

Bijlage 3 Voorbeeld samenvatting van uw opgevraagde dossier

<naam> (<BSN>)

<adres>

<adres>

Deze samenvatting gaat over

- Kinderopvangtoeslag <jaren>
 - Zorgtoeslag, Kindgebonden budget en Huurtoeslag <jaren>
-

Waarom vonden wij dat u toeslag moest terugbetalen?

Toeslagen worden berekend met voorlopige gegevens, zoals een schatting van uw inkomen. Na afloop van het jaar wordt de hoogte van de toeslag definitief vastgesteld. Dat is vaak de reden dat iemand het verschil moet terug betalen of juist krijgt.

Kinderopvangtoeslag <jaren>

Wij hebben uw kinderopvangtoeslag over <jaar> stopgezet en over <jaar> aangepast.

- U kunt kinderopvangtoeslag krijgen als u werkt en uw kind naar een geregistreeerde opvang gaat. Uit onze gegevens blijkt dat u in <jaar> geen inkomsten had en daarom geen recht had op kinderopvangtoeslag.
- Over <jaar> hebben wij informatie gevraagd om uw recht op toeslag vast te stellen. Omdat u niet hebt gereageerd op herhaalde verzoeken om informatie is de kinderopvangtoeslag stopgezet.
- Over <jaar> is in eerste instantie <bedrag> aan voorschotten kinderopvangtoeslag toegekend en is maandelijks een gedeelte uitbetaald. Om uw recht op toeslag te controleren verzochten wij u om informatie. U hebt niet gereageerd op dat verzoek. Daarom zijn de voorschotten kinderopvangtoeslag stopgezet en moest u het al uitbetaalde bedrag terugbetalen. Op <datum> kon uw kinderopvangtoeslag voor <jaar> op basis van uw jaaropgave alsnog definitief worden vastgesteld op een (hoger) bedrag van <bedrag>.
- Over <jaar> is in eerste instantie voor <bedrag> aan voorschotten kinderopvangtoeslag toegekend en is maandelijks een gedeelte uitbetaald. Over dit jaar is de kinderopvangtoeslag uiteindelijk ook volgens de jaaropgave vastgesteld op een bedrag van <bedrag>. U hebt in <jaar> in eerste instantie een hoger bedrag aan toeslagen ontvangen, dan waar u op basis van uw werkelijke inkomen recht op had. Daarom moest u over <jaar> toeslag terugbetalen.

Op <datum> hebben wij uw bezwaarschrift ontvangen tegen de beschikking <jaar>. Als onderbouwing hebt u de jaaropgave over <jaar> meegestuurd. Het bezwaarschrift is ingediend na de wettelijke termijn van zes weken nadat u de beschikking over het toeslagjaar hebt ontvangen. Voor <jaar> had u de tijd tot <datum> om in bezwaar te gaan. Wij hebben u op <datum> een brief gestuurd om te vragen waarom u te laat was met het indienen van uw bezwaar. Wij hebben hier geen reactie op ontvangen. Daarna hebben wij uw bezwaar op <datum> afgewezen (in de brief noemen wij dat "niet ontvankelijk verklaard").

Zorgtoeslag, Kindgebonden budget en Huurtoeslag <jaren>

In <jaar> is uw Zorgtoeslag, Huurtoeslag en Kindgebonden budget in eerste instantie toegekend op basis van een inkomen (toetsingsinkomen) van <bedrag>. Uiteindelijk bleek u over <jaar> een inkomen te hebben gehad van <bedrag>. U hebt daarom in <jaar> eerst te veel toeslagen ontvangen en deze moest u later deels terugbetalen.

Invordering

Vanaf <jaar> hebben wij verschillende brieven aan u gestuurd en van u ontvangen over betalingsregelingen. Wij hebben niet altijd uw betalingen op tijd ontvangen. Op <datum> hebt u ons gevraagd om een persoonlijke betalingsregeling. Vanwege de eerdere betalingsproblemen, hebben wij u uitstel van betaling verleend op voorwaarde dat u schuldhulpverlening zou vragen. U bent vervolgens een schuldhulpverleningstraject gestart waar de Belastingdienst/Toeslagen uiteindelijk aan heeft meegewerkt. Door dit traject hebt u een deel van de schuld moeten terugbetalen. De rest is kwijtgescholden en het traject is inmiddels afgerond.

Bent u aangemerkt als fraudeur?

In verschillende jaren zijn vermoedens ontstaan dat u mogelijk onterecht kinderopvangtoeslag ontving. Dit komt doordat u in verschillende jaren niet hebt gereageerd op verzoeken om informatie en door de hoogte van de kinderopvangtoeslag die u ontving. Om die reden wordt in uw dossier enkele keren de term (mogelijke) fraude benoemd. We hebben op basis van de bewijsstukken die u later opstuurde geconcludeerd dat u geen fraudeur bent.

Herbeoordeling van uw situatie

Uw verzoek om uw dossier hebben wij ook geregistreerd als melding van een verzoek om herbeoordeling van uw situatie. U ontvangt hierover nog een aparte ontvangstbevestiging. Voor de herbeoordeling heeft Toeslagen eerst de uitkomsten nodig van de onderzoeken van de Auditdienst Rijk (ADR) en de Adviescommissie uitvoering toeslagen (onder leiding van de heer mr. J.P.H. Donner). Beide onderzoeken gaan over de vraag of zich in andere zaken vergelijkbare situaties hebben voorgedaan als in CAF 11 en hoe daarmee om te gaan.

Nadat de ADR en de Adviescommissie hun eindrapporten hebben uitgebracht, kan Toeslagen uw melding beoordelen en juist afhandelen. Als het zover is, zal ik u verder informeren over de vervolgstappen.