



## **Inzet door de overheid**

AI kan zwaar werk overnemen, het werk efficiënter maken en maatschappelijke problemen oplossen, zeggen de respondenten. Tegelijkertijd is men ook kritisch. Nederlanders maken zich zorgen over privacy, over verkeerde beslissingen op basis van onjuiste gegevens, dat fouten niet meer recht gezet kunnen worden, of dat mensen in bijzondere omstandigheden buiten de boot vallen. De mensen vinden dat AI-systemen alleen als hulpmiddel moeten worden ingezet als ze impact hebben op mensen. Ook vindt men dat het duidelijk zijn wanneer je met AI-systemen te maken hebt. Mensen die minder makkelijk mee kunnen met digitalisering zien minder voordelen van de inzet van AI door de overheid in vergelijking met digivaardigen. Ze maken zich echter ook minder zorgen over eventuele gevolgen.

## **Behoefte aan beleid, regelgeving, informatie**

Burgers hechten het meeste belang aan de bescherming van privacy, gevolgd door het opstellen van wetten en regels. Op de derde plaats staat de behoefte aan kennis hoe AI werkt en hoe daarmee om te gaan. Van de respondenten wil 7% meer inzicht over AI en de gevolgen van AI (denk aan uitleg van algoritmen).

## **Raakvlakken met andere trajecten**

Om kansen en uitdagingen die de digitale samenleving met zich meebrengen te adresseren, heeft de digitale overheid de [Agenda NL DIGIbeter](#) opgesteld. Binnen de agenda is aandacht voor het beschermen en versterken van publieke waarden en grondrechten in de digitale samenleving. Onderdeel daarvan is het aangaan van de maatschappelijke dialoog. Onder de noemer van deze dialoog zijn door het ministerie van BZK diverse activiteiten in gang gezet waaronder dit Kantaronderzoek. Doelen van de maatschappelijke dialoog zijn input geven voor beleid, uitwisselen van kennis en ervaring en het versterken van de maatschappelijke bewustzijn en draagvlak. Dit raakt ook aan de onlangs verschenen kamerbrief over [Digitale inclusie](#) waarin staat dat het kabinet meer wil doen om mensen meer bewust te maken van de mogelijkheden en gevaren van technologie. Niet alleen via kennis, maar ook door te leren omgaan met technologieën. Het onderwerp AI heeft ook een relatie met algoritmen. In de kamerbrieven die zijn verschenen over [transparantie van algoritmen](#) en over het [CBS onderzoek naar algoritmen van overheden](#), wil het kabinet breder inzicht verkrijgen hoe om te gaan met transparantie en uitlegbaarheid van algoritmen richting burgers en ondernemers. Transparantie is namelijk een belangrijke voorwaarde om grondrechten en publieke waarden te beschermen. Daarnaast zijn er raakvlakken met het [advies van de Raad van State](#) die zich zorgen maakt over de effecten van de digitalisering voor de rechtsstatelijke verhoudingen en die gaan over het borgen van publieke waarden als privacy, zelfbeschikking en gelijkheid. Dat vertaalt zich weer in belangrijke principes als de mens centraal, één-loket, eigen regie op gegevens, inclusie (ondersteunen van niet-digivaardigen).