

Onderwerp T&H-toets Wijzigingswet meldkamers

Sinds 2015 voert de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) een Toezicht- en Handhaafbaarheidstoets (T&H-toets) uit op nieuwe wet- en regelgeving en wijzigingen van bestaande wet- en regelgeving die consequenties hebben voor het toezicht door de inspectie. In dat kader is de inspectie verzocht een T&H-toets uit te voeren op de Wijzigingswet meldkamers.

De inspectie komt op basis van de uitgevoerde T&H-toets tot de conclusie dat het wetsvoorstel tot enkele belangrijke bezwaren leidt voor haar toezicht en handhaving, in die zin dat is nagelaten de artikelen binnen de Tijdelijke wet ambulancezorg (Twaz) die zien op handhaving door de inspectie, aan te passen. Handhaving van enkele artikelen van de Twaz wordt daarmee onmogelijk. Ook wordt als gevolg van deze wetwijziging de mogelijkheid gecreëerd dat een regionale ambulancevoorziening volledig buiten de meldkamer om beslissingen neemt ten aanzien van de inzet van ambulances. Dit is naar ons oordeel onwenselijk uit het oogpunt van kwaliteit en veiligheid van zorg. Hieronder volgt een uiteenzetting van de belangrijkste punten en verhelderende vragen.

Handhaving Twaz door inspectie

De Wijzigingswet meldkamers laat na de artikelen 13 en 14 van de Tijdelijke wet ambulancezorg (Twaz) aan te passen aan de vernummering en invoeging van twee leden waar Artikel III, onderdeel B, tweede lid op ziet. Resultaat is dat de IGJ de huidige leden 4 en 5 van artikel 4 van de Twaz, na vernummering – tot leden 6 en 7- niet meer kan handhaven door middel van het opleggen van een last onder dwangsom. Ook strafrechtelijke sanctionering voor overtreding van deze leden is niet langer mogelijk. Het alsnog aanpassen van de artikelen 13 en 14 van de Twaz is noodzakelijk, opdat handhaving van de (nieuwe) leden 6 en 7 mogelijk blijft.

Artikel 4, (huidig) vierde lid behelst het verbod om ambulancezorg te verlenen zonder opdracht van een meldkamer (oude situatie), dan wel zonder opdracht van een Regionale Ambulancevoorziening (nieuwe situatie). Omdat een - reguliere - last onder dwangsom een herstelsanctie betreft -er wordt een termijn gegeven waarbinnen de huidige situatie moet zijn hersteld- is dat voor het betreffende artikel strikt genomen geen geschikte handhavingsmaatregel. We geven u daarom in overweging om, indien de artikelen 13 en 14 alsnog worden aangepast conform bovenstaande, voor artikel 4, (huidig) vierde lid te voorzien in de mogelijkheid tot het opleggen van een bestuurlijke boete in plaats van een last onder dwangsom. Voor de handhaving van de nieuwe leden 3 en 4, acht de inspectie een last onder dwangsom wel geschikt.

Vervangen 'meldkamer' door 'Regionale Ambulancevoorziening'

Artikel III, onderdelen B en C zien erop dat in de artikelen 4 en 5 van de Twaz het huidige begrip 'meldkamer' wordt vervangen door 'Regionale Ambulancevoorziening'. Dit is er in gelegen dat als gevolg van onderhavige wetswijziging de meldkamer nog slechts de fysieke plaats waar de meldkamerfunctie wordt uitgevoerd betreft, maar als zodanig geen zelfstandige actor meer is. De wijze waarop een en ander nu wordt geformuleerd heeft echter als gevolg dat, indien een Regionale Ambulancevoorziening eenzijdig een opdracht verstrekt (artikel 4, huidige vierde lid) of beslist op een aanvraag om ambulancezorg (artikel 5, eerste lid) buiten de meldkamer voor de ambulancezorg om, dat volgens de letter van de wet is toegestaan. Dit terwijl een dergelijke situatie, waarbij de meldkamercentralist geen volledig overzicht heeft van de inzet van de ambulancecapaciteit, als onwenselijk kan worden bestempeld uit het oogpunt van kwaliteit en veiligheid van zorg. Het is ook niet in overeenstemming met het bij de wijziging belangrijk geachte uitgangspunt dat colocatie gehandhaafd blijft¹. Met de huidige formulering is de fysieke locatie losgekoppeld van de wenselijk geachte colocatie.

We geven u derhalve in overweging de tekst van artikel 4, (huidige) vierde lid, en artikel 5 eerste en (huidig) derde lid, zodanig aan te passen -dan wel een aanvullend lid in te voegen onder artikel 4 en 5 - dat een Regionale Ambulancevoorziening slechts een opdracht kan verlenen tot het verlenen van acute ambulancezorg en de beslissing daartoe kan worden genomen in het kader van de uitvoering van de meldkamerfunctie.

Wellicht ten overvloede wijs ik erop dat de artikelen 13 en 14 van de Twaz hieraan dan ook dienen te worden aangepast, opdat de inspectie dit kan handhaven.

Resultaatsverplichting afsluiten convenant

In de Wijzigingswet meldkamers is in artikel 4, (nieuwe) vierde lid, bepaald dat als in één werkgebied verschillende Regionale Ambulancevoorzieningen zijn gesitueerd, zij een convenant moeten sluiten, dat in ieder geval afspraken bevat over de gezamenlijke uitvoering van de meldkamerfunctie op 'hun' meldkamer. Deze resultaatverplichting zoals nu geformuleerd is zeer ruim uitlegbaar en daardoor moeilijk handhaafbaar voor de inspectie. Een ruime interpretatie zal vrijwel niet te weerleggen zijn in een toezichtsituatie. We verzoeken u daarom in de nota van toelichting nader te concretiseren welke zaken dienen te worden uitgewerkt in een dergelijk convenant. Een andere optie betreft het nader uitwerken welke afspraken een dergelijk convenant dient te bevatten bij ministeriele regeling. Hierbij is een vergelijking te trekken met artikel 20, tweede lid, van de regeling Twaz, waarin wordt geëxpliciteerd welke afspraken dienen te worden vastgelegd tussen regionale ambulancevoorziening en directeur publieke gezondheid met betrekking tot het multidisciplinaire oefenen, de inzet bij evenementen en de voorbereiding op de inzet bij een ramp of crisis.

Voorts is in de Memorie van Toelichting opgenomen, onder 4.2 (pagina 7), dat in een convenant de 'onderlinge verantwoordelijkheidsverdeling' dient te worden vastgelegd. Bij de artikelsgewijze toelichting is echter geen sprake van een verplichting, maar wordt gesteld dat dit aanbeveling verdient. Deze twee passages dienen gelijkgeschakeld te worden.

Regeling Twaz

Voorliggende wetswijziging lijkt ook gevolgen te hebben voor de Regeling Twaz, aangezien in deze regeling enkele bepalingen zijn opgenomen ten aanzien van de meldkamer en de verhouding van de Regionale Ambulancevoorziening tot de meldkamer. Is of zal worden voorzien in een wijziging/aanpassing van deze regeling?

**Inspectie
Gezondheidszorg en Jeugd**
Directie BJCB
Bestuursondersteuning &
Beleidsregie

Kenmerk

¹ Zie paragraaf 3.1 van de Memorie van Toelichting