

Ministerie van Infrastructuur  
en Waterstaat

> Retouradres Postbus 20901 2500 EX Den Haag

De voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Binnenhof 4  
2513 AA DEN HAAG

**Ministerie van  
Infrastructuur en  
Waterstaat**

Rijnstraat 8  
2515 XP Den Haag  
Postbus 20901  
2500 EX Den Haag

T 070-456 0000  
F 070-456 1111

**Ons kenmerk**  
IENW/BSK-2019/56337

Datum 21 maart 2019  
Betreft Niet verzonden brieven CBR

Geachte voorzitter,

Het CBR heeft mij geïnformeerd over het volgende. Tussen 24 januari en 14 maart jl. heeft ca. een vijfde deel van de klanten van het CBR die in het proces zitten om een verklaring van rijgeschiktheid aan te vragen geen besluitbrief ontvangen. Deze brieven zijn door het CBR abusievelijk niet verzonden. Circa 70% van de betreffende klanten is de afgelopen weken via de klantenservice alsnog geïnformeerd over het genomen besluit en heeft het rijbewijs opgehaald. De overige 30% heeft in de afgelopen dagen het besluit ontvangen.

Het CBR heeft mij dit gemeld in het kader van het feit ze met man en macht bezig zijn de zaken beter op orde te krijgen. Het CBR heeft aangegeven de kwaliteitscontrole op het brievenproces structureel te verbeteren.

Gezien mijn toezegging uw Kamer goed op de hoogte te houden van de ontwikkelingen bij het CBR, meld ik u dit.

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN INFRASTRUCTUUR EN WATERSTAAT,

drs. C. van Nieuwenhuizen Wijbenga