

Kanselarij der Nederlandse Orden

De KNO en al haar ketenpartners maken voor de aanvraag en behandeling van Koninklijke onderscheidingen gebruik van een in 2001 gebouwd ICT-systeem, Daisy genaamd. Dit systeem wordt uit hoofde van continuïteit en zekerheid vervangen. De initiële planning was om het nieuwe systeem (LINT) in 2017 in gebruik te nemen. Door vertraging bij de ontwikkeling van het nieuwe systeem is de ingebruikname van het nieuwe systeem nu gepland in 2019. Tot nu toe vallen de kosten binnen het bestaande budget en heeft de KNO extra kosten kunnen opvangen binnen haar eigen begroting. Bij 1^e suppletoire begroting 2015 is er in totaal € 3 mln. toegevoegd aan de begroting.

- 2 **Waaruit blijkt dat de kinderombudsman slechts in zeer beperkte mate in 2017 invulling heeft gegeven aan haar wettelijke taak om toe te zien op de wijze waarop klachten van jeugdigen door de daartoe bevoegde instanties werden behandeld? Waarom was dit het geval?** 19
- De kinderombudsman heeft € 1,5 mln. beschikbaar voor de uitvoering van zijn verschillende wettelijke taken. Dit heeft tot gevolg dat keuzes gemaakt moeten worden op welke wettelijke taken de kinderombudsman zich focust. Dat heeft ertoe geleid dat in beperkte mate uitvoering gegeven wordt aan deze wettelijke taak.
- 3 **Kan worden uiteengezet welke nieuwe taken binnen de bedrijfsvoering van de Nationale ombudsman zijn gestart en welke maatregelen voor de transitie van de organisatie naar een toekomstbestendige organisatie er precies zijn genomen?** 20
- Binnen de bedrijfsvoering van de Nationale ombudsman was geen capaciteit beschikbaar voor het borgen van taken met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, informatiebeveiliging, inkoop en kwaliteitsbevordering. Deze taken werden er min of meer 'bij' gedaan. Hierop wordt nu structureel capaciteit ingezet. Voor de transitie naar een toekomstbestendige organisatie is de structuur van de organisatie aangepast en zijn verantwoordelijkheden lager in de organisatie belegd. Verder wordt het werken met thema's verder ontwikkeld, heeft omgevingsmanagement een impuls gekregen en wordt ingezet op de ombudsman 'dichtbij' voor burgers die ons anders niet weten te bereiken. Tot slot is er veel aandacht voor ontwikkeling en verbetering van de kwaliteit van de medewerkers.
- 4 **Waarom is er voor de transitie van de reorganisatie van de Nationale Ombudsman meer tijd nodig dan voorzien?** 20
- De reorganisatie is eind 2017 doorgevoerd, de transitie naar een toekomstbestendige organisatie heeft meer tijd nodig. De planning is dat de reorganisatie in 2020 zal zijn afgerond. De vertraging zit voornamelijk in het ontwikkelen en gaan werken met een strategisch personeelsplan, het uitwerken van een hierbij behorend strategisch opleidingsplan en het invullen van bepaalde functies. Deze onderwerpen worden in 2018 opgepakt en afgerond in 2019.
- 5 **Wanneer wordt verwacht dat de transitie van de Nationale Ombudsman (naar een toekomstbestendige organisatie) voltooid zal zijn?** 20
- Uiterlijk eind 2020 zijn alle plannen afgerond en zijn organisatie en medewerkers klaar voor de toekomst.