik van te willen maken omdat men alle energie nodig heeft voor de zorg aan hun (schoon)moeder.

Door het verpleeghuis waar de (schoon)moeder tijdelijk heeft verbleven, is een indicatie bij het CIZ aangevraagd. Inmiddels is een ZZP5 indicatie verkregen en is hun (schoon)moeder opgenomen in het verpleeghuis waar ze enige tijd geleden ook herstellzorg heeft ontvangen, namelijk De Groenelaan in Amstelveen.

Het echtpaar was zeer tevreden over het feit dat er, over de situatie van hun (schoon)moeder, telefonisch contact met hen is opgenomen.

Vertrouwend u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

de staatssecretaris van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport,

drs. M.J. van Rijn