

Ministerie van Infrastructuur
en Waterstaat

> Retouradres Postbus 20901 2500 EX Den Haag

De voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 4
2513 AA DEN HAAG

**Ministerie van
Infrastructuur en
Waterstaat**

Rijnstraat 8
2515 XP Den Haag
Postbus 20901
2500 EX Den Haag

T 070-456 0000
F 070-456 1111

Ons kenmerk
IENW/BSK-2020/65182

Datum 7 april 2020
Betreft Vragen van het lid Laçin (SP) over de dienstregeling van
het openbaar vervoer in Twente in crisistijd

Geachte voorzitter,

Hierbij doe ik u mijn antwoorden toekomen op de vragen van het lid Laçin
(SP) over het bericht "Hoe moeten verplegers nu naar hun werk?"

Vraag 1

Kent u het bericht 'Buschauffeur Albert (60) uit Hengelo: "Hoe moeten verplegers
nu naar hun werk?"¹

Antwoord 1

Ja.

Vraag 2

Bent u het eens dat mensen in vitale beroepen, zoals onder andere zorgverleners,
schoonmakers en vakkenvullers ten allen tijde naar hun werk moeten kunnen nu
zij in deze crisistijd het land draaiende houden en dat daarbij het openbaar
vervoer onmisbaar is?

Antwoord 2

Het openbaar vervoer is van publiek belang en het is noodzakelijk dat in deze
crisistijd het openbaar vervoer rijdt en blijft rijden. Dit is niet alleen van belang
voor werknemers in de vitale beroepen, maar ook voor mensen die afhankelijk
zijn van het openbaar vervoer voor zorgafspraken of mensen die niet thuis kunnen
werken. De decentrale overheden, die verantwoordelijk zijn voor het regionale
openbaar vervoer, kunnen het beste bepalen welk vervoeraanbod passend is voor
de regio, ook onder de huidige crisismomstandigheden. Samen met de vervoerder
werken zij aan passende oplossingen.

Verder merk ik op dat in de veiligheidsregio's inmiddels noodverordeningen van
kracht zijn. Deze verordeningen, zoals in Twente, kunnen bepalingen bevatten
over het beperken of zelfs stil leggen van het openbaar vervoer, bijvoorbeeld als
niet voldaan wordt aan de eis om 1,5 meter afstand te houden. Dit altijd in
overleg met de vervoerder. Ik vind dat vervoerders en reizigers binnen hun

¹ [Tubantia, 29 maart 2020](#) - Buschauffeur Albert (60) uit Hengelo: 'Hoe moeten verplegers
nu naar hun werk?'

mogelijkheden er alles aan moeten doen om een dergelijke maatregel te voorkomen. Zie ook het protocol verantwoord reizen met openbaar vervoer².

**Ministerie van
Infrastructuur en
Waterstaat**

Vraag 3

Wat vindt u ervan dat Keolis en andere vervoerders hun dienstregeling hebben aangepast waardoor arbeiders in vitale beroepen niet of minder snel op hun werk kunnen komen?

Ons kenmerk
IENW/BSK-2020/65182

Antwoord 3

De provincie Overijssel heeft samen met de provincies Gelderland en Flevoland een samenwerkingsverband gevormd, OV Oost genaamd, dat de concessie van de drie provincies beheert. In deze provincies rijden de vervoerbedrijven Keolis, Connexxion en Arriva.

Volgens informatie van de provincie Overijssel zijn deze vervoerders, in overleg met de concessiebeheerder OV Oost, door de week overgegaan naar een zaterdagdienstregeling. Enerzijds omdat nog slechts 10% van de reizigers gebruik maakt van het openbaar vervoer. Anderzijds anticiperen de vervoerders met de aangepaste dienstregeling op een toenemend ziekteverzuim zodat er voldoende chauffeurs beschikbaar zijn om de dienstregeling betrouwbaar te kunnen blijven uitvoeren.

De vervoerders kijken – rekening houdend met mensen in vitale beroepen - extra zorgvuldig naar het begin van de dienstregeling omdat sommige lijnen met de zaterdagdienstregeling te laat zouden starten in verhouding tot de standaard dienstregeling. Voor die lijnen wordt 's ochtends extra gereden om de mensen de mogelijkheid te bieden om met het openbaar vervoer naar hun werk te gaan. Deze aanpak wordt gemonitord en indien nodig aangepast om zo goed mogelijk in te spelen op de behoeften van de reizigers in de vitale beroepen.

Ook wordt vanzelfsprekend gelet op de eis dat passagiers een afstand van 1,5 meter tot elkaar moet kunnen innemen. Dit betekent dat per bus maximaal 10 mensen mee kunnen. Dit vraagt om begrip en discipline van de reizigers. Indien nodig worden extra bussen ingezet.

De vervoerbedrijven tonen maximale flexibiliteit om zo veel mogelijk aan de huidige behoefte van reizigers te voldoen. Ik heb veel waardering voor de grote inspanningen die hiervoor worden geleverd.

Vraag 4

Bent u bereid om met vervoerders in gesprek te gaan om ervoor te zorgen dat de dienstregeling dusdanig wordt ingericht dat arbeiders met een vitaal beroep zonder vertraging of uitval van bussen naar hun werk kunnen?

Antwoord 4

Ja, het is goed om hier alert op te blijven. Ik overleg wekelijks in het NOVB met de decentrale vervoerautoriteiten en de openbaar vervoerbedrijven over de gang van zaken in het openbaar vervoer.

Vraag 5

Bent u het eens dat in deze onwerkelijke crisisperiode winst voor vervoerders ondergeschikt moet zijn aan het vervoeren van arbeiders met een vitaal beroep en daarmee het draaiend houden van het land?

² [Protocol verantwoord reizen met openbaar vervoer](#)

Antwoord 5

Het openbaar vervoer wordt net als andere sectoren, hard getroffen door de crisis door het wegvallen van reizigersinkomsten. In het NOVB overleg ik met de decentrale vervoersautoriteiten en vervoerders over maatregelen waardoor de sector het hoofd boven water kan houden en kan blijven functioneren.

**Ministerie van
Infrastructuur en
Waterstaat**

Ons kenmerk
IENW/BSK-2020/65182

Vraag 6

Vindt u dat buschauffeurs en andere arbeiders misstanden en gebreken altijd moeten kunnen melden zonder bang te moeten zijn voor een schorsing of zelfs ontslag? Zo ja, bent u bereid om dit duidelijk te maken richting vervoerders?

Antwoord 6

De vervoerders beschikken over bedrijfsreglementen met bepalingen over het melden van misstanden of over de omgang met de pers. Ik kan niet beoordelen of de betrokken chauffeur de juiste weg heeft bewandeld. Uiteraard kan het niet zo zijn dat een werknemer die zich kritisch uitlaat over de keuzes die de werkgever maakt in het kader van de bedrijfsvoering, direct schorsing of ontslag hoeft te vrezen. De werknemer mag zich uitlaten over de bedrijfsvoering van de werkgever, zolang dit niet gebeurt op een manier die de werkgever kan schaden.

Vraag 7

Kunt u deze vragen één voor één en uiterlijk 7 april 2020 beantwoorden, zodat de antwoorden betrokken kunnen worden bij het schriftelijk overleg Openbaar vervoer en Taxi op 8 april 2020?

Antwoord 7

Ja.

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN INFRASTRUCTUUR EN WATERSTAAT,

drs. C. van Nieuwenhuizen Wijbenga